



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine”

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE TALLINNA KOPLI AMETIKOOLI ÕPPEKAVARÜHMAS KODUTEENINDUS

06.05.2021

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsustas viia läbi järgmine kvaliteedi hindamine Tallinna Kopli Ametikooli koduteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14¹, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord” ning dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend” punktist 42 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKa) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Tallinna Kopli Ametikool kooskõlastas EKKa, et koduteeninduse õppekavarühma kvaliteedi hindamine toimub ajavahemikus 15.–19.02.2021.
2. EKKa kooskõlastas 08.01.2021 Tallinna Kopli Ametikooli koduteeninduse õppekavarühma hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Ülle Ojamäe** – komisjoni esimees, kutseõppe ekspert, Haapsalu Kutsehariduskeskuse õppedirektor;
 - 2) **Riina Muuga** – komisjoni sekretär, kutseõppe ekspert, Järvamaa Kutsehariduskeskuse tugitalituse juhataja;
 - 3) **Anneta Tiitson** – komisjoni liige, tööandjate esindaja, Arkaadia Puhastus OÜ juhataja.
3. Tallinna Kopli Ametikool esitas ehituse ja tsiviilrajatiste, elektrienergia ja energeetika ning koduteeninduse õppekavarühmade eneseanalüüsi aruande EKKale 11.01.2021.
4. Komisjon viis läbi vestlused õpilaste ja praktikaettevõtete esindajatega 15.02.2021 ning hindamiskülastuse koolis 18.02.2021 ning esitas esialgse hindamisaruande EKKale 12.03.2021.
5. EKKa edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 23.03.2021. Kool esitas kommentaarid hindamisaruandele 31.03.2021.

6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 09.04.2021. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKa koduleheküljel.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 06.05.2021 istungil 10 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Tallinna Kopli Ametikooli koduteeninduse õppekavarühma** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitused ning arenguvõimalused¹:

Õppekavad ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Koolis on koostatud ja rakendatud teise, kolmanda ja neljanda taseme õppekavad nii kooli- kui ka töökohapõhises õppevormis, sh HEV õppijate sihtrühmale.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Kool on oma arengukavas planeerinud 5. taseme puhastustööde juhi eriala õppe avamise. Kooli eneseanalüüsi aruandes ei ole kajastatud eriala õppe avamise plaani. Samuti ei ole kool asunud ettevalmistusi tegema õppekava koostamiseks. Tööandjad kinnitasid vestlustes vajadust Puhastustööde juht, tase 5 eriala õppe järele. Vajadust puhastustööde juhtide koolitamiseks nii kooli- kui töökohapõhiselt märgitakse ka OSKA raportis. Komisjon leiab, et tööturu vajadustest lähtuv (OSKA, ettevõtete vestlused) 5. taseme õppe avamine oleks vajalik. Komisjon soovib planeerida konkreetseid tegevusi ja määrata vastutusvaldkonnad 5. taseme õppekava koostamiseks ja õppe rakendamiseks.
- 2) Kooli eneseanalüüsi aruandes on nimetatud parendusvajadusena õppekavade arendamise analüüsi. Kirjalikult ei ole fikseeritud planeeritud tegevusi taseme- ja täienduskoolituse õppekavade arendamisel. Eelmise hindamisperioodi 2014.a õppekavarühmade akrediteerimisotsuses on peamise arenguvaldkonnana välja toodud õppekavarühma juhtimise ja eestvedamise ning sellekohase dokumentatsiooni ülevaatamine, tagamaks kõikide juhtimisvaldkondade selget jaotust ja -instrumentide rakendamist. Komisjon on seisukohal, et dokumenteerimine ja õppekavade järjekindel arendamine toetaks enam õppekavarühma jätkusuutlikkust. Samuti soovib komisjon selgendada parendustegevusena kavandatud õppekavade arendamise analüüsi vajadust ning planeerida vajalikud tegevused õppeaastate kaupa.
- 3) Koolis toimub töökohapõhise õppe rahastamine PRÕM programmist. OSKA raportis on välja toodud töökohapõhise õppe vajadus valdkonnas. Täiendusõppe osakonna juhataja sõnul ei ole mõeldud, kuidas peale PRÕM-i lõppemist töökohapõhise õppevormiga jätkata. Komisjon soovib läbi mõelda, kuidas jätkata PRÕM programmi lõppemisel ettevõtetele ja õppijate sihtrühmale vajaliku töökohapõhise õppega.
- 4) Kooli kodulehel olevaid õppekavade rakenduskavasid analüüsid selgus, et moodulite rakenduskavades esineb ebatäpsusi. Komisjoni hinnangul ei vasta nt töökohapõhise õppe rakenduskavad õppevormile, õppekirjanduse lingid ei avane. Kooli sõnul on tundide jaotus moodulite rakenduskavas olemas õppeinfosüsteemis Tahvel ja selle alusel toimub reaalne õppetöö. Komisjon on seisukohal, et kooli kodulehel peavad olema korrektsed rakenduskavad, et neis leiduv info kajastaks tegelikku õppetöö korraldust ja sisu. Komisjon soovib

¹ Hindamisaruandes välja toodud arenguvõimalused on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda viidet mittevastavusele nõuetega ning mille arvestamine või mittearvestamine on kooli otsustada. Soovitused arendusteks ei mõjuta nõukogu lõppotsuse kujunemist.

analüüsida mooduli õpetajatega rakenduskavu ning viia kodulehel olevad rakenduskavad vastavusse õppeinfoüsteemis olevatega.

Arenguvõimalused

- 1) Vestlustes ettevõtetega toodi välja jätkuvat vajadust töökohapõhise õppe, sh eestikeelse õppe järele. Komisjon näeb õppekavarühmas töökohapõhise õppe laialdasema teavitamise võimalust tööandjate seas - puhastusettevõtetes Tallinnas ja mujal Eestis. Komisjoni näeb arenguvõimalust töökohapõhise õppe laiendamises.
- 2) Hinnatavas õppekavarühmas ei ole viimasel kahel aastal täienduskoolitusi läbi viidud. Vestlusest tööandjate esindajatega selgus, et tööandjatel on huvi nii tasuta kui tasulise täienduskoolituse vastu. Ettevõtete esindajad väljendasid ootust erinevate koolituste järele (töövõtted, ergonomika, aseptika, doseerimise ja ainete valiku põhimõtted jne). OSKA raporti kohaselt vajaksid puhastustööde juhid täienduskoolitusi, nt erivajadustega töötajatega toimetulekuks. OSKA raporti ning tööandjate vestluste põhjal soovib komisjon koostöös ettevõtetega välja selgitada täienduskoolituse vajadused ning laiendada koostööd täienduskoolituste läbiviimisel. Täienduskoolituse kursustel on oluline roll tasemeõppe võimaluste tutvustamisel.
- 3) Kool korraldab rahuloluküsitlusi igal aastal, rahuloluküsitluste tulemusi analüüsitakse ülekooliliselt. Rahuloluküsitluste analüüsimine õppekavarühmiti annaks täpsema sisendi õppekavarühma hetkeseisust, võimaldaks trende jälgida ning kavandada parendustegevusi õppekavarühmapõhiselt.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Õppeprotsess toetab HEV õppijat, on läbimõeldud ja eesmärgipärane.
- 2) Tugisüsteem ja sotsiaalne keskkond toetab õppijate sotsiaalsete ning enesekohaste oskuste kujundamist.
- 3) Kooli õppekeskkond on kaasaegne, toetab õppija arengut ja õpiväljundite saavutamist. Õppekeskkonda arendatakse järjepidevalt.
- 4) Õppetöö korraldus on läbi mõeldud, elulähedane ning lähtub õppijate sihtgrupi vajadustest.
- 5) Õpe on tulemuslik, kutseksamite tulemused on head. Õppijate rahulolu õpetamise ja õpetajatega on kõrge.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Komisjoni hinnangul on koolikülastuse käigus tutvunud e-õppe materjalide (slaidiesitlused) näol tegemist konspektidega, mis toetavad õppematerjali kättesaadavust, kuid õppija enesekohaste oskuste arendamiseks ning töökohapõhises õppevormis iseseisva õppe toetamiseks soovib komisjon koostada õppijat kaasavaid õppematerjale. Komisjoni hinnangul vajaksid kutseõpetajad haridustehnoloogilist ja meetoodilist tuge e-õppe materjalide koostamisel (nt interaktiivsed ja enesekontrolli võimaldavad e-õppe materjalid) ning kohendamisel HEV õppijale (nt slaidiesitluse teksti kohandamine).

Arenguvõimalused

- 1) Komisjon soovib kaaluda vastuvõttu puhastusteenindaja abilise erialale igal õppeaastal, kuna õppekeskkond ja õppijate sihtrühm on olemas, ning vajadusel leida täiendav kutseõpetaja puhastusteenindaja abilise õppe laiendamiseks.

Õpetajad

Tugevused

- 1) Õppekavarühmas töötavad motiveeritud ja pühendunud kutseõpetajad ning toimub tugev meeskonnatöö.
9. Nõukogu kaalus 06.05.2021 istungil punktis 8 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et
 - 1) Koduteeninduse õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Viia läbi järgmine kvaliteedi hindamine Tallinna Kopli Ametikooli koduteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 10 poolthäälega. Vastu 0.

10. Nõukogu teeb Tallinna Kopli Ametikoolile ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 06.05.2022 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja elluviidud tegevuste ning nende tulemuste kohta, sh soovitab nõukogu koolil viia ellu arengukavas planeeritud ja tööturul vajalik 5. taseme puhastustööde juhi eriala õppekava koostamine ja avamine. Seisuga 06.05.2021 on kool kodulehel uuendanud punktis 8.4 viidatud moodulite rakenduskavad, kuid nõukogu peab vajalikuks juhtida kooli tähelepanu, et kodulehel oleksid järjepidevalt kajastatud ajakohased dokumendid.
11. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

Erni Ajaots

hindamisnõukogu aseesimees
/allkirjastatud digitaalselt/

Marge Kroonmäe

hindamisnõukogu sekretär
/allkirjastatud digitaalselt/