



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine”

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsus

ÕPPEKAVARÜHM HULGI- JA JAEKAUBANDUS RAKVERE AMETIKOOL

06.05.2021

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsustas:

1. Rakvere Ametikooli hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühmas läbiviidav õpe vastab osaliselt nõutavale tasemele;
2. kutsehariduse hindamisnõukogu teeb haridus- ja teadusministrile ettepaneku anda Rakvere Ametikoolile hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühmas õppe läbiviimise õigus (edaspidi õppeõigus) kolmeks (3) aastaks.

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 11; § 12 lõikele 1, § 14 lõigetele 5 ja 6 ning § 58 lõikele 7 ning dokumendi „Kutseõppe õppekavarühma esmahindamise ja kordushindamise juhend” punktist 51 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKA) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Rakvere Ametikool esitas EKKAle taotluse ja eneseanalüüsi aruande koduteeninduse ning hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühmades korduva ekspertiisi (edaspidi kordushindamine) läbimiseks 19.02.2021.
2. EKKA kooskõlastas Rakvere Ametikooliga, et koduteeninduse ning hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühmade kordushindamine toimub ajavahemikus 23.–26.03.2021.
3. EKKA kooskõlastas Rakvere Ametikooliga koduteeninduse ning hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühmade hindamiskomisjoni koosseisu 02.03.2021.
4. EKKA juhataja kinnitas 02.03.2021 korraldusega nr 1.1-10/21/23 Rakvere Ametikooli koduteeninduse ning hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühmade hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:

1. **Marika Merilai** – komisjoni esimees, tööandjate esindaja, Kutseksamikeskus MTÜ (kaubanduse valdkonna kutse- ja hindamisstandardite koostamine, kutse andja ülesannete täitmine, kutsekomisjoni töö juhtimine, kutseksamite korraldamine); 2000-2016 Eesti Kaupmeeste Liidu tegevdirektor; lektor Tallinna Tööstushariduskeskuses;
 2. **Sirje Rekkor** – komisjoni sekretär, kutseõppe ekspert, Tallinna Ülikooli kutsepedagoogika lektor; õppekavaarenduse ekspert, riiklike õppekavade töörühma juht ja liige;
 3. **Annela Tiitson** – komisjoni liige, tööandjate esindaja, Arkaadia Puhastuse OÜ juhatause liige ja juhataja, puhastusvaldkonna koolitaja, kutsevõistluste kohtunik.
5. Komisjon viis läbi virtuaalsed hindamisvestlused 23.–24.03 ning 26.03.2021. Komisjon esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 13.04.2021.
 6. EKKa edastas esmase hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 19.04.2021. Koolil teatas 21.04.2021, et neil ei ole täpsustusi esmasele hindamisaruandele.
 7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 23.04.2021. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKa koduleheküljel.
 8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
 9. Nõukogu arutas saadud dokumente 06.05.2021 istungil 10 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Rakvere Ametikooli hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühma** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitused ning arenguvõimalused¹:

Tugevused

- 1) Koolis on õpikeskkond, sh tarkvara ERPLY, mis annab võimekuse e-poe käivitamiseks koostöös transporditeenuste õppekavarühmaga.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Seni ei ole piisavalt kaasatud hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühma õppekavade ja mooduli rakenduskavade süsteemseks ja sisuliseks arendamiseks ettevõtjate, erialaliitude, huvigruppide esindajaid. Komisjon soovib kaasata senisest enam töömaailma esindajaid. Ka ei ole õppekava „Klienditeenindus kaubanduses, tase 4“ töökohapõhise õppe moodulite rakenduskava arenduse ja õppetöö alustamise eesmärgil kaasatud tööandjate ja praktikaettevõtete esindajaid, komisjon soovib selleks püstitada selged sihid.
- 2) Õppekavarühmas ei ole õpet käivitatud, kuna õppegrupp ei ole täitunud. Vastuvõtu tulemuslikuks korraldamiseks soovib komisjon koostada ja rakendada turundus/kommunikatsiooniplaani õppimisvõimaluste tutvustamiseks ja erialade propageerimiseks erinevatele sihtgruppidele kasutades erinevaid kanaleid.
- 3) Õppekava „Klienditeenindus kaubanduses, tase 4“ töökohapõhise õppevormi moodulite rakenduskavades ei ole õppe- ja hindamismeetodid piisavalt sidusad. Näiteks on põhiõpingute moodulite rakenduskavades toodud õppemeetoditeks peamiselt loeng ja praktiline töö, v.a. moodulis „Kaupade käitlemine“ ja „Õpatee ja töö muutavas keskkonnas“. Hindamismeetoditeks on peamiselt praktiline töö, v.a. moodulis „Õpatee ja töö muutavas keskkonnas“. Eeltoodut arvestades ei ole töökohapõhises õppes kavandatud piisavalt erinevaid, õppijaid aktiveerivaid, koostõiseid ning teoreetilise ja praktilise õppe lõimimist toetavaid õppemeetodeid,

¹ Hindamisaruandes välja toodud arenguvõimalused on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda viidet mittevastavusele nõuetega ning mille arvestamine või mittearvestamine on kooli otsustada. Soovitused arendusteks ei mõjuta nõukogu lõppotsuse kujunemist.

samuti võtmepädevuste arengut toetavaid õppemeetodeid. Seetõttu soovitab komisjon täiustada õppemeetodeid ja kavandada erinevaid hindamismeetodeid.

Arenguvõimalused

- 1) Komisjon toetab kooli kava arendada ja rakendada „E-kaubanduse spetsialisti, tase 4“ õppekava. Koolil tasub see suunata väikeettevõtetele ja pakkuda avatud õppe võimalust, luua ka kursusi teatud moodulite ulatuses.
- 2) Komisjon toetab kooli kava hulgi ja jaekaubanduse õppekavarühma õppekavaarenduse ja õppetöö käivitamiseks juhtivõpetaja ametikoha loomist ja õppekavaarenduses tööjaotuse sisseviimist, fikseerides vastutusvaldkonnad õppedirektori ja õppekavarühma õppekava juhtide vahel.

10. Hindamiskomisjoni osahinnangud standardite täitmisele hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühmas olid järgmised:

1. Lähtudes standardi "**Õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele**" täitmise analüüsist ning arvestades parendusvaldkondi, on komisjon seisukohal, et hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühmas vastab standardi nõuete täitmine **osaliselt nõutavale tasemele** järgmistel põhjustel:
 - 1.1 Õppekava on koosõlas kutseharidusstandardi 4. taseme õpiväljunditega.
 - 1.2 Õppekava õpiväljundid on vastavuses tööturul vajatavate kompetentsidega ning vastava kvalifikatsioonitaseme kutsestandardiga.
 - 1.3 Õppekava ei ole rakendatud, mistõttu pole võimalik õppekorraldust, sh praktilise töö ja praktika korraldust analüüsida ega hinnata.
 - 1.4 Õppekavarühma õppekava „Klienditeenindus kaubanduses, tase 4“ õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid ei ole piisavalt sidusad ega toeta täiel määral õppijat õpiväljundite saavutamisel.
2. Komisjoni hinnangul hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühma õpetajate kvalifikatsioon **vastab osaliselt** standardi "**Õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad**" nõuetele järgmistel põhjustel:
 - 2.1 Õppekavarühmas on kavandatud põhikohaga õpetaja ametikoht ning teiste õppekavade (logistika, infotehnoloogia) õpetajate ja praktikute kaasamine.
 - 2.2 Õppekavarühma õppekaval ei ole õpet alustatud, ühtegi põhikohaga õpetajat aruandeperioodil õppekavaga seotud ei ole.
3. Komisjoni hinnangul **vastab** hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühma õpikeskkond standardi "**Õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad**" nõuetele. Koolis on kaubanduse õppeklass, infotehnoloogia tugisüsteem, ERPLY tarkvara, mis annab võimekuse e-poe käivitamiseks koostöös transporditeenuste õppekavarühmaga.
4. Lähtudes standardi "**Õpe on tõendus põhine, otstarbekas ja jätkusuutlik**" täitmise analüüsist ning arvestades parendusvaldkondi, on komisjon seisukohal, et standardi nõuete täitmine hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühmas **vastab osaliselt nõutavale tasemele** järgmistel põhjustel:
 - 4.1 Õppekavarühmas lähtub õppe kavandamine kooli arengukavalistest eesmärkidest, tööturu vajadustest ja õppijate sihtrühma prognoosist.

- 4.2 Õppekavarühma õppekaval ei ole õpet alustatud, vastutus õppekavarühma arendamise eest on hajutatud, mistõttu õppekavarühma juhtimine on osaliselt jätkusuutlik.

	Standard	Osahinnang
1	Õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele	vastab osaliselt nõutavale tasemele
2	Õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad	vastab osaliselt nõutavale tasemele
3	Õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad	vastab nõutavale tasemele
4	Õpe on tõenduspõhine, otstarbekas ja jätkusuutlik	vastab osaliselt nõutavale tasemele

11. Nõukogu arutas komisjoni osahinnanguid ja leidis, et need on põhjendatud ning kooskõlas väljatoodud tugevuste ja parendusvaldkondadega.
12. Dokumendi „Kutseõppe õppekavarühma esmahindamise ja kordushindamise juhend“ punkt 51 sätestab, et *kui üks kuni kolm hindamiskomisjoni osahinnangut on „vastab osaliselt nõutavale tasemele“ ja ülejäänud osahinnangud on „vastab nõutavale tasemele“, võtab hindamisnõukogu vastu otsuse „õpe vastab osaliselt nõutavale tasemele“ ja teeb haridus- ja teadusministrile ettepaneku anda koolile õppekavarühmas õppeõigus kolmeks (3) aastaks.*
13. Võttes aluseks punktis 10 toodud osahinnangud, nõukogu:

OTSUSTAS:

- Rakvere Ametikooli hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühmas läbiviidav õpe vastab osaliselt nõutavale tasemele.**
- Teha haridus- ja teadusministrile ettepanek anda Rakvere Ametikoolile hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühmas õppeõigus kolmeks (3) aastaks.**

Otsus võeti vastu 10 poolthäälega. Vastu 0. Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Rakvere Ametikooliga.

14. Kui puudutatud isikul on kahtlus, et EKKA või hindamiskomisjoni tegevustes hindamise korraldamisel ja läbiviimisel ei ole järgitud käesolevas juhendis kirjeldatud reegleid, on tal võimalik esitada selgitustaotlus või märgukiri EKKA juhatajale, kes annab sellele põhjendatud kirjaliku vastuse 30 päeva jooksul taotluse registreerimisest.

Kui taotleja EKKA juhataja vastusega ei nõustu, on tal võimalik esitada selgitustaotlus või märgukiri EKKA kutsehariduse hindamisnõukogule. Nõukogu saadab selgitustaotluse või märgukirja koos EKKA juhataja vastusega nõukogu vaidekomisjonile, kes esitab 5 päeva jooksul dokumentide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu põhjendatud seisukoha. Nõukogu koostab vastuse märgukirjale või selgitustaotlusele 30 päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse ka vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta.

Kui puudutatud isik ei nõustu hindamisotsuse sisuliste põhjendustega, on tal õigus

esitada vastulause EKKA kutsehariduse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul otsuse kättesaamisest. Nõukogu saadab vastulause vaidekomisjonile, kes esitab 5 päeva jooksul vastulause saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vastulause põhjendatuse osas. Nõukogu koostab vastulausele põhjendatud vastuse 30 päeva jooksul vastulause saamisest, võttes arvesse ka vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta.

Erni Ajaots

hindamisnõukogu aseesimees

/allkirjastatud digitaalselt/

Marge Kroonmäe

hindamisnõukogu sekretär

/allkirjastatud digitaalselt/