



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine”

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsus

HAAPSALU KUTSEHARIDUSKESKUSE ÕPPEKAVARÜHMADE SOTSIAALTÖÖ JA NÕUSTAMINE NING LASTEHOID JA TEENUSED NOORTELE KORDUSHINDAMINE

17.12.2020

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse
hindamisnõukogu otsustas:

1. Haapsalu Kutsehariduskeskuse õppekavarühmas **sotsiaaltöö ja nõustamine** läbiviidav õpe vastab nõutavale tasemele;
2. kutsehariduse hindamisnõukogu teeb haridus- ja teadusministrile ettepaneku anda Haapsalu Kutsehariduskeskusele õppekavarühmas **sotsiaaltöö ja nõustamine** õppe läbiviimise õigus (edaspidi õppeõigus) tähtajatult;
3. Haapsalu Kutsehariduskeskuse õppekavarühmas **lastehoid ja teenused noortele** läbiviidav õpe vastab nõutavale tasemele;
4. kutsehariduse hindamisnõukogu teeb haridus- ja teadusministrile ettepaneku anda Haapsalu Kutsehariduskeskusele õppekavarühmas **lastehoid ja teenused noortele** õppeõigus tähtajatult.

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 10, § 11; § 12 lõikele 1, § 14 lõigetele 5 ja 6 ning § 58 lõikele 7 ning dokumendi „Kutseõppe õppekavarühma esmahindamise ja kordushindamise juhend” punktist 51 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKK) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Haapsalu Kutsehariduskeskus esitas EKKKale taotluse ja eneseanalüüsi aruande sotsiaaltöö ja nõustamise ning lastehoiu ja teenused noortele õppekavarühmade kordushindamise läbimiseks 04.09.2020.



2. EKKA kooskõlastas Haapsalu Kutsehariduskeskusega, et sotsiaaltöö ja nõustamise ning lastehoiu ja teenused noortele õppekavarühmade kordushindamine toimub 13.–14.10.2020.
3. EKKA kooskõlastas Haapsalu Kutsehariduskeskusega sotsiaaltöö ja nõustamise ning lastehoiu ja teenused noortele õppekavarühmade hindamiskomisjoni koosseisu 14.09.2020.
4. EKKA juhataja kinnitas 17.09.2020 korraldusega nr 1.1-10/20/4 Haapsalu Kutsehariduskeskuse sotsiaaltöö ja nõustamise ning lastehoiu ja teenused noortele õppekavarühmade hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:
 - 1) **Sirje Rekkor** – komisjoni esimees, kutseõppe ekspert, Tallinna Ülikooli kutsepedagoogika lektor, õppekavaarenduse ekspert, riiklike õppekavade töörühma juht ja liige, EKKA kutseõppe kvaliteedi hindamise arendustöörühma liige;
 - 2) **Tiia Bach** – komisjoni sekretär, kutseõppe ja kõrghariduse hindamiskomisjoni liige, Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri hindamiskoordinaator; kutseõppe kvaliteedihindamise komisjonide liige;
 - 3) **Andra Õismaa** – komisjoni liige, tööandjate esindaja; AS Medicum Tervishoiuteenuste koolituskeskuse juht, õendusjuht, juhatuselise liige; kuni 2011 Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli õendus- ämmaemandus- ja hooldusainete õppejõud; tervise ja heaolu valdkonna koolitaja ja praktikajuhendaja; Eesti täiskasvanute koolitajate assotsiatsiooni Andras kutse hindamise komisjoni liige, täiskasvanute koolitaja tase VI;
 - 4) **Stina Siem** – komisjoni liige, tööandjate esindaja; Tallinna Tugikeskuse Juks kvaliteedi- ja arendusjuht. HRQ Konsult OÜ, konsultant ja sisehindamise mentor, asendushooldusteenuse osutaja sisehindamise mentor, Equass Assurance konsultant, olnud kutseõppe akrediteerimiskomisjonide liige.
5. Komisjon viis läbi sotsiaaltöö ja nõustamise ning lastehoiu ja teenused noortele õppekavarühmade hindamiskülastuse 13.–14.10.2020. Vestlused kooli ja õppekavarühmade praktikakohtade esindajatega toimusid osaliselt virtuaalselt. Komisjon esitas esialgse hindamisaruande EKKALE 30.10.2020.
6. EKKA edastas esmase hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 10.11.2020. Kool esitas 23.11.2020 kommentaarid esmasele hindamisaruandele.
7. Komisjon arvestas kooli esitatud selgitusi ja kommentaare ning esitas lõpliku hindamisaruande EKKALE 29.11.2020. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
9. Hindamiskomisjoni **osahinnangud** standardite täitmisele **õppekavarühmas sotsiaaltöö ja nõustamine** olid järgmised:
 - 1) Komisjoni hinnangul on sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma tasemeõppe õppekavad kooskõlas kutseharidusstandardi ja täienduskoolituse õppekavad täienduskoolituse standardi nõuetega. Tasemeõppe õppekavade õpiväljundid on vastavuses tööturul vajatavate kompetentsidega ning vastava kvalifikatsioonitaseme kutsestandarditega ning õppekavade maht, põhi- ja valikõpingute moodulite osakaal, praktilise töö ja praktika ning iseseisva töö osakaal, samuti õppevormid on asjakohased ja toetavad õpiväljundite saavutamist. Õppekavarühma õppekorraldus, sh praktilise töö ja praktika korraldus lähtub õppijate ja õppevormide eripärast ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel. Õppekavade õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid on pigem sidusad ja toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

- 2) Komisjoni hinnangul vastavad õppekavarühma õpetajad, sh praktikud ja praktikajuhendajad nõutavale kvalifikatsioonile ning õpetajatöö maht ja ametikohad on planeeritud. Samuti lähtub õpetajate kutse-, eri- ja ametialane areng õppekavadest, õppijate vajadustest ja osapoolte tagasisidest ning eneseanalüüsist.
- 3) Komisjoni hinnangul on õppekavarühma õpikeskkond piisav õppekavade õpiväljundite saavutamiseks ning õppeprotsessis tagatud turvalisus ja tervise kaitse.
- 4) Komisjoni hinnangul lähtub õpe kooli arengukavalistest eesmärkidest, mis omakorda kajastuvad kooli koostatud valdkonna arengustrateegias 2018–2020. Komisjoni hinnangul lähtub õpe tööturu vajadustest ja õppijate sihtrühma prognoosist, kuid praeguseks ei ole leitud lahendust õppekavarühma ja õppekava juhtimiseks selliselt, mis tagaks pikemas perspektiivis valdkonna jätkutuuliku arengu.

Standard		Osahinnang
1	Õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele	vastab nõutavale tasemele
2	Õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad	vastab nõutavale tasemele
3	Õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad	vastab nõutavale tasemele
4	Õpe on tõendus põhine, otstarbekas ja jätkusuutlik	vastab nõutavale tasemele

10. Nõukogu arutas saadud dokumente 17.12.2020 istungil 12 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Haapsalu Kutsehariduskeskuse sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitusel ning arenguvõimalused¹:

Tugevused

- 1) Õppekavarühma maine on kõrge. Nii õppekavarühma õppijate, vilistlaste kui ka tööandjate hinnang koolipoolsele ettevalmistusele tööeluks on väga kõrge, mille tõenduseks on kutseeksamite eduka sooritamise kõrge tase. Õppekavarühmas läbiviidava õppe kvaliteedi suhtes on kindlad kõik osapooled. Usaldust näitab see, et paljud õppijad ja vilistlased soovivad edasi õppida samas koolis teisel erialal, sama eriala kõrgemal tasemel või jätkata õpinguid kõrghariduses.
- 2) Õppimist soodustav õpikeskkond ja õppekorraldus, positiivne töötatmosfäär ja head suhted, õppijakeskseid ja õppijate eripära arvestavad õppe- ja hindamismeetodid ning õppijate ja õpetajate ja praktikajuhendajate

¹ Hindamisaruandes välja toodud arenguvõimalused on komisjoni soovitusel arendustegevusteks, mis ei sisalda viidet mittevastavusele nõuetega ning mille arvestamine või mittearvestamine on kooli otsustada. Soovitusel arendusteks ei mõjuta nõukogu lõppotsuse kujunemist.

toetamine on taganud kõigi osapooled rahulolu õppe-kasvatusprotsessiga. Õppekorralduses arvestatakse täiskasvanud õppijate sihtrühma eripäraga.

- 3) Õppekavarühmas õpetavad motiveeritud ja pühendunud, kompetentsed ja täiskasvanu õppijate eripära arvestavad, õpetamist väärtustavad ja oma rolli pigem juhendajana mõtestavad kutseõpetajad, kelle hulgas on kogenud praktikuid ja tunnustatud õppekirjanduseautoreid ning valdkonna asjatundjaid.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Moodulite rakenduskavad vajavad regulaarset ülevaatamist ja uuendamist. Komisjon soovib regulaarselt ajakohastada õppekava moodulite rakenduskava ning sisuliselt kaasata sellesse protsessi kõik osapooled: täiskasvanud õppijad, kutseõpetajad, praktikajuhendajad ja tööandjad.
- 2) Õppekavarühma õppekavadel puudub sisulisi arendustegevusi eest vedav eriala õpetajast juht, põhiline roll nii õppekavarühma kui ka kõigi selle õppekavade juhtimisel on äriteenuste osakonna juhatajal. Õppekavarühma kui terviku ja selle õppekavade efektiivsema ning sisulisema arendamise seisukohast peame vajalikuks rakendada õppekavarühma ning selles rakendatavaid õppekavu sisuliselt eestvedav(ad) eriala spetsialisti(de)st juhtõpetaja(d).

Arenguvõimalused

- 1) Soovitame kaaluda valikõpingute laiendamist õppekavades, mis võimaldaks paindlikult reageerida tööturu vajadustele. Soovitame ka luua õppekavarühma õppijatele reaalne võimalus valida erinevate valikmoodulite vahel.
 - 2) Soovitame mõlema eriala õppekavade moodulitesse lõimida rohkem vaimse tervise esmaabi ning infektsioonikontrolli teemasid.
 - 3) Soovitame otsida uusi võimalusi koostööpartnerite ja erialaspetsalistidest kutseõpetajate regulaarseks/süsteemseks kaasamiseks õppekavade ja moodulite rakenduskavade arendamisse ja uute taseme- ning täienduskoolituse õppekavade koostamisse.
 - 4) Soovitame edaspidi analüüsida sotsiaaltöö ja nõustamise ning lastehoid ja teenused noortele õppekavarühmi eraldi ning püstitada eesmärgid ja kavandada tegevusi ja valdkonna arengut rohkem õppekavarühmapõhiselt, mis võimaldaks keskenduda senisest enam erialade arendamisele nende eripäradest lähtuvalt. Õppekavarühmade eraldi käsitlemine on soovitatav ka kooli uues arengukavas. Samuti soovitame arengukavas jätkuvalt kirjeldada õppekavarühmaga seotud arengueesmärgid ning arengukava tegevuskavas konkreetsed tegevused nende saavutamiseks.
11. Dokumendi „Kutseõppe õppekavarühma esmahindamise ja kordushindamise juhend“ punkt 51 sätestab, et kui kõik neli hindamiskomisjoni osahinnangut on „*vastab nõutavale tasemele*“, võtab hindamisnõukogu vastu otsuse „*õpe vastab nõutavale tasemele*“ ja teeb haridus- ja teadusministrile ettepaneku anda koolile õppekavarühmas tähtajatu õppeõigus.
12. Võttes aluseks punktis 9 toodud osahinnangud standardite täitmisele sedastab nõukogu, et:

õppekavarühmas sotsiaaltöö ja nõustamine läbiviidav õpe vastab kordushindamise standarditele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

1. Haapsalu Kutsehariduskeskuse õppekavarühmas sotsiaaltöö ja nõustamine läbiviidav õpe vastab nõutavale tasemele.

2. Teha haridus- ja teadusministrile ettepanek anda Haapsalu Kutsehariduskeskusele õppekavarühmas sotsiaaltöö ja nõustamine õppeõigus tähtajatult.

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0. Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Haapsalu Kutsehariduskeskusega.

13. Hindamiskomisjoni osahinnangud standardite täitmisele õppekavarühmas lastehoid ja teenused noortele olid järgmised:

- 1) Komisjoni hinnangul on lastehoid ja teenused noortele õppekavarühma tasemeõppe õppekavad kooskõlas kutseharidusstandardi ja täienduskoolituse õppekavad täienduskoolituse standardi nõuetega. Tasemeõppe õppekavade õpiväljundid on vastavuses tööturul vajatavate kompetentsidega ning vastava kvalifikatsioonitaseme kutsestandarditega ning õppekavade maht, põhi- ja valikõpingute moodulite osakaal, praktilise töö ja praktika ning iseseisva töö osakaal, samuti õppevorm on asjakohased ja toetavad õpiväljundite saavutamist. Õppekavarühma õppekorraldus, sh praktika korraldus lähtub õppijate ja õppevormide eripärast ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel. Õppekavade õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid on pigem sidusad ja toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.
- 2) Komisjoni hinnangul vastavad õppekavarühma õpetajad, sh praktikud ja praktikajuhendajad nõutavale kvalifikatsioonile ning õpetajatöö maht ja ametikohad on planeeritud. Samuti lähtub õpetajate kutse-, eri- ja ametialane areng õppekavadest, õppijate vajadustest ja osapoolte tagasisidest ning eneseanalüüsist.
- 3) Komisjoni hinnangul on õppekavarühma õpikeskkond piisav õppekavade õpiväljundite saavutamiseks ning õppeprotsessis on tagatud turvalisus ja tervise kaitse.
- 4) Komisjoni hinnangul lähtub õpe tööturu vajadustest ja õppijate sihtrühma prognoosist, kuid praeguseks ei ole leitud lahendust õppekavarühma ja õppekava juhtimiseks selliselt, mis tagaks pikemas perspektiivis valdkonna jätkutuuliku arengu.

	Standard	Osahinnang
1	Õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele	vastab nõutavale tasemele
2	Õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad	vastab nõutavale tasemele
3	Õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad	vastab nõutavale tasemele
4	Õpe on tõenduspõhine, otstarbekas ja jätkusuutlik	vastab nõutavale tasemele

14. Nõukogu arutas saadud dokumente 17.12.2020 istungil 12 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised Haapsalu Kutsehariduskeskuse õppekavarühma lastehoid ja teenused noortele

tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitused ning arenguvõimalused²:

Tugevused

- 1) Õppekavarühma maine on kõrge. Nii õppekavarühma õpilaste, vilistlaste kui ka tööandjate hinnang koolipoolsele ettevalmistusele tööeluks on väga kõrge, mille tõenduseks on kutseksamite eduka sooritamise kõrge tase. Õppekavarühma õppe kvaliteedi suhtes on kindlad kõik osapooled. Usaldust näitab see, et paljud õppijad ja vilistlased soovivad edasi õppida samas koolis teisel erialal, sama eriala kõrgemal tasemel või jätkata õpinguid kõrghariduses.
- 2) Õppimist soodustav õpikeskkond ja õppekorraldus, positiivne tööatmosfäär ja head suhted, õppijakeskseid ja õppijate eripära arvestavad õppe- ja hindamismeetodid ning õppijate ja õpetajate ja praktikajuhendajate toetamine on taganud kõigi osapooled rahulolu õppe-kasvatustsükliga. Õppekorralduses arvestatakse täiskasvanud õppijate sihtrühma eripära.
- 3) Õppekavarühmas on motiveeritud ja pühendunud, kompetentsed ja täiskasvanu õppijate eripära arvestavad, õpetamist väärtustavad ja oma rolli pigem juhendajana mõtestavad kutseõpetajad, kelle hulgas on kogenud praktikuid ja tunnustatud õppekirjanduseautoreid ning valdkonna asjatundjaid.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Moodulite rakenduskavad vajavad regulaarset ülevaatamist ja uuendamist. Komisjon soovib regulaarselt ajakohastada õppekava moodulite rakenduskava ning sisuliselt kaasata sellesse protsessi kõik osapooled - täiskasvanud õppijad, kutseõpetajad, praktikajuhendajad ja tööandjad.
- 2) Õppekavarühma õppekaval puudub sisulisi arendustegevusi eestvedav eriala õpetajast juht, põhiline roll nii õppekavarühma kui ka selle õppekava juhtimisel on äriteenuste osakonna juhatajal. Õppekavarühma kui terviku ja selle õppekava efektiivsema ning sisulisema arendamise seisukohast peame vajalikuks rakendada õppekavarühma ning selle õppekava puhul sisuliselt eestvedavat eriala spetsialistist juhtõpetajat.

Arenguvõimalused

- 1) Komisjon soovib kaaluda valikõpingute laiendamist õppekavas, mis võimaldaks paindlikult reageerida tööturu vajadustele. Soovitame ka luua õppekavarühma õppijatele reaalne võimalus valida erinevate valikmoodulite vahel.
- 2) Komisjon soovib õppekavasse lõimida vaimse tervise esmaabi ning läbipõlemise ja stressiga toimetuleku teemasid.
- 3) Komisjon soovib otsida uusi võimalusi koostööpartnerite ja erialaspetsalistidest kutseõpetajate regulaarseks/süsteemseks kaasamiseks õppekava ja moodulite rakenduskavade arendamisse ja uute taseme- ning täienduskoolituse õppekavade koostamisse.
- 4) Komisjon soovib edaspidi analüüsida sotsiaaltöö ja nõustamise ning lastehoid ja teenused noortele õppekavarühmi eraldi ning püstitada eesmärgid ja kavandada tegevusi ja valdkonna arengut rohkem

² Hindamisaruandes välja toodud arenguvõimalused on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda viidet mittevastavusele nõuetega ning mille arvestamine või mittearvestamine on kooli otsustada. Soovitused arendusteks ei mõjuta nõukogu lõppotsuse kujunemist.

õppekavarühmapõhiselt, mis võimaldaks keskenduda senisest enam erialade arendamisele nende eripäradest lähtuvalt. Õppekavarühmade eraldi käsitlemine on soovitatav ka kooli uues arengukavas. Samuti soovitame arengukavas jätkuvalt kirjeldada õppekavarühmaga seotud arengueesmärgid ning arengukava tegevuskavas konkreetsed tegevused nende saavutamiseks.

15. Dokumendi „Kutseõppe õppekavarühma esmahindamise ja kordushindamise juhend“ punkt 51 sätestab, et kui kõik neli hindamiskomisjoni osahinnangut on „vastab nõutavale tasemele“, võtab hindamisnõukogu vastu otsuse „õpe vastab nõutavale tasemele“ ja teeb haridus- ja teadusministrile ettepaneku anda koolile õppekavarühmas tähtjatu õppeõigus.

16. Võttes aluseks punktis 13 toodud osahinnangud standardite täitmisele sedastab nõukogu, et:

õppekavarühmas lastehoid ja teenused noortele läbiviidav õpe vastab kordushindamise standarditele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

1. Haapsalu Kutsehariduskeskuse õppekavarühmas lastehoid ja teenused noortele läbiviidav õpe vastab nõutavale tasemele.

2. Teha haridus- ja teadusministrile ettepanek anda Haapsalu Kutsehariduskeskusele õppekavarühmas lastehoid ja teenused noortele õppeõigus tähtajatult.

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0. Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Haapsalu Kutsehariduskeskusega.

17. Kui puudutatud isikul on kahtlus, et EKKA või hindamiskomisjoni tegevustes hindamise korraldamisel ja läbiviimisel ei ole järgitud käesolevas juhendis kirjeldatud reegleid, on tal võimalik esitada selgitustaotlus või märgukiri EKKA juhatajale, kes annab sellele põhjendatud kirjaliku vastuse 30 päeva jooksul taotluse registreerimisest.

Kui taotleja EKKA juhataja vastusega ei nõustu, on tal võimalik esitada selgitustaotlus või märgukiri EKKA kutsehariduse hindamisnõukogule. Nõukogu saadab selgitustaotluse või märgukirja koos EKKA juhataja vastusega nõukogu vaidekomisjonile, kes esitab 5 päeva jooksul dokumentide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu põhjendatud seisukoha. Nõukogu koostab vastuse märgukirjale või selgitustaotlusele 30 päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse ka vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta.

Kui puudutatud isik ei nõustu hindamisotsuse sisuliste põhjendustega, on tal õigus esitada vastulause EKKA kutsehariduse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul otsuse kättesaamisest. Nõukogu saadab vastulause vaidekomisjonile, kes esitab 5 päeva jooksul vastulause saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vastulause põhjendatuse osas. Nõukogu koostab vastulausele põhjendatud vastuse 30 päeva jooksul vastulause saamisest, võttes arvesse ka vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta.

Tiia Randma

hindamisnõukogu esimees

/allkirjastatud digitaalselt/

/allkirjastatud digitaalselt/

Marge Kroonmäe

hindamisnõukogu sekretär