



EESTI KÕRG- JA KUTSEHARIDUSE KVALITEEDIAGENTUUR

Kutseõppe kvaliteedi hindamine  
Vana-Vigala Tehnika- ja Teeninduskooli  
majutamise ja toitlustamise ning  
koduteeninduse õppekavarühmade  
hindamisaruanne



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine“

2019

## Sisukord

|          |   |    |
|----------|---|----|
| 1.       | Sissejuhatus .....  | 3  |
| 2.       | Üldosa .....  | 4  |
| 3.       | Majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühma analüüs .....   | 6  |
| 3.1      | Ülevaade .....  | 6  |
| 3.2      | Analüüs hindamisvaldkondade lõikes .....  | 9  |
| 3.2.1.1. | Õppekavaarendus on eesmärgistatud, süsteemne ja juhitud; õppekavasid koostatakse ja arendatakse arvestades õppijate ja tööturu koolitusvajadust .....   | 9  |
| 3.2.1.2. | Õpe on kavandatud arvestades õppijate eripäraga, õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel ja võtmepädevuste arendamisel ..... | 10 |
| 3.2.2    | Õppimine ja õpetamine .....   | 11 |
| 3.2.2.1. | Õppijate erialavalik on toetatud .....  | 11 |
| 3.2.2.2. | Õpikeskkond, sh materjalid, vahendid ja tehnika toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel .....   | 11 |
| 3.2.2.3. | Õppekorraldus, sh praktilise töö ja praktikakorraldus lähtub õppijate ja õppevormide eripärast ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.....  | 12 |
| 3.2.2.4. | Õppesisu, -metoodika ja hindamine, sh praktilisel tööl ja praktikal lähtub õpiväljunditest .....  | 13 |
| 3.2.2.5. | Õppijate toetamiseks on loodud tugiteenused ja need on õppijale kättesaadavad. ..   | 14 |
| 3.2.3    | Õpetajad .....  | 17 |
| 3.2.3.1. | Õppekavadel on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad; õpetajatöö maht ja ametikohad on planeeritud .....   | 17 |
| 3.2.3.2. | Õpetajate kutse-, eri- ja ametialane areng lähtub õppekavadest, õppijate vajadustest ja osapoolte tagasisidest ning eneseanalüüsist .....   | 17 |
| 3.3      | Hindamiskomisjoni peamised järeldused koduteeninduse õppekavarühma ja majutamise ja toitlustamise õppekavarühma osas .....  | 18 |

# 1. Sissejuhatus

Kutseõppe kvaliteedi hindamise eesmärk on toetada õppimiskeskse koolikultuuri arengut ning suurendada kutsehariduse usaldusväarsust.

Kutseõppe kvaliteedi hindamine võimaldab:

- koolil saada tagasisidet õppeprotsessi kvaliteedi kohta ja soovitusi selle arendamiseks ning kasutada sõltumatu välishindamise tulemusi kooli strateegilises juhtimises;
- informeerida huvigruppe (õppijad, töömaailm, riik, ühiskond laiemalt) kutseõppe vastavusest siseriiklike nõuete, arengukavalist eesmärkide, töömaailma vajaduste ja õppijate ootustega.

Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusel õppe kvaliteedi parendamiseks. Hindamiskomisjoni analüüsi aluseks on õppekavarühma eneseanalüüs, õppe tulemuslikkuse näitajad õppekavarühma õppekavadel ning hindamiskülastusel kogutud andmed. Õppe kvaliteeti analüüsitakse hindamisvaldkondade kriteeriumide lõikes.

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur (EKKA) moodustas hindamiskomisjoni, kuhu kuuluvad õppekavarühmale vastava valdkonna tööandjate esindajad ning kutseõppe eksperdid. Hindamiskomisjoni liikmed on kinnitanud allkirjaga neile hindamise käigus teatavaks saanud informatsiooni konfidentsiaalsena hoidmise kohustust ja huvide konflikti puudumist. EKKA büroo on kooskõlastanud hindamiskomisjoni koosseisu kooliga. Kool kinnitas, et neil ei ole vastuväiteid hindamiskomisjoni liikmete osas.

EKKA juhataja 05.04.2019 korraldusega nr 1-19/30/2019 moodustati **hindamiskomisjon koosseisus:**

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Madis Annus</b>    | kutseõppe ekspert, Tallinna Haridusamet, hindamiskomisjoni esimees |
| <b>Raili Laas</b>     | kutseõppe ekspert, OÜ Yebisu Eesti, hindamiskomisjoni sekretär     |
| <b>Ritta Roosaar</b>  | tööandjate esindaja, Plusprisma OÜ, kohvik Komeet, tegevjuht       |
| <b>Annela Tiitson</b> | tööandjate esindaja, Arkaadia Puhastuse OÜ                         |
| <b>Piret Põllu</b>    | kutseõppe ekspert, Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskus           |

## Lühike hindamisprotsessi ja külastuse kirjeldus

Hindamiskomisjoni liikmed läbisid EKKA korraldatud kutseõppe kvaliteedi hindamise koolituse. Hindamiskomisjoni liikmed töötasid läbi kooli eneseanalüüsi aruande ja teised kutseõppe kvaliteedihindamist puudutavad dokumendid. Hindamiskülastust ettevalmistava koosoleku käigus koostas hindamiskomisjon esialgse külastuskava, mis kooskõlastati kooli ja EKKA-ga. Hindamiskomisjoni liikmed leppisid kooli eneseanalüüsi aruande põhjal kokku täpsustamist vajavad teemad ning sellekohased küsimused iga intervjuu jaoks. Hindamiskomisjonis lepiti kokku tööjaotus ja ülesanded hindamiskülastuse ajaks.

Hindamiskülastus toimus kooli 14. mail 2019. Hindamiskomisjon viis läbi kõik ajakavas kokku lepitud intervjuud ja tutvus kooli esitatud dokumentidega. Hindamiskomisjon tutvus kooli

õppekavarühmade õpikeskkonnaga, sh õppetöös kasutatavate seadmete ja vahenditega ning külastas majutamise ja toitlustamise õppekavarühma (ÕKR) tundi.

Lisaks külastas hindamiskomisjon 29. mail õppekavarühmadega seotud praktikaettevõtteid, milleks olid hotell "Olümpia" ja restoran "Maikrahv" (OÜ Honeywell). Praktikaettevõtetes võttis hindamiskomisjoni vastu asutuses praktika juhendamise eest vastutav isik. Külastuste käigus tutvustati hindamiskomisjonile ettevõtte töökeskkonda ja praktikaga seotud tegevusi ning vesteldi ettevõtte praktikajuhendamisega seotud asutuse töötajatega. Külustus kulges konstruktiivselt ja plaanipäraselt, probleeme ei esinenud.

Hindamiskomisjoni liikmete vahel lepiti kokku ülesanded aruande struktuuri osas ja hindamiskomisjoni arvamuste põhjal koostati aruande esmane variant. Hindamiskomisjon arutas liikmete seisukohti ja jõudis koostöös ühistele järeldustele, mis väljenduvad aruandes. Aruande lõpliku variandi koostamisel arvestati kooli kommentaare. Hindamiskomisjon esitas lõpparuande EKKAle tähtaegselt 12.06.2019.

## 2. Üldosa

- Kooli kontaktandmed:  
koolijuhi nimi: Enn Roosi

kooli aadress: Hariduse tn 2, Vana-Vigala, Märjamaa vald, Rapla maakond

telefon: +372 4824 545

e-post: kool@vigalattk.ee

koduleht: <https://www.vigalattk.ee/>

hindamise korralduse kontaktisik koolis: Enn Roosi, kooli direktor, 5112468,  
[enn@vigalattk.ee](mailto:enn@vigalattk.ee)

- Kooli eripära, missioon, visioon, väärtused, arengukava peamised eesmärgid.

**Kooli eripära:** Vana-Vigala Tehnika- ja Teeninduskool (kool) asub rahulikus ja looduslikult kaunis kohas, mis loob turvalise keskkonna õpilastele. Kool on vabariigis üks suurema hariduslike erivajadustega (HEV) õpilaste arvuga koole - 103 õpilast, kellele on kohandatud järgmised erialad: (kokk, ehitusviimistlus, kodumajandus, automaaler. Eeltoodute hulgas toimetuleku õppekava (TÕK) alusel õpib kodumajanduse ja puhastusteenindaja abilise erialadel kokku 22 õpilast.

Kooli **missioon** on kindlustada õppija areng kvaliteetses kutseõppes ning kujundada tema valmisolek elus ja tööturul toimetulekuks vastavalt igapäevastele eeldustele ning võimetele.

Kooli tunnuslause on "**Kool kõigile!**"

**Visioon** kuni 2020 kool on tuntud ja tunnustatud innovaatiliste õppesuundadega, kaasaegsete õppetingimustega ja kvalifitseeritud õpetajaskonnaga konkurentsivõimeline kutseõppeasutus, kes suudab pakkuda elukestvas õppes soovi- ja võimetekohast haridust paljudele sihtrühmadele.

- Hinnatavad õppekavarühmad, õppekavad, õppekavadel õppijate arv õppeaastate kaupa

Hinnatavateks ÕKR-ideks on majutamise ja toitlustamise ÕKR ning koduteeninduse ÕKR.

Majutamise ja toitlustamise ÕKR-is on Eesti Hariduse Infosüsteemis (EHIS) registreeritud 5. juuni 2019. aasta seisuga seitse kehtivat õppekava ning koduteeninduse ÕKR-is on registreeritud kuus kehtivat õppekava.

**Tabel 1.** Hinnatavad õppekavarühmad, õppekavad ja õppekavadel õppijate arv õppeaastate kaupa

| Õppekava rühm                      | Õppekava kvalifikatsioonitase esma/jätkuõpe                        | Õppijate arvud |             |             |             |             |             |                                  |
|------------------------------------|--|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------------|
|                                    |  | 2012/13. õa    | 2013/14. õa | 2014/15. õa | 2015/16. õa | 2016/17. õa | 2017/18. õa | 2018/19. õa (10.10.2018 seisuga) |
| <b>Majutamise ja toitlustamise</b> | Suurkõõgi-kokk esmaõpe, kutsekeskharidusõpe                        | 69             | 47          | 45          | 21          | 11          | **          | **                               |
|                                    | Kokk 4. tase esmaõpe kutsekeskharidusõpe                           | *              | *           | *           | 18          | 28          | 45          | 38                               |
|                                    | Kokk EKR tase 4, esmaõpe, kutseõpe                                 | *              | *           | *           | *           | *           | *           | 1                                |
|                                    | Abikokk EKR tase 3, esmaõpe, kutseõpe                              | *              | *           | *           | 1           | 1           | 2           | ***                              |
| <b>Koduteenindus</b>               | Puhastus-teenindaja abilise EKR tase 2, esmaõpe, kutseõpe          | *              | *           | *           | 8           | 15          | 14          | 12                               |
|                                    | Puhastus- ja kodumajandus EKR tase 4, esmaõpe, kutsekeskharidusõpe | -              | -           | -           | 5           | 5           | 5           | ***                              |
|                                    | Kodumajandus esmaõpe, kutsekeskharidusõpe                          | 25             | 29          | 28          | 20          | 8           | **          | **                               |

\* vastuvõttu veel ei toimunud

\*\* vastuvõttu enam ei toimu

\*\*\* õpperühm ei täitunud

## 3. Majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade analüüs

### 3.1 Ülevaade

- Ülevaade analüüsitavatest tasemeõppe õppekavadest (kvalifikatsioonitase, maht, rakendamise aasta, õppevormid).

**Tabel 2.** Ülevaade analüüsis käsitletavatest majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühma õppekavadest

| Õppekava-<br>rühm                      | Õppekava<br>nimetus            | Kvalifikatsioonitase,<br>esmaõpe/<br>jätkuõpe | Maht<br>(EKAP)<br>õppenä<br>dalates | Rakendam<br>ise aasta | Õppevorm<br>/id  |
|--|--------------------------------|---|-------------------------------------|-----------------------|------------------|
| <b>Majutamise ja<br/>toitlustamise</b> | Suurköögikokk                  | esmaõpe,<br>kutsekeskharidusõpe               | 120                                 | 2009                  | Kooli-<br>põhine |
|  | Kokk                           | 4. tase esmaõpe,<br>kutsekeskharidus-õpe      | 180                                 | 2015                  | Kooli-<br>põhine |
|  | Kokk                           | 4. tase esmaõpe,<br>kutseõpe                  | 120                                 | 2018                  | Kooli-<br>põhine |
|  | Abikokk                        | 3. tase esmaõpe,<br>kutseõpe                  | 60                                  | 2015                  | Kooli-<br>põhine |
| <b>Kodu-<br/>teenindus</b>             | Kodumajandus                   | esmaõpe,<br>kutsekeskharidusõpe               | 120                                 | 2008                  | Kooli-<br>põhine |
|  | Puhastus- ja<br>kodumajandus   | 4. tase esmaõpe,<br>kutsekeskharidus-õpe      | 180                                 | 2015                  | Kooli-<br>põhine |
|  | Puhastusteenin<br>daja abiline | 2. tase esmaõpe,<br>kutseõpe                  | 120                                 | 2016                  | Kooli-<br>põhine |

- Ülevaade õppekavadel õppijatest: alustanute ja lõpetanute arvud õppevormide ja õppeaastate kaupa.

**Tabel 3.** Õppekaval alustanute ja lõpetanute arvud õppeaastate kaupa

|  | Õppeaasta |    |         |    |         |    |         |    |         |    |         |   |
|--|-----------|----|---------|----|---------|----|---------|----|---------|----|---------|---|
|  | 2012/13   |    | 2013/14 |    | 2014/15 |    | 2015/16 |    | 2016/17 |    | 2017/18 |   |
| Õppekava, kvalifikatsioonitase, õppevorm   | a         | l  | al      | l  | al      | l  | al      | l  | al      | l  | a       | l |
|  | l         | u  | u       | u  | u       | u  | u       | u  | u       | u  | l       | l |
|  | u         | u  | u       | u  | u       | u  | u       | u  | u       | u  | u       | u |
|  | s         | s  | s       | s  | s       | s  | s       | s  | s       | s  | s       | s |
|  | t         | t  | t       | t  | t       | t  | t       | t  | t       | t  | t       | t |
|  | a         | a  | a       | a  | a       | a  | a       | a  | a       | a  | a       | a |
|  | n         | n  | n       | n  | n       | n  | n       | n  | n       | n  | n       | n |
|  | u         | u  | u       | u  | u       | u  | u       | u  | u       | u  | u       | u |
|  | d         | d  | d       | d  | d       | d  | d       | d  | d       | d  | d       | d |
| <b>Suurkõõgikokk, esmaõpe, kutsekeskharidusõpe koolipõhine</b>                     | 23        | 21 | 14      | 15 | 23      | 12 | 0       | 4  | 0       | 10 | 0       | 0 |
| <b>Kokk tase 4, esmaõpe, kutsekeskharidusõpe koolipõhine</b>                       | 0         | 0  | 0       | 0  | 0       | 0  | 19      | 0  | 20      | 0  | 18      | 6 |
| <b>Kokk tase 4, esmaõpe, kutseõpe koolipõhine</b>                                  | 0         | 0  | 0       | 0  | 0       | 0  | 0       | 0  | 0       | 0  | 0       | 0 |
| <b>Abikokk tase 3, esmaõpe, kutseõpe koolipõhine</b>                               | 0         | 0  | 0       | 0  | 0       | 3  | 1       | 0  | 0       | 1  | 2       | 1 |
| <b>Puhastus-teenindaja abiline tase 2, esmaõpe, kutseõpe, koolipõhine</b>          | 0         | 0  | 0       | 0  | 0       | 0  | 8       | 0  | 8       | 7  | 7       | 8 |
| <b>Puhastus- ja kodumajandus tase 4, esmaõpe, kutsekeskharidusõpe, koolipõhine</b> | 0         | 0  | 0       | 0  | 0       | 0  | 6       | 0  | 0       | 0  | 0       | 5 |
| <b>Kodumajandus, esmaõpe, kutsekeskharidusõpe, koolipõhine</b>                     | 8         | 6  | 11      | 11 | 9       | 7  | 0       | 12 | 0       | 8  | 0       | 0 |

- Ülevaade täiendusõppe kursustest: täiendusõppe kursuse nimi, läbiviimise aasta, maht tundides, täiendusõppe alustanute ja lõpetajate arv.

**Tabel 5.** Ülevaade majutamise ja toitlustamise ÕKR-i täiendusõppe kursustest.

| <b>Täiendusõppe kursuse nimi</b>                  | <b>Läbiviimise aasta</b> | <b>Maht tundides</b> | <b>Alustanute arv</b> | <b>Lõpetanute arv</b> |
|---|--------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Tervislik toitumine ja eritoitumine               | 2014                     | 40                   | 10                    | 10                    |
| Toitude valmistamine vastuvõtulauale              | 2016                     | 60                   | 10                    | 10                    |
| Abikoka koolitus                                  | 2016                     | 80                   | 10                    | 10                    |
| Catering teeninduse korraldamine                  | 2017                     | 60                   | 10                    | 10                    |
| Suupistete valmistamine pidulikeks vastuvõttudeks | 2017                     | 80                   | 10                    | 10                    |
| Abikoka koolitus                                  | 2017                     | 80                   | 10                    | 10                    |
| Eritoitumine                                      | 2018                     | 25                   | 10                    | 10                    |
| Hoidistamine                                      | 2018                     | 32                   | 10                    | 10                    |
| Smuutid   | 2017                     | 3                    | 10                    | 10                    |
| Laktoosivabad toidud                              | 2018                     | 6                    | 10                    | 10                    |
| Kevadised vitamiinitoidud loodusest               | 2018                     | 6                    | 10                    | 10                    |



**Tabel 6.** Ülevaade ÕKR-die õpetajate kvalifikatsiooni nõuetele vastavusest ja vanuselisest struktuurist.

Ülevaade õppekavade õpetajatest: kvalifikatsiooninõuetele vastavus, vanuseline struktuur, olulisemad muudatused alates õppekavade rakendamisest.

| Õppekavarühm                | Õpetajate vanuseline jaotus |         |         |          |
|-----------------------------|-----------------------------|---------|---------|----------|
|                             | 30-40 a                     | 41-50 a | 51-60 a | üle 61 a |
| Majutamise ja toitlustamise | 3                           | 4       | 6       | 5        |
| Koduteenindus               | 1                           | 3       | 3       | 3        |
| Kvalifikatsioonile vastavus | 90%                         | 100%    | 100%    | 100%     |

## 3.2 Analüüs hindamisvaldkondade lõikes

### 3.2.1 Õppekavad ja õppekavaarendus Hindamiskriteeriumid:

1. Õppekavaarendus on eesmärgistatud, süsteemne ja juhitud, õppekavasid koostatakse ja arendatakse arvestades õppijate ja tööturu koolitusvajadust.
2. Õpe on kavandatud arvestades õppijate eripäraga, õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel ja võtmepädevuste arendamisel.

### 3.2.1.1. Õppekavaarendus on eesmärgistatud, süsteemne ja juhitud; õppekavasid koostatakse ja arendatakse arvestades õppijate ja tööturu koolitusvajadust

1. Kooli majutamise ja toitlustamise ÕKR-i õppekavad kokk (133197), kokk (1388174), abikokk (133217), abikelner (151964) ja köögiabiline (201697) ning koduteeninduse ÕKR-i õppekavad puhastusteenindaja abiline (133017), puhastus- ja kodumajandus (138777) ja puhastusteenindaja (209498) on koostatud riikliku õppekava (RÕK), Kutseharidusstandardi ja kutsestandardite alusel ning on registreeritud Eesti Hariduse Infosüsteemis (EHIS). Õppekavad on kättesaadavad kooli [koduleheküljel](#). Dokumentide analüüsimisel selgus, et näiteks õppekavade koostamise aluseks olev kutsestandard Kokk, tase 4 kehtivusaeg lõppes 08.11.2017.
2. Dokumentide analüüsimisel ja kooli külastusel selgus, et mõlema ÕKR-i regionaalse tööturu koolitusvajaduse väljaselgitamiseks kasutab kool Töötukassa andmebaasi. Lisaks saab kool tagasisidet õppekavade kohta ÕKR-ide erialadega seotud ettevõtjatelt näiteks ümarlaudade või koostöökohtumiste kaudu. Majutamise ja toitlustamise ÕKR-i vabariikliku tööjõuvajaduse hindamiseks kasutakse erialaga seotud [OSKA](#) raporteid.
3. Kooli külastusel selgus, et mõlema ÕKR-i õppekavade arendamise puhul on arvestatud ka õppijate ja tööandjate tagasisidega ning näiteks sellega seoses on õppekavades suurendatud praktiliste tööde mahtu.
4. Täiendusõppe õppekavade koostamisel on sihtrühmaks näiteks erialase tasemehariduseta või keskhariduseta õppijad.

5. Kooli külastusel selgus, et mõlema ÕKR-i erialade aktiivsem õppekavade arendus toimus 2014. aastal.
6. Majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse ÕKR-id kuuluvad kooli juhtimisstruktuuris ühte erialaosakonda, milleks on toitlustuse ja kodumajanduse erialade osakond. Mõlema ÕKR-i õppekavade koostamise ja arendamise eest vastutab juhtivõpetaja, kes kaasab teisi kolleege õppekavade koostamisse ja arendamisse vajaduspõhiselt näiteks erinevate kohtumiste ja töökoosolekute kaudu.

### **3.2.1.2. Õpe on kavandatud arvestades õppijate eripäraga, õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel ja võtmepädevuste arendamisel**

1. Kooli külastusel selgus, et õppetööl õppemeetodite valikul arvestatakse õppijate eripäraga. Õppemeetoditena kasutatakse näiteks õppekäike, analüüsi, iseseisvat tööd, meeskonnatööd, arutelu. Palju kasutatakse praktilisi meetodeid, majutamise ja toitlustamise ÕKR-i õppekavades on näiteks toiduvalmistamise aluste moodulis koostöö kooli suurköögiga - hakkimise ja tükeldamiskujude harjutamiseks toiduainete tükeldamine suurkööki, hakkmassi tegemine ja pooltoodete vormimine suurköögile, koduteeninduse ÕKR-i-ide õppekavades näiteks kasutatakse kogemusõpet ehk praktilise õppe käigus/praktikal saadud enda ja teiste kogemuste arutelu, reflekteerimine, tähenduste loomine kogemuste kaudu.
2. Õppekavades kirjeldatud õpiväljundite saavutamiseks ja võtmepädevuste arendamiseks, näiteks õppimisoskuse, algatusvõime ja ettevõtlikkuse, emakeeleoskuse ja digipädevuse kasutatakse hindamismeetoditena näiteks rühmatööde või praktiliste tööde teostamist, esitluste koostamist, ettekannete tegemist, õpimapi koostamist.
3. Kooli külastusel selgus, et mõlema ÕKR-i õppijad on rahul hindamise informeeritusega, sest mooduli sissejuhataval tunnil teeb moodulit õpetav õpetaja õppijatele teatavaks kindlad hindamis põhimõtted, mille alusel antakse hinnang õppija kompetentside taseme kohta vastavalt õpiväljunditele, samuti nende hindamise aja ja meetodi kohta.
4. Õppetöö kavandamisel on lähtutud kaasava hariduse põhimõtetest, näiteks mõlema ÕKR-i erialade ühes õpperühmas õpivad koos erineva tasemega õppijad, sh näiteks lihtsustatud õppekava (LÕK) ja TÕK alusel õppijaid.

### **Majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühma järelused**

#### **Tugevused**

- Õppetöö kavandamisel lähtutakse kaasava hariduse põhimõtetest.

#### **Parendusvaldkonnad**

- 20. aprillist 2019 jõustus uus [Kutseharidusstandard](#), millest tulenevalt soovib hindamiskomisjon analüüsida mõlema ÕKR-i õppekavade vastavust muutunud Kutseharidusstandardile.
- Viia rakendatavad õppekavad kooskõlla kehtivate kutsestandarditega.

#### **Soovitused**

- Analüüsida vastavalt 20. aprillil 2019 kehtivale Kutseharidusstandardile mõlema ÕKR-i kehtivaid õppekavasid ja nende aluseks olevaid kutsestandardeid ning vajadusel koostada

mõlemas ÕKR-is uued õppekavad, mis on kooskõlas kehtiva Kutseharidusstandardiga ja kehtivate kutsestandarditega.

- Jälgida pidevalt, et mõlema ÕKR-i õppekavad oleksid vastavuses kehtivate kutsestandarditega.

### 3.2.2 Õppimine ja õpetamine

#### Hindamiskriteeriumid:

1. **õppijate erialavalik on toetatud;**
2. **õpikeskkond, sh materjalid, vahendid ja tehnika toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel;**
3. **õppekorraldus, sh praktilise töö ja praktikakorraldus lähtub õppijate ja õppevormide eripärast ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel;**
4. **õppesisu, -metoodika ja hindamine, sh praktilisel töö ja praktikal lähtub õpiväljunditest;**
5. **õppijate toetamiseks on loodud tugiteenused ja need on õppijale kättesaadavad.**

#### 3.2.2.1. Õppijate erialavalik on toetatud

1. Kooli külastusel toimunud intervjuudest selgus, et mõlema ÕKR-i erialade mainet peetakse heaks ja info erialade ning õppimisvõimaluste kohta liigub põhiliselt õppijate kaudu suulisel teel.
2. Mõlema ÕKR-i reklaamimist toetavad erinevad üritused, mis toimuvad koolis või sellest väljas pool. Näiteks mõlema ÕKR-i tutvustamiseks korraldab kool põhikooli õpilastele eriala tutvustavaid päevi töötubadega erinevates üldhariduskoolides üle Eesti, näiteks Kohila Mõisakoolis ja Märjamaa Gümnaasiumis. Lisaks korraldatakse kutsealast eelkoolitust, kus tutvustatakse õppimisvõimalusi ja koolis õpetatavaid erialasid vastavatele sihtrühmadele. Intervjuudest selgus, et ennekõike on eelkoolitust rakendatud LÕK ja TÕK õppijatele, kuid viimasel õppeaastal on pakutud seda võimalust kõigile huvitatud õpilaskandidaatidele. Koolikülastusel selgus, et kutsealast eelkoolitust on viidud läbi 35–260-tunniste tsüklitena, vastavalt erikoolide soovidele. Näiteks on kutsealast eelkoolitust viidud läbi Kosejõe Kooli, Raikküla Kooli, Vaeküla Kooli ja Lahmuse Kooli õpilastele.
3. Kooli, sh mõlema ÕKR-i erialade sisseastumiseks vajalikud vastuvõtutingimused on avalikustatud kooli [kodulehel](#).
4. Koolikülastusel selgus, et kooli, sh mõlema ÕKR-i erialade, vastuvõtuprotsessi ülevaatamine toimub iga vastuvõtuperioodi lõppus. Vastuvõtuprotsessi ülevaatamisel räägitakse mh muutmist vajavatest tegevustest, vajadusel viiakse järgmise vastuvõtuperioodi alguses sisse vajalikud muudatused. Näiteks toimub alates 2015. aastast sisse viidud muudatus mõlema ÕKR-i erialadele vastuvõtuprotsess nii, et pärast dokumentide ülevaatamist toimub vestlus juhtivõpetajaga. Alates 2018. aastast viidi sisse sobivustest, mille täidab sisseastuja dokumente esitades.
5. Kooli külastusel selgus, et 2019/20. õppeaastast plaanib kool hakata pakkuma majutamise ja toitlustamise ÕKR-is mittestatsionaarse õppena koka eriala kutseõpet, milleks koolis vastavad ettevalmistuse käivad, näiteks töötatakse välja täiskasvanute erialavaliku toetamise ja kutsesobivuse hindamise süsteem.

#### 3.2.2.2. Õpikeskkond, sh materjalid, vahendid ja tehnika toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel

1. Kooli külastusel selgus, et juba mitu aastat on koolis oodatud kooli peahoone renoveerimist, mis on väga vajalik ja mida on korduvalt edasi lükatud.

2. Kooli õppeklassides on võimalik mõlema ÕKR-i õppijatel kasutada infotehnoloogilisi (IT) vahendeid, mis võimaldavad õppijate paigutamist klassiruumis vastavalt õppeülesandele. Näiteks on koolid olemas arvutikapp, kus on võimalik kasutada kaasaskantavaid arvuteid õppetöö läbiviimiseks selleks sobivas õppekeskkonnas.
3. Mõlemal ÕKR-il on olemas õppetöökohandatud ruumid. Majutamise ja toitlustamise ÕKR-i erialade õppetöö läbiviimiseks kasutatakse näiteks õppekööki, kus on kõik vajalikud õppevahendid ja materjalid seal õpetatavateks mooduliteks olemas. Koduteeninduse ÕKR-i erialadel on olemas õppeklass, kus õppetöökohandatud vajalikud masinad, töövahendid ning puhastusained on olemas. Ringkäigul koolis selgus, et koduteeninduse ÕKR-i erialadele kohandatud õppeklass on amortiseerunud ja vajab uuendamist. Koduteeninduse ÕKR-i praktiliste tööde läbiviimiseks kasutatakse õpilaskodu. Kooli külastusel selgus, õppeköögi külmkapis olev õppematerjalid ehk praktilisteks töödeks kasutatav tooraine oli ladustatud ebahügieeniliselt ning õppeköögis levis ebameeldiv lõhn, koduteeninduse ÕKR-i õppeklassis olevad kemikaalid ei olnud ladustatud organiseeritult.
4. Mõlema ÕKR-i õpetamisel kasutatakse erialadega seotud kirjandust ja loodud e-õppematerjale, mis toetavad õppijatel vajalikke õpiväljundeid saavutada. Näiteks kokkade õpetamisel kasutatakse maailma toiduainete entsüklopeediat ja puhastusteenindajate õpetamisel puhastustehnoloogia kohta käivat e-õppe materjali.
5. Koolikülastusel selgus, et õpetajate hinnangul on vajalikud õppevahendid ja õppematerjalid õppetöökohandatud olemas. Mõlema ÕKR-i õpetajad esitavad õppetöökohandatud vajalike õppevahendite ja õppematerjalide nimekirja juhtivõpetajale, kes edastab soovid direktorile või haldusjuhile. Esitatud nimekirjade alusel käib õppematerjalide ja õppevahendite tellimine.

### 3.2.2.3. Õppekorraldus, sh praktilise töö ja praktikakorraldus lähtub õppijate ja õppevormide eripärast ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel

1. Tunniplaani koostamise eest on vastutav õppesekretär, kes kooskõlastab tunniplaanis tehtavad muudatused juhtivõpetajaga. Tunniplaani koostamise aluseks on moodulite jaotuskava, mille koostab mõlema ÕKR-i juhtivõpetaja.
2. Koolikülastusel selgus, et majutamise ja toitlustamise ÕKR-i õppetöö käigus toitlustatakse kooli, Vana-Vigala Põhikooli, Vana-Vigala Lasteaeda ja ümberkaudsete asutuste töötajaid. Koolis korraldatatakse õpperestoranis restoraniõhtuid, kus õppijad valmistavad *a la carte* toite ja teenindavad ka kliente. Koolikülastusel selgus, et läbi asutuste toitlustamise ja restoraniõhtute korraldamise omandavad majutamise ja toitlustamise ÕKR-i õppijad restoraniõhtude valmistamise oskused ja serveerimise kogemused.
3. Koduteeninduse ÕKR-i puhastusteenindaja abilise eriala toetavateks moodulid on näiteks rütmika ja tööseadusandlus. Õppetööd viiakse läbi ka väljaspool kooliruumi näiteks iganädalased õpilaskodu ruumide koristused. Samuti tehakse koostööd kooli puhastusteenindajaga- vastavalt teemadele viiakse läbi korrastustööd koolimajas.
4. Mõlema ÕKR-i [õppekavade](#) valikmoodulid aitavad õppijatel laiapõhjalisemalt avardada põhiõpingute moodulites õpitud oskusi. Valikmooduli valimist selgitatakse õppiatele õpingute alguses. Intervjuudes õppijatega selgus, kuigi õppijad saavad esmase valikmoodulite valiku ise teha, siis lõpliku valiku nende eest teeb siiski kool ja õppijad nõustuvad lõpliku valikuga, õppijate arvates on tehtud valikud neile siiani olnud kasulikud. Valikmoodulite pakkumisel lähtutakse põhimõttest, et need avardaksid põhiõpingute moodulites õpitud teadmisi ja oskusi laiapõhjalisemateks, näiteks on majutamise ja toitlustamise ÕKR-i õppekavades on põhiõpingute mooduli juurde lisatud oskuste laiendamiseks teenindamise, eritoitumise, värvusõpetuse ja lilleseade, rahvusköökid ja taignatoodete valmistamise moodulid. Koduteeninduse ÕKR-i õppekavades on põhiõpingute

moodulite juurde lisatud oskuste laiendamiseks kinnistu hooldus, käsitöö, remondi- ja majapidamistööd.

5. Mõlema ÕKR-i õppijatele toimub tööohutusala juhendamine, selleks kasutatakse erinevaid võimalusi, nt õppevideode või suulise juhendamise kaudu. Koolikülastusel selgus, et õppijate hinnangul on olnud tööohutusalasest juhendamisest kasu just erinevaid võimalusi kasutades.
6. Enne praktikale minekut annab mõlema ÕKR-i juhtivõpetaja õppijatele ülevaate kooli poolt tunnustatud praktikaettevõtetest ja viib õppijatele läbi praktika eelnõustamise. Koolikülastusel selgus, et mõlema ÕKR-i õppijatel on kohustus osaleda praktika nõustamise tundides.
7. Kooli külastusel selgus, et kuigi mõlema ÕKR-i õppeijad saavad ise valida praktikakohta, siis HEV õppijatel on praktikakohti raske leida, ühe põhjusena toodi intervjuudes välja, et tööandjad ei ole valmis HEV õppijatega tegelema ning nende õppesse panustama.
8. Praktikabaaside külastusel selgus, et majutamise ja toitlustamise ÕKR-i erialade ettevõtte praktikajuhendajaga on võetud praktika ajal ühendust telefoni ja e-maili kaudu ning ära lahendatud tekkinud probleemid ja vastatud tekkinud küsimustele, külastatud koduteeninuse ÕKR-i erialade ettevõtete praktikajuhendajaga aga mitte.
9. Koduteeninuse ÕKR-i praktikabaasi külastusel selgus, et praktika käigus peavad õppijad sooritama ka ülesandeid, mille kohta puudub ettelvamistus koolist. Näiteks pidi praktikal olev õppija korrastama voodeid.

### 3.2.2.4. Õppesisu, -metoodika ja hindamine, sh praktilisel tööl ja praktilal lähtub õpiväljunditest

1. Mõlema ÕKR-i õpetajad lähtuvad õppemeetodite valikul nii mooduli õpiväljunditest, õppegrupist kui ka iga õppija individuaalsusest ja õppija võimetest, lõimides näiteks õpiülesannetesse võõrkeele oskuse omandamist ja koostatud tööde esitlemist.
2. Teoreetiliste teadmiste andmisel kasutavad mõlema ÕKR-i õpetajad näiteks rühmatööd, rollimänge, diskussiooni või teooria lõimimist praktilise tegevusega. Lisaks kasutavad näiteks õpetajad õppija iseseisva töö oskuste arendamiseks iseseisvaid õpiülesandeid.
3. Koolikülastusel selgus, et hindamine toimub mõlemas ÕKR-is vastavalt kooli õppekorralduseeskirjale ja hindamisel arvestatakse õppekava õpiväljundeid. Kooli õppekorralduseeskirja analüüsimisel selgus, et väljundipõhise hindamis kõrval rakendatakse koolis ka protsenthindamist, mis ei toeta väljundipõhist hindamist.
4. Õpetajad töötavad õppekava juurde koostatud moodulite rakenduskava alusel, kus kajastuvad näiteks sihtrühm, õppevorm, moodulite eesmärgid, nõuded mooduli alustamiseks, mooduli nimetus ja maht, õpetajad, õpiväljundid, iseseisvad tööd, hindamine, sh hindamiskriteeriumid, praktiline töö, praktika, õppemeetodid, kokkuvõtva hinde kujunemine, hindamismeetodid, õppematerjalid. Koolikülastusel selgus, et vajadusel moodulite rakenduskavade muutmisesse kaasatakse õpetajaid.
5. Võtmepädevusi hinnatakse kutseõppe moodulite juures mitmeeristava hindamisega. Koolis on töötatud välja õppijate tagasiside leht õpetaja tööle, mille õppija täidab teema lõppedes. Analüüsi õppijate tagasisidest teeb iga õpetaja ise ning saadud tulemusi arvestab järgmisel õppeaastal teemat õpetades.
6. Mõlema ÕKR-i rakendatud õppekorraldus toetab lõimingut, arvestades mõlema ÕKR-i erialade õppekavades välja toodud erialade üld- ja põhiõpingute moodulite vahelist loogilist seost ja järjestust, mida kajastab õppetöögraafik, sh tunniplaan.
7. Mõlema ÕKR-i õppijad on osalenud erialaga seotud võistlustel. Õppijate toetamine võistlustel osalemiseks toimub eriala õpetaja eestvedamisel. Toitlustuse eriala õppijad on osalenud rahvusvahelistel võistlustel "Kokakunst Kuresaares", õppijate grillimisvõistlustel "Grillum" ja koka eriala kutsemeistrivõistlustel "Noor Meister".

Puhastusteeninduse abilise eriala õppijad on osalenud samuti kutsemeistrivõistlustel “Noor Meister” ja vabariiklikel erivajadustega inimeste kokandusvõistlustel. Noorelt Meistrilt on saadud väga head tulemusi, koduteeninduse õppija saavutas III koha, koka eriala õppija sai IV koha.

8. Mõlema ÕKR-i praktika hindamise korraldus on kirjeldatud kooli õppekorralduseeskirjas, kus on toodud välja praktika hindamine ja tagasiside.
9. Praktikale lubatakse õppijad vaid siis kui neil on vajalikud õpiväljundid saavutatud. Kooli õppekorralduseeskirjas on kirjas, et praktika lubamise tingimuseks on õppevõlgnevuste puudumine õppeainetes. Intervjuudest õppijatega selgus, et õppijad on sellest väga hästi informeeritud ning enne praktikat on õppevõlgnevused likvideeritud.
10. Koolikülastusel selgus, hindamiskomisjonile tutvumiseks esitatud praktikaga seotud dokumentide hulgas ei olnud kõiki kohustuslikke praktikadokumente, näiteks puudusid esitatud õppijate praktikadokumentide hulgast õppija individuaalne praktikakava, kus peab olema kirjas individuaalne praktika eesmärk, ülesanded, läbitud õpinguid ja praktika õpiväljundeid sisaldav dokument. Lisaks puudusid ka õppija praktikaaruanded. Vestlustest õppedirektoriga selgus, et praktikapäevik on samas ka praktikaaruanne.
11. Praktikaettevõtete külastusel selgus, et praktikajuhendajad ei olnud teadlikud kohustuslikest praktika dokumentidest.
12. Koduteeninduse ÕKR-i praktikaettevõtte praktikajuhendajaga vestlusel selgus, et praktilal oleks võimalikult efektiivne tulemus, siis õppijaga samal ajal võiks ettevõttes olla stažeerimas erialaga seotud õpetaja.
13. Välispraktikate puhul käib HEV õppijatega kaasas projektijuht, kelle ülesandeks on neid toetada igapäeva tegemiste juures.

### 3.2.2.5. Õppijate toetamiseks on loodud tugiteenused ja need on õppijale kättesaadavad.

1. Mõlema ÕKR-i õppijate karjäärinõustamisel, toetamisel ja silmaringi laiendamiseks tehakse koostööd erinevate Eestis asuvate Rajaleidja keskuste ja Töötukassaga. Enim koostööd tehakse Raplamaal, Pärnumaal ja Läänemaal asuvate Rajaleidja keskustega.
2. Mõlema ÕKR-i õppijaid sh HEV õppijaid toetatakse õppekorraldusega, milleks on õppija esmane toetamine ainetunnis lähtuvalt õppijast ning mooduli eesmärgist. Lisaks on koolis rakendatud õpetajate konsultatsioonide süsteem õpiabi andmiseks väljaspool tunde.
3. Puhastusteenindaja abilise õppekaval õppivatele õppijatele on planeeritud õppijate õpingute toetamiseks ja õppijate arengu toetamiseks, sh võtmepädevuste arendamiseks ka tegevusi väljaspool õppetööd. Näiteks aastas kaks korda käiakse Eesti Vaimsete Puuetega Inimeste Spordiliidu korraldatud sisekergejõustiku võistlustel Tallinnas, Rapla tantsuvõistlustel “Tantsud tähtedega”, kolm aastat on osaletud vabariiklikul erivajadustega inimeste teatripäeval, suvepäeval ja 2018. aastal ka tantsu- ja laulupeol. Koostöös hoolekandetasutustega osaletakse kokandusvõistlustel. Näitena toodud tegevused on aidanud kaasa õppijate arengule ning toetavad eriala omandamist.
4. Koolis loodi õppijate toetamiseks 2016. aasta sügisest tugirühm, mis vastutab õppija erivajaduse tuvastamise, tema kompetentside ja vajaduste hindamise, vajalike tugimeetmete määramise, nende rakendamise ja tulemuslikkuse jälgimise eest ning koordineerib neid tegevusi kaasates õppijat ja vajadusel tema seaduslikku esindajat. Kooli õppijate tugirühma kuuluvad õppedirektor, eripedagoog-nõustaja, hingeabi nõustaja ja kooli meditsiiniõde. Õppeaasta alguses töötab tugirühm välja õppijale tugiteenuste korraldamise koostöökava õppeaastaks, mis kinnitatakse direktori käskkirja ja on tugiteenuste korraldamise aluseks.
5. Koolis töötab õppijate toetamiseks õpiabi ümarlaud, mille ülesanne on koostöös pedagoogide, psühholoog-nõustaja ja lapsevanematega abivajajate õppijate märkamise ning

abistamisvõimaluste leidmine, samuti õppijate puudumiste vähenemisele ja õppijate õppeedukuse tõusule kaasaaitamine. Õppijatega viiakse läbi arenguveestlusi, vajadusel koostatakse mõnes moodulis individuaalne õppekava (IÕK), kuid senini pole olnud vajadust koostada IÕK-d mõlema ÕKR-i õppijate toetamiseks.

6. Õppijate toetamiseks töötab koolis hingeabi nõustaja. Enamjaolt suunab grupijuhendaja õppija hingeabi vastuvõtule ja õppija osaleb vajadusel nõustamisprotsessis, soovi korral saab õppija ka ise otse nõustamisele minna.
7. Probleemidest saab mõlema ÕKR-i õppija teada anda eelkõige õppegrupijuhendajale, kelle ülesandeks on toetada õppijat, jälgida pidevalt õppeedukust, vajadusel koostada õppijatele järelvastamise graafik, kontrollida osavõttu õppetööst, selgitada välja puudumiste põhjused. Õppegrupijuhendaja leiab võimalusi ka sotsiaalmajanduslike probleemide lahendamiseks kohalike valla sotsiaaltöötajatega ja suhtleb ka lapsevanematega.
8. Koolia varasemate õpingute ja töökogemuse arvestamise (VÕTA) rakendamise eesmärk on lihtsustada eelnevalt õppinud või töötanud õppijatel õpingute jätkamist. VÕTA tingimused ja kord on reguleeritud kooli ÕKE lisa 3, VÕTA-ga seotud statistikat saab vaadata ÕIS-is. Kooli külastusel selgus, et peamiselt soovitakse arvestada varasemaid õpinguid näiteks gümnaasiumi majandusõpetust, lisaks rakendatakse VÕTA-t kooli tagasituliijate puhul.
9. Katkestamise ennetamiseks on õppevõlgnevuste puhul rakendatud õpiabiümarlauda, konsultatsioonidel osalemist, eripedagoogi nõustamist ja ümarlaudu lastevanematega. Eriala sobimatuse puhul rakendatakse karjääri nõustamist ja hingeabi nõustaja teenust, mille vajadusel saab pöörduda toitlustuse- ja kodumajanduse erialade osakonna juhtivõpetaja poole, kes suunab õppija sobivaima spetsialisti poole.
10. 2014/15. õppeaastal katkestas majutamise ja toitlustamise ÕKR-is õpingud 8, 2015/16. õppeaastal 14 ja 2016/17. õppeaastal 5 õppijat, neist suurem osa (kõikide õa-de peale kokku 15 õppijat) suurtööajakokkade erialal õppijad ja koduteeninduse ÕKR-is 2016/17. õppeaastal 1 õppija. Suurimad õpingute katkestamise põhjused on seotud õppetööle mitteilmumisega ja ebaõpilasliku käitumisega.
11. Viimasel kuuel aastal (2013-2018) on valdav osa (vähemalt 40%) kooli lõpetajatest töötanud õpitud või sarnasel erialal, märkimisväärne on ka edasi õppinute (20%) ja töötute hulk (25%).
12. Majutamise ja toitlustamise ÕKR-i erialal lõpetas 2013. aastal 4, 2014. aastal 10, 2015. aastal 6, 2016. aastal 4, 2017. aastal 10 ja 2018. aastal 6 õppijat, nendest kutseeksami sooritas 2018. aastal 1 õppija. Kuna õpe toimus suurtööajakokkade õppekaval, millel ei olnud kutseeksamit ja 1 õppija sooritas vabatahtlikult koka kutseeksami.
13. Koduteeninduse ÕKR-i erialadel lõpetas 2013. aastal kokku 6, 2014. aastal 11, 2015. aastal 7, 2016. aastal 12, 2017. aastal 15 ja 2018. aastal 14 õppijat, nendest kutseeksami sooritas 2017. aastal 7 õppijat ja 2018. aastal 11 õppijat.
14. Majutamise ja toitlustamise ÕKR-is on viimasel kuuel aastal pakutud 11 erinevaid täiendusõppe kursust kokku 472 tunni ulatuses ning kokku on osalenud täiendusõppes 110 õppijat, kes kõik on ka täiendusõppe kursuse lõpetanud.

## Majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühma järeldused

### Tugevused

- Õppetöö läbiviimisel on põhifookuses õppija.
- Õppijate toetamiseks töötab koolis õpiabi.
- 2014. a. valmis uus õppekook koos uute seadmete ja töövahenditega, kuni käesoleva ajani on baasi pidevalt täiendatud.

### Parendusvaldkonnad

- Kooli peahoone, sh koduteeninduse ÕKR-i õppeklass on amortiseerunud.

- Mõlema ÕKR-i õppetöös ei ole rakendatud kõiki haridus- ja teadusministri määrmuses „[Kutseõppeasutuse arendustegevust ja õppekasvatustööd käsitlevate kohustuslike dokumentide nõuded ja dokumentide pidamise kord](#)“ nimetatud praktikaga seotud dokumente või rakendatud praktikaga seotud dokumendid ei ole kooskõlas nimetatud määrmusega.
- 20. aprillist 2019 jõustus uus Kutseharidusstandard, millest tulenevalt soovitab hindamiskomisjon analüüsida mõlema ÕKR-i õppekavade moodulite rakenduskavasid vastavust muutunud Kutseharidusstandardile.
- Ühtlustada koolis rakendatud hindamine ja viia see väljundipõhiseks.
- Kõik mõlema ÕKR-i praktikaettevõtetes olevad praktikajuhendajad ei ole teadlikud kohustuslikest praktikadokumentidest.
- Kooliesindaja ei ole praktikaperioodil külastanud kõiki praktikaettevõtteid.
- Koduteeninduse ÕKR-i õppeklassis olevad kemikaalid ei olnud ladustatud organiseeritult.
- Praktilisteks töödeks kasutatav tooraine oli ladustatud õppeköögi külmkapis ebahügieeniliselt ning õppeköögis levis ebameeldiv lõhn.

### Soovitused

- Analüüsida vastavalt 20. aprillil 2019 kehtivale [Kutseharidusstandardile](#) mõlema ÕKR-i kehtivaid õppekavade moodulite rakenduskavad ja viia sisse vajalikud muudatused, et õppekavade moodulite rakenduskavad oleksid kooskõlas kehtiva Kutseharidusstandardiga.
- Analüüsida vastavalt haridus- ja teadusministri määrmusele „[Kutseõppeasutuse arendustegevust ja õppekasvatustööd käsitlevate kohustuslike dokumentide nõuded ja dokumentide pidamise kord](#)“ õppetöös rakendatavaid praktikadokumente ning korrastada need vastavalt määrmusele. Vajadusel luua vastavalt määrmusele uued vajalikud dokumendid.
- Analüüsida koolis rakendatud hindamist ja viia see kooskõlla haridus- ja teadusministri määrmusega „[Kutseõppes kasutatav ühtne hindamissüsteem, õpiväljundite saavutatuse hindamise alused, hindamismeetodid ja -kriteeriumid ning hinnete kirjeldused](#)“ ning muuta õppekorralduseeskiri üheselt mõistetavaks.
- Leida koostöös pidaja ja teiste huvipooltega võimalusi kooli peahoone, sh koduteeninduse ÕKR-i õppeklassi remondiks.
- Leida võimalusi mõlema ÕKR-i praktikaettevõtetega tihedamaks ja süsteemsemaks koostööstööks, et õppetöö, sh praktika oleks sujuvam ja efektiivsem ning toetaks õppijat, lisaks kõik praktikaettevõtetes olevad praktikajuhendajad oleksid kursis praktika sisu, eesmärgi ja praktikaga seotud dokumentidega.
- Leida võimalusi kooli esindajal fikseeritud praktikabaaside külastamiseks õppija praktilal olemise ajal.
- Leida võimalusi koduteeninduse ÕKR-i õppeklassis süsteemi tagamiseks töövahendid korrastada, nt märgistada mitmekordselt kasutatavad isikuvahendid, märgistada HEV õppijate jaoks lihtsamalt kasutatavad ained, näiteks kasutada lihtsaid piktogramme. Lisaks analüüsida koduteeninduse õppeklassis olevate puhastusvahendite vajadus ning korrastada need vastavalt analüüsile ja paigutada õppeklassi organiseeritult ning süstematiseeritult.
- Korrastada õppeköögi külmkapp ja likvideerida õppeköögis leviv ebameeldiv lõhn. Õppekeskkonna puhtuse tagamiseks eraldada koristusvahendid, mis on mõeldud ainult õppeköögile, koostada koristusgraafik, pidada kinni üldtunnustatud hügieeninõuetest.
- Toetada hügieeni tagamiseks õppijate hoiakute ja käitumisharjumuste kujunemist ning kinnistamist õppeköögis praktilisi töid tehes.



- ÕKR-i erialade paremaks turundamiseks konsulteerida ja töötada välja tegevuskava turunusalaspetsialistiga ning ÕKR-i erialadega seotud ettevõtetega.
- Õppijate õpioskuste ja teadmiste paremaks kinnitamiseks ja omatulu teenimiseks kaaluda võimalusi koostöös mõlema ÕKR-i erialadega pakkuda teenseid, nt *catering*'i väljas pool kooli.
- Koondada kõikide õpetajate poolt koostatud õppijate tagasiside teel saadud tulemused, need analüüsida ja tuua välja parenduskohad ning läbi nende arendada kogu õppetööprotsessi.

### 3.2.3 Õpetajad<sup>1</sup>

#### Hindamiskriteeriumid

1. **Õppekavadel on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad; õpetajatöö maht ja ametikohad on planeeritud;**
2. **Õpetajate kutse-, eri- ja ametialane areng lähtub õppekavadest, õppijate vajadustest ja osapoolte tagasisidest ning eneseanalüüsist.**

#### 3.2.3.1. Õppekavadel on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad; õpetajatöö maht ja ametikohad on planeeritud

- Majutamise ja toitlustamise ÕKR-is on kokku 18 õpetajat ja koduteeninduse ÕKR-is 10 õpetajat, neist vastab kvalifikatsioonile 27 õpetajat.
- ÕKR-ides töötavad õpetajad on koolis töötamise pika staažiga ja koolikülastusel oli tunda kõrget koostöösust kooli personali vahel.
- Majutamise ja toitlustamise ÕKR-is on õppeprotsessi kaasatud praktikuid töömaailmast, näiteks 2013-2016. aastatel oli praktilise töö juhendajaks töömaailmast tulnud kokk, kes omandas ka pedagoogilise kõrghariduse. Alates 2008.aastast õpetab joogiõpetuse valikmoodulit restoranis töötav *sommeljee*, kellel on kutseõpetaja kvalifikatsioon.
- Kooli külastusel selgus, et mõlema ÕKR-i uusi õpetajaid ja tunde andvaid praktikuid toetab esmaselt juhtivõpetaja ja vajadusel õpetajad.
- Intervjuudest selgus, et kõigil kooli töötajatel on võimalus alati pöörduda juhtkonna liikmete poole teabe ja abi saamiseks.
- Mõlema ÕKR-i praktikabaasi külastusel selgus, et ettevõtete praktikajuhendajad ei ole saanud koolipoolset juhendamist praktika läbiviimiseks.

#### 3.2.3.2. Õpetajate kutse-, eri- ja ametialane areng lähtub õppekavadest, õppijate vajadustest ja osapoolte tagasisidest ning eneseanalüüsist

1. Kooli külastusel selgus, et mõlema ÕKR-i õpetajate eneseanalüüsist selgitatakse välja õpetajate koolitusvajadus ning seda arvestatakse personali koolituskava koostamisel.

<sup>1</sup> Õpetajad on antud dokumendi kontekstis kõik õppekasvatusala töötajad (sh praktilise töö juhendajad, praktikajuhendajad koolis jt)

2. Vastavalt koolitusvajadusele toimuvad koolis ÕKR-de õpetajatele sisekoolitused, näiteks on toimunud koolituse hindamismudeli koostamise ja õppija õppimist toetavate meetodite teemadel.
3. Mõlema ÕKR-i õpetajatel on IT-vahendite kasutamisel ja digipädevuste tõstmiseks toeks koolis töötavad IT-spetsialist ning haridustehnoloog.
4. Kooli külastusel selgus, et õppedirektor koostab stažeerimise ajakava iga õppeaasta alguses, leppides eelnevalt arenguestlusel õpetajaga kokku stažeerimise tundide maht, õpetajad on käinud stažeerimas koolivaheajal. Näiteks käis majutamise ja toitlustamise ÕKR-i õpetaja 2018. aastal stažeerimas 160 tundi Laulasmaa SPA Restoranis "Wicca" ja koduteeninduse ÕKR-i õpetaja Pärnus ettevõttes "Roheline Pesumaja" 80 tundi.
5. Mõlema ÕKR-i õpetajate stažeerimas käimisel ajal säilitatakse töötasu ja see motiveerib õpetajaid stažeerimast.
6. Mõlema ÕKR-i õpetajad on rahul töökeskkonnaga, kõik vajalik on tööks olemas.
7. Mõlema ÕKR-i õpetajad osalevad võrgustiku seminaridel ja õppepäevadel, kus saavad vahetada kogemusi kolleegidega teistest koolidest, näiteks praktiseerisid 2016. aastal majutamise ja toitlustamise ÕKR-i õpetajad Tavastia koolituskeskuses Hämeenlinnas ja koduteeninduse ÕKR-i õpetajad kogusid kogemusi Kiipula ametikoolis ja Tavastia koolituskeskuses.

## Majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühma järeldused

### Tugevused

- Õpetajate stažeerimas käimisel säilitatakse töötasu, mis motiveerib õpetajaid käima stažeerimas, mis toetab õpetajate kursis olemist erialaetevõtetes toimuvaga.
- Õpetajad moodustavad ühtse meeskonna, mis aitab tagada koostöisuse ning õppija toetamist õppeprotsessis.

### Parendusvaldkonnad

- Ettevõtete praktikajuhendajad ei ole saanud koolipoolset juhendamist praktika läbiviimiseks.

### Soovitused

- Korraldada regulaarselt kõikidele ettevõtetes töötavate praktikajuhendajate koolitused, sh praktika juhendamise seotud koolitusi.
- Kutsuda kõik ÕKR-iga seotud praktika juhendajad kooli ja tutvustada neile kooli õppekeskkonda, et praktikajuhendajad oleksid kursis kooli õppekeskkonnaga.
- Õppija toetamiseks ja õpetaja arendamiseks leida võimalusi õpetajate stažeerimiseks samal ajal ettevõttes kui õppija on seal praktikal.

## 3.3 Hindamiskomisjoni peamised järeldused koduteeninduse õppekavarühma ja majutamise ja toitlustamise õppekavarühma osas

### Koduteeninduse õppekavarühma järeldused

#### Tugevused

- Õppetöö kavandamisel lähtutakse kaasava hariduse põhimõtetest.
- Õppetöö läbiviimisel on põhifookuses õppija.

- Õpetajate stažeerimas käimisel säilitatakse töötasu, mis motiveerib õpetajaid käima stažeerimas, mis toetab õpetajate kursis olemist erialaettevõtetes toimuvaga.

#### Parendusvaldkonnad

- 20. aprillist 2019 jõustus uus [Kutseharidusstandard](#), millest tulenevalt soovitab hindamiskomisjon analüüsida õppekavarühma õppekavade ja õppekavade moodulite rakenduskavade vastavust kehtivale Kutseharidusstandardile.
- Õppekavarühma õppetöös ei ole rakendatud kõiki haridus- ja teadusministri määruses „[Kutseõppeasutuse arendustegevust ja õppekasvatustööd käsitlevate kohustuslike dokumentide nõuded ja dokumentide pidamise kord](#)“ nimetatud praktikaga seotud dokumente või ei ole nimetatud määrusega rakendatud praktikaga seotud dokumendid kooskõlas.
- Kooli peahoone, sh koduteeninduse õppekavarühma õppeklass on amortiseerunud.

#### Soovitused

- Analüüsida vastavalt 20. aprillil 2019 kehtivale Kutseharidusstandardile õppekavarühma kehtivaid õppekavasid ja nende aluseks olevaid kutsestandardeid ning vajadusel koostada õppekavarühmas uued õppekavad, mis on kooskõlas kehtiva Kutseharidusstandardiga ja kehtivate kutsestandarditega.
- Analüüsida vastavalt 20. aprillil 2019 kehtivale Kutseharidusstandardile õppekavarühma kehtivaid õppekavade moodulite rakenduskavad ja viia sisse vajalikud muudatused, et õppekavade moodulite rakenduskavad oleksid kooskõlas kehtiva Kutseharidusstandardiga.
- Analüüsida vastavalt haridus- ja teadusministri määrusele „[Kutseõppeasutuse arendustegevust ja õppekasvatustööd käsitlevate kohustuslike dokumentide nõuded ja dokumentide pidamise kord](#)“ õppetöös rakendatavaid praktikadokumente ning korrastada need vastavalt määrusele. Vajadusel luua vastavalt määrusele uued vajalikud dokumendid.
- Leida koostöös pidaja ja teiste huvipooltega võimalusi kooli peahoone, sh koduteeninduse õppekavarühma õppeklassi remondiks.

## Majutamise ja toitlustamise õppekavarühma järeldused

#### Tugevused

- Õppetöö kavandamisel lähtutakse kaasava hariduse põhimõtetest.
- Õppetöö läbiviimisel on põhifookuses õppija.
- Õpetajate stažeerimas käimisel säilitatakse töötasu, mis motiveerib õpetajaid käima stažeerimas, mis toetab õpetajate kursis olemist erialaettevõtetes toimuvaga.

#### Parendusvaldkonnad

- 20. aprillist 2019 jõustus uus [Kutseharidusstandard](#), millest tulenevalt soovitab hindamiskomisjon analüüsida õppekavarühma õppekavade ja õppekavade moodulite rakenduskavade vastavust kehtivale Kutseharidusstandardile.
- Viia rakendatavad õppekavad kooskõlla kehtivate kutsestandarditega.
- Õppekavarühma õppetöös ei ole rakendatud kõiki haridus- ja teadusministri määruses „[Kutseõppeasutuse arendustegevust ja õppekasvatustööd käsitlevate kohustuslike dokumentide nõuded ja dokumentide pidamise kord](#)“ nimetatud praktikaga seotud dokumente või ei ole nimetatud määrusega rakendatud praktikaga seotud dokumendid kooskõlas.
- Kooli peahoone on amortiseerunud.

## Soovitused

- Analüüsida vastavalt 20. aprillil 2019 kehtivale Kutseharidusstandardile õppekavarühma kehtivaid õppekavasid ja nende aluseks olevaid kutsestandardeid ning vajadusel koostada õppekavarühmas uued õppekavad, mis on kooskõlas kehtiva Kutseharidusstandardiga ja kehtivate kutsestandarditega.
- Analüüsida vastavalt 20. aprillil 2019 kehtivale Kutseharidusstandardile õppekavarühma kehtivaid õppekavade moodulite rakenduskavad ja viia sisse vajalikud muudatused, et õppekavade moodulite rakenduskavad oleksid kooskõlas kehtiva Kutseharidusstandardiga.
- Analüüsida vastavalt haridus- ja teadusministri määrusele „Kutseõppeasutuse arendustegevust ja õppekasvatustööd käsitlevate kohustuslike dokumentide nõuded ja dokumentide pidamise kord“ õppetöös rakendatavaid praktikadokumente ning korrastada need vastavalt määrusele. Vajadusel luua vastavalt määrusele uued vajalikud dokumendid.
- Leida koostöös pidaja ja teiste huvipooltega võimalusi kooli peahoone remondiks.