



EESTI KÕRG- JA KUTSEHARIDUSE KVALITEEDIAGENTUUR

# Kutseõppe kvaliteedi hindamine Tallinna Tööstushariduskeskuse juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma hindamisaruanne



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine“

2019

## Sisukord

1. Sissejuhatus.....	3
2. Üldosa .....	4
3. Juuksuri ja iluteeninduse õppekavarühma analüüs hindamisvaldkondade lõikes .....	6
3.1 Õppekavad ja õppekavaarendus.....	6
3.2 Õppimine ja õpetamine .....	8
3.3 Õpetajad.....	15
4. Hindamiskomisjoni peamised järeldused juuksuri ja iluteeninduse õppekavarühma osas .....	17

# 1. Sissejuhatus

Kutseõppe kvaliteedi hindamise eesmärk on toetada õppimiskeskse koolikultuuri arengut ning suurendada kutsehariduse usaldusväarsust.

Kutseõppe kvaliteedi hindamine võimaldab

- koolil saada tagasisidet õppeprotsessi kvaliteedi kohta ja soovitusi selle arendamiseks ning kasutada sõltumatu välishindamise tulemusi kooli strateegilises juhtimises;
- informeerida huvigruppe (õppijad, töömaailm, riik, ühiskond laiemalt) kutseõppe vastavusest siseriiklike nõuete, arengukavalist eesmärkide, töömaailma vajaduste ja õppijate ootustega.

Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusel õppe kvaliteedi parendamiseks. Hindamiskomisjoni analüüsi aluseks on õppekavarühma eneseanalüüs, õppe tulemuslikkuse näitajad õppekavarühma õppekavadel ning hindamiskülastusel kogutud andmed. Õppe kvaliteeti analüüsitakse hindamisvaldkondade kriteeriumide lõikes.

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur (EKKA) moodustas hindamiskomisjoni, kuhu kuuluvad õppekavarühmale vastava valdkonna tööandjate esindajad ning kutseõppe eksperdid. Komisjoni liikmed on kinnitanud allkirjaga neile hindamise käigus teatavaks saanud informatsiooni konfidentsiaalsena hoidmise kohustust ja huvide konflikti puudumist. EKKA büroo on kooskõlastanud hindamiskomisjoni koosseisu kooliga. Kool kinnitas, et neil ei ole vastuväiteid hindamiskomisjoni liikmete osas.

EKKA juhataja korraldusega nr 1-19/88/2019 moodustati **hindamiskomisjon koosseisus:**

<b>Kersti Pärn</b>	kutseõppe ekspert, Tallinna Majanduskool, komisjoni esimees
<b>Katrin Tammjärv</b>	kutseõppe ekspert, Toorin OÜ, komisjoni sekretär
<b>Margit Valdna</b>	tööandjate esindaja, Tuuletuka OÜ
<b>Annelly Joa</b>	tööandjate esindaja, Mignoon OÜ

## Lühike hindamisprotsessi ja külastuse kirjeldus

Hindamiskomisjoni liikmed läbisid EKKA korraldatud kutseõppe kvaliteedi hindamise koolituse. Komisjoni liikmed töötasid läbi kooli eneseanalüüsi aruande, kooli kodulehel olevad materjalid, kooli poolt täiendavalt esitatud andmed ning materjalid ja kasutasid andmebaaside Haridussilm ja EHS andmestikku ning tutvusid hinnatavate õppekavade ja moodulite rakenduskavadega õppekavade osas, kus antud hetkel toimub õpe.

Hindamiskülastust ettevalmistava koosoleku käigus leppisid komisjoni liikmed kokku tööjaotuse ja ülesanded hindamiskülastuse ajaks, koostati komisjoni esialgne külastuskava, mis kooskõlastati kooli ja EKKAga. Komisjoni liikmed leppisid kooli eneseanalüüsi aruande põhjal kokku täpsustamist vajavad teemad ning sellekohased küsimused iga intervjuu jaoks.

Hindamiskülastus praktikabaasides toimus 10. oktoobril 2019 ja koolis 16. oktoobril 2019. Komisjon külastas õppekavarühma praktikaettevõtetest Jem ilusalongi, Tuuletuka ilusalongi ja Õnnepesa salongi, kus tutvusid ettevõtte töökeskkonnaga ja vestles praktikajuhendajate, noorjuuksuri, vilistlase ja praktikandiga.

Praktikabaaside ja koolikülastuse käigus viis komisjon läbi kõik ajakavas kokku lepitud intervjuud ja tutvus kooli poolt esitatud täiendavate dokumentidega. Komisjon tutvus koolis õppekavarühma õpikeskkonnaga, sh õppetöös kasutatavate seadmete ja vahenditega ning külastas teoreetilise õppetöö ja praktilise töö tegevusi tunnivaatluste vormis.

Külastus kulges ladesalt, sest oli kooli ja hindamiskomisjoni poolt hästi ette valmistatud, intervjuueeritavad tundsid oma vastutusvaldkonda ja olid kohtumiseks ette valmistunud. Probleeme ei esinenud.

Komisjoni koosolekul lepiti kokku ülesanded aruande struktuuri ja tööjaotuse osas ning komisjoniliikmete arvamuste põhjal koostati aruande esmane variant, mis valmis 5.11.2019.

Aruande lõplikule variandile ei olnud koolil kommentaare. Komisjon esitas lõpparuande EKKAle tähtaegselt 26.11.2019.

## 2. Üldosa

### **Kooli kontaktandmed:**

koolijuhi nimi: Paul Alekand

kooli aadress: Sõpruse pst 182, Tallinn

telefon: +372 65 42 833

e-post: info@tthk.ee

koduleht: www.tthk.ee

hindamise korralduse kontaktisik koolis: Leili Liinak, iluteenindusvaldkonna juhataja, +372 5090315, e-post: [leili.liinak@tthk.ee](mailto:leili.liinak@tthk.ee)

### **Kooli eripära, missioon, visioon, väärtused, arengukava peamised eesmärgid.**

Tallinna Tööstushariduskeskus (TTHK) on riiklik kutseõppeasutus, mis on moodustatud varem iseseisvalt tegutsenud kutseõppeasutuste ühendamisel 1999. aastal.

TTHK-st on kujunenud üks suuremaid rõiva-, kaubandus-, teenindus-, elektroonika-, transporditehnika- ja mehaanikaerialasid õpetav riiklik kutsehariduskool Eesti Vabariigis, kus saab õppida nii eesti kui vene keeles. TTHK pakub põhi- ja keskharidusega õpilastele kutseõpet ning täiend- ja ümberõpet kõikide õpetavate erialade lõikes. Õppetööd toimuvad 9 õppekavarühmas 34 erineval erialal.

Kogu õppetöö on koondunud Sõpruse puiesteele, moodustades ühtse kompaktse koolikompleksi koos kahe õpilaskodu, õppeklasside, töökodade ja spordisaalidega.

Aastast 2016 õpib TTHK-s üle 2000 õpilase, olles viies õppevaldkonnas Eesti Vabariigi suurim koolitaja. Iluteeninduse valdkonnas saab 1/3 juuksuritest hariduse TTHK-s.

### **Visioon 2025**

Tallinna Tööstushariduskeskus on uuenduslik ja tööturu vajadustele suunatud elukestva õppe keskus.

### **Missioon**

Pakkuda konkurentsivõimelist kutseharidust ning elukestva õppena koolitada tööandjate vajadusi arvestavaid oma ala spetsialiste nii esma-, täiend- kui ümberõppes.

### **Põhiväärtused**

Tööturule suunatud – lähtume tööandjate soovidest, huvidest ja väärtustest, arvestame ja kaasame neid õppetöö läbiviimisesse.

Innovaatilisus – oleme avatud uutele ideedele, eriala arengule ja loovusele, investeerime eriala jätkusuutlikusse.

Tulemuslikkus – oleme orienteeritud isiku ettevalmistamise positiivsete tulemuse saavutamisele läbi õppija ja tema lähivõrgustiku motiveerimise ja juhendamise.

Professionaalsus – õpime ja arendame end pidevalt. Meie meeskonnal on head teoreetilised ja praktilised teadmised.

**Arengukava peamised eesmärgid** (allikas: kooli kehtiva arengukava tegevuskava):

1. Muutunud õpikäsitus – nutikas õpikeskkond, mis suurendab isiku, organisatsiooni ja kogu ühiskonna õppimise tahet, oskusi.
2. Õpilased on edukad EV ja välisriikide kutseharidusvõistlustel ning lõpetajad on konkurentsivõimelised EL tööturul.
3. Innovaatika – oleme avatud uuendustele, erialasele arengule ja loovusele.
4. Elukestva õppe võimaluste ja töömaailma vajaduste vastavus – süsteemne koostöö ettevõtetega.
5. Tänapäevane, motiveeriv ja isiksuse arengut toetav sise-/õpikeskkond.
6. Erinevate arendusprojektide käivitamine (positiivsed ESF toetused).

Kooli arengukava on leitav kodulehelt [siit](#)

- **Ülevaade juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma õppekavadest** (kvalifikatsioonitase, õppekava kood EHISes, maht (EKAP), rakendamise aasta, õppevormid, link õppekavale ja moodulite rakenduskavadele, õppekava juht) ja **õppekavadel õppijatest**

nimetus	kvalifikatsioonitase esmaõpe/jätkuõpe	kood EHIS-s	maht (EKAP)	rakendumise aasta	õppevorm/id	link õppekavale ja moodulite rakenduskavadele	õppekava juht
Juuksur (esmaõpe)	4. taseme esmaõpe	85462	120 EKAP	2009-2018	Statsionaarne	Õppekava on suletud	Leili Liinak
Juuksur (esmaõpe)	4. taseme esmaõpe	141337	90EKAP	2015-2019, uuendatud 24.05.2019	Statsionaarne-koolipõhine	<a href="http://www.tahvel.edu.ee">http://www.tahvel.edu.ee</a>	Leili Liinak
Meisterjuuksur (jätkuõpe)	5. taseme jätkuõpe	130158	30EKAP	2014	Mittestatsionaarne	<a href="http://www.tahvel.edu.ee">http://www.tahvel.edu.ee</a>	Leili Liinak
Juuksur (osakutse barber)	4. taseme esmaõpe	210857	60EKAP	2020	Statsionaarne	<a href="http://www.tahvel.edu.ee">http://www.tahvel.edu.ee</a>	Leili Liinak

Tabel 1: TTHK juuksuri ja iluteeninduse õppekavarühma õppekavad

Allikas: eneseanalüüsi aruanne

õppekava nimetus	Õppekava number EHIS	Tase	Õppekohti						
			13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Juuksur (esmaõpe)	85462	Kutseõppe keskhariduse baasil	124	109	55	1			
Juuksur (esmaõpe)	141337	4. taseme esmaõpe			30	83	75	84	99
Meisterjuuksur (jätkuõpe)	130158	5. taseme jätkuõpe	-	8	13	8	10	10	
Juuksur (osakutse barber)	210857	4. taseme esmaõpe							
TTHK iluteeninduse ÕKR õpilasi			124	117	98	92	85	94	99
TTHK õpilasi kokku			1 713	1 691	1 523	2 149	2 066	2 021	2163

Tabel 2: TTHK juuksuri ja iluteeninduse õppekavarühmas õppijate jaotus õppekavadel

Allikas: eneseanalüüsi aruanne: Haridussilm, 2020/2019/2020 õa TTHK andmebaas

### 3. Juuksuri ja iluteeninduse õppekavarühma analüüs hindamisvaldkondade lõikes

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,
- õppimine ja õpetamine,
- õpetajad.

#### 3.1 Õppekavad ja õppekavaarendus

##### Hindamiskriteeriumid

1. Õppekavaarendus on eesmärgistatud, süsteemne ja juhitud; õppekavasid koostatakse ja arendatakse arvestades õppijate ja tööturu koolitusvajadust;
2. Õppekavade moodulite rakenduskavades on õpe kavandatud arvestades õppijate eripäraga, õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel ja võtmepädevuste arendamisel.

#### Analüüs

Komisjon tugineb oma analüüsis järgmistele infoallikatele: ÕKR eneseanalüüsi aruanne; vestlused valdkonna juhi, õppedirektori, õpetajate, õppijate, tööandjate esindajatega; ÕKR dokumentatsioon; ringkäik külastuse ajal, kooli arengukava.

**Õppekavaarendus** on Tallinna Tööstushariduskeskuse (edaspidi kool) juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas (edaspidi ÕKR) **eesmärgistatud, süsteemne ja juhitud**:

- Õppekavaarendus on kooli kehtivas arengukavas oluline prioriteet, mille jälgimiseks on seatud mõõdetavad sihtväärtused ning võtmetegevused; detailsed tegevused on kirjeldatud kooli õppeaasta tegevuskavas ja tegevuskava täitmist hinnatakse iga-aastaselt sisehindamise käigus. ÕKR järgib oma tegevuskava koostamisel kooli tegevuskava loogikat ning tegevuskava täitmist hindab ÕKR juht (edaspidi valdkonna juht) koostöös õpetajate ja koostööpartneritega.
- Õppekavaarendus on pidev protsess ja selle peaeesmärgiks on pakkuda õppijatele vajaduspõhiseid ja paindlikke õpivõimalusi ja kvaliteetset õpet. Õppekavaarenduses on eestvedav roll valdkonna juhil, kes koostöös Juuksurite Ühenduse (töömaailma esindajad) ja õpetajatega on protsessi juhid. Vestluste põhjal ÕKR õpetajate, õppijate, tööandjate esindajate ja valdkonna juhiga saab väita, et nad on tõsiselt huvitatud ÕKR sisulisest arendamisest.
- Hindamisperioodil on koostatud ja rakendatakse järgmisi õppekavasid (vt ka tabel 1):
  - seoses kutsestandardi muutumisega on uuendatud juuksuri 4.taseme esmaõppe õppekava (24.05.2019) sh võimalusega saada osakutse barber; vajadus osakutsega õppekava järele tuli töötavate juuksurite tagasisidest, osakutsega õppekava rakendub alates 2020.aastast;
  - meisterjuuksur 5.taseme jätkuõpe, rakendatakse alates 2014.aastast; vajadus õppekava järele tuli töötavate juuksurite tagasisidest, kes soovisid süvendatumaid enesearengu võimalusi, kui seda pakub täienduskoolitus; mitmed tegevjuuksurid on ka õppekaval õpetajateks.
- Varasemast täienduskoolituse kogemusest lähtuvalt registreerusid koolitustele mitte tegevjuuksurid, vaid nn hobiharidust omada soovivad isikud, samuti ei õnnestunud "müüa" kutseeksamikse ettevalmistumise koolitust, sest tegevjuuksuritel on keeruline töö kõrvalt leida aega pikemaks koolituseks ning seetõttu võeti koolis/ÕKR vastu strateegiline otsus keskenduda eelkõige kvaliteetsele juuksurite esmaõppele ja kutseoskustega juuksurite jätkuõppele, st tasemeõppele.  
Komisjon toetab ÕKR lähenemist, sest tegevjuuksuritele pakuvad ajakohast täienduskoolitust maaletoojad ja seetõttu puudub ÕKR-s otsene vajadus rakendada täienduskoolituse õppekavasid.

- Moodulite rakenduskavade ülevaatus ja uuendamine on regulaarne protsess, mis toimub kevadel õppeaasta lõppedes. Ülevaatus eesmärk on korraldada paindlikult õppeprotsessi, vältida dubleerimist, viia õpe vastavusse õppijate ja töömaailma reaalse vajadustega. Viimane põhjalikum ülevaatus toimus seoses üleminekuga uuele õppeinfosüsteemile Tahvel 2017.a.
- Rakenduskavade ülevaatus ja uuendamiseks saadakse sisendit praktika kaitsmiselt, vestluses õppijate ja õpetajatega ning selle ülevaatus eestvedajaks ja parenduste elluviimise koordineerijaks on valdkonna juht.  
Hindamisperioodil on rakenduskavades toimunud järgmised olulised muudatused:
  - praktiliste tööde osakaalu suurendamine: nt käelised tegevused;
  - mooduli ainete järjekorra muutmine: nt vene keele õpingutega hilisem alustamine;
  - eriala omandamist toetavate valikainete täiendamine: nt värvitehnikad, lõikuse konstrueerimine;
  - praktika viimine õppe lõppu, et pikendada tööperioodi ja mitte kaotada klientuuri.
- Juuksur tase 4 ja meisterjuuksur tase 5 õppekavade rakenduskavades kirjeldatud õpiväljundid, hindamis- ja õppemeetodid arvestavad õppijate eripäraga ning toetavad õppijat nii õpiväljundite kui ka erialaste- ja võtmepädevuste saavutamisel: nt teooria ja praktika paindlik lõimimine, kujundav hindamine, iseseisev õppimine, juhendatud praktilised tööd õppesalongis, erinevad koostööprojektid, sh osalemine erinevatel üritustel, kutsevõistlustel.
- Komisjoni hinnangul on ÖKR poolt määratletud **arenguväljakutsed õppekavaarenduses** asjakohased, adekvaatselt määratletud ja toetavad õppekavaarenduse peaesmärgi elluviimist (pakkuda õppijatele vajaduspõhiseid ja paindlikke õpivõimalusi ning kvaliteetset õpet):
  - tervikliku iluteeninduse erialade tasemekoolituse pakkumine, st lisaks olemasolevatele õppekavadele ka kosmeetiku, küünetehniku, jumestaja õppekava koostamine ja rakendamine;
  - jätkub moodulite rakenduskavade regulaarne ülevaatus, et tagada vastavus õppe kvaliteedile (st ainete sisu moodulites on kaasaegne, õppemetoodika on õppijatele sobiv, teooria-praktika on tasakaalus);
  - õppijate sotsiaalsete ja keeleoskuse jätkuv arendamine;
  - praktiliste ülesannete lisamine ka nn teooriaõppesse (nt mängulised ülesanded klienditeeninduses, müügis);
  - majandus- ja ettevõtlusalaste teadmiste osakaalu suurendamine jätkuõppes, et õppija suudaks toime tulla eraettevõtjana;
  - õppekorralduse muutmine nii, et õpetajatel oleks ühine aeg õppekavade arendamiseks.

## Järeldused

### Tugevused:

- Õppekavaarendus on süsteemselt juhitud protsess, mis lähtub kooli kehtiva arengukava prioriteetidest, töömaailma ja õppijate reaalsest vajadusest ning kuhu on kaasatud tööandjad (Juuksurite Ühendus, praktikaettevõtted), ÖKR õpetajad ja õppijad.
- Moodulite rakenduskavasid vaadatakse üle regulaarselt, rõhuasetus on õppe kvaliteedi järjekindlal tagamisel (st ainete sisu moodulites on kaasaegne, õppemetoodika on õppijatele sobiv, teooria ja praktika on tasakaalus).

### Arenguvõimalused:

- Tundma õppida ja maksimaalselt ära kasutada uue õppeinfosüsteemi Tahvel võimalusi jooksvalt kogutava tagasiside (sh parendusettepanekud) dokumenteerimiseks, et tagada vajaliku info säilimine ja süsteemne rakendamine.

## 3.2 Õppimine ja õpetamine

### Hindamiskriteeriumid

1. Õppijate erialavalik on toetatud;
2. Õpikeskkond, sh materjalid, vahendid ja tehnika toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel;
3. Õppekorraldus, sh praktilise töö ja praktikakorraldus lähtub õppijate ja õppevormide eripärast ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel;
4. Õppesisu, -metoodika ja hindamine, sh praktilisel töö ja praktikal lähtub õpiväljunditest;
5. Õppijate toetamiseks on loodud tugiteenused ja need on õppijale kättesaadavad.

### Analüüs

Komisjon tugineb oma analüüsis järgmistele infoallikatele: ÖKR eneseanalüüsi aruanne; vestlused valdkonna juhi, õppedirektori, õpetajate, õppijate, tööandjate esindajate, praktikajuhendajate ja vilistlastega; ÖKR dokumentatsioon; ringkäik külastuse ajal.

#### Õppijate erialavalik on toetatud:

- ÖKR õppimisvõimalusi tutvustatakse kooli kodulehel, meedias, Facebook'is, lahtiste uste päeval, üldhariduskoolides, infomessidel, karjääripäevadel; infot leiab ka Juuksurite Ühenduse kodulehelt ja praktikajuhendajate listist. Erialale tullakse õppija ka tuttavate soovitude kaudu. 2019.aastast toimub õppijate vastuvõtt läbi vastuvõtukeskkonna SAIS, mis tagab andmete õigsuse ja suurendab kandideerijate hulka.
- ÖKR õppijate sobivust ja motiveeritust hinnatakse vestlusel, kus jagatakse ka õppekorraldusega seotud infot; vestlusel osalevad valdkonna juht, ÖKR õpetajad ja Eesti Juuksurite Ühenduse esindaja. Juuksuri eriala õppijate pingerida kujuneb keskhariduse lõpuhinnete ja vestluse punktide summeerimisel. Meisterjuuksuri õppekava vastuvõtutingimuseks on juuksuri tasemeõppe tunnistus või juuksur IV taseme kutsele vastavad kompetentsid ning vestlus.
- Vestluses õppijatega selgus, et erialale kandideerijate seas on ka kõrgharidusega õppijaid, kelle puhul pole keskhariduse lõpuhinne parim valikukriteerium ning õppijad on valmis loomingu ülesande teostamiseks, mille positiivsel sooritamisel oleks ka madalamate hinnetega kandidaatidel võimalus õppima asuda. Vastuvõtu aluseks olevaid nõudeid on valdkonna juhi sõnul proovitud muuta (nt loomingu ülesanded, silmamõõdu täpsuse hindamine jms), kuid see lähenemine pole andnud soovitud tulemust.
- Vestluses ÖKR õppijate, õpetajate ja tööandjate esindajatega selgus, et ÖKR maine on positiivne/kõrge, paljud õppijad soovivad ÖKR-s õppimist ka oma tuttavatele.

#### Õpikeskkond, sh materjalid, vahendid ja tehnika toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel:

- Komisjoni hinnangul on õppijate kasutuses olev füüsiline õpikeskkond kaasaegne ja õpiväljundite saavutamiseks on loodud vajalikud tingimused (sh tehnilised vahendid, materjalid, õppekohad):
  - 2 teooriaklassi (a 30 õppekohta), 1 klass nii teooria õppeks (50 õppekohta) kui praktiliste tööde tegemiseks (20 õppekohta), jumestamise õpetamiseks on 18 kohaga õppeklass; praktikaklass on väga hästi varustatud mitmete erinevate tootesarjadega maaletoojatelt ning harjutuspeadega, mis mitmekesistab õppija teadmisi ja võimaldab teha kõiki vajalikke praktilisi töid;
  - õppesalong 25 töökohaga on mudel töömaailma juuksurialongist, sujuvaks tööks on piisavalt töö- ja pesukohti; töövahendid, sh tootesarjad on kaasaegsed; kasutusel on online-broneerimissüsteem Saloninfra, mida kasutavad paljud ilusalongides üle Eesti;
  - puhke- ja riietusruum;
  - majandusruum rätikute pesuks ja kuivatamiseks;
  - tagatud on tööks vajaminevate materjalide ja töövahendite varud, mis asuvad laoruumis.



- Kuna valdkonnas napib endiselt eestikeelset õppekirjandust, siis kasutatakse õppeprotsessis palju õpetajate poolt loodud ajakohaseid õppematerjale, mis on õppijate poolt kõrgelt hinnatud; õppijate ettepanekul on suurenenud digimaterjalide loomine/kasutamine.
- Töökeskkonna ohutuse teema läbitakse enne praktiliste tundide alustamist, õppija kinnitab tööalast juhendamist oma allkirjaga. Kasutusel on ajakohased kaitsevahendid. Töökeskkonna volinik hindab ruumide ja töökeskkonna ohutust regulaarselt, kord aastas teostatakse põhjalikum töökeskkonna ülevaatus koostöös Päästeametiga.
- Õpikeskkonna arendus on pidev protsess, mille prioriteedid tulenevad eelkõige õppekava ja õppijate vajadustest ning kooli eelarve prioriteetidest; arendus toimub valdkonna juhi eestvedamisel õpetajatelt, õppijatelt ja tööandjalt saadud tagasiside/parendusettepanekute alusel. Vestluses õppijate ja vilistlastega selgus, et nende rahulolu õpikeskkonnaga on positiivne. Õppijad ja õpetajad hindavad kõrgelt ka ÕKR sotsiaalset keskkonda (positiivne sisekliima, operatiivne infovahetus, üksteise toetamine jms).

**ÕKR õppekorraldus sh praktilise töö ja praktikakorraldus lähtub õppijate ja õppevormide eripärast ja toetab õppijaid õpiväljundite saavutamisel:**

- Juuksuri 4.taseme esmaõppe õppekaval õppijad õpivad statsionaarses õppes koolipõhises õppevormis. Õppijate vastuvõtt juuksuri õppekavale toimub 2 korda aastas (suvel ja talvel), mis võimaldab paindlikku õppekorraldust (sh praktiliste tööde sooritamise õppesalongis, praktika sooritamise, vajadusel võimalus lõpetada õpingud peale nominaalaja täitumist) ja tagab õpetajatele ühtlase töökoormuse jaotuse. Komisjon soovib sõnastada korrektselt kodulehel olevas õppekava kirjelduses [õppevorm](#) (st statsionaarne, mitte päevane).
- Meisterjuuksuri 5.taseme jätkuõppe õppekaval õppijad õpivad mittestatsionaarses õppes ja alustavad õpinguid novembris, et arvestada töötavate juuksurite sooviga sobitada paindlikult töö, õppimine ja isiklik elu. Kooli strateegilise otsusena on õppekaval õppimine tasuta. Komisjon soovib sõnastada korrektselt kodulehel olevas õppekava kirjelduses [õppevorm](#) (st mittestatsionaarne, mitte kaugõpe).
- Õppekorraldust tutvustatakse õppijatele põhjalikult sissejuhatavas moodulis, igapäevast õppetööd puudutava info saavad õppijad rühmajuhendajalt, seda jagatakse ka õpperühma Facebooki kontol, e-kirja teel, infomonitoridel. Õppekorralduses ja õpetamisel järgitakse moodulite omavahelist sidusust ning loogikat "lihtsamalt keerulisemale"; erialaaineid õpetatakse paralleelselt nii teoreetilistes kui ka praktilistes tundides.
- Praktilised tööd teostavad õppijad kaasaegsetes õppeklassides valdavalt harjutuspeadel, klienditeenindust ja juuksuritööd harjutatakse õppesalongis "Noorus". Õppesalongi töökorraldus imiteerib reaalselt tööelu: õppijad täidavad administraatori töökohustusi, teostavad juuksuritöid, materjaliarvestust ja üldkoristustöid, teenindavad reaalseid kliente. Õppijaid juhendab praktiliste tööde tegemisel ÕKR õpetaja, kes annab õppijale jooksvalt individuaalset tagasisidet teostatud tööde kvaliteedi kohta. Vestluses õppijatega selgus, et nende hinnang juhendamisele on positiivne. Praktiliste tööde teostamine õppesalongis on eelduseks praktikale minekuks. Komisjon toetab õppijate ettepanekut, et õppesalongis võiks võimalusel korraga juhendamas olla kaks õpetajat, mis võimaldaks teenindada rohkem kliente, anda/saada kiiremini tagasisidet.
- Et soodustada õpitu kinnistumist, sooritavad õppijad igas moodulis iseseisvaid töid. Õppijale tutvustatakse iseseisva töö sisu ja hindamiskriteeriumeid enne töö algust ning tehtud tööde kohta annab õpetaja töö iseloomust sõltuvalt tagasisidet kas individuaalselt või meeskondlikult. Iseseisvalt valminud töid esitletakse õppetunnis, praktiliste tööde tegemiseks on võimalik kasutada õppesalongi. Iseseisvat õppimist toetavad digimaterjalid (<http://juuksur.innove.ee/>).

- Kooli üheks oluliseks prioriteediks on õpivastutuse delegeerimine õppijale ning komisjoni hinnangul on ÕKR õppekorraldus siin heaks näiteks: nt saavad õppijad nimekirja praktilistest töödest, mida nad peavad praktikale pääsemiseks esitama ning õppijad saavad ise määrata, millises järjekorras nad neid töid teostavad ja kuidas oma tööd organiseerivad; osalemine erinevate ürituste/projektide läbiviimisel (nt moeshow'd) kujundab vastutustundlikkust ja ajaplaneerimist; iseseisvalt praktikakoha otsimine arendab mh kommunikatsioonioskusi.  
Vestluses vilistlaste ja tööandajatega selgus, et nt linnasalongi (töötab nagu tavaline juuksurialong) rajamine võiks veelgi rohkem kaasa aidata iseseisvuse suurenemisele.
- ÕKR-s rakendatakse paindlikku ja õppijakeskset lähenemist nominaalaja ületanud õppijate suhtes: neile koostatakse individuaalne õppeplan (nn individuaalne õpitemp), mille alusel saab õppija nt liituda teise õppegrupiga vajaliku teema läbimiseks.

#### ÕKR praktikakorraldus on läbimõeldud ja toimiv:

- Praktikakoha leiavad õppijad valdavalt iseseisvalt, vajadusel saab abi rühmajuhendajalt, kellel on potentsiaalsete praktikaettevõtete nimekiri. Samuti osalevad esimese kursuse õppijad lõpukursuse praktikaaruande kaitsmisel ning saavad nii väärtuslikku informatsiooni endale sobiva praktikakoha leidmiseks.  
Praktikaettevõtte hindamiskriteeriumid on kirjeldatud praktika lepingu lisas nr 1 ning valdkonna juhi sõnul tehakse praktikabaasi eelhindamist eelkõige uute ettevõtete puhul, et olla kindel praktika õpiväljundite saavutamises. Aastate jooksul on ÕKR kindlateks praktikapartneriteks olnud Salon+ Baltic OÜ salongid üle vabariigi, Tuuletuka noorjuuksurite salong, Lofty OÜ Intersalon, Kamibi Ilusalong, Kiired Käärid ilusalong, Duglas Ilusalongid (Tallinnas ja Tartus), SIM ilusalong, Pikk 40 Ilusalong, Big Apple salong, Fashion Hair Ilusalong; Navy Studio salon – pikaajaline koostöö ja kogenud praktikajuhendajate olemasolu loob ÕKR-le ja õppijatele kindluse, et praktika saab eesmärgipäraselt sooritatud.
- Praktikakorraldusega seotud dokumentatsioon on ajakohane ja korrektne. Seoses õppeinfosüsteemi Tahvel kasutuselevõtmisega viiakse edaspidi dokumendiliikumine jm infovahetus vastavasse praktikamoodulisse, mis võimaldab ka praktikajuhendajatele paremat ligipääsu vajalikule infole.
- Praktikakorralduses on määratud rollijaotus: rühmajuhendaja tegeleb õppijate praktikale suunamise ja nende toetamisega, dokumentide liikumise korraldamise, kontrolli ja aruandlusega; valdkonna juht tegeleb praktikalepingute, kaitsmise ja kokkuvõtva aruandlusega – nii välditakse dubleerimist ja tagatakse sujuv infoliikumine.
- Tagasisidet praktikakorralduse osas kogub valdkonna juht praktikakaitsmisel, vestlustel õppijate, vilistlaste ning praktika- ja rühmajuhendajatega. Saadud info alusel on nt
  - viidud praktika õppe lõppu, et õppijad saaksid töötamist jätkata ja nii juba tekkima hakanud klientuuri säilitada;
  - kasutusele on võetud õppija oskuste pass, mis võimaldab vastavate kriteeriumite alusel jälgida õppija arengut ja seda hindavad kõrgelt nii praktikajuhendajad kui õppijad;
  - arvestatakse tööandjate tööjõuvajadusega ning välditakse praktika sattumist tipphooajale (nt jõulueelne periood).
- Õppijatel on võimalus Erasmus+ projekti raames viibida välispraktilal. Nt kevadel 2016 viibis 4 juuksuri õppekaval õppijat 6 nädalat praktilal Soome Vabariigis. Alates 1997.a. toimub koostöö Helsingi Stadin Ammattiopisto'ga: igal aastal on 4-6 õppijat ja õpetajat õpilasvahetuses.

- Juuksuri kutseõpe lõpeb kutseeksami sooritamisega, mis on ühtlasi ka lõpueksamiks. Tingimusi ja protsessi tutvustatakse õppijatele kogu õppeperioodi jooksul. Ajaliselt toimub kutseksam peale praktikat. Juuksuri eriala kutseandjaks on Juuksurite Ühendus.
- ÕKR kutseeksami tulemused on aastate lõikes väga head ja kõrgemad kooli keskmisest. 2016. ja 2018. a. olid tulemused 100%. 2019.a. kevadel toimunud seadusemuudatuse alusel on kutseeksami sooritamisel ebaõnnustunud õppijal võimalik lõpetada õpingud lõpueksamiga, seda võimalust kasutas 1 ÕKR õppija (allikas: <https://juuksuriteuhendus.ee/kutseandmine>, eneseanalüüsi aruanne, vestlus õppijate ja õpetajatega).
- Kuna ÕKR-s õpivad täiskasvanud õppijad ning omavahel suheldakse aktiivselt, siis kogub valdkonna juht õppijatelt ja õpetajatelt tagasisidet õppetöö parendamiseks suuliselt nt praktikakaitsmisel, peale kutseeksami sooritamist, õppeaine lõppedes, üritustel, rühmajuhendaja tundides. Õppijate rahulolu õppetöö korraldusega on positiivne.

#### **Õppesisu, õppemetoodika ja hindamine, sh praktilisel tööl ja praktilal lähtub õpiväljunditest:**

- Õppesisu, -metoodika ja hindamiskriteeriumid on kirjeldatud moodulite rakenduskavas, need on asjakohaselt määratletud ja toetavad õpiväljundite saavutamist. Iga õppeaasta lõpus toimuva rakenduskava ülevaatus käigus toimub ka õppemetoodika jms ülevaatus: nt on suurendatud praktiliste tööde osakaalu, täiendatud valikaineid.
- Õppetöös kasutatakse aktiivõppe meetodeid, mis toetavad nii moodulite õpiväljundite saavutamist kui ka üldpädevuste arendamist: nt loovtööd, rühmatööd, demonstratsioonid, referaadid/ettekanded, testid, diskussioonid/juhtumianalüüsid, õppekäigud, iseseisvad tööd, maaletoojate tootekoolitused. Kuna tegemist on heterogeensete gruppide ja täiskasvanu õppijatega, siis valib õpetaja konkreetseid õppemeetodeid paindlikult, lähtuvalt õppegrupi kooslusest või eripärast: nt aeglasemalt edasijõudnutele antakse lisa-aega töö sooritamiseks või saab ta selle teha kodutööna. Tublimatele antakse vajadusel lisaülesandeid, keerukamaid iseseisvaid töid; rakendatakse lähenemist "lihtsamalt keerulisemale". Õppijate hinnangul on õppemetoodika oskuslikult valitud ja toetab neid eriala omandamisel.
- Moodulite ja/või ainetevaheline lõiming ja aktiivne osalemine erinevates tegevustes/üritustel toetab õppijate erialaste oskuste ja üldpädevuste arengut:
  - nt meeskonnatöö ja erialaste oskuste praktiseerimiseks ning suhtlemisoskuste arendamiseks teevad õppijad koostööd tekstiilõppe valdkonnaga, tehes moeshow'del soenguid ja jumestust, see võimaldab ka siduda juuksuri loominguilise töö alused soengukujunduse moodulite õpiväljunditega;
  - loominguiline lõputöö valmib meeskonnatööna;
  - analüüsioskuse arendamine toimub praktiliste tööde (sh iseseisv töö) ja praktika analüüsimise kaudu õppija enda poolt;
  - meisterjuuksuri õppekaval õppijad saavad oma juhendamisoskusi praktiseerida juuksuri õppekaval õppijatega;
  - sotsiaalsete oskuste arendamiseks osalevad õppijad erinevates sotsiaalprojektides (nt asenduskodude laste ja pensionäride päevakeskuses juuste lõikamine);
  - õppijad on kaasatud maaletoojate poolt korraldatud ürituste ettevalmistamisel, kus nad saavad väärtuslikke organiseerimisoskusi ja erialast teavet
- Vastavalt juuksuritöö eripärale rakendatakse palju käelist jm praktilisi tegevusi, mida sooritatakse kas õppeklassides ja/või õppesalongis "Noorus" (sh klienditeeninduse oskuste harjutamine). Õppijad rakendavad teoreetilisi oskusi esmalt harjutuspeadel, kus töötatakse samade kriteeriumite alusel nagu klienti teenindades – see arendab oskust kasutada uusi teadmisi/oskusi, teha iseseisvalt otsuseid,

planeerida aega, vastutada töö kvaliteedi eest. Õpitut kinnistavad iseseisvad tööd ja praktika sooritamise.

- Õppetöö tulemuslikkust näitavad ÕKR õppijate positiivsed tulemused erialastel kutsevõistlustel:
  - Kutsevõistlusel Noor Meister on osalenud 2013-2019 kokku 36 õppijat; saavutatud on auhinnalisi kohti (I-III koht), 2018.a. ja 2019.a. saavutati esikoht;
  - Euro Skills'il osales 2014.a. 2 õppijat;
  - World Skills'il on osalenud aastatel 2013, 2015, 2017 6 õppijat.
- Moodulite hindamine on valdavalt mitteeristav, mõnel juhul ka eristav (nt soengukujundus). Komisjoni hinnangul on rakenduskavas kirjeldatud hindamisülesanded ja –meetodid asjakohased. Õppeprotsessi käigus antakse õppijatele tagasisidet kujundava hindamise põhimõttel, mis soodustab nende enesearengut: nt õpetaja personaalne tagasiside õppija iseseisvale ja praktilisele tööle. Eristava hindamise korral annab õpetaja tagasisidet ka hinde kujunemisest. Õppijad hindavad saadud tagasisidet, sh selle operatiivsust kõrgelt.
- Praktika hindamiskriteeriumid on kirjeldatud mooduli rakenduskavas ja praktikajuhendis ja on komisjoni hinnangul asjakohased. Praktika käigus hinnatakse eristavalt (hinne 2-5) õppija töövõtteid, -meetodeid, probleemsituatsioonide lahendamist, töö korrektsust, töökoha korraldamist, töövahendite tööks ettevalmistamist nende kasutamist ja hooldamist. Praktika loetakse arvestatuks/soorituks, kui õpilane on täitnud praktika mahu ja omandanud praktika õpiväljundid. Praktika kokkuvõttev hinnang moodustub praktika hinnangulehe koondhinde, õppija enesehinnangu ja praktikaaruande kaitsmise koondhindena ja kajastub õppeinfosüsteemis Tahvel. Praktikajuhendajad annavad õppijale hinnangu eristavalt, vastavalt hinnangulehel olevate kriteeriumite alusel. Vestluses praktikajuhendajatega selgus, et nad soovivad rohkem teada kujundava hindamise meetodikast.
- Vestluses õppijate ja õpetajatega selgus, et oskuste passi (nn praktikapass) kasutuselevõtmine on parendanud õppijate eneseanalüüsi oskust, see toetab süsteemsemalt nende arengut ja on abiks praktikajuhendajatele õppija personaalsel juhendamisel.

#### **Õppijate toetamiseks on loodud tugiteenused ja need on õppijale kättesaadavad:**

- Komisjoni hinnangul koosneb ÕKR õppijate tugisüsteem asjalikest meetmetest ning õppijate hinnangul on need tulemuslikud ja piisavad:
  - igal õpperühmal on rühmajuhendaja, kes toetab õppijaid õpingute ajal ja tagab, et kõik probleemid saaksid lahendatud; õppijad hindavad suhet rühmajuhendajatega soojaks, lähedaseks ja toetavaks; vajadusel on õppijatel võimalik kasutada sotsiaalpedagoogi abi;
  - kuna õppijate majanduslik olukord on erinev, siis on neil võimalik vajadusel taodelda toetust, kasvanud on eritoetuste avalduste arv;
  - iga õppegrupp valib rühmavanema, kelle ülesanne on vahendada õppijate tagasisidet valdkonna juhile ja/või õpetajatele, koostada graafikuid õppeklasside ja salongi korrashoiuks, toetada grupi positiivse sisekliima loomist;
  - õpetaja ja õppija vastutavad koos õppija edasijõudmise eest: õppija vajadustest lähtuv õppemetoodika, konsultatsiooni võimalus, iseseisvuse kujundamine ja enesearengu teadlik juhtimine, kujundav hindamine, individuaalse õpitee võimalus jms;
  - ÕKR täiskasvanud õppijad saavad varasema õpi- ja töökogemuse arvestada VÕTAgas, ÕKR õppijad on sellest teadlikud ja seda võimalust kasutatakse aktiivselt (juuksuri õppekaval eriti karjääri ja ettevõtluse moodulis).

- Komisjoni hinnangul on ÕKR poolt määratletud **arenguväljakutsed õppimises ja õpetamises** asjakohased, adekvaatselt määratletud ning toetavad õppijate arengut ja õpiväljundite saavutamist:
  - projektiõppe jätkuv rakendamine erialaste ja üldpädevuste arendamiseks, moodulite lõimingu toetamiseks;
  - praktikakorralduse jätkuv arendamine õppekvaliteedi tagamiseks: nt optimaalne praktikaaja valik; tööandjate jätkuv kaasamine praktikakaitsmisele; õppeinfosüsteemi Tahvel praktikamooduli võimaluste ärakasutamine;
  - digitaalsete õppematerjalide jätkuv loomine ja kasutamine õppekvaliteedi parendamiseks;
  - partnerite digioskuste arendamine, et tagada paberivaba asjaajamine.

#### Õppe tulemuslikkuse näitajate trendid:

Kool on arengukava eesmärkide elluviimise seireks määratlenud asjakohased mõõdikud/näitajad ja sihtväärtused kehtivas arengukavas. Igal aastal toimub arengukava tegevuskava täitmise hindamine nii ÕKR kui kooli tasandil.

- Andmed lõpetanute tööturul rakendumise, sh edasiõppijate osakaalu trendide kohta:

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Iluteeninduse ÕKR, %	54	77	80	71	69	79
Kooli keskmine	60	58	59	60	59	59
Sihtväärtus		60	58	62	62	59

Allikas: kooli andmebaas

- Tabelis esitatud andmetest lähtub, et lõpetanute tööturul rakendumine on positiivses trendis, näitajad on kõrgemad kooli keskmisest ja sihtväärtusest;
- Praktikakaitsmisel tööandjate poolt antud tagasiside alusel on ÕKR lõpetajate erialane ettevalmistus hea (allikas: ÕKR dokumentatsioon);
- Kooli andmete alusel on ÕKR edasiõppijate osakaal 2%.
- Andmed õppijate rahulolu trendide kohta, sh õpikeskkonna, -korralduse ning õppesisu, -meetodite ja hindamisega:
  - Vestluses valdkonna juhiga selgus, et lähtuvalt ÕKR kompaktsusest kogutakse õppijatelt tagasisidet rahulolu kohta suuliselt kogu õppeperioodi vältel (nt praktikakaitsmisel, peale kutseeksami sooritamist, vestluste käigus õpetajaga, praktiliste tööde teostamise käigus jms) ja selle tulemusi arvestatakse maksimaalselt õppe kvaliteedi parendamisel ja õppekavaarenduses;
  - Vestluses õppijatega selgus, et nende rahulolu õpikeskkonna, õpikorralduse jms on positiivses trendis;
  - Õppedirektorilt saadud andmete alusel on kool osalenud SA Innove poolt läbi viidud rahuloluküsitlustes (viimane toimus 2017.a.), kuid andmed pole esitatud segmenteeritud, st ÕKR-põhiselt.
- Andmed kutseeksami sooritamise trendide kohta:

Sooritajate %	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Juuksur 4.tase	97	94	91	100	90	100	97
Meisterjuuksur 5.tase							100
Kooli keskmine	78	75	81	72	82	88	82
Sihtväärtus		52,9	49,8	30,9	33,4		

Allikas: kooli andmebaas

- Tabelis esitatud andmetest lähtub, et ÕKR õppijate kutseeksamite sooritamise tulemused on positiivses trendis, näitajad on oluliselt kõrgemad kooli keskmisest ja sihtväärtusest;
- Vestluses õpetajatega selgus, et ÕKR õppijad sooritavad kutseeksami erialased ülesanded tunduvalt paremini, kui teiste kutseõppeasutuste vastavas ÕKR-s õppijad; samuti väitsid õpetajad, et neil ja Juuksurite Ühendusel tuleb teha jätkuvalt selgitustööd tööandjate seas, et nad väärtustaksid senisest enam kutsetunnistusega töötajaid.

- Andmed lõpetanute osakaalu trendide kohta alustanutest (väljalangevus):

	2014	2015	2016	2017	2018
Iluteeninduse ÕKR, %	8	8,2	1,2		8,3
Kooli keskmine kutseõppes keskhariiduse baasil, %	24	23,1	22,5	25	28,7
Sihtväärtus, %	23,4	23	22,5	22	21,5

Allikas: Haridussilm, kehtiva arengukava tegevuskava

- Tabelis esitatud andmetest lähtub, et ÕKR õppijate väljalangevus võrreldes kooli keskmise ja sihtväärtusega on väike, alla 10%;
- väljalangevuse põhjused on sotsiaalsed (tööle asumine, perekondlikud) või tervisega seonduvad; osad õppijad lõpetavad nt pool aastat hiljem võrreldes nominaalajaga (allikas: eneseanalüüsi aruanne).

## Järeldused

### Tugevused

- Õppekorraldus, sh praktikakorraldus on ÕKR-s läbimõeldud, paindlik ja õppijakeskne, see toetab õppija arengut ja õpiväljundite saavutamist: teooria ja praktika tasakaalustatus, õppe läbiviimisel arvestatakse õppijate eripäraga, sh juhendatud õpetamine; osalemine erinevate üritustel, projektides; nominaalse õppeaja ületanutel on võimalus kasutada individuaalset õpiplaani.
- Õppesisu, -metoodika ja hindamiskriteeriumid on asjakohaselt määratletud ja toetavad õpiväljundite saavutamist: õppetöös kasutatakse aktiivõppe meetodeid, mille valik lähtub õppegrupi kooslusest/eripärast, moodulite/ainetevaheline lõimimine toetab õppijate erialaste ja üldpädevuste arengut. Juuksuritöö eripärast lähtuvalt on suur rõhuasetus praktilisel tegevusel, mis on oskuslikult lõimitud teooriaga. Rakendatakse kujundavat hindamist.
- Õppijate rahulolu õpetamise, õppekorralduse ja õppekeskkonnaga on positiivne ning nii õppijad kui ka õpetajad hindavad kõrgelt ÕKR vaimset ja sotsiaalset keskkonda.
- ÕKR tulemusnäitajate trendid on positiivsed, õppijad on motiveeritud, kutsekindlad ja tööturul konkurentsivõimelised, mis näitab ÕKR õppetöö kõrget kvaliteeti.

**Parendusvaldkonnad** ja komisjoni **soovitused** selle probleemi või kitsaskoha lahendamiseks:

- Praktikajuhendajatel on tähtis roll praktika eesmärgistatud läbiviimisel ja õppija arengu toetamisel, kuid vestlustest praktikajuhendajatega selgus, et nad vajavad täiendavat tuge juhendamise metoodikas (nt kujundava hindamise rakendamine, õppija arengu suunamine) ning seetõttu soovitab komisjon järgmist:
  - praktikaettevõtete regulaarne külastamine rühmajuhendaja poolt, et operatiivselt lahendada nii praktikajuhendaja kui õppija võimalikke probleeme, anda asjakohast nõu, vahetada operatiivset infot;
  - viia regulaarselt läbi metoodilisi täienduskoolitusi praktikajuhendajatele, jagada ümarlaudadel parimat praktikat ja asjakohast infot;
  - kaaluda praktikajuhendajate tasustamisvõimalusi.

### Arenguvõimalused:

- Kaaluda vastuvõtutingimuste täiendamist nt kutsesobivuse testi sooritamise (käelised tegevused, suhtlus- ja teenindusoskuste testimine), et laiendada sobilike kandidaatide hulka ja muuta vastuvõtmine veelgi objektiivsemaks.

### 3.3 Õpetajad<sup>1</sup>

#### Hindamiskriteeriumid

1. õppekavadel on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad; õpetajatöö maht ja ametikohad on planeeritud;
2. õpetajate kutse-, eri- ja ametialane areng lähtub õppekavadest, õppijate vajadustest ja osapoolte tagasisidest ning eneseanalüüsist.

#### Analüüs

Komisjon tugineb oma analüüsis järgmistele infoallikatele: ÕKR eneseanalüüsi aruanne; vestlused valdkonna juhi, õppedirektori, õpetajate, õppijate, tööandjate esindajate ja vilistlastega; ÕKR dokumentatsioon.

#### ÕKR-s töötavad vajaliku kvalifikatsiooniga pädevad õpetajad:

- ÕKR-s töötab 5 põhikohaga ja 4 lepingulist (praktikud töömaailmast) kvalifikatsiooninõuetele vastavat õpetajat. Põhikohaga õpetajad omavad 5. või 6. kutseõpetaja taset. Kõigil õpetajatel on pikaajaline erialane ja pedagoogiline töökogemus. 5-st põhikohaga õpetajast töötab 4 täiskoormusega ja 1 väiksema koormusega. Lepingulised õpetajad töötavad keskmiselt 0,3 ametikohal. Koostöös Tallinna Ülikooliga toimub noorte õpetajate järelkasvu tagamine: kutsepedagoogika üliõpilased (valdavalt tegevjuksurid) on ÕKR-s töövarjuks ja õpetavad erialaaineid.
- Põhikohaga ja lepinguliste õpetajate suhe plaanitakse hoida ka edaspidi tasakaalus, et tagada õppetöö sujuv korraldus: nt ühe õpetaja haigestumisel on teda võimalik asendada. Valdkonna juhi hinnangul on õpetajate vajadus tagatud (sh ka 2020 avataval barberi õppekaval), sest ÕKR-l on hea koostöö nii töömaailmaga (Juuksurite Ühendus, partnerettevõteted) kui Tallinna Ülikooliga.
- Õpetajate arendamine toimub kooli tegevuskava prioriteetidest, õppekava vajadustest ja õpetajate eneseanalüüsist lähtuvalt ÕKR koolituskava alusel. Keskmise täienduskoolituse maht õppeaastas õpetaja kohta on 56 tundi.
- Komisjoni hinnangul kasutatakse ÕKR õpetajate enesearenguks erinevaid toimivaid meetmeid:
  - toodete maaletoojate poolt pakutavad tootekoolitused;
  - pedagoogika-alased koolitused (sh digikoolitused, sisekoolitused aktuaalsetel teemadel);
  - valdkonna juht on tugiisikuks/mentoriks lepingulistele õpetajatele;
  - stažeerimine ettevõtetes (nt töötamine SIM salongis )
  - rahvusvaheline pikaajaline koostöö Helsingi Stadin Ammattiopplaitos'ga õpetajate vahetamisel;
  - parima praktika vahetamine (sisekoolitused, ümarlauad);
  - osalemine messidel ja konverentsidel.
- Õpetajad kasutavad ja loovad digitaalset õppevara. Ühistööna on koostamisel eriala töövihik (metoodiline õppematerjal õppijatele).
- Ettevõtte praktikajuhendajatele on Juuksurite Ühenduse initsiatiivil koostöös Tallinna Ülikooliga korraldatud praktikajuhendajate koolitus, millega osalejad rahule jäid. Praktikabaaside külastuse käigus ja vestluses tööandjate esindajatega selgus, et koolituse rõhuasetus oli pigem suhtlemispsühholoogial kui praktika juhendamise metoodikal (nt õpiväljundite, kujundava hindamise, juhendmaterjali jms selgitamine).

<sup>1</sup> Õpetajad on antud dokumendi kontekstis kõik õppekasvatusala töötajad (sh praktilise töö juhendajad, praktikajuhendajad koolis jt)

- Õppedirektori sõnul on õpetajate eneseanalüüsiks olemas vorm, mille struktuur seostub õpetaja kutsestandardiga. Vestluses õpetajatega selgus, et eneseanalüüsi teostamine on pigem tunnetuslik kui süsteemne.
- Valdkonna juht kogub õpetajatelt infot ja tagasisidet (sh parendusettepanekud) infokoosolekute, koolituste jm ürituste käigus, mis on komisjoni hinnangul asjakohane lähenemisviis arvestades ÕKR väiksust (9 inimest) ja kompaktsust.
- Õppijate rahulolu õpetajatega on positiivne/kõrge. Vestluses õpetajatega selgus, et nad on rahul ÕKR poolt pakutavate arenguvõimaluste, töökeskkonna ja kaasatusega.
- Komisjoni hinnangul on ÕKR poolt määratletud **arenguväljakutsed õpetajate osas** asjakohased, adekvaatselt määratletud ning toetavad õpetajate professionaalset arengut:
  - parima praktika jagamine, sh kolleegilt õppimine;
  - õpetajate digioskuste jätkuv arendamine;
  - ühiste õppematerjalide sh digimaterjalid, eriala töövihik jätkuv koostamine.

## Järeldused

### Tugevused:

- ÕKR-s töötavad kvalifitseeritud, pädevad ja pühendunud õpetajad. Õppijate rahulolu õpetajatega on kõrge. Koostöös Tallinna Ülikooliga toimub noorte õpetajate järelkasvu tagamine.
- Õpetajad tegutsevad ühtse meeskonnana ja teevad tulemuslikult koostööd (ürituste läbiviimine, õppijate toetamine, õppematerjalide koostamine).

### Parendusvaldkonnad ja komisjoni soovitusel selle probleemi või kitsaskoha lahendamiseks:

- Selleks, et süsteemselt välja selgitada õpetajate terviklik arenguvajadus, soovib komisjon läbi viia õpetajate eneseanalüüsi süsteemsemalt, st erinevatest allikatest info/andmete kogumine õppeaasta jooksul, info dokumenteerimine ja analüüsimine, arenguvajaduse prioriteetide määratlemine.



## 4. Hindamiskomisjoni peamised järeldused juuksuri ja iluteeninduse õppekavarühma osas

### Peamised järeldused

#### Tugevused

- Õppekavaarendus on eesmärgistatud ja süsteemselt juhitud protsess, mis lähtub kooli kehtiva arengukava prioriteetidest, töömaailma ja õppijate reaalsest vajadusest ning kuhu on kaasatud tööandjad (Juuksurite Ühendus, praktikaettevõtted), ÕKR õpetajad ja õppijad.
- Õppekorraldus, sh praktiliste tööde ja praktika korraldus ning õppeprotsessi läbiviimine on läbimõeldud, paindlik ja õppijakeskne, kasutatavad lähenemisviisid on tulemuslikud, mida näitavad ka ÕKR tulemusnäitajate positiivsed trendid ning kooli keskmisest ja püstitatud sihtväärtusest paremad tulemused (tööturul rakendumine keskmiselt 72%, kutseeksami sooritamine keskmiselt 100%, väljalangevus keskmiselt 6%).
- ÕKR-s töötavad õpetajad on kvalifitseeritud, pädevad ja pühendunud ning töötavad tulemuslikult ühtse meeskonnana õppekvaliteedi tagamisel.
- ÕKR maine on nii õppijate kui tööandjate silmis kõrge. ÕKR õppijad on motiveeritud, kutsekindlad ja tööturul konkurentsivõimelised, mis näitab ÕKR õppetöö kõrget kvaliteeti.

#### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Praktikajuhendajatel on tähtis roll praktika eesmärgistatud läbiviimisel ja õppija arengu toetamisel, kuid vestlustest praktikajuhendajatega selgus, et nad vajavad täiendavat tuge juhendamise meetodikas ning seetõttu soovib komisjon järgmist:
  - rühmajuhendaja külastab praktikaettevõtteid, et operatiivselt lahendada nii praktikajuhendaja kui õppija võimalikke probleeme, anda asjakohast nõu jms;
  - viia regulaarselt läbi metoodilisi täienduskoolitusi praktikajuhendajatele, jagada ümarlaudadel parimat praktikat ja asjakohast/operatiivset infot;
  - kaaluda praktikajuhendajate tasustamisvõimalusi.