

Ärinduse ja halduse õppekavagrupi hindamisotsus Tallinna Ülikool

11/04/2017

**Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri
kõrghariduse hindamisnõukogu otsustas kinnitada
hindamiskomisjoni aruande ja viia järgmine Tallinna Ülikooli
ärinduse ja halduse õppekavagrupi esimese ja teise
õppeastme kvaliteedihindamine läbi 7 aasta pärast**

Lähtuvalt ülikooliseaduse § 10 lg-s 4 ja Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri põhimääruse punkti 3.7.3 ning punktis 3.7.1 sisalduva volituse põhjal kehtestatud dokumendi "Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel" punkti 41 alusel sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kõrghariduse hindamisnõukogu (edaspidi Nõukogu) järgmist:

1. Tallinna Ülikool kooskõlastas EKKAgas õppekavagrupi kvaliteedihindamise aja 20.11.2015.
2. EKKA juhataja kinnitas 10.10.2016 korraldusega Estonian Business School'i, Tallinna Ülikooli ja Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia ärinduse ja halduse õppekavagrupi esimese ja teise õppeastme kvaliteedi hindamise komisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus

Tanja Dmitrovic – komisjoni esimees	Professor, õppetooli juhataja, Ljubljana ülikool, Sloveenia
Jaakko Pekka Juhani Lehtonen	Emeriitprofessor, Jyväskylä ülikool, Soome
Anne Perkiö	Lic.Ed, õppekava juht, Helsinki Metropolia University, Soome
Kotryna Peilauskaite	Komisjoni üliõpilasliige, Vilniuse ülikool, Leedu
Tõnu Pekk	Ettevõtja, Eesti
Muhammed Abdul Rauf	School of Business'i juht, Wittenborg University, Holland
Simone Ella Gertrud Wesner	University of London, Birkbeck, Suurbritannia

3. Tallinna Ülikool esitas ärinduse ja halduse õppekavagrupis hindamisele järgmised õppekavad:
Reklaam ja imagoloogia (bakalaureuseõpe)
Turundus (bakalaureuseõpe)
Suhtekorraldus (bakalaureuseõpe)
Haldus- ja ärikorraldus (bakalaureuseõpe)
Kommunikatsioonijuhtimine (magistriõpe)
Haldusjuhtimine (magistriõpe)
4. Tallinna Ülikool esitas eneseanalüüsi aruande EKKA büroole 9.10.2017, mille hindamiskoordinaator saatis komisjonile 9.10.2017.
5. Hindamiskülastus Tallinna Ülikoolis toimus 08.12.2016.
6. Komisjon saatis hindamisaruande projekti EKKA büroole 25.01.2017, mille EKKA edastas kõrgkoolile kommenteerimiseks 6.02.2017, ja millele Tallinna Ülikool esitas vastuse 20.02.2017.
7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKA büroole 23.02.2017. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas Nõukogu sekretär Nõukogu liikmetele 21.02.2017.
9. Nõukogu arutas saadud dokumente 11.04.2017 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised Tallinna Ülikooli ärinduse ja halduse õppekavagrupi esimest ja teist õppeastet puudutavad tugevused, soovitusel ning parendusvaldkonnad.

Õppekavagrupi ja õppekavade tasand

Tugevused

- 1) TLÜ struktuurireformi tulemusena lähenetakse üliõpilastele aina interdistsiplinaarsemalt. Nii saavad üliõpilased üksteiselt õppida ja oma oskusi täiendada. Samuti soodustab see koostööd erinevate õppekavade ja instituutide vahel, mis võib viia õppe kvaliteedi tõusuni kogu ülikoolis.
- 2) Balti filmi, meedia, kunstide ja kommunikatsiooni instituudi ja Ühiskonnateaduste instituudi õppekavad eristuvad selgelt teiste Eesti kõrgkoolide õppekavadest, mis annab neile kohalikul turul kindla positsiooni. Suur osa instituutide rahalistest vahenditest on riigieelarvevälised (EL vahendid, õppemaksud, erasektori projektid).
- 3) Tallinna Ülikoolil on uus kaasaegne ülikoolilinnak ning õppejõud ja üliõpilased on kõrgetasemelise taristuga väga rahul. TLÜ-l on ka nüüdisaegne raamatukogu, kus on olemas laialdane ligipääs digitaalsetele andmebaasidele ja ruumid individuaalseks ning grupitööks.
- 4) Õpetamise meetodid ja vahendid on mitmekülgsed, nüüdisaegsed ja uuenduslikud (interaktiivsed loengud, probleemipõhine õpe, iseseisev töö jne) ning hõlmavad nii praktilisi kui teoreetilisi komponente.
- 5) Üliõpilaste ja õppejõudude vahel valitsevad head suhted. Üliõpilastele osutavad tõhusat tuge professionaalsed nõustajad ja õppekavade juhid. Nõustajad jälgivad üliõpilaste edasijõudmist ning vajadusel sekkuvad ja abistavad neid õpingute õigeaegsel lõpetamisel.
- 6) Kuna paljud õppejõud on tegevad oma eriala praktikutena, sisaldab enamik õppekavadest ka praktilist komponenti.

- 7) Õppejõud on pädevad ning teadustööle orienteeritud. Publikatsioonide arv akadeemilise töötaja kohta on kõrge.
- 8) Õppejõud on kaasatud erialavõrgustike ja riigiasutuste töösse.
- 9) Sisseastumiseksamid võimaldavad valida õppekohtadele motiveeritud ja võimekad üliõpilased. Üliõpilased on õppekavade ja TLÜ suhtes entusiastlikud. Samuti leiavad tudengid, et õppekavad annavad neile hea ettevalmistuse nii edasiõppimiseks kui tööturul toimetulekuks.
- 10) Üliõpilaste hinnangul on osad õppeained (nt sissejuhatus EL institutsioonidesse) ja kasutatavad interaktiivsed ning analüütilised õpetamise meetodid (sh videoloengud) andnud neile TLÜ-s eriti positiivse õpikogemuse.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavade sisuloogika tuleks üle vaadata, et kõrvaldada tarbetud kattuvused ja korduvused õppeainete vahel. Pole selge, mis eesmärgil on reklaami ja imagoloogia bakalaureusekava lahutatud suhtekorralduse bakalaureusekavast. Kahe niivõrd kitsa õppesuuna eristamine mõjub kunstlikult ning ei teeni strateegilises plaanis ei üliõpilaste ega kõrgkooli huve. Kuna õppekavade sisu juba praegu olulisel määral kattub, võiks kaaluda nende ühendamist üheks terviklikuks õppekavaks, mille raames oleks võimalik paindlikult spetsialiseeruda erinevatele turunduskommunikatsiooni õppesuundadele.
- 2) Reklaami ja imagoloogia õppekaval ei rakendata süstemaatiliselt uusi teoreetilisi lähenemisviise. Õppeainete ajakohastamine peaks olema süsteemsem.
- 3) Senisest enam tuleks teha koostööd teiste Eesti kõrgkoolidega, et pakkuda üliõpilasele paremaid õppimisvõimalusi ja soodustada äriõppe arengut Eestis.
- 4) Kuna rahalised vahendid on piiratud, tuleks nende jaotamisel toetada strateegiliste eesmärkide saavutamist. Balti filmi, meedia, kunstide ja kommunikatsiooni instituudi õppekavadel on soovitatav asetada enam rõhku rahvusvahelisele koostööle, milleks tuleks viia rohkem õppetööd läbi inglise keeles.
- 5) Kõrgkool peaks vaatama üle ainepunktide jaotuse õppekava ülesehituses. Osade õppekavade puhul oleks vaja üliõpilaste töökoormust ühtlustada: sama ainepunktide arvuga õppeainete puhul peaks töökoormus olema võrreldav ning kooskõlas Tallinna Ülikooli, siseriiklike ja Euroopa standarditega.
- 6) Üliõpilastele ei anta eksamitulemuste kohta piisavalt kvalitatiivset kirjalikku tagasisidet. Kohati on hindamise meetodid üliõpilaste jaoks raskesti mõistetavad. Läbipaistvuse ja üliõpilaste võrdse kohtlemise huvides tuleks hindamisprotsess selgelt dokumenteerida. Soovitatav on kehtestada kõigi hindamiste puhuks ühtsed tagasiside andmise eeskirjad.
- 7) Kuna kõrgkoolis pakutakse ka ingliskeelseid õppekavu, on soovitatav võtta kasutusele tarkvara, mis võimaldab tuvastada plagiaati erinevatest keeltest ja kontrollida üliõpilastööde originaalsust.
- 8) Ingliskeelsetel õppekavadel peaksid kõik õppematerjalid olema inglise keeles kättesaadavad ja ajakohastatud.
- 9) Rahvusvahelistumise taset tuleks süstemaatiliselt tõsta, sh: võimaldada suuremat paindlikkust välismaal omandatud ainepunktide ülekandmisel, suurendada ingliskeelsete õppeainete hulka, edendada õppejõudude välismobiilsust ja pakkuda õppekohti ka välistudengitele. Samuti on soovitatav arendada välja tulemusnäitajad, mille abil tehtud edusamme mõõta. Vilistlaste hinnangul võiks TLÜ käivitada senisest enam rahvusvahelisi õppekavasid.
- 10) Õppekavaarenduses ei võeta piisavalt arvesse üliõpilaste tagasisidet.
- 11) Õppekavade arenduse käigus peaks pöörama rohkem tähelepanu töötavate üliõpilaste vajadustele. Kõrgkooli võiks rohkem kasutada ära uusi õpitehnoloogiasid, et pakkuda üliõpilastele senisest paindlikumaid õppevorme.

- 12) Õppekavadel on probleemiks ka liiga suured õpperühmad ja ajagraafikute sobimatus töötavatele üliõpilastele. Soovitav on rakendada õppetöös suuremat paindlikust, kasutades nt e-õppe võimalusi. Kõigil õppekavadel tuleks süstemaatiliselt rakendada mitmekesiseid, paindlikke ja digitaalseid õppemeetodeid. Erinevatel instituutidel ja õppekavadel oleks kasulik jagada ja võrrelda oma kogemusi.
 - 13) Õppejõud peaksid igati soodustama üliõpilaste aktiivset osavõttu aruteludest ning tooma neile rohkem elulisi näiteid. Enam tuleks pöörata tähelepanu ka üliõpilaste juhtimis- ja kriitilise mõtlemise oskuste arendamisele.
 - 14) Õppejõudude töö hindamisel tuleks võtta rohkem arvesse õpetamise ning teadus- arendus- ja loometöö kvaliteeti, sh õpetamisoskuste arendamist ja rahvusvahelist mobiilsust.
 - 15) Kõrgkoolil tuleks teadustööd süstemaatiliselt toetada ning eraldada selle tarbeks lisavahendeid. Nii kõrgkool kui õppejõud võiksid senisest aktiivsemalt taotleda teadusrahasid erinevatest allikatest.
 - 16) Kuigi kommunikatsioonijuhtimise magistrikava keskendub kultuuridevahelisele suhtlusele, kaasatakse välisõppejõude õppetöösse rahapuudusel vaid lühiajalisteks perioodideks. See ei lähe kokku õppekava põhieesmärgiga. Lahenduseks oleks värvata õppekavale senisest enam üliõpilasi, kellelt saadav õppemaks aitaks rahalist olukorda parandada.
 - 17) Õppejõud sooviksid rohkem võimalusi pedagoogiliseks enesetäienduseks, mis soodustaks ka uudsete õpetamise meetodite rakendamist.
 - 18) Haldus- ja ärikorralduse õppekaval on ühe õppejõu kohta liiga palju üliõpilasi, mis võib osutada pikemas perspektiivis problemaatiliseks. Rahapuuduse tõttu ei kaasata õppetöösse piisavalt välisõppejõude. Õppejõudude suur töökoormus vajab enam tähelepanu.
 - 19) Haldusjuhtimise õppekavale võetakse vastu väga vähe üliõpilasi ning lõpetajate arvud on madalad.
 - 20) Aktiivselt tuleks rakendada meetmeid väljalangevuse vähendamiseks. Välja tuleks selgitada väljalangevuse põhjused ning need võimalusel kõrvaldada.
 - 21) Ülikool peaks andma potentsiaalsetele ja praegustele üliõpilastele, vilistlastele ja tööandjatele oma kodulehel õppekavade kohta võimalikult selget ja ajakohast infot, et vältida ebakõlade tekkimist huvirühmade ootuste ja tegelikkuse vahel.
 - 22) Üliõpilaste välismobiilsus on väga madalal tasemel ning seda tuleks igakülgsest soodustada. Praegu ei kasutata piisavalt ära olemasolevaid mobiilsusvõimalusi.
10. Dokumendi „Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel“ p 41 sätestab, et hindamisnõukogu kinnitab hindamisaruande 3 kuu jooksul pärast selle saamist. Nõukogu kaalub hindamiskomisjoni poolt välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning otsustab viia järgmine õppekavagrupi kvaliteedi hindamine läbi kas seitsme, viie või kolme aasta pärast.
11. Nõukogu kaalus punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et õppekava, sellel toimuv õpe ning õppealane arendustegevus vastavad nõuetele ning dokumendi „Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel“ p 41.1 alusel

OTSUSTAS

Kinnitada hindamisaruanne ning viia järgmine Tallinna Ülikooli ärinduse ja halduse õppekavagrupi esimese ja teise õppeastme kvaliteedi hindamine läbi 7 aasta pärast.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

12. Järgmise õppekavagrupi kvaliteedihindamise aja kooskõlastab EKKA büroo Tallinna Ülikooliga hiljemalt 11.07.2023.
13. Nõukogu teeb Tallinna Ülikoolile ettepaneku esitada EKKA-le hiljemalt 11.04.2018 tegevuskava aruandes toodud parendusvaldkondade ning soovitude arvestamise kohta.
14. Isikul, kes leiab, et otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie EKKA hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama. Otsuse kohtulik vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

Tõnu Meidla
Nõukogu esimees

Hillar Bauman
Nõukogu sekretär