

EESTI KÕRG- JA KUTSEHARIDUSE KVALITEEDIAGENTUUR

**Kutseõppe õppekavarühma
kordushindamine**

**Tallinna Teeninduskooli
juuksuritöö ja iluteeninduse
õppekavarühma
hindamisaruanne**



„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine“

2020

Sisukord

1.	Sissejuhatus	3
2.	Üldosa	5
3.	Juuksurititöö ja iluteeninduse õppekavarühma analüüs standardite lõikes	6
3.1	Õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele	6
	Analüüs	6
	Järeldused ja osahinnang	9
3.2	Õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad	10
	Analüüs	10
	Järeldused ja osahinnang	11
3.3	Õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad	12
	Analüüs	12
	Järeldused ja osahinnang	13
3.4	Õpe on tõenduspõhine, otstarbekas ja jätkusuutlik	13
	Analüüs	14
	Järeldused ja osahinnang	14
4.	Hindamiskomisjoni peamised järeldused ja standardite osahinnangud	15
	Kokkuvõttev tabel: hindamiskomisjoni osahinnangud standardite lõikes	16

1. Sissejuhatus

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur (edaspidi EKKA) viib tähtajalise õppe läbiviimise õiguse saanud kutseõpet pakkuva õppeasutuse (edaspidi *kooli*) kutseõppe õppekavarühmas tähtajatu õppe läbiviimise õiguse saamiseks läbi õppekavarühma kordushindamise.

Kordushindamise käigus hinnatakse kutseõppeasutuse seaduse § 11 lõike 1 punktides 1-3 sätestatule (õppekavas sätestatud õpiväljundite saavutatavus ja vastavus kutseharidusstandardi nõuetele; kavandatavate kvalifikatsiooninõuetele vastavate õppekasvatusala töötajate ametikohtade piisavus õppekavarühmas õppe läbiviimiseks; õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalike ressursside piisavus) lisaks ka õppekava rakendumist kordushindamise taotlusele lisatud õppekavarühma sisehindamisaruande (edaspidi *eneseanalüüsi aruanne*) alusel.

Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning tuua analüüsi põhjal välja õppekavarühma õppekava/de tugevused ja parendusvaldkonnad standardite lõikes ning soovitusel õppe kvaliteedi parendamiseks. Hindamiskomisjoni analüüsi aluseks on õppekavarühma eneseanalüüs, olemasolevad õppe tulemuslikkuse näitajad õppekavarühma õppekavadel ning hindamiskülastusel kogutud andmed.

Hindamiskomisjon annab õppekavarühma õppe kvaliteedile hinnangu (edaspidi *osahinnang*) eraldi nelja standardi osas:

õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele;

õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad;

õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad;

õpe on tõendus põhine, otstarbekas ja jätkusuutlik.

Komisjon hindab analüüsi põhjal, kas hinnatav standard:

- 1) vastab nõutavale tasemele;
- 2) vastab osaliselt nõutavale tasemele;
- 3) ei vasta nõutavale tasemele.

EKKA moodustas hindamiskomisjoni, kuhu kuuluvad õppekavarühmale vastava valdkonna tööandjate esindajad ning kutseõppe eksperdid. Komisjoni liikmed on kinnitanud allkirjaga neile hindamise käigus teatavaks saanud informatsiooni konfidentsiaalsena hoidmise kohustust ja huvide konflikti puudumist. EKKA büroo on kooskõlastanud hindamiskomisjoni koosseisu kooliga. Kool kinnitas, et neil ei ole vastuväiteid hindamiskomisjoni liikmete osas.

EKKA juhataja 27.11.2019. a korraldusega nr 1-19/120/2019 moodustati hindamiskomisjon koosseisus:

Tiina Matsulevitš	kutseõppe ekspert, Tallinna Kopli Ametikooli metoodik; aastani 2019 SA Innove kutsehariduse õppekavade ja metoodika keskuse peaspetsialist, komisjoni esimees
Mai-Liis Pille	kutseõppe ekspert, Eesti Massaaži ja Teraapiakooli õpetaja, massööri jt kutsestandardite töörühmade liige, kutsekomisjoni liige, Eesti Massööride Liidu juhatuse liige, komisjoni sekretär

Aire Toffer	tööandjate esindaja, Eesti Spaaliidu tegevjuht ja juhatuse esimees, spaateenindaja kutsestandardi töörühma liige, kutsekomisjoni liige, komisjoni liige
-------------	---

Lühike hindamisprotsessi ja külastuse kirjeldus

Hindamiskomisjoni liikmed läbisid EKKa korraldatud kutseõppe kordushindamise koolituse. Komisjoni liikmed töötasid läbi kooli eneseanalüüsi aruande, õppekavarühma erialade õppekavad, kooli kodulehe, võttis aruande koostamise aluseks [kutseõppeasutuse seaduse](#), [kutseharidusstandardi](#) ja kutsestandardid [spaateenindaja, tase 4](#) ja [küünetehnik, tase 4](#). Hindamiskülastust ettevalmistava koosoleku käigus koostas komisjon esialgse külastuskava, mis kooskõlastati kooli ja EKKa-ga. Komisjoniliikmed leppisid kooli eneseanalüüsi aruande ja õppekavarühma erialade õppekavade põhjal kokku täpsustamist vajavad teemad ning sellekohased küsimused iga intervjuu jaoks, tööjaotuse ja ülesanded hindamiskülastuse ajaks.

Hindamiskülastus toimus 8. - 9. jaanuaril 2020. a. Komisjon viis läbi kõik ajakavas kokku lepitud intervjuud õppekavarühma erialade õpilastega, õpetajatega, õppekavarühma juhiga ja tutvus kooli esitatud praktikadokumentidega ja õppetöö päevikuga, mis oli väljavõtte õppeinfosüsteemist. Komisjon tutvus kooli õppekavarühma õpikeskkonnaga, sh õppetöös kasutatavate seadmete ja vahenditega ning külastas küünetehnikute tundi tunnivaatlejana.

Komisjon külastas õppekavarühma praktikaettevõtteid 9. jaanuaril, 2020. a ja tutvus ettevõtete töökeskkonnaga ja vestles järgmiste praktikaettevõtete esindajatega:

- [Pirita Marina Spa](#) - Irina Haslova, medõde ja Irina Kruuda, praktikajuhendaja ja keskuse juhataja;
- [Olive Hospitality OÜ, Zen Spa](#) - Kadri Kirs, praktikajuhendaja ja keskuse juhataja;
- [La Caramella OÜ](#) - Katri Nõlvik, praktikajuhendaja, keskuse juhataja ja omanik.

Külastus kulges lodusalt, sest oli kooli ja ettevõtete poolt hästi ette valmistatud, intervjuueeritavad tundsid oma vastutusvaldkonda ja olid kohtumiseks ette valmistunud. Probleeme ei esinenud.

Komisjoni koosolekul lepidi kokku ülesanded aruande struktuuri osas ja komisjoni arvamuste põhjal koostati aruande esmane variant. Komisjon arutas liikmete seisukohti ja jõudis koostöös ühistele järeldustele, mis väljenduvad aruandes. Aruande lõpliku variandi koostamisel arvestati kooli kommentaare.

Hindamiskomisjon analüüsis õppekavarühmas õppe nõuetele vastavust standardite lõikes ning andis soovitusel parendustegevusteks. Komisjon hindas analüüsi põhjal, kas hinnatav standard:

- vastab nõutavale tasemele;
- vastab osaliselt nõutavale tasemele;
- ei vasta nõutavale tasemele.

Komisjon esitas lõpparuande EKKale tähtaegselt 19.02.2020.

2. Üldosa

Kooli kontaktandmed: Tallinna Teeninduskool

koolijuhi nimi: Meeli Kaldma

kooli aadress: Majaka 2, 11412, Tallinn

telefon 6053102

e-post info@teeninduskool.ee

koduleht <https://www.teeninduskool.ee/>

hindamise korralduse kontaktisik koolis: Tiina Plukk,
tiina.plukk@teeninduskool.ee, tel 6053105

Kooli eripära, missioon, visioon, väärtused, arengukava peamised eesmärgid

Tänase [Tallinna Teeninduskooli](#) (edaspidi Teko), Põhja- Eesti suurima teeniduskooli eelkäija oli 1945. a loodud ENSV Kaubandusministeeriumi Õppekombinaat, 1997. aastast kannab kool Tallinna Teeninduskooli nime. Enesehindamise aruande põhjal pakub Teko Eesti elanikkonnale kvaliteetseid, paindlikke teenidusvaldkonna kutseõppe võimalusi, mis vastavad tööturu vajadustele. Teko tunnuslauseks on "Meiega meistriks! Terveks eluks kasulikud oskused!" Teko on kaasaegse õpikeskkonnaga tegusate teenindajate kool ja parim partner tööandjatele majutus-teeninduse ja kaubanduse valdkondades, mis on kooli missiooniks ning visiooniks on seatud, et võimaldada tööturu vajadustega arvestavat ja elukestvate õppele orienteeritud kutseharidust ja koolitust pakkuda. Teko põhiväärtusteks on innovaatus, professionaalsus ja usaldusväärsus.

Ülevaade õppekavarühma tasemeõppe esmaõppe õppekavadest

Teko avas juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma 2017/2018. õppeaastal ja sellega kaasnes kolmeaastane õppe läbiviimise õigus. Õppekavarühmas on kahe eriala esmaõppe õppekavad, spaateenindaja, tase 4 õppekava registreeris Teko Eesti Hariduse ja Infosüsteemis (EHIS) 13.12.2018 ja küünetehnik, tase 4 õppekava 19.10.2018.

1. [Küünetehniku 4. taseme õppekava](#), EHISe kood 204177, maht 60 EKAP, rakendatakse 2018. aastast statsionaarses koolipõhises õppevormis, õppekava juht Kristi Tarik
2. [Spaateenindaja 4. taseme õppekava](#) EHISe kood 163997, maht 90 EKAP, rakendatakse 2018. aastast statsionaarses koolipõhises õppevormis, õppekava juht Kristi Tarik

Ülevaade õppekavadel õppijatest, lõpetanute osakaal alustanutest

Õppijate ja lõpetanute osakaalu andmed on esitatud 2019. aasta oktoobrikuu seisuga. Eneseanalüüsis on toodud kooli 2016 - 2020 arengukava tegevuskava eesmärkide ja õppekavarühma tulemuste võrdlus, millest nähtub, et õppekavarühma vastuvõtuplaan on täidetud; õppekavarühma õppijate arv on kasvanud 4 korda: 2017- 20 õppijat, 2019 oktoober - 85 õppijat. Alates õppekavarühma avamisest (2017/2018) on spaateenindaja eriala õppijatest moodustatud 3 õppegruppi. 2019. a lõpetas esimene õppegrupp spaateenindajaid, lõpetanute osakaal alustanutest moodustas 70%. Küünetehniku erialal on alustanud 2 õppegruppi, 2018. a 34 ja 2019. a 21 õppijat, küünetehniku erialal 2019. a oktoobrikuu seisuga lõpetajaid veel ei ole.

2019. a oktoobrikuu seisuga on juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas toimunud üks täienduskoolituste kursus, 03.04.-24.04.2018 toimus 40-tunnine "Jalgade hoolitsuse ja pediküüri baaskoolitus". Kool põhjendab tagasihoidlikku täienduskoolituste toimumist vabade õppeklasside

puudumisega. Hindamiskomisjon soovib täienduskoolitusi planeerida rohkem nädalavahetustele ja ka õppetööst vabale pealelõunastele aegadele.

3. Juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma analüüs standardite lõikes

Hindamiskomisjon analüüsib ja annab õppe kvaliteedile õppekavarühmas hinnangu (edaspidi *osahinnangud*) eraldi nelja standardi osas:

1. **Õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele;**
2. **Õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad;**
3. **Õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad;**
4. **Õpe on tõendus põhine, otstarbekas ja jätkusuutlik.**

3.1 Õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele

Hindamiskomisjon analüüsib standardi täitmist järgmiste kriteeriumite lõikes:

- õppekava on kooskõlas kutseharidusstandardi ning (nende olemasolul) teiste kutseala reguleerivate riiklike ja/või rahvusvaheliste õigusaktide nõuetega;
- õppekava õpiväljundid on vastavuses tööturul vajatavate kompetentsidega ning (selle olemasolul) vastava kvalifikatsioonitaseme kutsestandardiga;
- õppekava maht, põhi- ja valikõpingute moodulite osakaal, praktilise töö ja praktika ning iseseisva töö osakaal ning õppevormid on asjakohased ja toetavad õpiväljundite saavutamist;
- õppekorraldus, sh praktilise töö ja praktika korraldus lähtub õppijate ja õppevormide eripärasest ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel;
- õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid on sidusad ja toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Analüüs

Juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma kuuluvate spaateenindaja ja küünetehniku erialade õppekavade, kutsestandardite [spaateenindaja, tase 4](#) ja [küünetehnik, tase 4](#) ja [kutseharidusstandardi](#) analüüsist selgus, et õppekavad on vastavuses nimetatud dokumentidega ja võimaldavad õppijal saavutada õppekava õpiväljundid ning kutseeksamil tõendada erialaste kompetentside olemasolu.

Spaateenindaja ja küünetehniku eriala õppekava rakendatakse statsionaarses koolipõhises õppevormis ning spaateenindaja õppekava maht on 90 ja küünetehniku eriala õppekava maht 60 Eesti kutsehariduse arvestuspunkti (edaspidi EKAP).

Kooli eneseanalüüsist ja hindamiskülastusest selgus, et õppekavarühma avamisele 2017/2018 õ-a ja õppekavade väljatöötamisele eelnes tööandjate surve spaateenindaja kutsestandardi väljatöötamiseks, et alustada spaateenindajate koolitamist. Kutsestandardi väljatöötamist vedas [Eesti Spaaliit](#), kes on kutseandja. Teko juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma esindajad on tihedas koostöös kutseliiduga ja kutseandjaga, mis annab sisendit kohandada õppekavasid tööturu

vajadustele, nt on õppekavadesse lisatud teemasid, mida kutsestandardis pole kirjeldatud, nt spaateenindajatele õpetatakse pediküüris freesitööd. Õpetajatena kaasatakse erasektori esindajaid, nt küünetehniku õpetaja [Triinu Raig](#), samuti õppetöö läbiviimise, nt spaateenindajaid on koolitanud [Tradehouse](#), [A&A Spamarket](#), Eesti Spaaliit, küünetehnikuid [Salong Mereneid](#), [Gersi Stiilistuudio OÜ](#). Õppekavade kohandamisel arvestatakse Euroopa tööturu vajadustega, kuna õpilased käivad praktilisel välisriikides, nt spaateenindajatele, kelle praktika oli kevad-suvisel perioodil Küprosel, korraldati Tradehouse jumestuskoolitus, kuna praktikaettevõttes vajati jumestajaoskustega spaateenindajaid. Vestluses õppekavarühma juhiga selgus, et õppekavaarendus on pidev protsess, meeskonnatööna analüüsitakse moodulite rakenduskavu igal õppeaastal enne õppetöö algust.

Tasemeõppe õppekavade, nii spaateenindaja, tase 4 kui küünetehnik, tase 4 õppe läbiviimise aeg on vastavuses õppekava mahuga. Põhiõpingute ja valikõpingute osakaal on tasakaalus ja maht vastab kutseharidusstandardi vastava taseme nõuetele. Kuigi eneseanalüüsis rõhutab kool praktilise töö ja iseseisva töö suurt osakaalu, on praktilise töö ja iseseisva töö osakaalud õppekavas tasakaalus ja mahud vastavad [kutseõppeasutuse seaduse](#) nõuetele ja toetavad õpiväljundite saavutatust.

Kooli koostatud eneseanalüüs annab põhjaliku ülevaate õppekorralduslikest tegevustest. Õppijate eripära arvestades rakendatakse sessioonõppe korraldust, mis sobib täiskasvanud õppijatele. Spaateenindajatel on nädalased õppesessioonid iga 2 - 3 nädala tagant, küünetehnikutel on kolmepäevased sessioonid iga 2 - 3 nädala tagant. Vestlus õpilastega andis tagasisidet, et õppesessioonide ajad ja tunniplaan on sobivad. Info õppesessioonide kohta jagatakse õppijatele varakult, mis võimaldab planeerida õppes osalemist. Õppekorralduslik info jõuab õppijateni peamiselt elektrooniliste kanalite ja mobiilsete rakenduste kaudu.

Kiitust väärivad elukestva õppe võtmepädevuste ühitamine erialaõpingutega, sh praktilise töö kogemuse saamine, kuna õppijad on kaasatud Teko iga-aastaste [meistrivõistluste](#) läbiviimise, heategevuslike ilupäevade korraldamise, nt Teko ilupäevade praktiliste tööde raames kujundatakse peamiselt erialastes ja klienditeeninduse moodulites õppijate planeerimisoskust, koostööoskust; klienditeenindust, müügioskust, juhendamisoskust, eesmärgiga valmistada õppijad igakülgseks ette tööturule sisenemiseks. Praktikaettevõtete hindamiskülastusest selgus, et kool teeb praktikaettevõtetega head koostööd, praktikaettevõtted on praktikantidest huvitatud ja praktikandid on koolis praktikaks hästi ette valmistatud. Praktikadokumendid, praktikaleping, sh õpilase individuaalne praktikakava, praktikajuhend ja praktika tagasisidestamise juhend on kooli poolt ettevalmistatud ja selle täitmine ei ole praktikajuhendajatele lisakoormus.

Spaateenindaja ja küünetehniku õppekavade moodulite rakenduskavad on oma ülesehituselt sidusad, nt algab küünetehniku õppekava baasteadmiste selgitusega, millele järgnevad küünete kaunistamise, maniküüri ja käte hoolduse, geelküünete katmise, pikendamise, hooldamise ja eemaldamise moodulid ning seejärel küünetehniku praktika.

Spaateenindaja õppekava moodulite rakenduskava kohaselt kasutatakse õppevormile sobivaid meetodeid, nt arutelu, rühmatöö, praktiline töö, mis seostatakse spaahoolitsuse tööülesannetega. Küünetehniku õppekava küünete kaunistamise mooduli õppemeetodid, nt loeng, analüüs, demonstratsioon ja praktiline töö sobivad mooduli eesmärgiga, milleks on kliendi küünete kaunistamise, erinevat tehnikate õppimine ja küünekaunistamistoodete tundmaõppimine.

Hindamiskülastusel vestles hindamiskomisjon õppekavarühma juhiga muu hulgas mooduli rakenduskavades esinevatest kitsaskohtadest, sh õppevormi määramisest, praktika kajastamisest spaateenindaja õppekava moodulite rakenduskavas, küünetehniku õppekava moodulite rakenduskavast, kus moodulis "Anatoomia ja füsioloogia alused" puudusid üldse hindamiskriteeriumid, hindamismeetodid ja -ülesanded ja iseseisva töö kirjeldus. Kool reageeris koheselt peale hindamiskülastust ja viis vajalikud parandused moodulite rakenduskavadesse sisse.

Juursuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas ei ole õppe tulemuslikkuse näitajate trende välja kujunenud, kuna eneseanalüüsi kirjutamise ajaks, 2019. a oktoobriks oli lõpetanud esimene lend spaateenindajaid. Eneseanalüüsis on kool esitanud andmeid ja kirjeldanud eesmärgi, mis on aluseks trendide kujunemisele, nendest ülevaade allpool.

- **Andmed lõpetanute tööturul rakendumise, sh edasiõppijate osakaalu trendide kohta õppekaval**

Enesehindamise aruande põhjal on õppekavarühma spaateenindajate lõpetanute hõivatus 79% lõpetanutest. Kool on määranud arengukava eesmärgiks lõpetanute hõivatus tõi 80%le, mis tähendab, et eesmärgiks seatud siht on peagi täidetud.

Andmed õppijate rahulolu trendide kohta, sh õpikeskkonna, -korralduse ning õppesisu, -meetodite ja hindamisega õppekaval

Teko kogub õppijate tagasisidet, millised on nende ootused õppima tülles, mis on hästi ja mis võiks paremini olla õppesisu, õppemeetodite osas, õpikeskkonnas ja valikõpingute kohta. 2018. aastal läbiviidud rahuloluküsitlusele saadi tagasisidet väga vähestelt. 2019. a uuringu tulemused on usaldusväärsemad, sest vastajaid oli 83%, mis on hea tulemus. Kuna arvestatavad andmed on ainult ühe aasta rahulol-uuringu kohta, siis trendi väljatoomiseks on andmeid vähe.

Valikõpingute valimine on kirjeldatud [õppekorralduseeskirjas](#). Valikmoodulid koostatakse töömaailma vajadustest lähtuvalt, nt õppekavarühma õppekavadesse on lisatud spaateenindaja erialal küünlamassaaži ja laavakivimassaaži valikmoodulid ja küünetehniku erialal pediküüri ja erialase inglise keele valikmoodulid. Õppijate tagasisidet arvestades on spaateenindaja õppekavasse lisatud kutsealane isikukuvandi ja näohoolitsuste valikmoodulid.

Õpetajad ja praktikajuhendajad kasutavad nii kujundavat kui mooduli kokkuvõtvat hindamist ning õpiväljundite saavutamist hinnatakse kutseksamiga. Esimene lend spaateenindajaid sooritas kutseksami saajaprotsendiliselt, mis annab tunnistust õpiväljundite saavutatusest. Õppekavajärgset praktilist tööd hinnatakse ka Teko ilupäevadel ja Teko meistrivõistlustel, mis on õppijatelt positiivse tagasiside saanud.

- **Andmed kutseksami/lõpueksami sooritamise trendide kohta õppekaval**

Spaateenindaja eriala [kutseksam](#) koosneb kahest (teoreetilisest ja praktilisest) osast. Esimesest lennust sooritas kutseksami kõik lõpetanud, s.o 70% alustanutest, mis on väga hea tulemus. Küünetehniku eriala esimesed kutseksamid toimuvad 2020. a alguses.

- **Andmed lõpetanute osakaalu trendide kohta alustanutest õppekaval**

Õpingute katkestajate protsent alustanutest on kõrge, 28 - 29%. Kool on probleemi teadvustanud, seadnud eesmärgiks viia väljalangevuse protsent alla 20 ja eneseanalüüsis esitatud parendusvaldkonna tegevusena näeb kool sisseastumisvestluste kvaliteedi parandamist. Hindamiskomisjon soovib kvaliteedi tõstmiseks välja töötada tegevuskava.

Eneseanalüüsis nähtub, et katkestamise põhjusi on nii isiklike kui perekondlike, nt õppetöö sidumine töögraafikuga, on tööandjaid, kes ei toeta töötaja õpinguid ja õpilane on majanduslikel kaalutlustel sunnitud loobuma õpingutest, kodukoha kaugus koolist.

Järeldused ja osahinnang

Tugevused

- Õppekava õpiväljundid on saavutatud ja õpe on tulemuslik, mida näitab spaateenindaja õppekava lõpetajate 100%line kutseeksami sooritus 2019. a.
- Õppekorraldus arvestab õppijate vajadusi sessioonõppe võimaluste pakkumisega.
- Kooli ilupäevadel arvestatakse õppijate praktiline töö õppekava erinevate moodulite praktilise tööna, nt klienditeeninduses ja see on õppijate poolt hästi vastu võetud.
- Elukestva õppe võtmepädevuste arendamine Teko ilupäevadel ja meistrivõistlustel.
- Õppetööd, praktilist tööd ja praktikat viiakse läbi koostöös tööandjate esindajatega.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Spaateenindaja, tase 4 õppekavas on vastavalt kutseharidusstandardile õppima asumise tingimuseks märgitud põhihariduse olemasolu ja õppekava rakendamise sihtrühmaks keskharidusega õppija. Hindamiskomisjon leiab, et õppekavas esitatud info annab õppida soovijale õpingute tingimuste kohta vastuolulist teavet. Komisjon soovib esitada õppekavas ja kooli kodulehel üheselt arusaadav info, mis tingimustel saavad õppida soovijad õppekaval õppima asuda.
- Spaateenindaja õppekavas on kaks märget: 1) "Põhiõpingutest moodustab praktika 0.00 EKAPit" ja põhiõpingute moodulite hulgas on moodul 2) „Spaateeninduse praktika“, 22 EKAP. Moodulite rakenduskavast selgub, et spaateenindaja praktikat on 22 EKAPit. Õppekavas toodud andmed peavad vastama tegelikkusele.
- Küünetehnik, tase 4 ja spaateenindaja, tase 4 mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb üksnes sooritatud hinnatavatest ülesannetest, mis alati ei kata kõiki õpiväljundeid, samuti ei selgu, kas iseseisvat tööd tagasisidestatakse/hinnatakse. Hindamiskomisjon soovib mooduli kokkuvõttes hindamises kajastada eeskätt õpiväljundite saavutatust, sh iseseisva töö ja hindamisülesannete sooritamist.

Arenguvõimalused

Hindamiskomisjon soovib õppekavarühma moodulmeeskonnal analüüsida õppekavade arendamisel õppekavade selguse ja läbipaistvuse huvides järgmisi teemasid:

1) õppekavade õpiväljundite sõnastusi, et õpiväljundid kirjeldaksid õppija omandatud kompetentsust (teadmisi, oskusi, hoiakuid) mooduli lõpuks ja oodatavat tulemust (mitte protsessi), nt spaateenindaja õppekava aktiivsete kehaliste tegevuste mooduli 2 õpiväljundit „juhendab hommikuvõimlemist“ ja juhendab kepikõndi“ on pigem praktilised tööd kui õpiväljundid.

2) moodulite hindamise kajastamist, et valitud hindamismeetodid ja -ülesanded võimaldaksid mooduli kõigi õpiväljundite hindamist, nt spaateenindaja õppekava laavakivimassaaži valikmoodulis puuduvad hindamisülesanded;

3) mooduli iseseisva töö tagasisidestamist, et iseseisev töö oleks alati tagasisidestatud, et iseseisva töö kirjeldus arendaks õppija õpioskusi ja suurendaks õppija iseseisvust;

4) koos tööandjatega põhiõpingute moodulite teemade ja valikõpingute moodulite asjakohasust, kooskõla mooduli mahuga, kas teemad toetavad õpiväljundite omandamist, nt spaateenindaja õppekava põhiõpingute ja valikõpingute spaahoolituste moodul on ühe ja sama nimetusega ja valikõpingute spahoolituste moodul on mahult 2 korda suurem, 18 EKAP kui põhiõpingute spaahoolituste moodul, 6 EKAP ning nt põhiõpingute aktiivsete kehaliste tegevuste, 1,5 EKAP ja valikõpingute hommikuvõimlemine ja kepikõnni moodul, 2 EKAP kattuvad sisult.

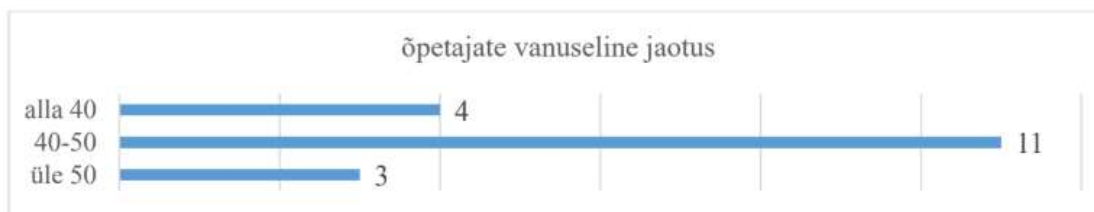
Hindamiskomisjon soovib moodulite rakenduskavu täiendada tänapäevaste digitaalsete, video- või veebipõhiste õppemeetodite ja õppematerjaliga.

Osahinnang standardile:

Standard	vastab nõutavale tasemele	vastab osaliselt nõutavale tasemele	ei vasta nõutavale tasemele
Õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele	X	□	□

3.2 Õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad

Ülevaade õppekavarühma õpetajatest, kvalifikatsiooninõuetele vastavus, vanuseline struktuur.



Teko eneseanalüüs, illustratsioon 6 õpetajate vanuseline jaotus. Allikas Teko personali andmebaas

Hindamiskomisjon analüüsib standardi täitmist järgmiste kriteeriumite lõikes:

- õppekasvatusala töötajate, sh praktikute ja praktikajuhendajate kvalifikatsioon vastab nõuetele; õpetajatöö maht ja ametikohad on planeeritud;
- õpetajate kutse-, eri- ja ametialane areng lähtub õppekavast, õppijate vajadustest ja osapoolte tagasisidest ning eneseanalüüsist.

Analüüs

Tallinna Teeninduskooli juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma kvaliteedi hindamise eneseanalüüsist selgub, et nii spaateenindajate kui ka küünetehniku õppekava raames vastavad õpetajate kvalifikatsioonid kutseõppeasutuse seaduse ja õpetaja kutsestandardi nõuetele. Kõigil erialaõpetajatel on erialane töökogemus ja/või kutsetunnistus. Õppetööga seotud õpetajate arv on piisav ja õpetajad on motiveeritud ning tunnevad igakülgselt koolipoolset toetust. Kool peab õpetajate teadmisi ja oskusi ning kvalifikatsiooni väga heaks, mis tagab õppekavarühma jätkusuutlikkuse. Õpetajate töömaht terveks õppeaastaks on planeeritud piisava ajavaruga, vähemalt 3 kuud enne õppetöö algust. Õppetöösse on kaasatud erialal tegutsevaid spetsialiste ka erasektorist, mis annab õppprotsessis õppijale töömaailma lähedase situatsioonidega tutvumise võimaluse tööandja kogemuse kaudu. Praktikaettevõtte külastusel praktikajuhendajaga vesteldes selgus, et koolis õpetatakse ka küünetehnikas äsja turule tulnud uut meetodit, seega koolis pööratakse tähelepanu uuenduslike meetodite kohesele rakendamisele.

Eneseanalüüsist selgub, et õpetajate kutse- ja erialane areng on koolile oluline ja koolitusplaani koostamisel arvestatakse õpetajate soove/koolitusvajadusi. Kooli õpetajad koostavad igal õppeaastal eneseanalüüsi, kus nad mõtlevad läbi koolitusvajadused ja peale vestlust õppekavarühma juhtõpetajaga arvestab kool õpetajate soove järgmiseks õppeaastaks koolitusplaani koostamisel. Koolitusplaani koostamisel arvestatakse õpilaste vajadustega ning lähtutakse kooli eesmärkidest. Igale õpetajale on õppeaasta jooksul erialaseks või pedagoogiliseks enesetäiendamiseks eraldatud eelarves 150 eurot.

Erasmus+ programmi raames on käinud üks õpetaja kahel korral stažeerimas välismaal ja planeeritud on veel ühe õpetaja stažeerimine käesoleval õppeaastal. Stažeerimise esmaseks eesmärgiks on tutvumine ettevõtte tööprotseduuridega ja töökorraldusega.

Õpingute lõpus toimub valdkonna- või rühmajuhi eestvedamisel tagasisidetund õpilastele, mille käigus õppijad annavad hinnangu õppetöö kohta. Õpetajad saavad õppetöö kvaliteedi kohta tagasisidet ka otse õppijatelt suulise vestluse kaudu. Samuti korraldab kooli igal aastal ülekoolilise rahuloluküsitluse.

Praktikajuhendajateks praktikakohtadel on valdkonna spetsialistid. Pirita Marina Spa-s on praktikajuhendajaks spaa juhataja ja med.öde, Olive Hospitality OÜ Zen Spa praktikajuhendaja on kosmeetik ja spaaterapeut, La Caramella küünestuudiost on kutsetunnistusega küünetehnik. Kõik praktikajuhendajad olid kohtumisel väga motiveeritud ja rahul koolipoolse koostööga. Praktikajuhendajate ettevalmistamist kooli eneseanalüüs ei kajasta. Vestlusel kooli õppekavajuhiga selgus, et praktikajuhendajate informeerimine praktika sisust toimub vahetult enne õpilaste praktikale asumist. Hindamiskülastusel selgitas küünetehniku praktikajuhendaja, et tutvub õpilaste praktika hindamisülesannetega siis, kui õpilased praktikale saavad, saades teada, mida praktikajuhendajalt oodatakse. Seni pole kool jõudnud korraldada ühtegi koolitust ega infopäeva praktikajuhendajatele. Praktikajuhendajad väljendasid valmisolekut infopäevadel osalemiseks ja ka kooli korraldatud ilupäevadel osalemiseks, et tutvustada õpilastele ettevõtet praktikabaasina.

Järeldused ja osahinnang

Tugevused

- Juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma õpetajaid on tunnustatud vabariiklikul tasemel "Eestimaa õpib ja tänab" raames 2018. aasta kutseõpetaja nominendina ja juhtivõpetaja on saanud Teko multitalent 2017, Teko proff 2018, Teko I järgu teenetemärgi, õpetajad - Teko uus tulija 2018, Teko I järgu teenetemärgi.
- Õpetajad integreerivad uusi trende õppekavasse, mille tulemusena tagatakse õppekava jätkusuutlikkus.
- Praktikajuhendajad teevad õpilastele praktilisel õppekavaväliseid brändikoolitusi, mis avardab õppija silmaringi ja annab lisateadmisi toodete ja teenuste kasutamise kohta.

Parendusvaldkonnad ja komisjoni soovitusel selle probleemi või kitsaskoha lahendamiseks

- Vastavalt praktika korraldamise tingimuste ja läbiviimise määrusele pole kool taganud piisaval määral praktikakohapoolsete juhendajate teavitamist, koolitamist ja nõustamist. Hindamiskomisjon soovib korraldada regulaarselt praktikajuhendajatele infopäevi või koolitust, tagamaks praktikakohapoolsete juhendajate teavitamine ja nõustamise.

Arenguvõimalused

- Hindamiskomisjon soovib kooli ja praktikabaasivahelise koostöö arendamiseks seada eesmärgiks sisuline järjepidevus, nt praktikaülesannete ja õpiväljundite tutvustamine,

hindamiskriteeriumite ja -meetodite selgitamine, koostöö kooliga praktika kestel ja õppijate toetamine praktikal.

Osahinnang standardile

Standard	vastab nõutavale tasemele	vastab osaliselt nõutavale tasemele	ei vasta nõutavale tasemele
Õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad	X	□	□

3.3 Õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad

Hindamiskomisjon analüüsib standardi täitmist järgmiste kriteeriumite lõikes:

- õppekavarühma õpikeskkond on piisav õppekava õpiväljundite saavutamiseks;
- õppeprotsessis on tagatud turvalisus ja tervise kaitse.

Analüüs

Õppekavarühma spaateenindaja ja küünetehniku erialade rakendamisel kasutatav õpikeskkond on piisav õppekavade õpiväljundite saavutamiseks, nt õppetöö toimub avarates ja hästi varustatud kaasaegse sisustusega õppeklassides, sh spaateenindaja õppekava rakendamiseks investeeris Teko 2017-2019 suurusjärgus 20 000 eurot õppeklassi sisustamiseks. Praktilist iseseisvat tööd on lubatud õpilastel teha ka kooli ruume kasutades õppevälisel ajal, kui õppeklass on vaba. Teko õppekeskkonda täiustatakse vastavalt vajadusele ja võimalustele, nt kooli ilupäevadel on õppespaas tegevuse kaudu võimalik teenida omavahendeid, mida kasutatakse juhtkonna otsusega inventari ja vahendite soetamiseks.

Õppeprotsessis kasutatakse praktilistel töödel isikukaitsevahendid, õppetöö ajal tagavad turvalisuse ja hügieeninõuete järgimise erialaõpetajad, nt jälgivad ja osundavad tunnis ergonoomiliste töövõtete kasutamisele, et vähendada terviseriske. Hindamiskomisjon sai Teko külastusel kinnitust, et nii see reaalsuses ka toimub. Tööohutusnõuded ja selle tagamise kord on kirjeldatud Teko õppekorralduseeskirjas. Turvalist õppekeskkonda toetab koolis töötav meditsiiniõde ja õpilastel on vajadusel võimalik pöörduda psühholoogi, eripedagoogi ja sotsiaalpedagoogi poole.

Kolmepoolses praktikalepingus on sätestatud, et praktikakoht viib läbi õppija töökohal vastava tööohutus- ja töötervishoiualase juhendamise ning väljaõppe vastavalt praktikakoha töökorralduse reeglitele.

Teko-s läbiviidava õpilaste rahulolu küsitluse järgi on õpilaste rahulolu õpikeskkonnaga, koolis kasutusel oleva tehnika ja õpetamise kvaliteediga kõrge, nt 2018. a – 83% ja 2019. a – 92%.

Kooli enesehindamise analüüsist selgub, et koolil on kasutusel heal tasemel õppekirjandus, soetatud on 29 erineva nimetusega õpikut. Õpilased ja kooli töötajad saavad kasutada raamatukogu tarkvara RIKS, mis pakub veebipõhist lugejateenust RIKSWEB. Õppekavarühma õpilastel ja õpetajatel on juurdepääs ka EBSCO erialastele andmebaasidele.

Kooli enesehindamise aruandest selgub, et õppekavarühma arengut võib piirama hakata õpperuumide vähesus kui avatakse veel planeeritavad 1-2 gruppi.

Järeldused ja osahinnang

Tugevused

- Õppekeskond Tallinna Teeninduskoolis toetab õppekava õpiväljundite saavutamist.
- Vahendite ja tooraine soetamiseks on kaasatud partnerettevõtted, kes on tasuta või soodsatel tingimustel varustanud kooli õppetöös kasutatavate professionaalsete töövahendite ja materjalidega.
- Kool teenib kliendipäevadel omavahendeid, mida on suunatud materjalide ja inventari soetamiseks.
- Koolis on tagatud esmane terviseabi ja tugi, õppekava, sh praktika sisaldab tööohutusega seotud teemasid ja nõudeid.
- Kool on leidnud hea võimaluse õppirände raames sooritada praktikat Erasmus+ programmi raames välismaal, mis loob õpilastele head tingimused keeleõppeks, lisakompetentsi omandamiseks, teenindauskõgemuse saamiseks väliskülastajatega.

Parendusvaldkonnad ja komisjoni **soovitused** selle probleemi või kitsaskoha lahendamiseks

Puuduvad

Arenguvõimalused

- Vestlustest õpilaste ja spaateenindaja praktika juhendajaga Piritas Marina Spaas selgus, et spaahoolitsuste mooduli praktilist õpet tehakse spaaettevõttes, kuna koolil ei ole spahoolitsuste vesiprotseduuride õpetamiseks vajalikku inventari. Spaakeskkonnas õpe piirdub enamasti vaid ühekordse praktilise töö päevaga spaaettevõtte keskkonnas. Hindamiskomisjon soovib spaahoolitsuste oskuste õpetamiseks leida koolil lisavõimalusi praktilise õppe läbiviimiseks spaakeskkonnas.
- Hindamiskülastusel selgus, et küünetehniku erialal on praktikakohti õppijatel raske leida. Hindamiskomisjon soovib kaaluda kooli õppeklassi kasutamist lisaks ilupäevade õppesalongina ka õppetöös ettenähtud praktika läbiviimiseks. Praktika läbiviimiseks kooli õppeklassis on vaja välja töötada praktika juhendamise ja õppeklassis sooritatava praktika läbiviimise kord.

Osahinnang standardile

Standard	vastab nõutavale tasemele	vastab osaliselt nõutavale tasemele	ei vasta nõutavale tasemele
Õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad	X	□	□

3.4 Õpe on tõenduspõhine, otstarbekas ja jätkusuutlik

Hindamiskomisjon analüüsib standardi täitmist järgmiste kriteeriumite lõikes:

- õpe lähtub kooli arengukavalistest eesmärkidest;
- õpe lähtub tööturu vajadustest ja õppijate sihtrühma prognoosist ning on jätkusuutlik.

Analüüs

Juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma spaateenindaja ja küünetehniku õppekavade väljatöötamisel lähtus Teko tööandjate ja katusorganisatsioonide soovist, nt Eesti Spaaliit vedas spaateenindaja ja salong Mereneid OÜ küünetehniku kutsestandardi koostamist, kes mõlemad on ka kutseandjad. Samuti lähtuti kooli arengukavalistest eesmärkidest, nt Teko võimaldab tööturu vajadustega arvestavat ja elukestvale õppele orienteeritud kutseharidust ja koolitust. Teko on regionaalselt Harjumaa ja Tallina piirkonnas ainus iluteenuste õpet pakkuv riiklik kutseõppeasutus.

Teko tulemuslik koostöö õppe rakendamisel Eesti Spaaliiduga ja salong Mereneid OÜga aitab kaasa arengukava eesmärgi täitmisele, milleks on kutsestandardile vastavad õppekavad ja samuti koostöö tööandjatega, vilistlastega kooli eelarveliste vahendite suurendamiseks.

Õppekavarühma korraldatud ja õppijate osalemine praktilise tööga Teko meistrivõistlustel ja ilupäevadel aitavad täita Teko arengukavas seatud eesmärke õpiväljundite saavutamisel, nt loovust, innovatsiooni ja ettevõtlikust arendava õpikäsituse rakendamine.

Teko väärtustab oma töötajaid ja toetab nende arengut, nt väärtustab erialase kutseeksami sooritamist, kompenseerides kutseeksami kulud.

Teko kasutab ressursse õppekasvatuse protsessi arendamiseks säästlikult ja tulemuslikult, nt iluvaldkonna õpetajad loovad kursuseid Moodlesse, mis vähendab paberikulu ja on mugav keskkond õppijatele kasutada.

Eneseanalüüsist nähtub, et Teko on planeerinud veebruaris 2020 jätkuõppe „Kosmeetik, tase 5“ avada, mis haakub hästi olemasolevatele 4. taseme esmaõppe õppekavadega, õppetöök on võimalik kasutada olemasolevat õppekeskkonda. Samuti on õppekavarühmal plaanis laiendada täienduskoolituse võimalusi, kaasates tööandjaid.

Järeldused ja osahinnang

Tugevused

- Juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma õppekavad on töötatud välja, rakendatud, lähtudes Teko arengu eesmärkidest ja koostöös tööandjate ja katusorganisatsioonidega.

Parendusvaldkonnad ja komisjoni **soovitused** selle probleemi või kitsaskoha lahendamiseks

Puuduvad

Arenguvõimalused

- Hindamiskomisjon soovib kosmeetiku eriala jätkuõppe õppekava koostamisel kaasata kindlasti tööandjaid ja kaardistada kompetentsid, mida töömaailm vajab.

Osahinnang standardile

Standard	vastab nõutavale tasemele	vastab osaliselt nõutavale tasemele	ei vasta nõutavale tasemele
Õpe on tõenduspõhine, otstarbekas ja jätkusuutlik	X	□	□

4. Hindamiskomisjoni peamised järeldused ja standardite osahinnangud

Peamised järeldused

Õppekavarühma peamised tugevused

Tallinna Teeninduskooli juuksuri ja iluteeninduse õppekavarühma spaateenindaja ja küünetehniku eriala õpe võimaldab õpiväljundite saavutatust, õpetatav sisu vastab kutsestandardi kompetentsusnõuetele, mida tõendab ka spaateenindajate kutseeksami edukas sooritamine.

Valitud statsionaarne koolipõhine õppevorm on erialade õpetamiseks sobiv. Õppekorraldus toetab ka täiskasvanud õppijat õppes osalemisel.

Õppekavarühma lõpetajatest 79% jätkab pärast lõpetamist erialal töötamist või õpib edasi. Praktikakohapoolsed juhendajad on erialaselt pädevad ja töökogemusega erialaspetsialistid, panustavad ja juhendavad õpilasi praktiliste oskuste omandamisel, on entusiastlikud.

Õppekavarühma peamised parendusvaldkonnad ja hindamiskomisjoni soovitusel

- Spaateenindaja, tase 4 õppekavas on vastavalt kutseharidusstandardile õppima asumise tingimuseks märgitud põhihariduse olemasolu ning õppekava rakendamise sihtrühmaks keskkaridusega õppija. Hindamiskomisjon leiab, et õppekavas esitatud info annab õppida soovijale õpingute tingimuste kohta vastuolulist teavet. Komisjon soovib esitada õppekavas ja kooli kodulehel üheselt arusaadav info, mis tingimustel saavad õppida soovijad õppekaval õppima asuda.
- Spaateenindaja õppekavas on kaks märget: 1) "Põhiõpingutest moodustab praktika 0.00 EKAPit" ja 2) põhiõpingute moodulite hulgas on moodul „Spaateeninduse praktika“, 22 EKAP. Moodulite rakanduskavast selgub, et spaateenindaja praktikat on 22 EKAPit. Õppekavas esitatud andmed peavad vastama tegelikkusele.
- Küünetehnik, tase 4 ja spaateenindaja, tase 4 mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb üksnes sooritatud hinnatavatest ülesannetest, mis alati ei kata kõiki õpiväljundeid, samuti ei selgu, kas iseseivat tööd tagasisidestatakse/hinnatakse. Hindamiskomisjon soovib mooduli kokkuvõttes hindamises kajastada eeskätt õpiväljundite saavutatust, sh iseseisva töö ja hindamisülesannete sooritamist.
- Vastavalt praktika korraldamise tingimuste ja läbiviimise määrusele pole kool taganud piisaval määral praktikakohapoolsete juhendajate teavitamist, koolitamist ja nõustamist. Hgindamiskomisjon soovib korraldada regulaarselt praktikajuhendajatele infopäevi või koolitust, tagamaks praktikakohapoolsete juhendajate teavitamine ja nõustamise.

Kokkuvõttev tabel: hindamiskomisjoni osahinnangud standardite lõikes

	Standard	vastab nõutavale tasemele	vastab osaliselt nõutavale tasemele	ei vasta nõutavale tasemele
1	Õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Õpe on tõenduspõhine, otstarbekas ja jätkusuutlik	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentaariid: puuduvad

HINDAMISKOMISJON KOOSSEISUS:

1. Tiina Matsulevitš
2. Mai-Liis Pille
3. Aire Toffer

KINNITAS OSAHINNANGUD HÄÄLTEGA 3 POOLT JA 0 VASTU: „19.02.2020 “

Hindamiskomisjoni esimees Tiina Matsulevitš
(allkirjastatud digitaalselt)