



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

*„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine“*

## Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsus

### KVALITEEDI HINDAMINE RAKVERE AMETIKOOLI ÕPPEKAVARÜHMADES MAJUTAMINE JA TOITLUSTAMINE NING TOIDUAINETE TÖÖTLEMINE

26.01.2022

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsustas viia läbi järgmise kvaliteedi hindamise Rakvere Ametikooli:

1. õppekavarühmas majutamine ja toitlustamine kuue (6) aasta pärast.
2. õppekavarühmas toiduainete töötlemine kuue (6) aasta pärast.

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14<sup>1</sup>, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord“ ning Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKa) dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ punktist 42 sedastab EKKa kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Rakvere Ametikool kooskõlastas EKKa, et kvaliteedi hindamine majutamise ja toitlustamise ning toiduainete töötlemise õppekavarühmades toimub ajavahemikus 15.–19.11.2021.
2. Rakvere Ametikool esitas majutamise ja toitlustamise ning toiduainete töötlemise õppekavarühmade eneseanalüüsi aruande EKKale 27.09.2021.
3. EKKa kooskõlastas 16.09.2021 Rakvere Ametikooli majutamise ja toitlustamise ning toiduainete töötlemise õppekavarühmade hindamiskomisjoni koosseisus:
  - 1) **Külli Marrandi** – komisjoni esimees, kutseõppe ekspert; Järvamaa Kutsehariduskeskuse õppe- ja arendustöö üksuse juhataja;
  - 2) **Piret Lilover** – komisjoni sekretär, kutseõppe ekspert; Haridus- ja Noorteameti PRÕM projekti arendusjuht;
  - 3) **Marelle Kurvits** – tööandjate esindaja; Stockmann AS Toiduosakonna tootmis- ja kategooriajuht;
  - 4) **Rene Uusmees** – tööandjate esindaja; Radisson Collection Hotell Tallinn peakokk;
  - 5) **Merle Truupõld** – kutseõppe ekspert; Tartu Kutsehariduskeskuse toiduainete tehnoloogia osakonna juhataja.



4. Komisjon tutvus kooli õppekeskkonnaga 16.11.2021, viis virtuaalselt läbi vestlused praktikaettevõtete esindajatega 10.11.2021 ja õppekavarühmadega seotud osapooltega 17.11.2021 ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 15.12.2021.
5. EKKa edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 21.12.2021. Kool teatas 10.01.2022, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 14.01.2022. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKa koduleheküljel<sup>1</sup>.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 26.01.2022 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Rakvere Ametikooli majutamise ja toitlustamise ning toiduainete töötlemise** õppekavarühmade tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitused:

### Õppekavad ja õppekavaarendus

#### Tugevused

- 1) Koolil on hästi toimiv koostöö täienduskoolituse vallas piirkonna ettevõtetega, kes rikastavad oma ideede ja vajadustega ka tasemeõppekavade õppesisu ning võimaldavad õpetajatel ennast kursis hoida töömaailmas toimuvaga.
- 2) Õpetajate omavahelise koostöö soodustamiseks on kord kuus õpetamisvaba reede, mille eesmärgiks on soosida lõiminguallast koostööd õppekavade arendamiseks nii üld-kui ka erialaainete õpetajate vahel.

#### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Valikmooduleid on õppekavades palju, kuid õppijate tegelikud valikuvõimalused on piiratud. Komisjon soovib pakkuda kooliüleseid ja erinevate kursuste õppijatele ühiseid valikmooduleid, et grupid täituksid mooduli sisust huvitatud õppijatega.
- 2) Moodulite rakenduskavad on ebaühtlase tasemega koostatud. Komisjon soovib moodulite eest vastutavatel inimestel teha õppekavarühmade ülest koostööd ja üksteise kogemustest õppida ning suurendada õppekavarühma juhi panust õppekavade arendustegevustesse, et tekiks terviklik ülevaade.
- 3) Üldõpingute lõimingud on kutsekeskhariduse õppekavade rakenduskavades (v.a koka eriala õppekava) liiga üldsõnaliselt kajastatud ning ei selgu mida, kus ja kuidas lõimitakse, mistõttu soovib komisjon siduda üldõpingud senisest detailsemalt mooduli õpiväljundite, teemade ja hindamisülesannetega.
- 4) Puudub õppijate tagasisideastamise süsteemsus õppeprotsessile. Ülekoollisi tagasisideküsitlusi ei korralda kool 2017. aastast. SA Innove poolt läbiviidud küsitlustest ei saada õppeprotsessi kohta infot õppekavarühmade kaupa. Komisjon soovib uuesti sisse viia ülekoollised tagasisideküsitlused ja saadud info analüüsimise ning talletamise süsteemsus.
- 5) Kelneri eriala õppekavas on õppe lõpetamise nõuded vastuolus kutseharidusstandardi nõuetega. Kelneri õppekavas loetakse õpingud lõpetatuks, kui õppija on saavutanud kelneri eriala õppekava õpiväljundid vähemalt lävendi tasemel. Kutseharidusstandard sätestab, et õpingud lõpevad kutseeksami või erialase lõpueksamiga, mille eesmärgiks on tagada, et kutseõppe lõpetanu on saavutanud kõik õppekavas seatud õpiväljundid. Komisjon soovib kelneri eriala õppekavas õpingute lõpetamise tingimused viia vastavusse viia kutseharidusstandardi § 20 lõike 2 nõudega.

### Õppimine ja õpetamine

---

<sup>1</sup> Hindamisaruandes välja toodud arenguvõimalused on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda viidet mittevastavusele nõuetega ning mille arvestamine või mitteametamine on kooli otsustada. Soovitused arendusteks ei mõjuta nõukogu lõppotsuse kujunemist.

## Tugevused

- 1) Rakvere Ametikool pakub kutsevalikut põhikooli 8. klassi õpilastele. Kool näeb selles tegevuses suurt potentsiaali, sest see avardab põhikooli õpilaste silmaringi ja aitab teha kaalutletud erialavalikuid.
- 2) Õppekavarühmadel on erialase taustaga äsja tööle asunud praktikakoordinaator, kellel on suurepärane võimalus laiendada koostööd valdkonna ettevõtetega.
- 3) Hinnatavate õppekavarühmade erialadel on väga head praktilise ja teoreetilise õppe läbiviimise tingimused.
- 4) Grupijuhendajate süsteem on lühikese aja jooksul hästi rakendunud. Grupijuhendaja ja õpinõustaja aitavad luua hea vaimse ja sotsiaalse keskkonna, nt õppegruppide tunnid, kus tegeletakse meeskonnatöö arendamise ja grupisiseste probleemide lahendamisega. Nii grupijuhendajad kui õppijad kinnitasid nende tundide positiivset mõju grupisuhetele ja sotsiaalsele keskkonnale.
- 5) Õpetamisel lähtutakse õppijate eripäradest – tubimatele antakse lisatöid ja võimalus teiste juhendamiseks, rahulikumas tempos liikujatele pakutakse lisatuge.
- 6) Rakvere Ametikool on tunnustatud Erasmus+ õpirände hartaga ning 2021. aasta augustis sai kool Erasmus+ tipptaseme märgise aastateks 2021–2023. Õppekavarühmade õppijad käivad regulaarselt välispraktikal, mis annab väärtusliku elu- ja töökogemuse teises kultuuriruumis.
- 7) Õppekavarühmade õppijad on osalenud kutsemeisterlikkuse võistlustel, kool ja õpetajad pakuvad head tuge nendeks ettevalmistumisel.

## Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Sisseastujatel ei ole õiget kuvandit õppekavarühmade erialade ja ametite olemusest. Komisjon soovib teha huvigruppidele rohkem selgitustööd ning kaasata selleks võimalusel töömaailma esindajaid. Vilistlaste ja praktikute edulood aitavad väärtustada kutseharidust ning ametikoolis pakutavaid erialasid.
- 2) Õppekavarühmades on õppijate koolist väljalangevus väga kõrge. Komisjon soovib uurida ja analüüsida väljalangevuse põhjuseid ning nende alusel teha vajalikke korrekture õppijate vastuvõtul ning õppetöös.
- 3) Õppekavarühmade erialadel õppijad vajavad enam praktilisi oskusi ja kogemusi. Komisjon soovib võimalusel suurendada praktilise töö mahtu ning arendada koostööd töömaailma esindajatega erinevate õppetegevuste raames.
- 4) Praktika üldine informatsioon ja dokumentatsioon ei ole ettevõtetele kergesti leitav. Komisjon soovib, et praktikadokumentatsioon ning praktikakorraldust puudutav info oleks kodulehel leitav koos kontaktisikuga, kelle poole küsimuste või koostöösooviga pöörduda.
- 5) Praktikaettevõtete andmebaas on väga suur, kuid puudub nende sobivuse süsteemne hindamine. Komisjon soovib luua hindamissüsteemi, mille alusel uusi ettevõtteid partnerina kaasata ning olemasolevatega koostööd edasi arendada. Lisaks soovib komisjon arvestada õppijatelt tulnud tagasisidet, näiteks millist ettevõtet tuleks senisest enam toetada juhendajate koolitamise näol või millises ettevõttes ei ole praktikat siiski võimalik sooritada.

## Õpetajad

### Tugevused

- 1) Õpet viivad läbi motiveeritud, eriala asjatundjatest õpetajad ning õppetöösse kaasatakse ka mainekaid külalislektoreid. Paljudel kutseõpetajatel ja õppekavarühma juhil on erialane praktiline töökogemus, mis toetab praktilise õppe jätkusuutlikkust.
- 2) Uut töötajat toetatakse läbi mentorsüsteemi – määratakse kogenud kolleegist mentor.

- 3) Õpetajate areng on toetatud läbi regulaarse enesetäiendamise erinevate koolituste (sh koolisiseste), stažeerimise ja rahvusvahelise koostöö raames. See on avardanud õpetajate erialast silmaringi, tõstnud pädevust, hoogustanud õpetajate omavahelist koostööd, kujundanud ühtset meeskonnatunnet ja soodustanud koostööd partneritega nii Eestis kui välismaal.
- 4) Kool soodustab õpetajate kutse- ja kõrghariduse ning kutsete omandamist, kompenseerides näiteks kutseksamite tasu. Õpetajatel kasvab hariduse omandamise järel sisemine motivatsioon ja enesekindlus, õpetajatöö muutub tähenduslikumaks.

#### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Praktikajuhendajatele suunatud koolitusi ei ole viimastel aastatel toimunud. Praktikajuhendajate pädevus aitab kaasa õppija õpiväljundite saavutamisele. Praktikaettevõtete koolitused ja infopäevad soovivad komisjon korraldada veebi teel osalemise võimalusega. Koolitusi ja infopäevi võiks salvestada, et need oleksid järelvaadatavad.
9. Nõukogu kaalus 26.01.2022 istungil punktis 8 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et

- 1) Õppekavarühmas majutamine ja toitlustamine toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

#### **OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine kvaliteedi hindamine Rakvere Ametikooli majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 2) Õppekavarühmas toiduainete töötlemine toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

#### **OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine kvaliteedi hindamine Rakvere Ametikooli toiduainete töötlemise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Nõukogu teeb Rakvere Ametikoolile ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 26.01.2023 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja elluviidud tegevuste ning nende tulemuste kohta. Nõukogu soovib koolil erilist tähelepanu pöörata väljalangevuse vähendamisele, uurida ja analüüsida väljalangevuse põhjuseid, kaasata erialade tutvustamisel ning õppetöös valdkonna praktikuid.

11. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

**Tiia Randma**

hindamisnõukogu esimees

*/allkirjastatud digitaalselt/*

**Marge Kroonmäe**

hindamisnõukogu sekretär

*/allkirjastatud digitaalselt/*