



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine“

## Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsus

### VÕRUMAA KUTSEHARIDUSKESKUSE MAJUTAMISE JA TOITLUSTAMISE, KODUTEENINDUSE NING REISIMISE, TURISMI JA VABA AJA VEETMISE ÕPPEKAVARÜHMAD KVALITEEDI HINDAMINE

16.09.2019

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsustas viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Võrumaa Kutsehariduskeskuse:

1. majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast;
2. koduteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast;
3. reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14<sup>1</sup>, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord“ ning dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ punktist 42 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKa) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Võrumaa Kutsehariduskeskus kooskõlastas EKKa, et majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade kvaliteedi hindamine toimub ajavahemikus 06.–10.05.2019.
2. EKKa kooskõlastas Võrumaa Kutsehariduskeskusega majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade hindamiskomisjoni koosseisu 27.03.2019.
3. EKKa juhataja kinnitas 05.04.2019 korraldusega nr 1-19/30/2019 Võrumaa Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade hindamiskomisjoni (edaspidi

komisjon) koosseisus:

- 1) **Ene-Mall Vernik-Tuubel** – komisjoni esimees, kutseõppe ekspert, haridusasutuste sisehindamise nõunik;
  - 2) **Virge Prank-Vijard** – komisjoni sekretär, Heino Elleri nim Tartu Muusikakooli õppetöö arendusjuht;
  - 3) **Tiina Viin** – tööandjate esindaja, TÜ Pärnu Kolledži turismi- ja hotelliettevõtlike õppekava programmijuht;
  - 4) **Andra Piirsalu** – tööandjate esindaja, hotel Palace hotellijuht.
4. Võrumaa Kutsehariduskeskus esitas majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade eneseanalüüsi aruande EKKAle 02.04.2019.
  5. Komisjon viis läbi majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade hindamiskülastuse 07.–08.05.2019 ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 05.06.2019.
  6. EKKA edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 12.06.2019. Kool esitas kommentaarid ja täpsustused hindamisaruandele 18.06.2019.
  7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 26.06.2019. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
  8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
  9. Nõukogu arutas saadud dokumente 16.09.2019 istungil 12 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Võrumaa Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitusel:

### **Majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade tugevused**

- 1) Õppekavade arendusprotsess on süstemaatiline, protsessis arvestatakse tööandjate tagasisidet ning piirkonna tööturu muutuvaid vajadusi. Õpetajatel on valmisolek ja kompetents välja töötada uusi tööturu nõudlusele ja õppijate vajadusele vastavaid õppekavasid.
- 2) Koduteeninduse õppekavarühmas on hästi rakendunud töökohapõhine õpe puhastusteenindaja juhendaja õppekaval, mis on saanud väga hea hinnangu nii ettevõtelt kui õppijatelt.
- 3) Erivajadustega õpilaste koolitusmudel Urvaste õppekohas koostöös üldhariduskooliga on Eestis ainulaadne, ressursisäästlik ja regionaalpoliitilise väärtusega, toetades kooli säilimist äärealadel. Erivajadustega õpilastega tehtav töö koduteeninduse õppekavarühmas on tulemuslik: õpilased osalevad edukalt kutsevõistlustel, kutseksamile suunatud õpilased sooritavad eksami. 2. taseme õppekavade lõpetajad töötavad kas avatud tööturul või kaitstud töökeskustes või õpivad edasi.
- 4) Toimib väga heal tasemel lõimitud õpe mitmesugustes variatsioonides – üldainete lõiming erialaainetega kutsekeskharidusõppes, teoreetilise ja

praktilise õppe lõiming, kooli- ja töömaailma lõiming.

- 5) Juhendid praktikandile ning praktikajuhendajatele on väga põhjalikult koostatud. Praktikakohtade valik on lai ja koostöö praktikakohtadega on hästi organiseeritud.
- 6) Enesekesksete oskuste jt võtmepädevuste arendamine toimub mitmesuguste meetodiliste lahenduste kaudu (iseseisva töö variatsioonid, õpimappide koostamine, õpilase vastutuse tõstmine ettevõttepraktika kavandamisel, läbimisel ja eriti hindamisel, veebipõhise õppe võimalused jm).
- 7) Õppekavarühmades on nõutava kvalifikatsiooniga pühendunud õpetajad, kes osalevad Eesti-sisestes ja rahvusvahelistes projektides, sooritavad nii erialaseid kui õpetaja kutseeksameid. Õpetajad stažeerivad Eesti- ja välismaistes ettevõtetes, osalevad mitmesugustes võrgustikes ja hoiavad end kursis muutustega nii ettevõtlus- kui haridusmaastikul.
- 8) Välja on töötatud õpetajate mentorsüsteem – alustavate õpetajate personaalne nõustamine kogemustega kolleegide poolt.
- 9) Juhtimist ja eestvedamist iseloomustab kogu õppeasutuse õpetajaid kaasav, osalustunnet ning enesemotivatsiooni toetav tööviis (nt kolmapäevahommikused meetodikatunnid).
- 10) Majutamise ja toitlustamise, reisimise, turismi ja vaba aja veetmine ning koduteeninduse õppekavarühmad panustavad kogukonna arengusse ja ääremaa koolivõrgu arengusse, toetades Võrumaa Kutsehariduskeskuse kujunemist kogukonna keskuseks.

### **Majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade parendusvaldkonnad ja soovitused**

- 1) Majutamise ja toitlustamise õppekavarühma kinnitamata riiklikud õppekavad ja kehtivuse kaotanud kutsestandardid on tekitanud probleeme õppekava arenduses, mitmed õppekavad hetkel puuduvad, kuid piirkonnas on jätkuvalt vajadus kvalifikatsiooniga tööjõu järele. Hindamiskomisjon soovib kasutada õppekavaarenduse kitsaskohtadest ülesaamiseks (eelkõige kutsestandardite ja riiklike õppekavadega seonduv) kutseõppeasutuste koostöövõrgustikke ja esindusorganisatsioone (nt Eesti Kutseõppe Edendamise Ühing), kellega koostöös töötada välja probleemide lahendusvariandid. Vajadusel teha koostöös asjakohased ettepanekud otsuseid vastuvõtivatele ja hariduspoliitikat kujundavatele institutsioonidele (nt HTM, INNOVE, Kutsekoda). Samuti tasub tutvuda teiste koolide praktikaga, kuidas piirkonnas vajalikku õpet korraldada, kui kutsestandard ja riiklik õppekava puuduvad.
- 2) Eneseanalüüsi aruandest nähtub, et praegust info kogumist (erinevad tagasisideküsimustikud), tulemustrendide esitamist ja interpreteerimist iseloomustab ebaühtlus ja mõningane eklektilisus. Trendide analüüsid on ebaühtlased. Õppe- ja kasvatustöö efektiivsuse hindamise süsteem vajab korrastamist. Mõelda läbi, millist infot kasutada õppekavarühmade õppe- ja kasvatustöö tulemuslikkuse hindamisel, koguda tagasisidet süsteemselt ja interpreteerida tulemusi kooli strateegiliste eesmärkide saavutatuse hindamiseks. Jätkata tööd moodulite rakenduskavade tulemuslikkuse hindamisega (moodulite tagasiside), laiendades seda kõigile õppekavarühmadele.

- 3) Õpilaste enesekesksete oskuste arendamisel on kool teinud tõsist tööd, kuid siiski on umbes 20% õpilastest andnud moodulõppekavade järgi õppimisele madala või kahtleva hinnangu (vastusevariandid „ei nõustu üldse“, „ei nõustu“, „vahetevahel“). Tasub analüüsida tugiteenuste arendamise võimalusi õppijate vastutuse tõstmise ja efektiivsete toimetulekustrateegiate kujundamise suunas.
  - 4) Valikainete valimise korra järgi avatakse valikõpingute moodul, kui õpperühma suurus on vähemalt 15 õpilast. Sellistel tingimustel ei ole väikestes õpperühmades võimalik mitut moodulit avada, mis teebki valiku õpilasele võimatuks. Läbimõtlemist vajab valikmoodulite rakendamine, et õpilased tõepoolest teeksid ise nende jaoks olulisi ja vajalikke valikuid
  - 5) Õpetajate koormused on reguleeritud, kuid oma tööd hästi teha soovivad õpetajad lähtuvad õpetajatöös mitte ametlikult ette nähtud töötundidest vaid õpetajatöö tegelikust vajadusest (soov arendada oma digipädevusi, täiendada tegelemine HEV õpilastega, õppematerjalide loomine), mis ei pruugi mahtuda ametliku tööaja sisse. Samuti on õpetajatöös (eriti HEV õpilaste osas) palju ettearvamatuid olukordi, mis vajavad reageerimist, suurendades samuti töökoormust. Komisjon soovib vaadata üle õpetajate koormused, võrreldes ametlikku koormust ning tegelikult tehtavat tööd, et vältida ülekoormust. Läbipõlemise ennetamiseks võiksid õpetajad saada rohkem aega enesetäiendamiseks, stažeerimiseks, kultuuriliseks eneseteostuseks. Kaaluda töökorralduse muutmist nõnda, et stažeerimise perioodi jäävat põhitööd ei peaks ette või hiljem järgi tegema.
  - 6) Koduteeninduse õppekavarühmas on töökohapõhine õpe hästi rakendunud, kuid piirkonna koolitusturg ei ole suur. Kavandada töökohapõhise õppe perspektiiv lähiaastateks ja pikemas perspektiivis, vältimaks koduteeninduse õppekavarühma puhastusteeninduse õppekavade kohtade mittetäituvust piirkonna koolitusturu ammendumise tõttu.
  - 7) Urvaste õppekohas toimuva koduteeninduse õppekavarühma puhastusteenindaja abilise õppekava rakendamisel HEV õpilastele on õppekava õpetajatel väga hea kogemus individuaalsete üleminekuplaanide koostamisel ja rakendamisel nii õpilaste kooli sisseelamisel kui töömaailma suundumisel. See kogemus on väärt üldistamist ja vormistamist koolitusmaterjalina kasutamiseks teistele kutseõppeasutustele, kes õpetavad erivajadustega õpilasi. Kaaluda võimalust arendada Võrumaa Kutsehariduskeskusest Urvastes toimuva koduteeninduse õppekavarühma õppetöö kogemuse baasil erivajadustega õpilaste õpingute Lõuna-Eesti piirkonna metoodiline keskus.
10. Nõukogu kaalus 16.09.2019 istungil punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et
- 1) majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

#### **OTSUSTAS:**

**Kinnitada hindamisaruanne ja viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Võrumaa Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

- 2) koduteeninduse õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

**OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Võrumaa Kutsehariduskeskuse koduteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

- 3) reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

**OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Võrumaa Kutsehariduskeskuse reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

11. Nõukogu teeb Võrumaa Kutsehariduskeskusele ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 16.09.2020 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja elluviidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.

12. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

**Tiia Randma**

hindamisnõukogu esimees

*/allkirjastatud digitaalselt/*

**Marge Kroonmäe**

hindamisnõukogu sekretär

*/allkirjastatud digitaalselt/*