



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine”

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsus

TALLINNA TEENINDUSKOOLI JUUKSURITÖÖ JA ILUTEENINDUSE ÕPPEKAVARÜHMA ESMAHINDAMISE KORDUSHINDAMINE

10.03.2020

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse
hindamisnõukogu otsustas:

1. Tallinna Teeninduskooli juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas läbiviidav õpe vastab nõutavale tasemele;
2. kutsehariduse hindamisnõukogu teeb haridus- ja teadusministrile ettepaneku anda Tallinna Teeninduskooli juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas tähtajatu õppe läbiviimise õigus (edaspidi õppeõigus).

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 10, § 11; § 12 lõikele 1, § 14 lõigetele 5 ja 6 ning § 58 lõikele 7 ning dokumendi „Kutseõppe õppekavarühma esmahindamise ja kordushindamise juhend” punktist 50 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKK) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Haridus- ja Teadusministeerium edastas EKKKale Tallinna Teeninduskooli taotluse juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma kordushindamise läbimiseks ja eneseanalüüsi aruande 12.11.2019.
2. EKKK kooskõlastas Tallinna Teeninduskooliga, et juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma kordushindamine toimub ajavahemikus 6.–10.01.2020.
3. EKKK kooskõlastas Tallinna Teeninduskooliga juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma hindamiskomisjoni koosseisu 27.11.2019.
4. EKKK juhataja kinnitas 27.11.2019 korraldusega nr 1-19/120/2019 Tallinna Teeninduskooli juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:

- 1) **Tiina Matsulevitš** – komisjoni esimees, kutseõppe ekspert, Tallinna Kopli Ametikooli metoodik; aastani 2019 SA Innove kutsehariduse õppekavade ja metoodika keskuse peaspetsialist;
 - 2) **Mai-Liis Pille** – komisjoni sekretär, kutseõppe ekspert, Eesti Massaaži ja Teraapiakooli õpetaja, massööri jt kutsestandardite töörühmade liige, kutsekomisjoni liige, Eesti Massööride Liidu juhatuse liige;
 - 3) **Aire Toffer** – komisjoni liige, tööandjate esindaja, Eesti Spaaliidu tegevjuht ja juhatuse esimees, spaateenindaja kutsestandardi töörühma liige, kutsekomisjoni liige.
5. Komisjon viis läbi juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma hindamiskülastuse 8.01.2020 koolis ja 9.01.2020 praktikaettevõtetes Piritas Marina Hotel & Spa, Olive Hospitality OÜ, Zen Spa ja La Caramella OÜ ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 23.01.2020.
 6. EKKA edastas esmase hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 30.01.2020. Kool esitas 12.02.2020 täpsustused ja kommentaarid esmasele hindamisaruandele.
 7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 19.02.2020. Hindamisaruanne¹ on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
 8. Hindamiskomisjoni osahinnangud standarditele olid järgmised:

	Standard	Osahinnang
1	Õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele	vastab nõutavale tasemele
2	Õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad	vastab nõutavale tasemele
3	Õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad	vastab nõutavale tasemele
4	Õpe on tõenduspõhine, otstarbekas ja jätkusuutlik	vastab nõutavale tasemele

9. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
10. Nõukogu arutas saadud dokumente 10.03.2020 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Tallinna Teeninduskooli juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitusel:

juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma tugevused

- 1) Tallinna Teeninduskooli juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma spaateenindaja ja küünetehniku eriala õpe võimaldab õpiväljundite saavutatust, õpetatav sisu vastab kutsestandardi kompetentsusnõuetele, mida tõendab ka spaateenindajate kutseeksami edukas sooritamine.
- 2) Valitud statsionaarne koolipõhine õppevorm on erialade õpetamiseks sobiv.

¹ Hindamisaruandes välja toodud arenguvõimalused on komisjoni soovitusel arendustegevusteks, mis ei sisalda viidet mittevastavusele standardiga ning mille arvestamine või mitteamvestamine on kooli otsustada. Ettepanekud edasisteks arendusteks ei mõjuta nõukogu lõppotsuse kujunemist.

Õppekorraldus toetab ka täiskasvanud õppijat õppes osalemisel.

- 3) Õppekavarühma lõpetajatest 79% jätkab pärast lõpetamist erialal töötamist või õpib edasi.
- 4) Praktikakohapoolsed juhendajad on erialaselt pädevad ja töökogemusega erialaspetsialistid, panustavad ja juhendavad õpilasi praktiliste oskuste omandamisel, on entusiastlikud.

juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Spaateenindaja, tase 4 õppekavas on vastavalt kutseharidusstandardile õppima asumise tingimuseks märgitud põhihariduse olemasolu ning õppekava rakendamise sihtrühmaks keskharidusega õppija. Hindamiskomisjon leiab, et õppekavas esitatud info annab õppida soovijale õpingute tingimuste kohta vastuolulist teavet. Komisjon soovib esitada õppekavas ja kooli kodulehel üheselt arusaadav info, mis tingimustel saavad õppida soovijad õppekaval õppima asuda.
 - 2) Spaateenindaja õppekavas on kaks märget: 1) "Põhiõpingutest moodustab praktika 0.00 EKAPit" ja 2) põhiõpingute moodulite hulgas on moodul „Spaateeninduse praktika“, 22 EKAP. Moodulite rakenduskavast selgub, et spaateenindaja praktikat on 22 EKAPit. Õppekavas esitatud andmed peavad vastama tegelikkusele.
 - 3) Küünetehnik, tase 4 ja spaateenindaja, tase 4 mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb üksnes sooritatud hinnatavatest ülesannetest, mis alati ei kata kõiki õpiväljundeid, samuti ei selgu, kas iseseisvat tööd tagasisidestatakse või hinnatakse. Hindamiskomisjon soovib mooduli kokkuvõttes hindamises kajastada eeskätt õpiväljundite saavutatust, sh iseseisva töö ja hindamisülesannete sooritamist.
 - 4) Vastavalt praktika korraldamise tingimuste ja läbiviimise määrusele pole kool taganud piisaval määral praktikakohapoolsete juhendajate teavitamist, koolitamist ja nõustamist. Hindamiskomisjon soovib korraldada regulaarselt praktikajuhendajatele infopäevi või koolitust, tagamaks praktikakohapoolsete juhendajate teavitamise ja nõustamise.
11. Kui kõik neli hindamiskomisjoni osahinnangut on „*vastab nõutavale tasemele*“, võtab hindamisnõukogu vastu otsuse „õpe vastab nõutavale tasemele“ ja teeb haridus- ja teadusministrile ettepaneku anda koolile õppekavarühmas tähtajatu õppeõigus.
12. Nõukogu kaalus 10.03.2020 istungil punktis 8 toodud osahinnanguid ja punktis 10 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas läbiviidav õpe vastab kordushindamise standarditele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

1. Tallinna Teeninduskooli juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas läbiviidav õpe vastab nõutavale tasemele.

2. Teha haridus- ja teadusministrile ettepanek anda Tallinna Teeninduskooli juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas tähtajatu õppeõigus.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

13. Kui puudutatud isikul on kahtlus, et EKKA või hindamiskomisjoni tegevustes hindamise korraldamisel ja läbiviimisel ei ole järgitud dokumendis „Kutseõppe õppekavarühma esmahindamise ja kordushindamise juhend“ kirjeldatud reegleid, on tal võimalik esitada selgitustaotlus või märgukiri EKKA juhatajale, kes annab

sellele põhjendatud kirjaliku vastuse 30 päeva jooksul taotluse registreerimisest.

Kui taotleja EKKA juhataja vastusega ei nõustu, on tal võimalik esitada selgitustaotlus või märgukiri SA Archimedes juhatusele, kes tutvub mõlema osapoolse selgitustega ning esitab taotluses tõstatatud küsimuse kohta oma arvamuse 30 päeva jooksul selle registreerimisest.

Selgitustaotluse või märgukirja ning EKKA juhataja ja SA Archimedes juhatuse vastused edastab EKKA büroo teadmiseks EKKA kutsehariduse hindamisnõukogule.

Kui puudutatud isik ei nõustu hindamisotsuse sisuliste põhjendustega, on tal õigus esitada vastulause EKKA kutsehariduse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul otsuse kättesaamisest. Nõukogu saadab vastulause EKKA kutsehariduse hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab 5 päeva jooksul vastulause saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vastulause põhjendatuse osas. Nõukogu koostab vastulausele põhjendatud vastuse 30 päeva jooksul vastulause saamisest, võttes arvesse ka vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta.

Erni Ajaots

hindamisnõukogu aseesimees

/allkirjastatud digitaalselt/

Marge Kroonmäe

hindamisnõukogu sekretär

/allkirjastatud digitaalselt/