



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine”

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsus

TALLINNA TEENINDUSKOOLI HULGI- JA JAEKAUBANDUSE NING TOIDUAINETE TÖÖTLEMISE ÕPPEKAVARÜHMADE KVALITEEDI HINDAMINE

17.12.2020

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsustas viia läbi järgmine kvaliteedi hindamine Tallinna Teeninduskooli:

1. hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast;
2. toiduainete töötlemise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14¹, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord” ning dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend” punktist 42 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKA) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Tallinna Teeninduskool kooskõlastas EKKAgaga, et hulgi- ja jaekaubanduse ning toiduainete töötlemise õppekavarühmade kvaliteedi hindamine toimub ajavahemikus 05.-09.10.2020.
2. EKKA kooskõlastas Tallinna Teeninduskooliga hulgi- ja jaekaubanduse ning toiduainete töötlemise õppekavarühmade hindamiskomisjoni koosseisu 07.09.2020.
3. EKKA juhataja kinnitas 22.09.2020 korraldusega nr 1.1-10/20/5 Tallinna Teeninduskooli hulgi- ja jaekaubanduse ning toiduainete töötlemise hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:
 - 1) **Marika Merilai** – komisjoni esimees, tööandjate esindaja, MTÜ Kaubanduse Kutseksamikeskus juhatuse liige, kaubandusökonomika õppekava nõukogu liige, lektor Tallinna Tööstushariduskeskuses;
 - 2) **Kersti Pärn** – komisjoni sekretär, kutseõppe ekspert, juhtimisvaldkonna õppejõud-konsultant, juhtimiskvaliteedi projektide välishindaja;
 - 3) **Merle Truupõld** - kutseõppe ekspert, Tartu KHK toiduainete tehnoloogia osakonna juhataja;
 - 4) **Uno Kaldmäe** - tööandjate esindaja, AS Lõuna Pagarid juhataja; Eesti Leivaliidu president.

4. Tallinna Teeninduskool esitas hulgi- ja jaekaubanduse ning toiduainete töötlemise õppekavarühmade eneseanalüüsi aruande EKKAle 02.09.2020.
5. Komisjon viis läbi hindamiskülastuse virtuaalselt 06.–08.10.2020 ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 05.11.2020.
6. EKKA edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 11.11.2020. Kool esitas kommentaarid hindamisaruandele 13.11.2020.
7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 18.11.2020. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
9. Nõukogu arutas saadud dokumente 17.12.2020 istungil 13 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Tallinna Teeninduskooli hulgi- ja jaekaubanduse ning toiduainete töötlemise õppekavarühmade** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitused ning arenguvõimalused¹:

Hulgi- ja jaekaubanduse ning toiduainete töötlemise õppekavarühmade tugevused

- 1) Õppekavaarendus on õppekavarühmades teadlikult ja süsteemselt juhitud protsess, mis lähtub kooli kehtiva arengukava prioriteetidest ning tööturu ja õppekavarühmade õppijate reaalsest vajadusest.
- 2) Töökohapõhise õppe rakendamisel on hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühmas saavutatud häid tulemusi, mida võiks parima praktikana tutvustada ka teistele kutseõppeasutustele.
- 3) Õppekorraldus, sh praktikakorraldus ning õppesisu, -metoodika ja hindamiskriteeriumid on õppekavarühmades läbimõeldud, ajakohased, paindlikud ja õppijakesksed ning toetavad nii õppijate arengut kui ka õppekavade õpiväljundite saavutamist.
- 4) Õppekvaliteedi väga head taset näitab professionaalsete õpetajate olemasolu, õppekavarühmade õppijate rahulolu, õppekavarühmade tulemusnäitajate positiivsed trendid ning tööandjate positiivsed hinnangud õppekavarühmade õppijate teadmiste ja oskuste tasemele.

Hulgi- ja jaekaubanduse ning toiduainete töötlemise õppekavarühmade parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppetöö paindlikumaks korraldamiseks, väljalangevuse vähendamiseks ja õppijate arvu suurendamiseks soovitab komisjon jätkata õpetajate ja õppijate digioskuste arendamist ning laiendada digilahenduste kasutamist: nt distantsõppe kogemuste analüüsi alusel arendada digitehnoloogiaid, õpetajate ja õppijate digioskusi ning suurendada e-õppe ja e-kursuste osakaalu õppes.
- 2) Komisjon soovitab kaaluda toiduainete töötlemise õppekavarühmas võimalust pikendada abipagarite õpet 60 EKAPIt 90 EKAPLe, mis annab parema võimaluse õppijate individuaalsuse arvestamiseks ja aitaks kaasa ka väljalangevuse vähendamisele.

Hulgi- ja jaekaubanduse ning toiduainete töötlemise õppekavarühmade arenguvõimalused

¹ Hindamisaruandes välja toodud arenguvõimalused on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda viidet mittevastavusele nõuetega ning mille arvestamine või mitteamistamine on kooli otsustada. Soovitused arendusteks ei mõjuta nõukogu lõppotsuse kujunemist.

- 1) Valdkondade maine tõstmiseks, õppekavarühmade õppimisvõimaluste täiendavaks populariseerimiseks ning stabiilse õppijate arvu tagamiseks soovib komisjon kasutada reklaammaterjalides hulgi- ja jaekaubanduse ning toiduainete töötlemise õppekavarühmade õppijate ja vilistlaste edulugusid.
10. Nõukogu kaalus 17.12.2020 istungil punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et
- 1) hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena
- OTSUSTAS:**
- Viia läbi järgmine kvaliteedi hindamine Tallinna Teeninduskooli hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**
- Otsus võeti vastu 13 poolthäälega. Vastu 0.
- 2) toiduainete töötlemise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena
- OTSUSTAS:**
- Viia läbi järgmine kvaliteedi hindamine Tallinna Teeninduskooli toiduainete töötlemise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**
- Otsus võeti vastu 13 poolthäälega. Vastu 0.
11. Nõukogu teeb Tallinna Teeninduskoolile ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 17.12.2021 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja elluviidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.
12. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.
- Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.
- EKKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

Tiia Randma

hindamisnõukogu esimees
/allkirjastatud digitaalselt/

Marge Kroonmäe

hindamisnõukogu sekretär
/allkirjastatud digitaalselt/