



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine”

## Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsus

### TARTU KUTSEHARIDUSKESKUSE ANDMEBAASIDE JA VÕRGU DISAINI NING HALDUSE; TARKVARA JA RAKENDUSTE ARENDUSE NING ANALÜÜSI; SEKRETÄRI- JA KONTORITÖÖ NING MAJANDUSARVESTUSE JA MAKSUNDUSE ÕPPEKAVARÜHMAD KVALITEEDI HINDAMINE

17.12.2020

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsustas viia läbi järgmine kvaliteedi hindamine Tartu Kutsehariduskeskuse:

1. andmebaaside ja võrgu disaini ning halduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast;
2. tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast;
3. sekretäri- ja kontoritöö õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast;
4. majandusarvestuse ja maksunduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

EKKA kutsehariduse hindamisnõukogu otsustas mitte anda hinnangut arvutikasutuse ning audiovisuaalsete tehnikate ja meedia tootmise õppekavarühmadele, kuna nendes õppekavarühmades ei ole aktiivseid õppekavu ja õppetöid ei toimu.

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14<sup>1</sup>, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord” ning dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend” punktist 42 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKA) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Tartu Kutsehariduskeskus kooskõlastas EKKAg, et andmebaaside ja võrgu



disaini ning halduse; tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi; sekretäri- ja kontoritöö ning majandusarvestuse ja maksunduse õppekavarühmade kvaliteedi hindamine toimub ajavahemikus 14.–18.09.2020.

2. EKKA kooskõlastas Tartu Kutsehariduskeskusega andmebaaside ja võrgu disaini ning halduse; tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi; sekretäri- ja kontoritöö ning majandusarvestuse ja maksunduse õppekavarühmade hindamiskomisjoni koosseisu 09.03.2020.
3. EKKA juhataja kinnitas 11.03.2020 korraldusega nr 1-19/27/2020 Tartu Kutsehariduskeskuse andmebaaside ja võrgu disaini ning halduse; tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi; sekretäri- ja kontoritöö ning majandusarvestuse ja maksunduse hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:
  - 1) **Eneken Titov** – kutseõppe ekspert, esimees; AS Mainor;
  - 2) **Janne Kerdo** – kutseõppe ekspert/tööandjate esindaja, sekretär; Eesti Juhi Abi Ühing MTÜ;
  - 3) **Marika Šadeiko** – kutseõppe ekspert; Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskool;
  - 4) **Marek Kusmin** – tööandjate esindaja; Codeborne OÜ;
  - 5) **Urve Mets** – tööandjate esindaja; SA Kutsekoda.
4. Tartu Kutsehariduskeskus esitas arvutikasutuse; audiovisuaalsete tehnikate ja meedia tootmise; andmebaaside ja võrgu disaini ning halduse; tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi; sekretäri- ja kontoritöö ning majandusarvestuse ja maksunduse õppekavarühmade eneseanalüüsi aruande EKKAle 25.02.2020.
5. Komisjon viis läbi hindamiskülastuse koolis ja virtuaalselt 15.–16.09.2020 ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 14.10.2020. Hindamisaruanne ei hõlma arvutikasutuse ning audiovisuaalsete tehnikate ja meedia tootmise õppekavarühmade analüüsi, kuna nendes õppekavarühmades kool enam õpet läbi ei vii ning hinnatavas perioodis uusi õpilasi vastu võetud ei ole. Arvutikasutuse õppekavarühmas ei ole õpilasi alates 2014/2015 ning audiovisuaalsete tehnikate ja meedia tootmise õppekavarühmas alates 2016/2017 õppeaastast.
6. EKKA edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 20.10.2020. Kool esitas kommentaarid hindamisaruandele 30.10.2020.
7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 6.11.2020. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
9. Nõukogu arutas saadud dokumente 17.12.2020 istungil 11 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Tartu Kutsehariduskeskuse andmebaaside ja võrgu disaini ning halduse; tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi; sekretäri- ja kontoritöö ning majandusarvestuse ja maksunduse õppekavarühmade** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitud ning arenguvõimalused<sup>1</sup>:

### **Andmebaaside ja võrgu disaini ning halduse; tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi; sekretäri- ja kontoritöö ning majandusarvestuse ja maksunduse õppekavarühmade tugevused**

---

<sup>1</sup> Hindamisaruandes välja toodud arenguvõimalused on komisjoni soovitud arendustegevusteks, mis ei sisalda viidet mittevastavusele nõuetega ning mille arvestamine või mitteamestamine on kooli otsustada. Soovitud arendusteks ei mõjuta nõukogu lõppotsuse kujunemist.

- 1) Õppekavarühmades on ühtne, meeskonnana töötav õpetajaskond. Õppekava arendusettepanekud ning plaanitavad muudatused arutatakse ühiselt läbi, tehakse koostööd üld- ja põhiõpingute moodulite õpetajaid koondavates töörühmades. Õpetajad tegelevad ühiselt koolisiseste õppekavade koostamisega ning osalevad aktiivselt erinevate koolide ülestes töörühmades.
- 2) Õppijatega tegeletakse individuaalselt, toimib kutsevalikuaasta, käivitunud on mentorite süsteem, õppijatele on olemas koolipoolne toetus koos vajalike tugiteenustega.
- 3) Tartu KHK on loonud tänapäevase õpikeskkonna (sh tehnoloogilised võimalused ja tehniline tugi), mis toetab õpiväljundite saavutamist.
- 4) Hinnatavate õppekavarühmade oluliseks tugevuseks peavad kõik huvigrupid praktikakoostööd ja -korraldust ning praktilist õpet. Esile tõstetakse head praktikakohtade valikut, koostööd praktikaettevõtetega, kuid ka praktilise õppe väärtustamist koolipoolses õppes. Praktika ettevõtetes on mõtestatud ja õpilased saavad täita erialaseid ülesandeid, praktikaettevõtted on praktikantide pädevustega üldiselt rahul ning praktika täidab eesmärgi.
- 5) Õppekorraldus on paindlik ja lähtub õppijast (õppevormid, e-õpe, individuaalsed - õppekavad, õppepäevad). Hinnatud õppekavarühmades on mitmekülgne, paindlik ning töömaailma soovidega lähtuv erialade valik, mis põhineb pidevale vajaduste analüüsile ja selle tulemustele vastaval õppekavade paindlikul avamisel/sulgemisel. Õpikogemuse rikastamiseks on õpilastel võimalik osaleda projektides (sh rahvusvahelistes) ja projektõppes (nt kogukonnaprojekt, *hackatonid*, õpilasfirmad jmt).
- 6) Õppekavade arendamisesse ja õppe läbiviimisesse kaasatakse töömaailma esindajad, hea on koostöö katusorganisatsioonidega. Tartu KHK rakendab ka erinevaid võimalusi koostööpartnerite tunnustamiseks.

#### **Andmebaaside ja võrgu disaini ning halduse; tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi; sekretäri- ja kontoritöö ning majandusarvestuse ja maksunduse õppekavarühmade parendusvaldkonnad ja soovitused**

- 1) Hinnatavates õppekavarühmades on toetus õpetajatele pigem juhuslik, selles puudub süsteemsus, mis võimaldaks toetada kõikide põhikohaga õpetajate arengut meetoodiliselt ja lähtuvalt vajadustest. Esitatud statistikast ja vestlustelt selgus, et arendustegevustes (sh väliskoolitused, projektid, Erasmus+ mobiilsus jmt) osalevad ühed ja samad õpetajad.
- 2) Põhikohaga töötavate õpetajate erialased teadmised ja oskused ei ole vilistlaste tagasiside ning rakenduskavade alusel alati ajakohased, mistõttu on väga vajalik nii õppekorralduslikult (koormuse vähendamine, loenguplaan jmt), kui vestlustes motiveerida õpetajaid osalema stažeerimisel tööandjate juures, et täiendada ja uuendada erialast pädevust.
- 3) Hinnatavates õppekavarühmades pakutav töökohapõhine õpe vajab suuremat ja mõtestatumat koostööd koolipoolsete ja töökohapoolsete juhendajate/õpetajate vahel, et tagada suurem sidusus, võtmepädevuste teadlik arendamine, rakendatud meetodite mitmekülgsus, õpiväljundite saavutus ning ühtne tagasiside õppijale.
- 4) Sisseastujad ja õppijad ei kasuta karjäärinõustamise teenust aktiivselt ning nominaalajaga lõpetamise määr on madal (eriti IKT erialadel). Kõrge on ka õpingute katkestamise määr, mille üheks põhjuseks on ebaõige erialavalik. Karjäärinõustamise teenust on vaja rohkem turundada (koolisisest ja väljaspool kooli) ja veelgi rohkem suunata õpilasi osalema nii mentorlusprogrammis, kutsevalikuaastal kui ka karjäärinõustamisel.

#### **Andmebaaside ja võrgu disaini ning halduse; tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi; sekretäri- ja kontoritöö ning majandusarvestuse ja maksunduse õppekavarühmade arenguvõimalused**

- 1) Osades õppekavarühmades (eriti IKT) muutub valdkond väga kiiresti ning kui rakenduskava detailsuse aste on liiga suur, siis ei ole õpetajal sageli võimalust

vastavalt muutunud olukorrale/vajadusele kursuse sisu uuendada, seega peaks rakenduskavades keskenduma meetodile, teemale ja saavutatavale õpitulemusele tervikuna.

- 2) Sekretäri- ja kontoritöö ning majandusarvestuse õppekavarühmade õpe keskendub ehk liigselt nõ traditsiooniliste pädevuste õpetamisele. Arengutega suurem arvestamine (nt sotsiaalmeedia rakendamise oskused, rahvusvahelise ettevõtte raamatupidamine, erinevate ärimudelite raamatupidamine jne) muudaks õppekavad atraktiivsemaks ning lõpetajad tööturul paremini toimetulevaks.
- 3) Komisjon soovib laiendada töökohapõhist õpet ning ka uuendada töökohapõhist õppevormi (nt rohkem kui üks tööandja korraga, piirkondade ja erialade laiendamine, õppekava tasemed jmt), sest hea partnerite - tööandjate baas hinnatavates õppekavarühmades annab selleks suurepärase võimaluse.

10. Nõukogu kaalus 17.12.2020 istungil punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et

- 1) andmebaaside ja võrgu disaini ning halduse õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

**OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine kvaliteedi hindamine Tartu Kutsehariduskeskuse andmebaaside ja võrgu disaini ning halduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0 Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Tartu Kutsehariduskeskusega.

- 2) tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

**OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine kvaliteedi hindamine Tartu Kutsehariduskeskuse tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0. Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Tartu Kutsehariduskeskusega.

- 3) sekretäri- ja kontoritöö õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

**OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine kvaliteedi hindamine Tartu Kutsehariduskeskuse sekretäri- ja kontoritöö õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0. Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Tartu Kutsehariduskeskusega.

- 4) majandusarvestuse ja maksunduse õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

**OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine kvaliteedi hindamine Tartu Kutsehariduskeskuse majandusarvestuse ja maksunduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0. Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Tartu Kutsehariduskeskusega.

11. Nõukogu teeb Tartu Kutsehariduskeskusele ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 17.12.2021 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel

kavandatud ja elluviidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.

12. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

**Tiia Randma**

hindamisnõukogu esimees

*/allkirjastatud digitaalselt/*

**Marge Kroonmäe**

hindamisnõukogu sekretär

*/allkirjastatud digitaalselt/*