



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine“

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsus

TALLINNA TEENINDUSKOOLI MAJUTAMISE JA TOITLUSTAMISE ÕPPEKAVARÜHMA KVALITEEDI HINDAMINE

06.02.2020

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsustas viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Tallinna Teeninduskooli majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14¹, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord“ ning dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ punktist 42 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKKA) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Tallinna Teeninduskool kooskõlastas EKKKaga, et majutamise ja toitlustamise õppekavarühma kvaliteedi hindamine toimub ajavahemikus 28.–31.10.2019.
2. EKKKA kooskõlastas Tallinna Teeninduskooliga majutamise ja toitlustamise õppekavarühma hindamiskomisjoni koosseisu 03.09.2019.
3. EKKKA juhataja kinnitas 09.09.2019 korraldusega nr 1-19/82/2019 Tallinna Teeninduskooli majutamise ja toitlustamise õppekavarühma hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:
 - 1) **Eve Holsmer** – komisjoni esimees, Räpina Aianduskooli õppekorralduse spetsialist; SA Innove ESF meetme "Kvalifitseeritud tööjõu pakkumise suurendamine" projektitaotluste ja SA Archimedes projektitaotluste hindaja, osalenud toitlustuserialade RÕK ja kutseõpetaja kutsestandardi loomise töörühmas;
 - 2) **Jekaterina Masenko** – komisjoni sekretär, EKKKA hindamiskoordinaator, tudengite ja õpilaste kvaliteedivõrgustiku juht;
 - 3) **Viktorija Timohhina** – komisjoni liige, Ida-Virumaa KHK kutseõpetaja, praktika- ja grupijuhendaja teeninduse valdkonnas, turismikorraldaja ja reisikonsultandi erialadel, osalenud kooli õppekavade väljatöötamises;



- 4) **Indrek Kivisalu** – komisjoni liige, toitlustamise valdkonna tööandjate esindaja, Foodstudio Tallinn OÜ juhatuse liige/tegevjuht; meisterkokk EKR tase 5; koka eriala kutsestandardite ja riiklike õppekavade väljatöötamise töörühmade liige;
 - 5) **Peep Peeterloo** – komisjoni liige, toitlustamise valdkonna tööandjate esindaja, Hotell Pärnu restorani vahetuse vanem, Pärnumaa KHK kutseõpetaja, Eesti Kelnerite Liidu liige, kutsekomisjoni ja eksamikomisjonide liige;
 - 6) **Aime Vilgas** – komisjoni liige, majutamise ja toitlustamise valdkonna tööandjate esindaja, Strand AS tegevdirektor; EAS alustavate ettevõtjate mentor; praktikajuhendaja, kutseõppeasutuse nõunike kogu liige, EKKA kutseõppe kvaliteedi hindamise arendustöörühma liige.
4. Tallinna Teeninduskool esitas majutamise ja toitlustamise õppekavarühma eneseanalüüsi aruande EKKAle 14.08.2019.
 5. Komisjon viis läbi majutamise ja toitlustamise õppekavarühma hindamiskülastuse 29.–30.10.2019 ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 28.11.2019.
 6. EKKA edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 04.12.2019. Kool esitas kommentaarid hindamisaruandele 11.12.2019.
 7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 19.12.2019. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
 8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
 9. Nõukogu arutas saadud dokumente 06.02.2020 istungil 11 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Tallinna Teeninduskooli majutamise ja toitlustamise õppekavarühma** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitusel:

majutamise ja toitlustamise õppekavarühma tugevused

- 1) Majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas on õppekavaarendus heal järjel ning suutlikkus luua ja pädevalt uuendada õppekavasid on olemas. Luuakse usinasti 5. taseme jätkuõppekavasid.
- 2) Õppekavarühma õppetöö läbiviimisesse on kaasatud mitmeid töömaailma praktikuid, esindajaid ja vilistlasi, mis tagab kaasaegse ja tööandja vajadustele vastava õppesisu. Mitmed vilistlased on alustanud Tekos karjääri kutseõpetajatena.
- 3) Kutse- ja juhtivõpetajad osalevad koolivälistes organisatsioonides ja õpivad ise ning toovad sealt saadud kogemused kooli ning rakendavad neid igapäevaselt õppetöös.
- 4) Juhtkond mõistab kiirete muutuse vajalikkust ning toetab õpetajaid uute õppemetoodikate ja lähenemiste katsetamisel.
- 5) Säästueelarve tingimustele vaatamata majandatakse jätkusuutlikult, on suudetud optimeerida õppekulusid, sh omavahendite kasvatamise kaudu; vaatamata juba mõneti vananevale köögitehnikale on suudetud saavutada õppijate tunnustus ja rahulolu praktilise õppe kvaliteediga, mida kinnitavad nii õppijate kõrgel tasemel tulemused kutseeksamil kui ka erinevatel võistlustel.
- 6) Teko rahvusvahelistumise strateegia 2019–2024 tagab kooli, sh majutamise ja toitlustamise erialaõppe jätkusuutlikkust, sh rahvusvaheliselt.
- 7) Tekol on hoolika valiku tulemusena välja kujunenud erialaseid õpiväljundeid arendav tugev praktikabaas Tallinnas majutamise ja toitlustamise õppekavadel praktikate sooritamiseks.
- 8) Vastavalt OSKA raportile on järgmise viie kuni kümne aasta jooksul valdkonna

tööjõuvajadus suhteliselt stabiilne – +2%. Majutamise ja toitlustamise valdkonna töötaja on noor, seetõttu on suur ka personalivoolavus. Teko majutamise ja toitlustamise erialade õppekavastrateegia lähtub sektori arengust ja nõudlusest lõpetajate järele tööturul.

- 9) Õppeprotsessi tagasisidest järjepidevate rahulolu-uuringute kaudu on aastate vältel kogutud muljetavaldav andmebaas, mida kasutatakse aktiivselt trendide analüüsimiseks ja uute tegevuste kavandamiseks.
- 10) Kokkuvõttes toetab komisjon kõiki kooli aruandes ja Teko tegevuskavas 2019–2020 seatud sihte ning planeeritud arendustegevusi ja meetmeid. Need on komisjoni hinnangul asjakohased, piisavas mahus ja kavandatud ajagraafikus saavutatavad, tagamaks sihtide täitmist ja valdkonna jätkusuutlikkust.

majutamise ja toitlustamise õppekavarühma parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Suhtlus juhtivõpetaja ning praktikakohapoolsete juhendajate vahel on vajaduspõhine, mis ei võimalda saada ega anda mõlemapoolset regulaarset tagasisidet. Praktikajuhendajate ettepanekul soovib komisjon muuta suhtlus praktikajuhendajatega süsteemsemaks, et tagada pidev dialoog kooli ja praktikakoha vahel. Kool võiks kaaluda praktikate koordinaatori ametikoha loomist, kelle ülesandeks oleks terviklikult kogu majutamise ja toitlustamise õppekavarühma praktikaprotsessi eest vedada, korraldada ja koordineerida.
 - 2) Õppijatele on probleemiks infokanalite paljusus ja sellega seonduv liigne ajakulu. Komisjon soovib õppijatele õpingute alguses täpsemalt selgitada, millise kanali kaudu konkreetset teavet jagatakse, ja sellest ka kinni pidada. Samuti on õpetajatel võimalik õppematerjalid koondada ühte kindlasse õpikeskkonda.
10. Nõukogu kaalus 06.02.2020 istungil punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et
- 1) majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Kinnitada hindamisaruanne ja viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Tallinna Teeninduskooli majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0.

11. Nõukogu teeb Tallinna Teeninduskoolile ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 06.02.2021 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja elluviidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.
12. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna

kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

Tiia Randma

hindamisnõukogu esimees
/allkirjastatud digitaalselt/

Marge Kroonmäe

hindamisnõukogu sekretär
/allkirjastatud digitaalselt/