



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine“

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsus

TALLINNA TÖÖSTUSHARIDUSKESKUSE JUUKSURITÖÖ JA ILUTEENINDUSE ÕPPEKAVARÜHMA KVALITEEDI HINDAMINE

18.12.2019

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsustas viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Tallinna Tööstushariduskeskuse juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14¹, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord“ ning dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ punktist 42 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKKA) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Tallinna Tööstushariduskeskus kooskõlastas EKKKaga, et juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma kvaliteedi hindamine toimub ajavahemikus 14.–18.10.2019.
2. EKKKA kooskõlastas Tallinna Tööstushariduskeskusega juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma hindamiskomisjoni koosseisu 13.09.2019.
3. EKKKA juhataja kinnitas 17.09.2019 korraldusega nr 1-19/88/2019 Tallinna Tööstushariduskeskusega juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:
 - 1) **Kersti Pärn** – komisjoni esimees, kutseõppe ekspert, Tallinna Majanduskooli juhtimisvaldkonna ja organisatsioonikäitumise õppejõud, juhtimiskvaliteedi arendamise ekspert, konsultant, koolitaja, välishindaja;
 - 2) **Katrin Tammjärv** – komisjoni sekretär, kutseõppe ekspert, Toorin OÜ juhatuse liige; kuni 2015 SA INNOVE kutsehariduse osakonna peaspetsialist; ECVET Eesti ekspert;
 - 3) **Margit Valdna** – komisjoni liige, tööandjate esindaja, Tuuletuka OÜ meisterjuuksur; salongi täienduskoolituste läbiviija, praktikajuhendaja;

- 4) **Annely Joa** – komisjoni liige, tööandjate esindaja, Mignoon OÜ juuksur; Eesti Esimese Erakosmeetikakooli kutseõpetaja; täienduskoolitaja; olnud iluteeninduse riikliku õppekava töörühma liige, juuksuri kutsestandardi töörühma liige.
4. Tallinna Tööstushariduskeskus esitas juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande EKKAle 16.09.2019.
5. Komisjon viis läbi juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma hindamiskülastuse 10.10.2019 praktikakohas ja 16.10.2019 koolis ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 11.11.2019.
6. EKKA edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 15.11.2019. Kool teatas 22.11.2019, et neil ei ole aruandele täpsustusi ega kommentaare.
7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 26.11.2019. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
9. Nõukogu arutas saadud dokumente 18.12.2019 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Tallinna Tööstushariduskeskus juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma tugevused**, parendusvaldkonnad ja soovitused:

Juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma tugevused

- 1) Õppekavaarendus on eesmärgistatud ja süsteemselt juhitud protsess, mis lähtub kooli arengukava prioriteetidest, töömaailma ja õppijate vajadustest ning kuhu on kaasatud tööandjad (Juuksurite Ühendus, praktikaettevõtted), õppekavarühma õpetajad ja õppijad.
- 2) Õppekorraldus, sh praktiliste tööde ja praktika korraldus ning õppeprotsessi läbiviimine on läbimõeldud, paindlik ja õppijakeskne, kasutatavad lähenemisviisid on tulemuslikud. Seda näitavad ka õppekavarühma tulemusnäitajate positiivsed trendid ning kooli keskmisest ja püstitatud sihtväärtusest paremad tulemused (tööturul rakendumine keskmiselt 72%, kutseeksami sooritamine keskmiselt 100%, väljalangevus keskmiselt 6%).
- 3) Õppekavarühmas töötavad õpetajad on kvalifitseeritud, pädevad ja pühendunud ning töötavad tulemuslikult ühtse meeskonnana õppekvaliteedi tagamisel.
- 4) Õppekavarühma maine on nii õppijate kui tööandjate silmis kõrge. Õppijad on motiveeritud, kutsekindlad ja tööturul konkurentsivõimelised, mis näitab õppetöö kõrget kvaliteeti õppekavarühmas.

Juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Vestlustest praktikajuhendajatega selgus, et nad vajavad täiendavat tuge õppijate juhendamise meetodikas. Praktikajuhendajatel on tähtis roll praktika eesmärgistatud läbiviimisel ja õppija arengu toetamisel ning seetõttu soovib komisjon rühmajuhendajal külastada praktikaettevõtteid, et operatiivselt lahendada nii praktikajuhendaja kui õppija võimalikke probleeme, anda asjakohast nõu jms. Koolil on soovitatav regulaarselt läbi viia meetodilisi täienduskoolitusi praktikajuhendajatele, jagada ümarlaudadel parimat praktikat ja asjakohast/operatiivset infot. Tasub kaaluda praktikajuhendajate tasustamisvõimalusi.
10. Nõukogu kaalus 18.12.2019 istungil punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab

kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Kinnitada hindamisaruanne ja viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Tallinna Tööstushariduskeskuse juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega. Vastu 0.

11. Nõukogu teeb Tallinna Tööstushariduskeskusele ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 18.12.2020 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja elluviidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.
12. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

Tiia Randma

hindamisnõukogu esimees

/allkirjastatud digitaalselt/

Marge Kroonmäe

hindamisnõukogu sekretär

/allkirjastatud digitaalselt/