



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine“

---

## Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsus

### OLUSTVERE TEENINDUS- JA MAAMAJANDUSKOOLI MAJUTAMISE JA TOITLUSTAMISE, TOIDUAINETE TÖÖTLEMISE NING REISIMISE, TURISMI JA VABA AJA VEETMISE ÕPPEKAVARÜHMADE KVALITEEDI HINDAMINE

16.09.2019

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsustas viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskooli:

1. majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast;
2. toiduainete töötlemise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast;
3. reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14<sup>1</sup>, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord“ ning dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ punktist 42 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKA) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskool kooskõlastas EKKAgaga, et majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade kvaliteedi hindamine toimub ajavahemikus 06.–10.05.2019.
2. EKKA kooskõlastas Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskooliga majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade hindamiskomisjoni koosseisu 27.03.2019.

3. EKKA juhataja kinnitas 05.04.2019 korraldusega nr 1-19/30/2019 Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskooli majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:
  - 1) **Anu Vaagen** – kutseõppe ekspert, esimees, OÜ Yebisu Eesti, juhatuse liige, koolitaja;
  - 2) **Eda Anton** – kutseõppe ekspert, sekretär, kauaaegne Tartu KHK kvaliteedijuht, haridusasutuste sisehindamise nõunik;
  - 3) **Ena Drenkhan** – kutseõppe ekspert, Tartu Rahvaülikooli projektijuht, kutseõpetaja ja täiskasvanute koolitaja;
  - 4) **Mare Sepp** – tööandjate esindaja, Assotsiatsioon Mariti, juhatuse liige, Eesti Siseaudiitorite Ühingu liige;
  - 5) **Maila Rehi** – tööandjate esindaja, AS A. Le Coq tootearendaja; siseaudiitor; Eesti Põllumajandus-Kaubanduskojas kvaliteediekspert;
  - 6) **Katrin Kapten** – tööandjate esindaja, Vilmix OÜ suurkliendihaldur, pagari valdkonna konsultant; pagarite kutsemeistrivõistluste kohtunik, kutsekomisjoni ja kutsestandardite töörühma liige ja esimees.
4. Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskool esitas majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade eneseanalüüsi aruande EKKAle 08.04.2019.
5. Komisjon viis läbi majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade hindamiskülastuse 07.–08.05.2019 ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 05.06.2019.
6. EKKA edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 12.06.2019. Kool esitas kommentaarid ja täpsustused hindamisaruandele 18.06.2019.
7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 25.06.2019. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
9. Nõukogu arutas saadud dokumente 16.09.2019 istungil 12 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskooli majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitused:

#### **Majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade tugevused**

- 1) Olustvere Teenindus ja Maamajanduskool on ühendanud kolm õppekavarühma ühtseks toiduainete valdkonna ahelaks alates kasvatamisest, jätkates töötlemise ja toiduvalmistamise ning lõpetades teenindusega. Sellest lähtub ka kooli moto: „Põllult lauale”.
- 2) Koolil on tugev materiaal-tehniline baas, sh õppetööstus, mis toetab õpilaste praktilist väljaõpet ja täienduskoolituste pakkumist ning loob eeldused lõpetajate konkurentsivõime tagamiseks.

- 3) Õppekavaarenduse eestvedajad on õppekavarühmade erialakoordinaatorid, arendamisse on kaasatud õpetajad, huvigruppide esindajad, sotsiaalpartnerid; arvestatakse tööandjate ootustega, olemas on kooli juhtkonna toetus.
- 4) Kõikides hinnatavates õppekavarühmades pakutakse laias valikus osapoolte soove arvestavat täienduskoolitust, mille maht ja valik on viimastel aastatel jõudsasti kasvanud.
- 5) Hinnatavates õppekavarühmades töötavad motiveeritud, pikaajalise erialase ja pedagoogilise kogemusega ja kvalifikatsiooninõuetele vastavad õpetajad. Õpetamisse on kaasatud ka praktikud ettevõtetest.
- 6) Reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas toimub programmi „Tööturu vajadustele vastava kutse- ja kõrghariduse arendamine“ (PRÕM) raames laienemine Ida-Virumaale, kus sügisel avatakse turismikorralduses töökohapõhise õppe grupp.

### **Majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade parentusvaldkonnad ja soovitused**

- 1) Kooli üheks probleemiks on vananev õpetajaskond. Väljastpoolt kooli kaasatud praktikute suur osakaal raskendab õppetöö korraldust. Komisjon soovib planeerida kooli arengukavas ja struktuuriüksuste tegevuskavades personali jätkusuutlikkuse tagamiseks konkreetseid tegevused.
  - 2) Õppijate arv väheneb, väljalangevus suureneb. Komisjon soovib süsteemsemalt pöörata tähelepanu õppijate toetamisele, tugiteenuste kättesaadavusele ja tõhususele.
  - 3) Andmeid rahulolu ja õppetöö tulemuste kohta küll kogutakse ja nende kokkuvõtteid esitletakse, kuid komisjon soovib võtta kasutusele süsteemne andmete kogumise meetod, et tagada tulemuste võrdlus erinevate aastate lõikes ning sisemiste eesmärkide ja väliste organisatsioonidega.
  - 4) Õppekavade moodulite rakenduskavades puudub sageli konstruktiivne sidusus, hindamine ei ole alati väljundipõhine. Komisjon soovib hindamisel, sh praktika hindamisel lähtuda alati õpiväljunditest ning viia kooskõlla õpiväljundid, hindamiskriteeriumid, õppe- ja hindamismeetodid.
  - 5) Praktikakohapoolsed juhendajad ei ole kursis individuaalsete praktikakavadega, samuti puudub reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühma praktikakohapoolsetel juhendajatel juurdepääs praktikapäevikutele (elektroonsed, blogi vormis). Komisjon soovib viia praktikadokumentatsioon ja tegevused kooskõlla nõuetega (nt individuaalsete praktikakavade koostamine ja esitamine praktikaettevõttele, praktikapäevikute ülevaatamine praktikajuhendajate poolt). Soovitav on rakendada praktikaettevõtete tunnustamist kõigi praktikaettevõtete puhul.
10. Nõukogu kaalus 16.09.2019 istungil punktis 9 toodud tugevusi, parentusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et
- 1) majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

### **OTSUSTAS:**

**Kinnitada hindamisaruanne ja viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskooli majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

- 2) toiduainete töötlemise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

**OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskooli toiduainete töötlemise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

- 3) reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

**OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskooli reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

11. Nõukogu teeb Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskoolile ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 16.09.2020 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja elluviidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.

12. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

**Tiia Randma**

hindamisnõukogu esimees

*/allkirjastatud digitaalselt/*

**Marge Kroonmäe**

hindamisnõukogu sekretär

*/allkirjastatud digitaalselt/*