



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine”

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsus

KURESSAARE AMETIKOOLI JUUKSURITÖÖ JA ILUTEENINDUSE, MAJUTAMISE JA TOITLUSTAMISE NING REISIMISE, TURISMI JA VABA AJA VEETMISE ÕPPEKAVARÜHMAD KVALITEEDI HINDAMINE

18.12.2019

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsustas viia läbi järgmine õppekavariühma kvaliteedi hindamine Kuressaare Ametikooli:

1. juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavariühmas kuue (6) aasta pärast;
2. majutamise ja toitlustamise õppekavariühmas kuue (6) aasta pärast;
3. reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavariühmas kuue (6) aasta pärast.

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14¹, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord” ning dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend” punktist 42 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKa) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Kuressaare Ametikool kooskõlastas EKKa, et juuksuritöö ja iluteeninduse, majutamise ja toitlustamise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavariühmade kvaliteedi hindamine toimub ajavahemikus 07.–11.10.2019.
2. EKKa kooskõlastas Kuressaare Ametikooliga juuksuritöö ja iluteeninduse, majutamise ja toitlustamise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavariühmade hindamiskomisjoni koosseisu 02.09.2019.
3. EKKa juhataja kinnitas 9.09.2019 korraldusega nr 1-19/82/2019 Kuressaare Ametikooli juuksuritöö ja iluteeninduse, majutamise ja toitlustamise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavariühmade hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:

- 1) **Sirje Rekkor** – komisjoni esimees, kutseõppe ekspert, Tallinna Ülikooli kutsepedagoogika lektor, SA Innove õppekavaarenduse ekspert; majutamise



ja toitlustamise, toidustööstuse ja turismierialade riiklike õppekavade töörühmade liige ja juht;

- 2) **Ülle Ojamäe** – komisjoni sekretär, kutseõppe ekspert, Haapsalu Kutsehariduskeskuse õppedirektor, VÕTA võrgustiku ja Eesti ECVET ekspertgrupi liige;
 - 3) **Riinu Raasuke** – komisjoni liige, kutseõppe ekspert, Tallinna Majanduskooli arendusosakonna juht, kommunikatsiooni- ja turundusvaldkonna ainete õppejõud; osales 2017-2019 Erasmus+ *VET Learning Community* projektis, mis keskendus kaasavale haridusele, EQAVET ja EQUASS kvaliteedisüsteemidele;
 - 4) **Rudolf Visnapuu** – komisjoni liige, toitlustamise valdkonna tööandjate esindaja, „Estonia Spa Hotels AS, Restoran NOOT peakokk; Eesti Hotellide ja Restoranide Liidu kokk tase III, IV, V kutsekvalifikatsiooni kutsekomisjoni liige/esimees, täienduskoolitaja ja praktikajuhendaja;
 - 5) **Monika Sooneste** – komisjoni liige, reisimise ja turismi valdkonna tööandjate esindaja, Eesti Giidide Liit juhataja;
 - 6) **Kristi Jürma** – komisjoni liige, juuksuritöö valdkonna tööandjate esindaja, OÜ Gaius juhatuse liige, juuksur; JEM Ilusalongi omanik ja tööandja; kutseõppeasutuste juuksuriõpilaste praktikajuhendaja.
4. Kuressaare Ametikool esitas juuksuritöö ja iluteeninduse, majutamise ja toitlustamise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade eneseanalüüsi aruande EKKAle 12.09.2019.
 5. Komisjon viis läbi juuksuritöö ja iluteeninduse, majutamise ja toitlustamise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade hindamiskülastuse 06.-09.10.2019 ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 05.11.2019.
 6. EKKA edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 12.11.2019. Kool esitas kommentaarid ja täpsustused hindamisaruandele 26.11.2019.
 7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 02.12.2019. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
 8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
 9. Nõukogu arutas saadud dokumente 18.12.2019 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Kuressaare Ametikooli juuksuritöö ja iluteeninduse, majutamise ja toitlustamise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitusel:

Juuksuritöö ja iluteeninduse, majutamise ja toitlustamise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade tugevused

- 1) Õppekavarühmade õppekavaarendus on eesmärgipärane ja pidev, koostöine, töömaailma ja sihtrühmade vajadustest lähtuv protsess. Hindamiskomisjon toob tunnustust väärivana esile, et hinnatavates õppekavarühmades on õppe kavandamises, nii õppe- ja hindamismetoodika osas kui ka lõimimises, toimunud väga suur areng. Muudatused toetavad nüüdisaegse õpikäsituse rakendamist ning võimaldavad toetada õpilaste võtmepädevuste arengut.
- 2) Õppekavarühmad tegelevad järjepidevalt füüsilise ja sotsiaalse õpikeskkonna arendamisega. Kaasaegne õpikeskkond soodustab õppimist ja õpiväljundite saavutamist. Õpikeskkonnaga on rahul nii õpilased kui õpetajad.
- 3) Õppekavarühmade õppekorraldus, sh praktikakorraldus on õpilast toetav. Õppemetoodika ja hindamine toetab muutuva õpikäsitluse rakendamist ja võtmepädevuste arendamist, teooria ja praktilise õppe ning eriala- ja

võtmepädevuste lõiminguid. Esile tõstmist väärrib ettevõtlikkus- ja ettevõtluspädevuste arengu toetamine ja aktiivne erialaõpetajate kaasamine ettevõtlusõppe läbiviimisse.

- 4) Õppekavarühmade õpetajad ja rühmajuhatajad lähenevad oma töös individuaalselt igale õpilasele ning toetavad õpilase algatusvõimet ning isikupära.
- 5) Õppekavarühmadel on väljakujunenud tugev koostöövõrgustik ning kogukonnatunne nii õpilaste, töötajate, vilistlaste kui ka tööandjate näol, mis võimaldab õpet läbi viia ja arendada vastavalt töömaailma vajadustele.
- 6) Õppekavarühmades toetatakse rahvusvahelist koostööd ning õpilaste ja õpetajate õpirändeid teistesse riikidesse. See toetab õpetajate ja õpilaste erialaste ning võtmepädevuste arengut ning õppe sisu ja metoodika ajakohastamist. Tehakse järjepidevat tõhusat tööd praktikakohtadega välisriikides. Õpilasi toetatakse enne välispraktikale minekut. Strateegilise koostöö tulemused väärivad jagamist ka teiste õppeasutustega.
- 7) Õppekavarühmade õpetajad on kvalifitseeritud, motiveeritud, koostööd ja kooli hindavad. Õpetajate professionaalset arengut toetab igakülgsest kooli juhtkond. Õpetajate rahulolu avatud juhtimise ja professionaalse arengu võimalustega on kõrge.
- 8) Õppe läbiviimisse on kaasatud arvukalt praktikuid. Õpetajate koostöö ja lõiming on tulemuslik. Õpetajad teevad õppematerjalide ja õpiobjektide ning ühiste õppe- ja hindamisülesannete loomisel ning õppetöö läbiviimisel ja lõimimisel koostööd erialaspetsialistidega nii koolis kui ka väljaspool kooli.
- 9) Õpilaste rahulolu õppekavade, õpetamise ja õpetajatega on kõrge ja tõusvas trendis ning vilistlaste rahulolu on väga kõrge.

Juuksuritöö ja iluteeninduse, majutamise ja toitlustamise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Analüüsitud õppekavarühmades ei ole täiel määral ära kasutatud täienduskoolituste pakkumise potentsiaali. Soovitame laiendada juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas pakutavate täienduskoolituste valikut ja suurendada koolituste arvu. Majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas tasub kaaluda täienduskoolituste läbiviimise võimalusi väljaspool kooli. Reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas tasub kaasata väliseid partnereid täienduskoolituste läbiviimisesse.
 - 2) Täiskasvanud õpilaste õppetöö katkestamise määr on kõrge. Soovitame rakendada sarnaselt juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmaga nõustamistegevusi ka majutamise ja toitlustamise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmades. Soovitame läbi mõelda juuksuritöö ja iluteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade täiskasvanud õpilaskandidaatide teavitamine õppetöö, sh iseseisva töö mahust ja praktikakorraldusest.
 - 3) VÕTA võimaluste kasutamine on tagasihoidlik. Soovitame enam tutvustada ja soovitada VÕTA võimalusi täiskasvanud õpilastele ning tõhustada täiskasvanud õpilaste VÕTA alast nõustamist.
10. Nõukogu kaalus 18.12.2019 istungil punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et
- 1) juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Kinnitada hindamisaruanne ja viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Kuressaare Ametikooli juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega. Vastu 0.

- 2) majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Kuressaare Ametikooli majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega. Vastu 0.

- 3) reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Kuressaare Ametikooli reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega. Vastu 0.

11. Nõukogu teeb Kuressaare Ametikoolile ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 18.12.2020 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja elluviidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.

12. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

Tiia Randma

hindamisnõukogu esimees

/allkirjastatud digitaalselt/

Marge Kroonmäe

hindamisnõukogu sekretär

/allkirjastatud digitaalselt/