



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine“

## Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsus

### JUUKSURITE ERAKOOLI „MARIDEL“ JUUKSURITÖÖ JA ILUTEENINDUSE ÕPPEKAVARÜHMA KVALITEEDI HINDAMINE

18.12.2019

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsustas viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Juuksurite Erakooli „Maridel“ juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast kõrvaltingimusega.

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14<sup>1</sup>, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord“ ning dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ punktist 42 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKKA) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Juuksurite Erakool „Maridel“ koosõlastas EKKAgaga, et juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma kvaliteedi hindamine toimub ajavahemikus 23.–27.09.2019.
2. EKKKA koosõlastas Juuksurite Erakooliga „Maridel“ juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma hindamiskomisjoni koosseisu 04.09.2019.
3. EKKKA juhataja kinnitas 09.09.2019 korraldusega nr 1-19/82/2019 Juuksurite Erakooli „Maridel“ juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:
  - 1) **Ene-Mall Vernik-Tuubel** – komisjoni esimees, kauaaegne kutseõppe ekspert, haridusasutuste sisehindamise nõunik;
  - 2) **Andra Õismaa** – komisjoni sekretär, tööandjate esindaja, kutseõppe ekspert, AS Medicum Tervishoiuteenused koolituskeskuse juht, õendusjuht, juhatuse liige; kuni 2011 Tallinna Tervishoiu KK õppejõud ja õppetooli koordinaator; haridusteaduse MA (andragoogika); täiskasvanute koolitaja tase VI; ETKA Andras kutse hindamise komisjoni liige;
  - 3) **Kertti Viru** – komisjoni liige, tööandjate esindaja, Eesti Juuksurite Ühenduse tegevjuht, juuksur tase 4 ja 5 kutsekomisjoni esimees; TTHK ettevõtlusmooduli õpetaja;

- 4) **Renaldo Paabel** – komisjoni liige, tööandjate esindaja, C.U.T salong salongijuht, meisterjuuksur, koolitaja, praktikajuhendaja, olnud juuksurite võistlustel kohtunik; Hispaania Arona juuksurite koolis eksami hindamiskomisjonis;
- 5) **Piret Kesküla** – komisjoni liige, tööandjate esindaja, Profitest OÜ juhatuse liige, Eesti Kosmeetikute Liidu esinaine, kutsekomisjoni liige.
4. Juuksurite Erakool „Maridel“ esitas juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande EKKAle 01.07.2019.
5. Komisjon viis läbi juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma hindamiskülastuse 23. –25.09.2019 ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 22.10.2019.
6. EKKA edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 25.10.2019. Kool esitas kommentaarid hindamisaruandele 31.10.2019.
7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 02.11.2019. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
8. Õppekavarühma eneseanalüüsi aruande, kooli tähtaegselt laekunud kommentaarid ja lõpliku hindamisaruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
9. Nõukogu arutas saadud dokumente 18.12.2019 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Juuksurite Erakooli „Maridel“ juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitused:

#### **Juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma tugevused**

- 1) Koolis töötavad motiveeritud ja pühendunud praktikutest õpetajad, kes õpetamisel lähtuvad õppija eripärast ja täiskasvanu õppimise põhimõtetest.
- 2) Õppekavaarenduse ja metoodilise tööga on kooli meeskond loonud tingimused asjakohaste kutsealaste oskuste ja üldpädevustega töötajate koolitamiseks iluteeninduse valdkonnas.
- 3) Väljaõpe juuksuri, küünetehniku ja spaateenindaja kutsealadel on tulemuslik. Seda kinnitavad õppe tulemuslikkuse näitajate trendid; intervjuud õpilaste, vilistlaste, praktikajuhendajatega; õpilaste saavutused mitmesugustel konkurssidel ja võistlustel.
- 4) Õpilaste ja ettevõtjate hinnangud õpingutele on õppekavaarendust toetavad: õpilased hindavad kõrgelt õppekavasid ja neil õppides omandatud oskusi, piirkonna tööandjate sõnul on õpetatavate kutsealade esindajate järele olemas selge vajadus.

#### **Juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma parendusvaldkonnad ja soovitused**

- 1) Kooli personali eesti keele oskus on vähene. Direktoril ja kutseõpetajatel tuleks omandada eesti keel tasemel, mis võimaldab neil osaleda eestikeelsetel koolitustel, suhelda teiste (kutse)õppeasutustega ja integreeruda Eesti hariduskeskkonda. Haridus- ja kutsealavõrgustikes osalemine võimaldaks koolil anda oma panus õpetatavate erialade arengusse.
- 2) Kooli kodulehekülg vajab kiirelt korrastamist. Eksitav, ebakohaste dokumentide, aegunud infoga ja keeleliselt vigane kodulehekülg võib eemale tõrjuda potentsiaalseid huvilisi, sealhulgas ka rahastajaid. Hindamiskomisjon soovib teha koduleht korda, kaasates vajadusel selle valdkonna spetsialiste (IT, turundus, õigus jm), et adekvaatse info, hea disainiga ja keeleliselt korrektne koduleht kujundaks koolile positiivset mainet.
- 3) Koolis kasutatakse digilahendusi piiratud ulatuses. Soovitatav on keskenduda

tänapäevaste digilahenduste rakendamisele: arendada veebipõhist õpikeskkonda, võtta kasutusele elektroonilisi õppematerjale, luua e-kursusi jmt, et mitmekesistada õppeprotsessi ning luua võimalusi paindlikumaks õppimiseks.

- 4) Koolis on koostatud väljundipõhised õppekavad ja moodulite rakenduskavad, kuid tegelik õppetöö on õppekavade rakenduskavadega nõrgalt seotud. Õpetajad töötavad aine- ja töökavade järgi, mis esitatakse õpingute algul direktorile kinnitamiseks. Komisjon soovib viia tegelik õppetöö vastavusse õppekavade rakenduskavadega. Õppekorralduslike dokumentide vastavus riiklikult esitatud tingimustele soodustab integreerumist Eesti kutseharidussüsteemi.
10. Vastavalt dokumendile „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ punktidele 40 ja 42 võtab nõukogu otsustamisel aluseks õppekavarühma eneseanalüüsi aruande, hindamisaruande ja kooli tähtajaliselt laekunud kommentaarid ning otsustab viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine kas kuue või kolme aasta pärast. Punkt 43 sätestab, et kui hindamisnõukogu kaalub kahe hindamisotsuse vahel ning leiab, et teatud tingimuse täitmisel kooli poolt oleks võimalik võtta vastu positiivsem otsus, võib ta sellise otsuse vastu võtta kõrvaltingimusega haldusmenetluse seaduse (HMS) § 53 mõttes.
11. Haldusmenetluse seaduse § 53 lõige 1 punkt 2 järgi on haldusakti kõrvaltingimus haldusakti põhiregulatsiooniga seotud lisakohustus ja punkt 3 kohaselt ka lisatingimus haldusakti põhiregulatsioonist tuleneva õiguse tekkimiseks. HMS § 53 lõige 2 punktid 2 ja 3 sätestavad, et haldusaktile võib kehtestada kõrvaltingimuse, kui kõrvaltingimusega tuleks haldusakt jätta andmata või kui haldusakti andmine tuleb otsustada halduse kaalutusõiguse alusel. Nõukogu leidis, et kõrvaltingimusega tuleks järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine viia läbi kolme aasta pärast.
12. Nõukogu kaalus 18.12.2019 istungil punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele tingimusel, et kool kõrvaldab järgmised puudused:
- Direktor ja kutseõpetajad ei valda eesti keelt kutseõpetaja kutsestandardis kehtestatud tasemel. Vähene keeleoskus ei võimalda kutseõpetajatel osaleda eestikeelsetel koolitustel ja suhelda teiste (kutse)õppeasutustega ning anda oma panus õpetatavate erialade arengusse.
  - Kooli eestikeelne kodulehekülg ei ole keeleliselt korrektne ega järgi keelekasutuse head tava.
  - Õppeprotsessi mitmekesistamiseks ja paindlike õppimisvõimaluste loomiseks ei kasutata piisavalt tänapäevaseid digilahendusi, sh elektroonilisi õppematerjale ja e-kursusi.
13. Kutsehariduse hindamisnõukogu **otsustas:**
- Kinnitada hindamisaruanne ja viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Juuksurite Erakooli „Maridel“ juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast kõrvaltingimusega:**
- Juuksurite Erakool „Maridel“ esitab hiljemalt 18.12.2020 punktis 12 kirjeldatud puuduste kõrvaldamise kohta aruande. Kõrvaltingimuse täitmise hindamiseks kaasatakse hindamiskomisjoni liikmeid.
- Otsus võeti vastu 8 poolthäälega. Vastu 0.
14. Kui Juuksurite Erakool „Maridel“ kõrvaltingimust tähtaegselt ei täida, tunnistab nõukogu hindamisotsuse kehtetuks ja määrab uue õppekavarühma kvaliteedi hindamise tähtaja või kehtestab hindamisotsusele uue kõrvaltingimuse.

15. Nõukogu teeb Juuksurite Erakoolile „Maridel“ ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 18.12.2020 kirjalik ülevaade ka hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja elluviidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.
16. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

**Tiia Randma**

hindamisnõukogu esimees

*/allkirjastatud digitaalselt/*

**Marge Kroonmäe**

hindamisnõukogu sekretär

*/allkirjastatud digitaalselt/*