



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine“

## Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsus

### JÄRVAMAA KUTSEHARIDUSKESKUSE MAJUTAMISE JA TOITLUSTAMISE NING KODUTEENINDUSE ÕPPEKAVARÜHMADE KVALITEEDI HINDAMINE

16.09.2019

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsustas viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Järvamaa Kutsehariduskeskuse:

1. majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast;
2. koduteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14<sup>1</sup>, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord“ ning dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ punktist 42 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKKA) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Järvamaa Kutsehariduskeskus kooskõlastas EKKAgaga, et majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade kvaliteedi hindamine toimub ajavahemikus 13.–17.05.2019.
2. EKKKA kooskõlastas Järvamaa Kutsehariduskeskusega majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade hindamiskomisjoni koosseisu 27.03.2019.
3. EKKKA juhataja kinnitas 05.04.2019 korraldusega nr 1-19/30/2019 Järvamaa Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:
  - 1) **Marju Männiksaar** – komisjoni esimees, kutseõppe ekspert, Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskuse õppeosakonna juht;
  - 2) **Jekaterina Masenko** – komisjoni sekretär, kutseõppe ekspert, Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri hindamiskoordinaator;



- 3) **Piret Tamme** – kutseõppe ekspert, Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli kutseõppe osakonna juhataja;
  - 4) **Peep Peetersoo** – tööandjate esindaja, Hotell Pärnu restorani vahetuse vanem, Pärnumaa KHK kutseõpetaja;
  - 5) **Tiit Jürmann** – tööandjate esindaja, Pesuekspert OÜ tegevjuht.
4. Järvamaa Kutsehariduskeskus esitas majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade eneseanalüüsi aruande EKKAle 05.04.2019.
  5. Komisjon viis läbi majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade hindamiskülastuse 13.–14.05.2019 ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 11.06.2019.
  6. EKKA edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 19.06.2019. Kool teatas 27.06.2019, et neil ei ole hindamisaruandele kommentaare ega täpsustusi.
  7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 01.07.2019. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
  8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
  9. Nõukogu arutas saadud dokumente 16.09.2019 istungil 12 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Järvamaa Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitused:

#### **Majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade tugevused**

- 1) Kool on oma regioonis tuntud kui kvaliteetne kutsehariduse pakkuja, mille õppekavad vastavad tööandjate vajadustele. Näiteks on koduteeninduse õppekavarühma puhastuse valdkonnas spetsialiseerunud tervishoiuasutuste vajadustele (Järvamaa Haigla, Tartu Ülikooli Kliinikum). Samuti on koduteeninduse õppekavarühmas esindatud kõik EKR kutseõppe tasemed.
- 2) Koostöö tööandjatega on pidev, mis võimaldab õppekavade arendamisel arvestada tööandjate vajadustega ning aitab siduda koolis ning praktiliselt omandatavaid teadmisi ja oskusi.
- 3) Haridusliku erivajadusega õppijatele pakutakse neile sobivaid õppekavasid. Kool on arvestanud HEV õppijate arvu tõusuga ning on valmis neid vastu võtma.
- 4) Õpetajate professionaalse arengut väärtustatakse ja toetatakse, mis tagab kooli meeskonna motiveerituse.

#### **Majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade parendusvaldkonnad ja soovitused**

- 1) Töökohapõhises õppevormi õppijad läbivad praktika oma tavapärasel tööol, kuid realselt õppimist alati ei toimu ja töökohapõhise praktika juhendaja ei hinda tegelikult õpiväljundite saavutamist. Komisjon soovib valida õpiväljundite hindamismeetodid selliselt, et need lisaks õppija isikliku arengu tagamisele toetaksid õppijat õppekavas ettenähtud õpiväljundite realsel saavutamisel.
- 2) Kõiki praktikakohti, sh töökohapõhise õppe praktikakohti, praktika kestel ei külastata. Suuremat tähelepanu tuleb pöörata ettevõttele praktikajuhendaja ülesannetele ja õppetöö läbiviimise sisulisele poolele ettevõttes, et toetada õppijaid ja juhendajaid õppekavas kirjeldatud õpiväljundite saavutamisel ja hindamisel.

- 3) E-õppe rakendamine on pigem tagasihoidlik. Komisjon soovib välja töötada rohkem õppijate eripära arvestavaid e-kursuseid ja e-õppematerjale.
  - 4) Seoses HEV õppijate osakaalu suurenemisega tuleks rohkem tähelepanu pöörata tugispetsialistide ja õpetajate koolitamisele ja professionaalsele juhendamisele HEV õppijatega toimetulemiseks.
10. Nõukogu kaalus 16.09.2019 istungil punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et
- 1) majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

**OTSUSTAS:**

**Kinnitada hindamisaruanne ja viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Järvamaa Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

- 2) koduteeninduse õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

**OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Järvamaa Kutsehariduskeskuse koduteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

11. Nõukogu teeb Järvamaa Kutsehariduskeskusele ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 16.09.2020 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja elluviidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.

12. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

**Tiia Randma**

hindamisnõukogu esimees

*/allkirjastatud digitaalselt/*

**Marge Kroonmäe**

hindamisnõukogu sekretär

*/allkirjastatud digitaalselt/*