



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine“

## Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsus

### IDA-VIRUMAA KUTSEHARIDUSKESKUSE KODUTEENINDUSE, MAJUTAMISE JA TOITLUSTAMISE, JUUKSURITÖÖ JA ILUTEENINDUSE NING REISIMISE, TURISMI JA VABA AJA VEETMISE ÕPPEKAVARÜHMADE KVALITEEDI HINDAMINE

06.02.2020

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsustas viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse:

1. koduteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast;
2. majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast;
3. juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast;
4. reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14<sup>1</sup>, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord“ ning dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ punktist 42 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKKA) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus kooskõlastas EKKKAg, et koduteeninduse, majutamise ja toitlustamise, juuksuritöö ja iluteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade kvaliteedi hindamine toimub ajavahemikus 18.–22.11.2019.
2. EKKKA kooskõlastas Ida-Virumaa Kutsehariduskeskusega koduteeninduse, majutamise ja toitlustamise, juuksuritöö ja iluteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade hindamiskomisjoni koosseisu 11.09.2019.

3. EKKa juhataja kinnitas 17.09.2019 korraldusega nr 1-19/88/2019 Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse koduteeninduse, majutamise ja toitlustamise, juuksuritöö ja iluteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:
  - 1) **Anne Kersna** – komisjoni esimees, kutseõppe ekspert, Kehtna Kutsehariduskeskuse toitlustusvaldkonna juht, koka eriala riiklike õppekavade koostamiste töörühma liige, SA Innove majutamise ja toitlustamise õppekavarühma töörühma liige, koka eriala õpikute autor;
  - 2) **Maire Merits** – komisjoni sekretär, kutseõppe ekspert, Tartu Kutsehariduskeskuse toitlustuse ja turismi osakonna juhataja, toitlustuse valdkonna kutseõpetaja, koka riikliku õppekava väljatöötamise töörühma liige; Tartu KHK arengukavade töörühma liige;
  - 3) **Tiina Viin** – komisjoni liige, kutseõppe ekspert, TÜ Pärnu Kolledži turismi- ja hotelliettevõtluse õppekava programmijuht, hotellimajanduse lektor, teeninduse kutsenõukogu esimees, Eesti Hotellide ja Restoranide Liidu kutsekomisjoni liige, hotelliteenindaja tase 4 kutseeksami komisjoni esimees;
  - 4) **Rein Oselin** – komisjoni liige, kutseõppe ekspert, Järvamaa Kutsehariduskeskuse direktor; üldhariduskooli matemaatika, füüsika ja ühiskonnaõpetuse õpetaja; kutseõppeasutuses majandusõpetuse õpetaja; osalenud kutseõppeasutuste kvaliteediauhinna protsessis assessorina; sooritanud kutseõppeasutuse kvaliteedijuhi pädevuseksami; koka eriala kutseeksami;
  - 5) **Kertti Viru** – komisjoni liige, tööandjate esindaja, Eesti Juuksurite Ühenduse tegevjuht, juuksur tase 4 ja 5 kutsekomisjoni esimees; TTHK ettevõtlusmooduli õpetaja;
  - 6) **Rene Uusmees** – komisjoni liige, toitlustamise valdkonna tööandjate esindaja, Restoran MEKK peakokk; praktikajuhendaja, TLÜ kutsepedagoogika magistrant.
4. Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus esitas koduteeninduse, majutamise ja toitlustamise, juuksuritöö ja iluteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade eneseanalüüsi aruande EKKAle 21.10.2019.
5. Komisjon viis läbi hindamiskülastuse 20.–22.11.2019 ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 20.12.2019.
6. EKKa edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 02.01.2020. Kool esitas kommentaarid hindamisaruandele 13.01.2020.
7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 20.01.2020. Hindamisaruande on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKa koduleheküljel.
8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
9. Nõukogu arutas saadud dokumente 06.02.2020 istungil 10 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse koduteeninduse, majutamise ja toitlustamise, juuksuritöö ja iluteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitusel:

#### **kodeeninduse, majutamise ja toitlustamise, juuksuritöö ja iluteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade tugevused**

- 1) Kooli uus juhtimisstruktuur, selge vastutus ja tööülesannete jaotus tagab õppekavarühmade eesmärgistatud tegevuse.
- 2) Õppekavarühmade õppekavade arenduses järgitakse uusi suundi ja pakutakse

võimalusi elukestvaks õppeks.

- 3) Kooli tegevused on kajastatud sotsiaal- ja tavameedia kanalites olles seeläbi kättesaadavad ja jälgitavad tulevastele õppijatele, lastevanematele ja teistele sidusrühmadele.
- 4) Õppijate eriala valik ning vastuvõtt on toetatud ning tagab motiveeritud õppijad.
- 5) Õppekavarühmade õppijad on rahul praktilise töö võimalustega, nad tunnustavad praktiliste tundide korraldust ja praktiliste tööde autentsust, mis annab ettevalmistatuse praktikale minekuks.
- 6) Toimiv, tugev ja mitmekülgne tugisüsteem tagab individuaalse lähenemise õppijale ning mõjutab väljalangevuse vähenemist.
- 7) Õppekavarühmades on pühendunud õpetajad, kellel on kõrge maine õppijate ning vilistlaste hulgas. Õpetajad tegelevad õppijatega ka õppetööväliselt, nt valmistades neid ette kutsevõistlusteks, mida kool märkab ja tunnustab.
- 8) Juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas on praktikute kaasamine õppetöösse tõstnud õppetöö kvaliteeti.

### **koduteeninduse, majutamise ja toitlustamise, juuksuritöö ja iluteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade parendusvaldkonnad ja soovitused**

- 1) Praktikaettevõtted on ebaühtlaselt informeeritud praktikale asuva õppija eesmärkidest ning mis tasemel oskuseid peab õppija praktilal omandama. Puudus on selgest ja süstemaatilise koostööst kooli ja ettevõtete vahel. Praktika mooduli sisu tagamiseks ja praktikakorralduse kvaliteedi tõstmiseks soovib komisjon esmalt kaardistada õppekava eesmärkidele sobivad praktikakohad rõhuasetusega regioonis olevatele ettevõtetele. Lisaks soovib komisjon praktikakoordinaatori, praktikajuhendajate ning ettevõttepoolsete praktikajuhendajate vahelises koostöös lahti mõtestada praktika mooduli eesmärgid, õpiväljundid ning hindamine, et tagada tulemuslik praktika. Soovitatakse hoida ettevõttepoolseid praktikajuhendajaid kooli inforuumis, arendada vastastikku rikastavat koostööd kohalike ettevõtjatega (nt õpetajate stažeerimine kohalikes ettevõtetes ning tööandja senisest suurem kaasamine õppetöösse koolis).
  - 2) Õppekavade arendamisel on arvestatud kutsestandardite, riiklike õppekavade, Töötukassa andmete ja tööjõuvajaduste prognoosiga, kuid töömaailma esindajatena on regiooni tööandjaid ning vilistlasi vähe kaasatud. Vajalik oleks süstemaatiline suhtlus ja tagasiside kohalike ettevõtetele, et koostada regiooni vajadustele vastavaid õppekavu.
  - 3) Õpetajate koolitusplaanide koostamisel on eneseanalüüside põhjal arvestatud peamiselt õpetajate soove. Õpetajate professionaalsel arengul võiks olla selgemalt väljenduv õppekavarühma arenguplaanidest tulenev eesmärk. Koolituskava koostamisel peaks lisaks õpetajate eneseanalüüsile arvestama ka õppijate ja sidusrühmade tagasisidet.
  - 4) Hindamiskomisjon soovib kooli juhtkonnal õpetajate töökoormuse optimeerimiseks üle vaadata õpetajate ametikohtade tööülesanded ja seada soovituslikud piirid lisatööülesannetele.
10. Nõukogu kaalus 06.02.2020 istungil punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et
- 1) koduteeninduse õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

### **OTSUSTAS:**

**Kinnitada hindamisaruanne ja viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse koduteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 10 poolthäälega. Vastu 0. Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Ida-Virumaa Kutsehariduskeskusega.

- 2) majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

**OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 10 poolthäälega. Vastu 0. Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Ida-Virumaa Kutsehariduskeskusega.

- 3) juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

**OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 10 poolthäälega. Vastu 0. Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Ida-Virumaa Kutsehariduskeskusega.

- 4) reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

**OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 10 poolthäälega. Vastu 0. Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Ida-Virumaa Kutsehariduskeskusega.

11. Nõukogu teeb Ida-Virumaa Kutsehariduskeskusele ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 06.02.2021 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja elluviidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.

12. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

**Tiia Randma**

hindamisnõukogu esimees

*/allkirjastatud digitaalselt/*

**Marge Kroonmäe**

hindamisnõukogu sekretär

*/allkirjastatud digitaalselt/*