



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine”

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsus

HAAPSALU KUTSEHARIDUSKESKUSE MAJUTAMISE JA TOITLUSTAMISE, KODUTEENINDUSE NING REISIMISE, TURISMI JA VABA AJA VEETMISE ÕPPEKAVARÜHMAD KVALITEEDI HINDAMINE

16.09.2019

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsustas viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Haapsalu Kutsehariduskeskuse:

1. majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast;
2. koduteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast;
3. reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14¹, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord” ning dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend” punktist 42 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKKA) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Haapsalu Kutsehariduskeskus kooskõlastas EKKKaga, et majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade kvaliteedi hindamine toimub ajavahemikus 06.–10.05.2019.
2. EKKKA kooskõlastas Haapsalu Kutsehariduskeskusega majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade hindamiskomisjoni koosseisu 27.03.2019.
3. EKKKA juhataja kinnitas 05.04.2019 korraldusega nr 1-19/30/2019 Haapsalu Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisu:

- 1) **Anne Kersna** – komisjoni esimees, kutseõppe ekspert, Kehtna Kutsehariduskeskuse toitlustusvaldkonna juht;
 - 2) **Anu Kose** – komisjoni sekretär, kutseõppe ekspert, Sisekaitseakadeemia analüütik-metoodik;
 - 3) **Anželika Vaino-Kesküla** – kutseõppe ekspert, Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse kvaliteedijuht, praktikakoordinaator;
 - 4) **Meeri Froš** – tööandjate esindaja, trahter Postipoiss juhataja;
 - 5) **Helge Alt** – tööandjate esindaja, OÜ Puhastusekspert juhataja;
 - 6) **Helle Gern** – tööandjate esindaja, EAS Turismiarenduskeskuse projektijuht.
4. Haapsalu Kutsehariduskeskus esitas majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade eneseanalüüsi aruande EKKAle 08.04.2019.
 5. Komisjon viis läbi majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade hindamiskülastuse 07.–08.05.2019 ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 05.06.2019.
 6. EKKa edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 13.06.2019. Kool esitas kommentaarid ja täpsustused hindamisaruandele 25.06.2019.
 7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 03.07.2019. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKa koduleheküljel.
 8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
 9. Nõukogu arutas saadud dokumente 16.09.2019 istungil 12 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Haapsalu Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitused:

Majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade tugevused

- 1) Reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühma loodusturismi ja giidi õppekavad on sihtrühmakesksed ja arvestavad piirkonna spetsiifilisi vajadusi.
- 2) HEV õppijate tugisüsteemi, sh tugirühma toimimine on järjepidev, võrgustikupõhine ja õppijakeskne. HEV õppijate puhul keskendutakse õppija individuaalsetele vajadusele, õpiülesanded on koostatud meetoodiliselt ja õppija õpijõudlust arvestavalt.
- 3) Kvalifitseeritud haridustehnoloogi eestvedamisel on IKT tugi hästi väljaarendatud. Õpetajatele õpetatakse uusi digilahendusi, mille võimalusi õppetöös eesmärgipäraselt kasutatakse. Kool korraldab e-õppe nädalaid.
- 4) Koolis on õpilaste poolt hinnatud pühendunud, kvalifitseeritud õpetajad, haridustehnoloog ja tugitöötajad. Õpilaste rahulolu õpetajatega ja õpetamisega on kõrge.

Majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Katkestamise osakaal, eriti täiskasvanud õppijate osas, on suur. Komisjon soovib täpsemalt uurida, mis on õppijate huvi kadumise sisulised põhjused, ning kavandada analüüsi tulemusel parendustegevused. Õppekavaarenduses on soovitatav kasutada oskustepõhist lähenemist lihtsamalt keerukamale.
- 2) Kool ei ole selgelt määratlenud, millised on majutamise ja toitlustamise ning

koduteeninduse erialade sihtrühmad koolituspiirkonnas. Lähtuvalt kooli visioonist olla omanäoline kool, on oluline arvestada piirkonna tööturu eripära ja vajadusi.

- 3) Kutseeksami sooritanute osakaal on jäänud oodatavast madalamaks. Komisjon soovib analüüsida põhjuseid ja lähtudes analüüsi tulemustest parendada õppeprotsessi koostöös tööandjatega, seirata parenduste mõjusust kogu õppeaja vältel ning vajadusel pakkuda individuaalseid toetusmeetmeid.
 - 4) Koka eriala praktilises õppes ja praktikal soovib komisjon kasutusele võtta tehnoloogilised- ja kalkulasioonkaardid. Nende kasutamise nõue põhineb koka kutsestandardil, mis on õppekava ja kutsekvalifikatsioonieksami sisu aluseks.
 - 5) Õppekavarühmades ei ole ühtset arusaama muutuvast õpikäsitusest. Soovitav on muutuva, kaasaegse õpikäsituse ja väljundipõhise õppe kontseptsioon ühiselt lahti mõtestada, kaasates õppijad, uued kutseõpetajad ja õppetöös osalevad spetsialistid. Kaaluda personaalse mentortoe pakkumist uutele õpetajatele.
 - 6) Praktilise töö ja praktika korraldus ei lähtu piisavalt õppijate eripärast ega toeta õpiväljundite saavutamist. Enne õppe ja praktika algust tuleks koos tööandjatega läbi vaadata õpiväljundid ja nende saavutamise võimalused praktikakohas. Komisjon soovib selgitada õppijatele õpiväljundite hindamise põhimõtteid ja leida võimalused õppija edenemise monitoorimiseks praktikaprotsessis. Samuti soovib komisjon analüüsida praktikajuhendajate koolituse sisu ja metoodikat, et koolituse läbinud oleksid teadlikud praktikandi praktika eesmärkidest, õpiväljunditest ja nende hindamispõhimõtetest.
10. Nõukogu kaalus 16.09.2019 istungil punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et
- 1) majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Kinnitada hindamisaruanne ja viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Haapsalu Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

- 2) koduteeninduse õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Haapsalu Kutsehariduskeskuse koduteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

- 3) reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Haapsalu Kutsehariduskeskuse reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

11. Nõukogu teeb Haapsalu Kutsehariduskeskusele ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 16.09.2020 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja elluviidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.
12. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

Tiia Randma

hindamisnõukogu esimees

/allkirjastatud digitaalselt/

Marge Kroonmäe

hindamisnõukogu sekretär

/allkirjastatud digitaalselt/