



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine“

## Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri<sup>1</sup> kutsehariduse hindamisnõukogu otsus

### KVALITEEDI HINDAMINE

### KURESSAARE AMETIKOOLI ÕPPEKAVARÜHMAD SOTSIAALTÖÖ JA NÕUSTAMINE; LASTEHOID JA TEENUSED NOORTELE

30.06.2022

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsustas viia läbi järgmine kvaliteedi hindamine Kuressaare Ametikooli

1. õppekavarühmas sotsiaaltöö ja nõustamine kuue (6) aasta pärast;
2. õppekavarühmas lastehoid ja teenused noortele kuue (6) aasta pärast.

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14<sup>1</sup>, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord“ ning Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ punktist 42 sedastab HAKA kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Kuressaare Ametikool kooskõlastas 29.09.2021 EKKAg, et kvaliteedi hindamine õppekavarühmades sotsiaaltöö ja nõustamine ning lastehoid ja teenused noortele toimub ajavahemikus 21.-25.03.2022.
2. Kuressaare Ametikool esitas õppekavarühmade sotsiaaltöö ja nõustamine ning lastehoid ja teenused noortele eneseanalüüsi aruande EKKAle 07.02.2022.
3. EKKA kooskõlastas 07.03.2022 Kuressaare Ametikooli õppekavarühmade sotsiaaltöö ja nõustamine ning lastehoid ja teenused noortele hindamiskomisjoni koosseisus:
  - 1) **Sirje Rekkor** – komisjoni esimees; Tallinna Ülikooli kutsepedagoogika lektor, õppekavaarenduse ekspert, riiklike õppekavade töörühma juht ja liige;
  - 2) **Margit Puik** – kutseõppe ekspert, komisjoni sekretär; Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri hindamiskoordinaator; EEK Mainor külalisõppejõud;
  - 3) **Pirje Petter** – töödandjate esindaja; Sotsiaalkindlustusameti teenuste arendaja (erihooletandeteenused, sotsiaalse rehabilitatsiooniteenused, koduteenused); 2020-2021 Ettevõtluse Arendamise Sihtasutuse teenuste ekspert;

<sup>1</sup> Kuni 11.06.2022 Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur (EKKK).

- 4) **Kaidi Loos** – kutseõppe ekspert; Valgamaa Kutseõppekeskuse praktikajuhendaja, õpetaja, kursusejuhendaja ja projektijuht; 2020-2021 Urvaste kooli õpetaja; täiendkoolituse spetsialist;
  - 5) **Andra Õismaa** – tööandjate esindaja; AS Medicum Tervishoiuteenuste koolituskeskuse juht, õendusjuht; kuni 2011 Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli õendus- ämmaemandus- ja hooldusainete õppejõud; tervise ja heaolu valdkonna koolitaja ja praktikajuhendaja; Eesti täiskasvanute koolitajate assotsiatsiooni Andras kutsehindamise komisjoni liige, täiskasvanute koolitaja tase VII.
4. Komisjon viis läbi veebivestlused hinnatavates õppekavarühmade 22.-23.03.2022. Komisjon esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 24.04.2022.
  5. EKKa edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 28.04.2022. Kool teatas 11.05.2022, et neil ei ole hindamisaruandele kommentaare.
  6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 13.05.2022. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav HAKA koduleheküljel<sup>2</sup>.
  7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
  8. Nõukogu arutas saadud dokumente 30.06.2022 istungil 13 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Kuressaare Ametikooli õppekavarühmade sotsiaaltöö ja nõustamine ning lastehoid ja teenused noortele** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitused:

## Õppekavad ja õppekavaarendus

### Tugevused

- 1) Komisjoni hinnangul on õppekavarühmades rakendatavate õppekavade arendus eesmärgipärane ja süsteemne. See on toimunud töömaailma, õppijate ja koostööpartnerite vajadusi arvestades võttes, õpetajate koostöös, ühistöös teiste samade erialade õppekavu pakkuvate kutse- ja rakenduskõrgkoolidega. Koostöö tulemusel on valminud uued tööturu nõudlusele vastavad tugiisik, tase 4 ja lapsehoidja, tase 5 õppekavad mille rakendamine on kavandatud 2022. aastal.
- 2) Õpet kavandades on selgelt mõtestatud, kuidas õppijaid kutseeksami edukaks sooritamiseks vajalike kompetentside omandamisel toetada, mida kinnitavad ka hinnatavate õppekavarühmade kutseeksamite väga head tulemused. Metoodika koostöine arendus on pidev protsess ning on aidanud kõigi osapoolte hinnangul õppe kvaliteeti pidevalt parendada. Õppe kavandamisel on lähtutud õppijakesksusest, individuaalsest lähenemisest igale õppijale ning loodud on mitmekesised võimalused enesejuhitud õppeks.

### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Hindamisel leidis komisjon, et õppijatel puudub sisuliselt võimalus valikmoodulite vahel valida, kuna kooli poolt on valik juba eelnevalt tehtud. Komisjon soovib lülitada õppekavasse suuremas mahus asja- ja ajakohaseid valikaineid, mis looks õppijatele võimaluse valikainete vahel valida Hooldustöötaja erialal õppijale soovib komisjon kaaluda valikmooduleid, mis aitavad avardada ja süvendada kaasaegseid kutsealaseid teadmisi ning oskusi, näiteks kaaluda valikõpingutena alternatiivkommunikatsiooni, personaalse hoolduse, kehalise aktiivsuse toetamise, mälu treeningu, vaimse tervise ja heaolu, kultuuriliste eripäradega seotud teemasid. Üha enam digitaliseeruva töökeskkonna ja töövahendite kontekstis soovib komisjon õppijate tähelepanu suunata innovaatiliste võimaluste kasutamisele sotsiaalvaldkonnas, nt õppele, mille keskmeks on olemasolevad e-lahendused, aga ka kaasaegsete vajaduspõhiste lahenduste leidmine igapäevastes hooldustoimingutes.

<sup>2</sup> Hindamisaruandes välja toodud arenguvõimalused on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda viidet mittevastavusele nõuetega ning mille arvestamine või mittearvestamine on kooli otsustada. Soovitused arendusteks ei mõjuta nõukogu lõppotsuse kujunemist.

- 2) Õppekavarühmade õppekavade mõnede moodulite rakenduskavades ei ole hindamine kirjeldatud piisava selgusega ning esineb sidususe probleeme õpiväljundite, hindamiskriteeriumite ja hindamisülesannete vahel. Komisjon soovib moodulite rakenduskavad sidususe aspektist üle vaadata, samuti kirjeldada detailsemalt hindamisülesanded, eristatava hindamise hindekriteeriumeid ja moodulite kokkuvõtva hinde kujunemist. Soovitame tuua moodulite rakenduskavades välja praktika maht. Kuna hooldustöötaja, tase 3 moodulite rakenduskava on koostatud koolipõhise õppe jaoks, kuid kool rakendab õpet töökohapõhises õppes, soovib komisjon koostada moodulite rakenduskava töökohapõhise õppevormi jaoks, milles oleks ära toodud praktika osakaal vähemalt kaks kolmandikku õppekava mahust.

## Õppimine ja õpetamine

### Tugevused

- 1) Õppekavarühmades on õppijakeskne lähenemine, mida iseloomustab individuaalne lähenemine alates õppima asumisest, samuti pidevad tegevused õpimotivatsiooni tõstmise ja hoidmise nimel õppe alguses ning õppeaja jooksul, grupiprotsesside juhtimine, paindlikkus õppe läbiviimisel ning enesejuhtivuse toetamine õppeprotsessis.
- 2) Õppekavarühmade nii füüsiline, sotsiaalne kui ka vaimne õpikeskkond toetab igakülgset õppimist. Loodud on erinevaid e-õppe võimalusi, distants- ja hübriidõppe läbiviimiseks kasutatakse asjakohaseid keskkondi. Praktilise õppe keskkonnana kasutatakse kooli õppeklasside kõrval ka linnaruumi ja erinevate asutuste pakutud võimalusi. Õppijad on õpikeskkonnaga väga rahulolevad.
- 3) Õppekavarühmades on paindlik praktikakorraldus ning rakendatakse iga õppija individuaalsetest õpivajadustest lähtuvaid praktikaülesandeid. Praktikajuhendajad on läbinud vastava koolituse ning on hästi kursis nõutavate õpiväljundite ja praktikadokumentatsiooniga. Kõik osapooled on rahul praktikakorralduse ja koostööga selle läbiviimisel ning praktikaettevõtted on rahul õppijate ettevalmistusega praktikaks.
- 4) Õppes kasutatakse sihtrühmade eripära arvestavaid, õppijaid aktiveerivaid ning võtmepädevuste arengut toetavaid õppemeetodeid ning jõustatakse üksteiselt õppimist. Õpetajatel on piisavalt autonoomsust meetodika kohandamisel konkreetsele õppegrupile, lähtuvalt õppijate eelnevatest pädevustest. Õppijatel on õppimise osas võimalus kaasa rääkida koostöövestluste kaudu. Õppijate rahulolu õppimisega ja tagasisidega on kõrge ning tõusvas trendis.
- 5) Õppijad on kogu õppe kestel hästi toetatud nii rühmajuhataja, õpetajate kui ka tugirühma poolt, millesse kuuluvad erinevad spetsialistid. Kuna õppijad on erinevate digioskustega, on neile pakutud asjakohast toetust digi- ja põimõppes osalemiseks.

### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Mõned õppes kasutatavad õppematerjalid on aegunud või pole digitaalse õppevara lingid enam avatavad. Komisjon soovib üle vaadata õppetöös kasutatavad õppematerjalid. Komisjon toob hindamisaruandes õppematerjalide soovitused, mille kasutusele võtmist võiks hinnatud õppekavarühmade õppetöös kaaluda.

## Õpetajad

### Tugevused

- 1) Õppekavarühmades õpetavad motiveeritud ja uuendusmeelsed kutseõpetajad, kes on oma tööga rahul ning kelle õpetusega on rahul nii õppijad ja kooli juhtkond. Õpetajaid iseloomustab koostöisus nii koolis sees kui väljaspool kooli, õppijakeskne lähenemine ja paindlikkus. Samuti on õpetajad väga kohanemisvõimelised muutuva keskkonnaga, mida tõendab edukas toimetulek üleminekul distantsõppele. Mitmete eriala praktikute kaasamine õpetajatena toetab aja- ja asjakohase õppe pakkumist ning mitmekesistab õpet.

- 2) Õppekavarühmade tööd veab nii juhtimisalase kui ka erialase kvalifikatsiooniga kutseõpetajast juhtõpetaja, kelle tööd juhina, spetsialistina, õpetajana ja kolleegina hindavad kõrgelt nii õpetajad, õppijad kui koostööpartnerid.
  - 3) Komisjoni hinnangul on õpetajaid igakülgset toetatud juhtõpetaja, rühmajuhatajate, haridustehnoloogi, referendi, kantselei juhataja ja õppesekretäri poolt ning juhtkond jõustab õpetajate koostööd.
  - 4) Õppekavarühmades panustatakse sihipäraselt õpetajate professionaalsesse arengusse. Õpetajate tööalane koolitus on süsteemne ja pidev ning lähtub nii kooli, õppekavade, õppijate kui õpetaja enese professionaalse arengu vajadustest ja eesmärkidest. Mitu õpetajat on stažeerinud nii Eestis kui teistes riikides. Õpetajate erialaseks täiendamiseks ja rahvusvahelistumiseks viikase ellu rahvusvahelisi projekte. Õpetajad on rahulolevad nii täienduskoolituse võimalustega kui oma arenguvõimalustega ning leiavad, et nende tööd peetakse oluliseks ja neid tunnustatakse.
9. Nõukogu kaalus 30.06.2022 istungil punktis 8 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja arenguvõimalusi ning leidis, et
- 1) Õppekavarühmas sotsiaaltöö ja nõustamine toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena  
**OTSUSTAS:**  
**Viia läbi järgmine kvaliteedi hindamine Kuressaare Ametikooli õppekavarühmas sotsiaaltöö ja nõustamine kuue (6) aasta pärast.**  
Otsus võeti vastu 13 poolthäälega. Vastu 0.
  - 2) Õppekavarühmas lastehoid ja teenused noortele toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena  
**OTSUSTAS:**  
**Viia läbi järgmine kvaliteedi hindamine Kuressaare Ametikooli õppekavarühmas lastehoid ja teenused noortele kuue (6) aasta pärast.**  
Otsus võeti vastu 13 poolthäälega. Vastu 0.
10. Nõukogu teeb Kuressaare Ametikoolile ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 30.06.2023 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja elluviidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.
11. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.
- Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.
- HAKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kätetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

**Gerli Aas**

hindamisnõukogu esimees

*/allkirjastatud digitaalselt/*

**Marge Kroonmäe**

hindamisnõukogu sekretär

*/allkirjastatud digitaalselt/*