

Kutsehariduse hindamisnõukogu istungi PROTOKOLL nr 33.3-1/478

Toimumise aeg: **16.06.2016**

Toimumise koht: elektrooniline hääletamine

elektrooniliselt hääletasid: Tiia Randma, Jüri Jõema, Raigo Triik, Alar Lõhmus, Allan Märk, Kaie Piiskop, Anneli Entson, Indrek Peterson, Mait Palts, Reeli Liivik, Sirje Potisepp, Hille Voolaid

PÄEVAKORD

I Kutseõppe õppekavarühmade 2016 I poolaasta akrediteerimisotsuste vastuvõtmine

1. Kaubanduse õppekavarühm:

1. Võrumaa Kutsehariduskeskus

I Kutseõppe õppekavarühmade 2016 I poolaasta akrediteerimisotsuste vastuvõtmine

1.

- 1) Vastavalt kutsehariduse hindamisnõukogu 24.05.2016 otsusele hindamiskomisjon koosseisus
Heldi Kikas – õppe- ja kasvatustöö ekspert, komisjoni esimees
Karmen Selter – õppe- ja kasvatustöö ekspert, komisjoni sekretär
Marika Merilai - tööandjate esindaja, komisjoni liige
Krista Sillajõe - tööandjate esindaja, komisjoni liige
vaatas läbi ning esitas **Võrumaa Kutsehariduskeskuse kaubanduse õppekavarühma** hindamiskomisjoni täiendatud aruande EKKA-le 31.05.2016.
- 2) Hindamiskomisjon täpsustas hindamiskriteeriumite ning võtmetugevuste ja peamiste parendusvaldkondade sõnalisi põhjendusi ja kaalus täiendavalt hindamiskriteeriumitele ja valdkondadele antud numbrilisi hinnanguid ning viis aruandesse sisse järgmised muudatused:
 - täpsustas andmeid õppekavade kohta ja õppe rakendumist õppevormide lõikes ning õppekavaarendust puudutavaid aspekte lk 1-3.
 - täpsustas komisjonile esitatud kirjalikke allikaid ning intervjuudel osalenuid lk 4.
 - täpsustas tööandjate ja õppijate ootusi õppe korraldusele ning kutseeksamite sooritamise trendi kriteeriumis 1.2. ja korrigeeris õppe- ja kasvatusprotsessi läbiviimise ja arendusega seonduvaid aspekte kriteeriumis 1.3, sh huvipoolte ootusi kriteeriumi rakendamisele.
 - muutis Õppe- ja kasvatusprotsessi kokkuvõttes sõnastust järgnevalt: *Jätkusuutlikkuse tagamiseks on oluline suurendada õppijate arvu õppekavarühmas RKT tasemele.*
 - täpsustas kriteeriumis 2.1 sõnastust ning lisas täpsustuse õppekavarühma tegevustest uute õppekavade arendamisel.
 - muutis hindamisvaldkonna Eestvedamine ja juhtimine arenguvaates hindamiskomisjoni soovitude sõnastust järgnevalt:

- *Tuginedes intervjuude käigus selgunule vajab õppekavarühm lisaks süsteemsele juhtimisele ka motiveeritud ning erialase pädevusega konkreetset eestvedajat jätkusuutliku arengu tagamiseks järgmisel arenguperioodil.*
 - *Hoida kaasaegsetena ja arendada järjepidevalt õppetöoks vajalikke õpperuume ja -vahendeid, et ka koolipõhised õpperühmad saaksid arendada praktilistes tundides õppekavast tulenevaid teadmisi, oskusi ja pädevusi maksimaalsel tasemel.*
 - *Hoida ja edasi arendada koostööd teiste kutsekoolide ja kaubandusettevõtetega;*
 - *Koostöös tööandjatega õppijate tihedamat kaasamist valdkonnaülellestesse ühisüritustesse.*
 - täpsustas Eestvedamise ja juhtimise valdkonna kokkuvõttes komisjoni soovitusel sõnastust:
 - *Otsustada, millise regiooni ja mis tasemel oskustega kaubandustöötajate koolitamisele soovitakse keskenduda.*
- täpsustas Personalijuhtimise valdkonna kriteeriumi 3.1 sõnastust õppekavarühma õpetajate ametialastele tingimustele vastavuse osas ja põhjendas täiendavalt kriteeriumis 3.2 väiteid mentori rolli ebapiisavuse põhjendusest koolikülastusel ning kooli aruandes ja koolikülastusel vastuolulisest infost õppekavarühma kutseõpetajate Saksamaal stažeerimise osas.
- lisas Personalijuhtimise arenguvaates näitajana:
Kool püüab leida võimalusi noorte õpetajate kaasamiseks tulevikus. Uus kutseõpetaja suunatakse vajadusel kutsepedagoogilist kõrgharidust omandama kas Tallinna Tehnikaülikooli või Tartu Ülikooli;
ning korrigeeris õppekavarühma arengut toetavat näidet.
- täpsustas hindamisvaldkonnas Koostöö huvigruppidega sõnastust tööandjate koostöö ootuste osas koolile.
- lisas Ressursside juhtimise valdkonnas arenguvaates täiendavalt:
- *sh uuema õppekirjanduse hankimine*
 - *sisustus, et tagada ka koolipõhiste õppegruppidele õppekava õpiväljundite saavutamiseks vajalikud ressursid*
 - *parendada õppematerjalide kättesaadavust.*
- täpsustas õppekavarühma **hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste** sõnastust järgmiselt:
- *Kaubandusvaldkonna õppekavad on kinnitatud ja kooskõlas kooli tegevussuundadega.*
 - *Personaliga toimuvad süsteemselt arenguestlused, mis annavad sisendi koolitusvajaduste planeerimisele. Õppekavarühma õpetajatel on erialane kutse- või kõrgharidus. Ühel õpetajal on müügiassistendi kutse.*
 - *Õppe-kasvatustsükkelis toetatakse õppijat individuaalse lähenemisega.*
 - *Kooli poolt õppijatele loodud toimiv tugisüsteem, mis on õpitoeks vajalik personaliga kaetud.*
 - *Õppekavarühmas on loodud järjepidevus ehk võimalus õppida müüja-klienditeenindaja ja müügikorraldaja õppekavade alusel.*
 - *Kooli juhtkond on arengukavas seadnud eesmärgiks õppekavarühmas õpilaste arvu suurenemise olemasolevalt 16-lt õppijalt 2015/16 aastal, mida toetab ka Haridus- ja teadusministri 09.02.2016 käskkiri kutseõppe riiklikust koolitustellimusest aastateks 2016-2018.*
- täpsustas õppekavarühma **peamiste pärendusvaldkondade sõnastust:**

- Järgmisel arenguperioodil vajab olulist tähelepanu RKT täitmine, mis on olnud järsus langustrendis (2013 a 150%-lt 2014 ja 2015 a 69%-le). Samas kaubandusettevõtete esindajad väljendasid korduvalt intervjuude käigus arvamust, et ootavad väga koolitatud spetsialiste. Tööandjad on nõus igati kooliga koostööd tegema, s.h. tellima erinevaid täiendkoolitusi, kui nad paremini teaksid, mida kool suudab ja tahab pakkuda. Tööandjad loodavad koolilt saada infot, millisel erialasel tasemel koolitust on õpetajad valmis pakkuma. Kool on planeerinud tegevusi õppekavarühmas õppijate arvu suurendamiseks, kuid konkreetseid, eesmärgistatuid ja mõõdetavaid parendustegevusi, mis peataksid RKT alatäitmise ÕKR-s, kavad ei sisaldanud. Kui ÕKR avamise esimesel aastal 2013 oli RKT täitmine 150%, siis järgnevatel vaid 69% RKT-st, millest komisjoni järeldusel ilmneb selge ÕKR parendusvajadus.
- Kuigi esimesed lõpetajad nii tasemeõppes kui ka täiendkoolituses sooritasid suurepäraselt kutseeksameid, on kutseeksamite sooritajate arv samuti languses.
- Õpilased tundsid läbiviidud intervjuude põhjal puudust koolipoolsest abist praktikakoha leidmisel, samuti ühisüritustest koolis ning suhetest teiste samu erialasi õpetavate koolidega Eestis kui ka väljaspool Eestit.
- Kooli kodulehel ja õppekavade rakendamisel olev info ei ole vastavuses. Kooli kodulehel ei olnud kooliküllastuse ajal leitav „Müügikorraldus“ õppekava.
- Koolipoolne toetus ei ole piisav koolipõhise õppevormi õppijate praktikakohtade leidmisel, mis vastaksid praktika eesmärkidele.
- Võtta kooli juhtimistasandil seisukoht, millise regiooni ja mis tasemel oskustega kaubandustöötajate koolitamisele soovitakse keskenduda.
- Lisaks süsteemsele juhtimisele vajab õppekavarühm ka motiveeritud ning erialase ja pedagoogilise pädevusega konkreetset eestvedajat järgmisel arenguperioodil jätkusuutliku arengu tagamiseks.
- Õppijate arvu kasvamisel vastavalt RKT tasemele ei ole kaubanduslaboris piisaval arvul töökohti.

Hindamiskomisjon soovitab:

- Õppekavarühma arendamiseks on määrava tähtsusega kaardistada võimalikud huvigrupid, määratleda koostöökohad ja töötada välja ning leppida kokku prioriteetides. Kujundada välja kaubanduse õppekavarühma süsteemne ja teadlik arendamine pikemas perspektiivis.
- Leida erinevaid võimalusi erialade turundamisel.
- ÕKR vajab eestvedamise ja juhtimisele tagasisidet ja analüüsi ning selle alusel süsteemset arengu suunamist ja eestvedamist
- Leida koostööpunktid teiste kaubanduserialasid õpetavate kutsekoolidega Eestis, et tagada õppematerjalide väljatöötamise ja õppevõimaluste mitmekesisus (ühisõppekavad, baaside ristikasutus).
- Koostada ja arendada tööandjate vajadustest lähtuvaid täienduskoolitusi.
- Arendada rahvusvahelist koostööd õppekavarühmas, et laiendada õppijate võimalusi rahvusvaheliste kogemusega tutvumiseks. Kaubanduse ÕKR õpilased ei ole viibinud õpirändes väljaspool Eestit.
- Toetada enam ja motiveerida lõpetajaid kutseeksamite sooritamisel.

Õppekavarühma jätkusuutlikkuse tagamiseks teeb komisjon ettepaneku lahendada kitsakohad valdkonna arengus vastavalt kooli ja tööandjate ühistele prioriteetidele. Koolil on olemas eeldused saada koostöös tööandjatega kaubandusvaldkonnas kõrgelt hinnatud ja kvaliteetset koolitustaset pakkuvaks kooliks regioonis.

- **Hindamiskomisjon ei muutnud kriteeriumite numbrilisi hinnanguid.**
- **Hindamiskomisjon ei muutnud akrediteerimisetpanekut.**

- 3) Kool esitas vastuskirja hindamiskomisjoni täiendatud aruandele 08.06.2016.
- 4) Hindamiskomisjon kaalus veelikord hindamiskriteeriumitele ja valdkondadele antud numbrilisi hinnanguid, täpsustas veelikord hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste ja peamiste parendusvaldkondade sõnastust ning esitas selgitused kooli kommentaaride juurde 13.06.2016.
- 5) Hindamiskomisjon esitas täiendatud lõpparuande EKKAle 13.06.2016.

- 6) Hindamiskomisjon tõi välja järgmised **Võrumaa Kutsehariduskeskuse kaubanduse** õppekavarühma hetke- ja arenguvaate võtmetugevused ning peamised parendusvaldkonnad:

Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:

- Kaubandusvaldkonna õppekavad on kinnitatud ja kooskõlas kooli tegevussuundadega.
- Personaliga toimuvad süsteemselt arenguestlused, mis annavad sisendi koolitusvajaduste planeerimisele. Õppekavarühma õpetajatel on erialane kutse- või kõrgharidus. Ühel õpetajal on müügiasistendi kutse.
- Õppe-kasvatustsentsis toetatakse õppijat individuaalse lähenemisega.
- Kooli poolt õppijatele loodud toimiv tugisüsteem, mis on õpitoeks vajaliku personaliga kaetud.
- Õppekavarühmas on loodud järjepidevus ehk võimalus õppida müüja-klienditeenindaja ja müügikorraldaja õppekavade alusel.
- Kooli juhtkond on arengukavas seadnud eesmärgiks õppekavarühmas õpilaste arvu suurenemise olemasolevalt 16-lt õppijalt 2015/16 aastal, mida toetab ka Haridus-ja teadusministri 09.02.2016 käskkiri kutseõppe riiklikust koolitustellimusest aastateks 2016-2018.

Peamised parendusvaldkonnad:

- Järgmisel arenguperioodil vajab olulist tähelepanu RKT täitmine, mis on olnud järsus langustrendis (2013 a 150%-lt 2014 ja 2015 a 69%-le). Samas kaubandusettevõtete esindajad väljendasid korduvalt intervjuude käigus arvamust, et ootavad väga koolitatud spetsialiste. Töötajad on nõus igati kooliga koostööd tegema, s.h. tellima erinevaid täiendkoolitusi, kui nad paremini teaksid, mida kool suudab ja tahab pakkuda. Töötajad loodavad koolilt saada infot, millisel erialasel tasemel koolitust on õpetajad valmis pakkuma. Kool on planeerinud tegevusi õppekavarühmas õppijate arvu suurendamiseks, kuid konkreetseid, eesmärgistatud ja mõõdetavaid parendustegevusi, mis peataksid RKT alataitmise ÕKR-s, kavad ei sisaldanud. Kui ÕKR avamise esimesel aastal 2013 oli RKT täitmine 150%, siis järgnevatel vaid 69% RKT-st, millest komisjoni järelalusel ilmneb selge ÕKR parendusvajadus.
- Kuigi esimesed lõpetajad nii tasemeõppes kui ka täiendkoolituses sooritasid suurepäraselt kutseeksameid, on kutseksamite sooritajate arv samuti languses.
- Õpilased tundsid läbiviidud intervjuude põhjal puudust koolipoolsest abist praktikakoha leidmisel, samuti ühisüritustest koolis ning suhetest teiste samu erialasi õpetavate koolidega Eestis kui ka väljaspool Eestit.
- Kooli kodulehel ja õppekavade rakendamisel olev info ei ole vastavuses. Kooli kodulehel ei olnud koolikülastuse ajal leitav „Müügikorraldus“ õppekava.
- Koolipoolne toetus ei ole piisav koolipõhise õppevormi õppijate praktikakohtade leidmisel, mis vastaksid praktika eesmärkidele.

- Võtta kooli juhtimistasandil seisukoht, millise regiooni ja mis tasemel oskustega kaubandustöötajate koolitamisele soovitakse keskenduda.
- Lisaks süsteemsele juhtimisele vajab õppekavarühm ka motiveeritud ning erialase ja pedagoogilise pädevusega konkreetset eestvedajat järgmisel arenguperioodil jätkusuutliku arengu tagamiseks.
- Õppijate arvu kasvamisel vastavalt RKT tasemele ei ole kaubanduslaboris piisaval arvul töökohti.

Hindamiskomisjon soovitab:

- Õppekavarühma arendamiseks on määrava tähtsusega kaardistada võimalikud huvigrupid, määratleda koostöökohad ja töötada välja ning leppida kokku prioriteetides. Kujundada välja kaubanduse õppekavarühma süsteemne ja teadlik arendamine pikemas perspektiivis.
- Leida erinevaid võimalusi erialade turundamisel.
- ÕKR vajab eestvedamise ja juhtimisele tagasisidet ja analüüsi ning selle alusel süsteemset arengu suunamist ja eestvedamist
- Leida koostööpunktid teiste kaubanduserialasid õpetavate kutsekoolidega Eestis, et tagada õppematerjalide väljatöötamise ja õppevõimaluste mitmekesisus (ühisõppekavad, baaside riskasutus).
- Koostada ja arendada tööandjate vajadustest lähtuvaid täienduskoolitusi.
- Arendada rahvusvahelist koostööd õppekavarühmas, et laiendada õppijate võimalusi rahvusvaheliste kogemusega tutvumiseks. Kaubanduse ÕKR õpilased ei ole viibinud õpirändes väljaspool Eestit.
- Toetada enam ja motiveerida lõpetajaid kutseeksamite sooritamisel.

Õppekavarühma jätkusuutlikkuse tagamiseks teeb komisjon ettepaneku lahendada kitsakohad valdkonna arengus vastavalt kooli ja tööandjate ühistele prioriteetidele. Koolil on olemas eeldused saada koostöös tööandjatega kaubandusvaldkonnas kõrgelt hinnatud ja kvaliteetset koolitustaset pakkuvaks kooliks regioonis.

7) Hindamiskomisjon ei muutnud õppekavarühma akrediteerimisettepanekut ja teeb **Võrumaa Kutsehariduskeskuse kaubanduse** õppekavarühma hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste ja parendusvaldkondade alusel kutsehariduse hindamisnõukogule ettepaneku akrediteerida **Võrumaa Kutsehariduskeskuse kaubanduse õppekavarühm 3 (kolmeks) aastaks.**

8) Hindamisnõukogu tutvus esitatud dokumentidega ning analüüsis hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning võtmetugevuste ja parendusvaldkondade vastavust akrediteerimisettepanekule, mille tulemusena

OTSUSTAS

akrediteerida **Võrumaa Kutsehariduskeskuse kaubanduse õppekavarühm 3 (kolmeks) aastaks ja teha haridus- ja teadusministrile ettepanek pikendada õppe läbiviimise õigust Võrumaa Kutsehariduskeskuse kaubanduse õppekavarühmas 3 (kolme) aasta võrra.**

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

Tiia Randma
hindamisnõukogu esimees
/allkirjastatud digitaalselt/

Marge Kroonmäe
hindamisnõukogu sekretär
/allkirjastatud digitaalselt/