



EESTI KÕRG- JA KUTSEHARIDUSE KVALITEEDIAGENTUUR

Kutseõppe kvaliteedi hindamine
**Kehtna Kutsehariduskeskuse
majutamise ja toitlustamise
õppekavarühma
hindamisaruanne**



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine“

2019

Sisukord

Sisukord

| | |
|---|----|
| 1. Sissejuhatus..... | 3 |
| 2. Üldosa | 4 |
| 3. Majutamise ja toitlustamise õppekavarühma analüüs hindamisvaldkondade lõikes | 9 |
| 3.1 Õppekavad ja õppekavaarendus..... | 9 |
| Tugevused | 12 |
| Parendusvaldkonnad ja komisjoni soovitused..... | 12 |
| Arenguvõimalused | 13 |
| 3.2 Õppimine ja õpetamine | 14 |
| Tugevused | 20 |
| Parendusvaldkonnad ja komisjoni soovitused..... | 20 |
| Arenguvõimalused | 20 |
| 3.3 Õpetajad..... | 21 |
| Tugevused | 24 |
| Parendusvaldkonnad ja komisjoni soovitused..... | 24 |
| Arenguvõimalused | 24 |
| 4. Hindamiskomisjoni peamised järeldused majutamise ja toitlustamise õppekavarühma osas | 25 |
| Tugevused | 25 |
| Parendusvaldkonnad ja soovitused | 25 |
| Soovitused kooli juhtkonnale..... | 25 |

1. Sissejuhatus

Kutseõppe kvaliteedi hindamise eesmärk on toetada õppimiskeskse koolikultuuri arengut ning suurendada kutsehariduse usaldusväärsust.

Kutseõppe kvaliteedi hindamine võimaldab

- koolil saada tagasisidet õppeprotsessi kvaliteedi kohta ja soovitusi selle arendamiseks ning kasutada sõltumatu välishindamise tulemusi kooli strateegilises juhtimises;
- informeerida huvigruppe (õppijad, töömaailm, riik, ühiskond laiemalt) kutseõppe vastavusest siseriiklike nõuete, arengukavaliiste eesmärkide, töömaailma vajaduste ja õppijate ootustega.

Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas (**edaspidi ÕKR**) ning anda analüüsi põhjal soovitusid õppe kvaliteedi parendamiseks. Hindamiskomisjoni analüüsi aluseks on õppekavarühma eneseanalüüs, õppe tulemuslikkuse näitajad õppekavarühma õppekavadel ning hindamiskülastusel kogutud andmed. Õppe kvaliteeti analüüsitakse hindamisvaldkondade kriteeriumide lõikes.

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur (EKKA) moodustas hindamiskomisjoni, kuhu kuuluvad õppekavarühmale vastava valdkonna tööandjate esindajad ning kutseõppe eksperdid. Komisjoni liikmed on kinnitanud allkirjaga neile hindamise käigus teatavaks saanud informatsiooni konfidentsiaalsena hoidmise kohustust ja huvide konflikti puudumist. EKKA büroo on kooskõlastanud hindamiskomisjoni koosseisu kooliga. Kool kinnitas, et neil ei ole vastuväiteid hindamiskomisjoni liikmete osas.

EKKA juhataja 09.09.2019 korraldusega nr 1-19/82/2019 moodustati **hindamiskomisjon koosseisus:**

| | |
|---------------|--|
| Maret Õunpuu | kutseõppe ekspert; komisjoni esimees OÜ Õunpuu koolitused, koolitaja, konsultant; lektor, toitlustus- ja teenindusvaldkonna kutsestandardite ja kutseksamite töörühma liige; EHRL kutsekomisjoni liige |
| Tiia Bach | kutseõppe ekspert, komisjoni sekretär Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur, hindamiskoordinaator |
| Ena Drenkhan | kutseõppe ekspert Tartu Rahvällikooli projektijuht, kutseõpetaja, täiskasvanute koolitaja |
| Rene Uusmees | tööandjate esindaja/kutseõppe ekspert Restoran MEKK peakokk; Tallinna Teeninduskool täienduskoolitaja, kutseõpetaja, praktikajuhendaja |
| Ritta Roosaar | tööandjate esindaja Plusprisma OÜ, kohvik Komeet, tegevjuht; koolitaja |

Lühike hindamisprotsessi ja külastuse kirjeldus

Hindamiskomisjoni liikmed läbisid EKKA korraldatud kutseõppe kvaliteedi hindamise koolituse. Komisjoni liikmed töötasid läbi kooli eneseanalüüsi aruande. Hindamiskülastust ettevalmistava koosoleku käigus koostas komisjon esialgse külastuskava, mis kooskõlastati kooliga. Komisjoni liikmed leppisid kooli eneseanalüüsi aruande põhjal kokku täpsustamist vajavad teemad ning

sellekohased küsimused iga intervjuu jaoks. Komisjonis lepiti kokku tööjaotus ja ülesanded hindamiskülastuse ajaks.

Hindamiskülastus toimus 10.-11. oktoobril 2019. Komisjon viis läbi kõik ajakavas kokkulepitud vestlused ja tutvus kooli esitatud dokumentidega. Komisjon tutvus kooli õppekavarühma õpikeskkonnaga, sh õppetöös kasutatavate seadmete ja vahenditega ning külastas õppetöö/praktilise töö tegevusi.

Komisjon külastas ka kahte õppekavarühma praktikaettevõtet. 9. oktoobril külastati Pargiresto OÜ-d, kus tutvuti töökeskkonnaga ja vesteldi ettevõtte juhiga, kes on ise ka praktikajuhendaja. 10. oktoobril oli võimalus külastada Harakapesa OÜ-d, kus vesteldi samuti ettevõtte juhiga ja Kehtna KHK koka eriala vilistlasega, kes seal praegu töötab.

Komisjon tänab kooli ning majutamise ja toitlustamise (**edaspidi ka toitlustusvaldkonna**) õppekavarühma meeskonda ja hea külastuse ettevalmistamise ja korraldamise ning avatud vestluste eest. Külastus kulges seetõttu väga lodusalt. Kõik, kellega komisjoni liikmed vestlesid, tundsid oma vastutusvaldkonda ja olid kohtumiseks ette valmistunud.

Komisjoni koosolekul lepiti kokku ülesanded aruande struktuuri osas ja komisjoni arvamuste põhjal koostati aruande esmane variant. Komisjon arutas liikmete seisukohti ja jõudis koostöös ühistele järeldustele, mis väljenduvad aruandes.

Aruande lõpliku variandi koostamisel arvestati kooli kommentaare ja tehti vajalikud täpsustused. Komisjon esitas lõpparuande EKKA-le tähtaegselt 28.11.2019.

2. Üldosa

Kooli kontaktandmed:

koolijuhi nimi: Eero Kalberg

kooli aadress: Kooli 1, Kehtna, 79001

telefon: +372 487 5246

e-post: kehtnakhk@kehtna.edu.ee

koduleht: www.kehtna.edu.ee

hindamise korralduse kontaktisik koolis: Anne Kersna, toitlustusvaldkonna juht, +372 5557 3536, anne.kersna@kehtna.edu.ee

Kooli eripära, missioon, visioon, väärtused, arengukava peamised eesmärgid

Missioon

Kehtna Kutsehariduskeskus tagab kutseõppe taseme-, ümber- ja täiendusõppe õppijaile kvaliteetse õpikeskkonna ja loob kooli õppevaldkondades õppijaile elukestva õppe võimalused.

Jätkusuutliku õppe alustaladeks on:

- efektiivne ja optimaalne õppemetoodika ja –korraldus;
- õppijat toetav tugitegevuste võrgustik elukestva õppe ajastul;
- kaasaegne ja pidevas arengus õpitaristu;
- kvalifitseeritud ja motiveeritud õppe- ja tugipersonal.

Visioon

Kehtna Kutsehariduskeskus on positsioneerunud Eestis ja rahvusvaheliselt uuenduslikke õppemetoodikaid ja didaktikaid pakuva koolina ning tunnustatud taseme-, ümber- ja täiendusõppe keskusena.

Kooli üldeesmärk

Koolis antav haridus on kvaliteetne ja õppijatele võimetekohane, tagades neile nii isikliku kui ka tööalase toimetuleku erinevatel eluperioodidel ning on töömaailma vajadustest lähtuv.

Kooli põhiväärtused

- **Koostöö ja kaasatus** – kõigis ja kõiges näeme esmalt koostöövõimalusi, mitte vastasseisu (koos ühise ja selge eesmärgi poole)
- **Meisterlikkus ja kompetents** – oleme nõudlikud ja enesekriitilised töö kvaliteedi suhtes
- **Paindlikkus ja avatus** – reageerime kiiresti vajalikele muutustele ja räägime ning kuulame inimesi
- **Õppiv ja ühiskonna nõudmistega kohanev organisatsioon** – omandame uusi teadmisi- oskusi ja rakendame neid kiiresti õppetöös

Kehtna KHK arengukava 2016-2020, arenguvisioniga aastani 2025

Arengukava neli strateegilist eesmärki:

- **Õppe- ja kasvatustöö.** Koolis antav haridus on kvaliteetne, kättesaadav ja töömaailma vajadustest lähtuv ning kooli õppe- ja kasvatustöö korraldus on efektiivne, paindlik ja jätkusuutlik ning õppija vajadustele vastav.
- **Õppe- ja töökeskkond.** Koostöö huvigruppidega. Kehtna KHK-I on tugev ja laiahaardeline koostöövõrgustik nii Eesti kui rahvusvahelisel tasandil.
- **Õppe- ja töökeskkond loovad võimaluse õppekavade elluviimise tänapäevastele nõuetele vastaval tasandil, kasutades ja maksimaalselt rakendades digitaalse tehnoloogia võimalusi.**
- Kehtna KHK on hinnatud ja kaasaegselt juhitud ühtehoidva meeskonnaga õppeasutus, kus töötavad oma ala professionaalid (sh erialaspetsialistide kaasamine õppetöösse).

Kehtna KHK toitlustusvaldkonda kuulub majutamise ja toitlustamise õppekavarühm.

Toitlustusvaldkonna hetkevaade: on loodud kaasaegne õpitaristu, koostatud õppemetoodika ja -korraldus, mida on rakendatud, ning moodustatud on õppetöö läbiviimiseks vajalik meeskond.

Järgmise perioodi arenguvaate peamine sisu on õppekvaliteedi parendamine ja oma positsiooni kinnistamine kutseõppeasutuste maastikul.

Kooli arengukavas on välja toodud **majutamise ja toitlustamise õppekavarühma eripära**:

- õppeprotsessi kaudu viiakse ellu teenust: nt õppebistroo ja -restoran Neljapäev;
- Kesk-Eestis asuv väga heal tasemel õpetust jagav traditsioonidega kutsekool (90 aastat), kus on kasutusel kaasaegne õppemetoodika ja -didaktika, mida jagatakse üle Eesti ning selle pidev täiendamine ja uuendamine;
- inimeste väljaõpe erinevatel tasanditel koostöös tööandjatega;
- erialane nõustamine oma maakonnas, Eestis ja väljaspool;
- koostöös partnerkoolidega väljaõppe taseme parendamine.

Ülevaade hinnatava õppekavarühma õppekavadest ja õppekavade õppijatest

Tabel 1. Majutamise ja toitlustamise õppekavarühma õppekavad

| Õppekava (kvalifikatsioonitase esmaõpe/jätkuõpe) | Õppekavarühma õppekavade eest vastutav isik (nimi, amet, e-post) |
|--|--|
| Kokk 4. tase (kutsekeskharidusõpe) (441) | Anne Kersna, toitlustusvaldkonna juht, anne.kersna@kehtna.edu.ee |
| Kokk 4. tase esmaõpe (442) | |
| Toitlustusteenindus 4.tase (kutsekeskharidusõpe) (441) | |
| Kelner 4. tase esmaõpe (442) | |
| Vanemkelner 5. tase jätkuõpe (453) | |
| Toitlustuskorraldus 5. tase jätkuõpe (453) | |

Tabel 2. Vastuvõtuproгноosi arvud (allikas: Kehtna KHK)

| Õppekava | Kutseõppeliik | Vastuvõtt | Vastuvõtu prognoos | | |
|---------------------|---------------------|--------------------------|--------------------|------|------|
| | | 2019/2020 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Kokk | kutsekeskharidusõpe | 16 | 15 | 15 | 15 |
| Kokk | kutseõpe | 19 | 15 | 15 | 15 |
| Toitlustuskorraldus | kutseeriharidusõpe | Vastuvõtt jaanuaris 2020 | 15 | 15 | 15 |
| Vanemkelner | kutseeriharidusõpe | Vastuvõtt jaanuaris 2020 | 10 | 10 | 10 |

Tabel 3. Õppekavadel õppijate arv õppeaastate kaupa (2012-2018)

| Õppekava kvalifikatsioonitase esma/jätkuõpe | Õppijate arv 2012/13 õa | Õppijate arv 2013/14 õa | Õppijate arv 2014/15 õa | Õppijate arv 2015/16 õa | Õppijate arv 2016/17 õa | Õppijate arv 2017/18 õa | Õppijate arv seisuga 2018/19 õa |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| Kokk, 411 4. taseme kutseõppe esmaõpe (kutsekeskharidusõpe) | 62 | 54 | 47 | 24 | 12 | 5 | - |
| Kokk, 441 4. taseme kutseõppe esmaõpe (kutsekeskharidusõpe); | - | - | - | 14 | 24 | 35 | 37 |
| Kokk, 442 4. taseme kutseõppe esmaõpe | - | - | - | 17 | 27 | 12 | 18 |
| Toitlustusteenindus, 410 4. taseme kutseõpe põhihariduse baasil | 4 | 5 | 1 | - | - | - | - |
| Toitlustusteenindus, 412 4. taseme kutseõpe keskhariduse baasil | 16 | 35 | 33 | 17 | - | - | - |
| Toitlustusteenindus, 411 4. taseme kutseõppe esmaõpe (kutsekeskharidusõpe) | 26 | 20 | 25 | 5 | 4 | - | - |
| Toitlustusteenindus, 441 4. taseme kutseõppe esmaõpe (kutsekeskharidusõpe) | - | - | - | 8 | 7 | 4 | - |
| Kelner, 410 4. taseme kutseõppe esmaõpe | - | 1 | - | - | - | - | - |
| Kelner, 442 4. taseme kutseõppe esmaõpe | - | - | - | - | - | 4 | - |
| Kelner, 412 4. taseme kutseõpe keskhariduse baasil | 20 | 16 | - | - | - | - | - |
| Vanemkelner, 453 5. taseme kutseõppe jätkuõpe | - | 3 | - | - | 10 | 15 | - |
| Toitlustuskorraldus, 453 5. taseme kutseõppe jätkuõpe | - | - | - | - | 14 | 15 | 18 |
| Kokku | 128 | 134 | 106 | 85 | 98 | 90 | 73 |

Kutseõppijate arv majutamise ja toitlustamise ÕKR-is on viimase kuue aasta jooksul langenud (128 - 73le). Enim on arv vähenenud kutsekeskharidusõppes. Majutamise ja toitlustamise ÕKR-is on hetkel rakendatud ainult toitlustamise valdkonna õppekavad.

Tabel 4. Õpilaste arv aastal 2019 võrdluses planeeritud õpilaste arvuga aastaks 2023

| Õppekava- rühm | Õppijate arv 2019 | | | | Sihttulemus 2023 | | |
|--------------------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------|------------------|----------------------------------|-------------|
| | Õpilasi kokku | sh kutsekesk- haridusõpe | Sh kesk- hariduse baasil | sh tase 5 | õpilasi kokku | sh kutse- keskharidus- õpe | sh tase5 |
| Majutamine ja toitlustamine | 85 | 37 | 34 | 14 | 100 | 45 | 25 |

Ülevaade majutamise ja toitlustamise õppekavarühma õpetajatest

Tabel 5. Töövõtulepinguga ja võlaõigusliku lepinguga töötajate arv seisuga 01.10.2019

| | |
|---|--|
| Töövõtulepinguga põhiõpetajad | 4 (sh 3 täiskohaga ja 1 poole kohaga) |
| Võlaõigusliku lepinguga külalisõpetajad | 8 (7 neist annavad tunde 5. taseme jätkuõppe kavadel ja üks 4. taseme õppekavadel) |

Tabel 6. Õppekavarühma õpetajate tööstaaž kutsehariduses

| Aastad | 0 - 3 | 3 - 5 | 6 - 10 | 11 - 15 | 16 - 20 | 21 - ... |
|------------------------------|-------|-------|--------|---------|---------|----------|
| Töökogemus kutsehariduses | 1 | - | - | 2 | - | 1 |

Tabel 7. Õppekavarühma õpetajate vanuseline jaotus

| Vanusegrupp | 31 - 40 | 41 - 50 | 51 - 60 |
|---------------|---------|---------|---------|
| Õpetajate arv | 1 | 2 | 1 |

Õppekavarühma töötajate keskmine vanus on 44,5 aastat ja jääb alla kooli keskmise, mis on 50,8 aastat. Õpetajate koosseis hõlmab erinevatest vanuserühmadest õpetajaid ja on seega väga heas tasakaalus. ÕKR-i töötajate keskmine tööstaaž Kehtna KHK-s on 16 aastat, mis on koolis kõige kõrgem.

Kõigil ÕKR-i õpetajatel on kõrgharidus. Ühel õpetajal on kutseõpetaja 6. taseme kutsetunnistus, kahel on vanemkelneri 5. taseme kutsetunnistus ning ühel kelneri 4. taseme kutse.

3. Majutamise ja toitlustamise õppekavarühma analüüs hindamisvaldkondade lõikes

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,
- õppimine ja õpetamine,
- õpetajad.

3.1 Õppekavad ja õppekavaarendus

Hindamiskriteeriumid

- **Õppekavaarendus on eesmärgistatud, süsteemne ja juhitud; õppekavasid koostatakse ja arendatakse arvestades õppijate ja tööturu koostamise vajadust;**
- **Õppekavade moodulite rakenduskavades on õpe kavandatud arvestades õppijate eripäraga, õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel ja võtmepädevuste arendamisel.**

Analüüs

ÕPPEKAVADE ARENDUS

Õppekavaarendus ja uute õppekavade koostamine on pidev protsess, eesmärgistatud, vajaduse põhine ja valdkonna juhi poolt hästi juhitud. Õppekavade ja moodulite rakenduskavade praktilist arendustegevust juhib valdkonna juht, kaasates õpetajaid ja vähesel määral praktikutest külalisõpetajaid.

Õppekavad vaadatakse üle igal aastal. Uued õppekavad saavad alguse kutsestandardite muudatustest, riiklikest õppekavadest, tööandjate saadud informatsioonist, täienduskoolitustel osalejate tagasisidest, varasemast koostööst nt peakokkade ühendusega. Arendatud on 4. ja 5. taseme esma- ja jätkuõppe kavasid. ÕKR-i töötajad peavad oma valdkonna tugevuseks 5. taseme õppekavade loomist ja õpet nendel õppekavadel.

5. taseme toitlustuskorralduse jätkuõppekava on välja töötatud vanemkoki tase 5 kutsestandardi (https://www.kutseregister.ee/ctrl/et/Standardid/vaata/10668048?from=viimati_kinnitatud - 9.11.2017 kinnitati vanemkoki ja kehtib kuni 2022) alusel. Kehtna KHK-s läbi viidav toitlustuskorralduse jätkuõppe on tööturul väga vajalik. Eneseanalüüsi kohaselt on hetkel toitlustuskorralduse õppekava spetsialiseerunud restoranitööle, milleks on olemas ka kaasaegne õpikeskkond ja õpetajatena eriala asjatundjad. Juhul kui ÕKR otsustab jätkata spetsialiseerumisega restoranitööle, siis teeme ettepaneku lisada toitlustuskorralduse õppekava nimetusse spetsialiseerumine restoranitööle. Praegune õpingute katkestamine antud õppekaval võib olla osaliselt tingitud sellest, et mõningate õppijate ootused teatud pädevuste omandamisele (mis võimaldaks nt peakokkade kasvamist või ka praegustel peakokkadel omandada teatud laiemaid pädevusi) ning praeguse õppe spetsialiseerumine restoranitööle ei ühti. Vestlustest õpilastega selgus, et kõik õppima asunud ei ole õpingute alguses endale spetsialiseerumist teadvustanud või ei olnud sellest teadlikud. Variant on ka ilma spetsialiseerumiseta toitlustuskorralduse õppekava, kus keskendutakse pigem laiemate kompetentside õpetamisele. Vestlustest õppijatega selgus samuti, et osad õppijad ei olnud õppima asudes teadlikud õppekava praktilise õppe mahust. Seega peaks tulevastele õpilastele olema kooli kodulehel õppekava eripära ja spetsialiseerumine selgelt

kirjeldatud, sh oodatavad teadmised ja oskused, teooria ja praktiliste tundide mahud ning praktika mahud.

Õppekavaarenduses tehakse koostööd SA-ga Innove. Osaletakse riiklike õppekavade uuendamise töörühmades. Vestlustes õpetajate ja valdkonna juhiga selgus, et välja töötatakse sellised õppekavad, mida on kooli ressursse arvestades võimalik rakendada.

Praktikaettevõtete külastusel tööandjatega vesteldes selgus, et neid ei ole kutsutud õppekavaarendusse panustama, samuti ei ole neid kutsutud kooli üritustele, sh praktikate kaitsmistele. Ka vilistlased mainisid, et õppimise ajal ei ole neid õppekavaarendusse kaasatud. Õppekavaarenduses on koostöö erialaliitudega (nt Eesti Peakokkade ühendus, Kelnerite liit) antud perioodil nõrk.

ÕKR-i 2019/20 õa õppekava arenduse eesmärk on koka õppekava uuendamine vastavalt 2019. aasta suvel vastu võetud riiklikule õppekavale. 2019. aastal on välja töötatud abikelneri õppekava valikõpingute pakkumiseks Rapla Gümnaasiumis ning 2019/20 toimuvad seal abikelneri õpingud ÕKR õpetajate juhendamisel (täpsemalt abikelneri kutseksamiks ettevalmistumine https://docs.google.com/document/d/14iUpbK6_XygDdptw1ZtBWuKIGNZqwRaXOknIs5d5ZmY/edit)

Õppekavarühma eesmärk on pakkuda õpet 4. ja 5. tasemel, aga kui õppima tulijaid on vähe, siis soovib komisjon kaaluda ka abikoka (3. tase) õpetuse pakkumist koostöös Rapla Gümnaasiumiga. Õpingute lõpus saaksid õpilased sooritada abikoka kutseksami. Ühinemise järel Rapla Täiskasvanute Gümnaasiumiga on ÕKR-is suur potentsiaal pakkuda täiskasvanute gümnaasiumis õppijatele erialaõppe võimalusi.

Nii koka kui ka toitlustuskorralduse õppekavades on välja pakutud mitmeid valikõpingute mooduleid, mida õpilane peaks saama valida (kokk 40 EKAP, toitlustuskorraldus 10 EKAP). Vilistlased tõid välja, et valikõpinguid nad valida ei saanud ja need olid kooli poolt paika pandud. Eneseanalüüsis on põhjendatud seda sellega, et toitlustuse valdkond Kehtna KHK-s on väikeste õpperühmadega ja sellega seoses ei ole võimalik pakkuda valikainete valimise süsteemi. Komisjoni hinnangul peaks õpilastel olema võimalus kaasa rääkida valikõpingute moodulite valikul.

Väga heaks pidasid nii vilistlased kui ka õpilased seda, et õppekava on nii üles ehitatud, et toetab õpilaste (5. taseme jätkuõpe) igapäevatööd ettevõttes. Näiteks õpiti enesekontrolliplaani koostamist. Üldoskuste arendamise osas tõsteti esile juhendamisoskuste arendamist ning arenemist heaks praktikajuhendajaks.

Projektitöö eest vastutava töötaja sõnul ei ole viimastel aastatel (alates 2014) ÕKR-is kasutatud rahvusvaheliste projektide võimalusi õppekavade ja muudeks arendustegevusteks. Viimased õppekavaarenduse projektid HETA-ECVET projekt ja STEVTA, kus toitlustusvaldkond osales, lõppesid 2013. aastal.

Õppetöös on prioriteediks tasemeõpe ja täiendusõppe koolitusi planeeritakse ainult nendesse perioodidesse, kus õppetöö maht koolis on väiksem. Täienduskoolituses viivad õppetööd läbi valdavalt oma kooli õpetajad. Tasulisi täienduskoolitusi ei korraldata, kuna liiga palju on tasuta nn RKT koolitusi ja inimesed enam oma raha eest õppima ei tule. Täienduskoolituse õppekavad on koostatud korrektelt ja väljundipõhiselt. Arvestades valdkondlikku kompetentsi, on suur potentsiaal täienduskoolituste mahu ja valiku suurendamisel, samuti e-õppe koolituste väljatöötamisel. Samuti võiks täienduskoolitusega seotud dokumentatsioon (lisaks õppekavadele ka täienduskoolituse

õppekorralduse alused, täienduskoolitusasutuse tegevuse kvaliteedi tagamise alused jm) olla kodulehel leitav ühest kohast. Soovitame täienduskoolituse lehel <https://www.kehtna.edu.ee/taienduskoolitus/> lisada ka lingi Kehtna KHK õppekorralduseeskirjale, mis käsitleb mh täiendusõpet.

MOODULITE RAKENDUSKAVAD

Moodulite rakenduskavades planeeritud õppe- ja hindamismeetodid on mitmekesised, võimaldavad õppijate aktiivset osalemist, ülesanded on praktilised ja elulähedased. Õppekava õpiväljundite saavutamist hinnatakse kutseksamiga. Eneseanalüüsis väidab kool, et kasutatakse aktiivõppe meetodeid ning rakenduskavades on neid ka nimetatud (nt paaris- ja rühmatöö, arutelu, õppekäigud, õpimapi koostamine, juhtumianalüüsid, projektitöö jm). Vestlustel osalenud õppijate hinnangul võiks aktiivõpet veel rohkem kasutada, sh praktilises töös.

Kooli kodulehel olevate rakenduskavade analüüsile tuginedes võib väita, et õpiväljundid, õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid, -ülesanded ja -meetodid on omavahel kooskõlas. Kõik rakenduskavade vajalikud elemendid on põhjalikult lahti kirjutatud: õpiväljundid, hindamiskriteeriumid, teemad, õppemeetodid ja hindamine (hindamisülesanne ja -meetod, lävend). Hindamisülesannete abil kontrollitakse, kas ja kuidas on õpiväljundid vastavalt hindamiskriteeriumitele saavutatud. Toimuvad vahehindamised ja lõpus kokkuvõttev hindamine arvestades õppija reaalselt arengut, igasse etappi on kaasatud ka õppijad ja rakendatakse enesehindamist. ÕKR-i eneseanalüüsis on välja toodud ning vestlustel leidis kinnitust, et õpetajad rakendavad õppetöös väljundipõhiseid hindamismudeleid.

Võtmepädevuste õpetamine on seotud põhiõppe moodulitega. Vestlustes ÕKR-i õpetajatega toodi näiteid nii võtmepädevuste õpetamisest kui lõimimisest, nt inglise keele õpetaja teeb teeninduskeele tunde õpperestoranis ja matemaatikaõpetaja tuleb õpilastega oma tunni raames õppekõiki kaaluma, õpitakse kalkulasioonide koostamist ja arvutamist. Komisjoni hinnangul on võimalusi võtmepädevuste õpetamiseks ja lõimimiseks palju enam, seega soovitame pöörata senisest suuremat tähelepanu võtmepädevuste lõimimisele erinevates tundides ning võimaldada õpetajatele vastavat koolitust.

Valdkonna juht teadvustab nii töötajatele kui ka õpilastele organisatsiooni väärtusi, suunab teisi enda väärtusi sõnastama ja ühiseid leidma. Ta järgib oma töös väärtuspõhise juhtimise põhimõtet, milleks on valdkonna juhtimine ühiste väärtuste kaudu. ÕKR-i eneseanalüüsis rõhutatakse, et koka erialal on võtmepädevuste arendamiseks rakendatud väärtuspõhisuse mudelit. Heaks näiteks on õpperestorani Neljapäev ühiselt kirjapandud väärtused.

Kool pöörab tähelepanu õppijate suhtlemisoskuse arendamisele (eelkõige põhikooli baasil õppijatel) ja õppekavarühma õpetajad tegelevad sellega teadlikult, näiteks peavad õpilased ise suhtlema praktikaettevõtetega, saavad tagasisidet teenindusele õpperestoranis, analüüsivad situatsioone, peavad koos õpetajatega regulaarselt tagasisidevestlusi jne. Samuti väärib esiletõstmist õppijate enesemääratluspädevuse arendamine kasutades enesehindamise mudeleid ja suunates õppijaid pidevalt ennast analüüsima.

Viidates andmekaitseeadusele on kooli hinnangul moodulite rakenduskava koostamisel võimatu ette näha õppijate eripära (eneseanalüüs lk 16). Eneseanalüüsis on toodud ja vestlustel õpetajate, õppijate ja vilistlastega leidis kinnitust, et õppijate eripäradega tegeldakse õppeprotsessi käigus, kasutades erinevaid õppemeetodeid ja personaalset lähenemist. Nii kinnitas taimetoitlasest õppija,

et tema erilist vajadust on kool väga tõsiselt võtnud ja õppetööd tema jaoks diferentseerinud, samuti on tema soovil ka kooli menüüsse lisatud taimetoidud.

Antud perioodil ei õpi käsitletavas ÕKR-is hariduslike erivajadustega õppijaid. Õppijate erinevad võimed ja ka vajadused selguvad õpetajate sõnul praktilises õppes. Edasi tegeletakse selliste õpilastega individuaalselt.

ÕKR-il puuduvad täpsed andmed lõpetajate tööturul rakendumise kohta.

Õpilased sooritavad õpingute lõpus kutseeksameid ja sooritamise edukus on eneseanalüüsi perioodil olnud kõrge. Näiteks, koka eriala 4. tasemel sooritasid viimase 7 aasta jooksul enamuse lõpetajad kutseeksami. Nende aastate jooksul ei sooritanud vaid üks lõpetaja kutseeksami. Toitlustuskorralduse eriala lõpetajatest sooritasid kutseeksami 2016/17 11 (lõpetajaid 14), 2017/18 9 (lõpetajaid 12) ja 2018/19 8 (lõpetajaid 8) õpilast.

Kehtna KHK majutamise ja toitlustamise ÕKR-is lõpetasid kooli nominaalajaga umbes 50% alustanutest (allikad: eneseanalüüs ja Haridussilm). Õppetöö katkestajate osakaal kutsekeskhariduses on ÕKR-is Eesti keskmise lähedal, kuid õppeaastati kõikum. Õppetöö katkestajate osakaalu on (kogu koolis) 2016-2020 arengukava järgi plaanis vähendada: 2016 =28%, 2020=20%. Kutsekeskhariduse nominaalajaga lõpetajate osakaal peaks 2020. aasta lõpuks koolis jääma 65% lähedale.

JÄRELDUSED

Tugevused

- Väärtuspõhine juhtimine ÕKR-is ja väärtuspõhisuse mudel toetab õppijate võtmepädevuste saavutamist.
- Õpilase enesehindamismudelite kasutamine õpitu kohta tagasiside saamiseks.
- Toitlustuskorralduse 5. taseme jätkuõppekaval viivad õppetööd läbi põhiõpetajatega paralleelselt mitmed töömaailma esindajad, võimaldades arvestada õppetöös töömaailma vajadustega ja järgida valdkonna trende.
- Abikelneri kursuse pakkumine Rapla Gümnaasiumis valikkursuste raames, mis aitab leida ÕKR-ile uusi õpilasi ja tööturule saavad siseneda väljaõppinud inimesed.

Parendusvaldkonnad ja komisjoni soovitused

- Kõik õpilased ei ole piisavalt teadlikud õppekava 5. taseme toitlustuskorralduse õppekava spetsialiseerumisest, sellest tulenevalt ka õppesisust ja õppekorraldusest. Ka kooli kodulehel ei selgu spetsialiseerumine. Tulevastele õpilastele peaks kodulehel selgelt kirjeldama õppekava eripära ja spetsialiseerumist.
- Õppekava nimetus "Toitlustuskorraldus" ei anna infot spetsialiseerumise kohta ja võib olla eksitav. Juhul kui ÕKR jätkab toitlustuskorralduse 5. taseme jätkuõppekavas spetsialiseerumisega restoranitööle, siis lisada see õppekava nimetusse.
- Õppekavarühmas toimub erinevatelt osapooltelt tagasiside kogumine peamiselt vestluste käigus. Soovitame seada sisse regulaarne kirjalik tagasiside süsteem. Selle kaudu hankida perioodiliselt tagasisidet õppeprotsessi kohta nii õpilastelt, vilistlastelt kui ka külalisõpetajatelt ning selle põhjal analüüsida õppekavade ja rakenduskavade toimimist ja uuendamise vajadust.

- Õpilased ei saa ise valikõpinguid valida, need on määratud kooli poolt. Komisjoni hinnangul peaks õpilastel olema võimalus kaasa rääkida valikõpingute moodulite valikul.

Arenguvõimalused

- Õppekavarühm peab erinevate osapoolte kaasamist õppekavade arendustegevusse enda tugevuseks, kuid õpilaste, vilistlaste, külalisõpetajate ja tööandjate sõnul ei olnud nad süstemaatiliselt õppekavade arendustegevusse kaasatud. Soovitame perioodilist suhtlemist töömaailma esindajatega neile sobival ajal, sidudes õppekavaarenduse teema praktikajuhendamise, erialade turundamise jm töömaailma puudutavate temadega.
- Piirkonna üldhariduskoolidega koostöös pakkuda teisi erialasid tutvustavaid valikkursusi.
- Juhul kui ÕKR kaalub spetsialiseerumise sisulise kaotamise toitlustuskorralduse 5. taseme õppekavast, siis kaasata õppekava arendusse ka Eesti Peakokkade Ühenduse esindajaid.
- Õppekavarühma õpetajad on toitlustamise valdkonna spetsialistid, seega on potentsiaali täienduskoolituste mahu ja valiku suurendamisel. Samuti võiks täienduskoolitusega seotud dokumentatsioon (lisaks õppekavadele ka täienduskoolituse õppekorralduse alused, täienduskoolitusasutuse tegevuse kvaliteedi tagamise alused jm) olla kodulehel leitav ühest kohast.
- Õpilaste arv õppekavarühmas on langustrendis. Soovitame kaaluda abikoka (3. tase) õpetuse pakkumist koostöös Rapla Gümnaasiumiga.

3.2 Õppimine ja õpetamine

Hindamiskriteeriumid

- Õppijate erialavalik on toetatud;
- Õpikeskkond, sh materjalid, vahendid ja tehnika toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel;
- Õppekorraldus, sh praktilise töö ja praktikakorraldus lähtub õppijate ja õppevormide eripärast ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel;
- Õppesisu, -metoodika ja hindamine, sh praktilisel töö ja praktilal lähtub õpiväljunditest;
- Õppijate toetamiseks on loodud tugiteenused ja need on õppijale kättesaadavad.

Analüüs

ÕPPIJATE ERIALAVALIK JA VASTUVÕTUPROTSESS

Vastuvõtuprotsess vaadatakse üle igal aastal koostöös õppeosakonna ja valdkondade juhtidega.

Potentsiaalsetele õppijatele õppimisvõimaluste tutvustamiseks kasutatakse erinevaid kanaleid (sh koduleht, Facebook, erinevad messid). Tegevused on mitmekesised. Kooli üldine tutvustav video Kehtna KHK Facebooki lehel on väga lühike, märksa ülevaatlikum on seal 5. taseme toitlustuskorralduse vilistlaste video. Tänu 2016. aastal kooli õpperestorani Neljapäev renoveeritud ruumide kasutusele võtmisele ja kaasaegsete võimaluste tekkimisele on erialade tutvustamise võimalused veelgi kasvanud. Vestlustest õpilastega leidis kinnitust eneseanalüüsis toodud väide, et peamine info jagaja on vilistlane.

Kooli kodulehel <https://www.kehtna.edu.ee/vastuvott/toitlustus/> on toodud peamine info erialade kohta, sh õppekavad koos rakenduskavadega. Kõigil õppijail pole aga oskust rakenduskavadest leida endale vajaminevat teavet õppetöö mahtude ja ülesehituse kohta ja nii on näiteks sessioonõppes õppijatele ebaseameeldivaks üllatuseks praktika suur maht. Kui õppija pöördub kooli, siis teda nõustatakse ja ta saab lisainfot erialade, õppimistingimuste jm kohta. Komisjon soovib kodulehel kirjeldada lihtsas keeles õppetöö korraldust, sh praktikate kestvust. Need on küll leitavad õppekavas, kuid kuna 5. taseme õppijad mainisid just praktika kestvust suurima probleemina, siis on seda vajalik neile rohkem teadvustada. Samuti ei selgu kodulehelt auditoorse ja iseseisva töö osakaal õppes.

Kooli eneseanalüüsis on toodud õppijate erialavaliku toetamiseks mitmeid asjakohaseid tegevusi enne õppima asumist, nt koostöö maakonna põhikoolidega ja Rapla Gümnaasiumiga erialaste valikainete raames, koostöö RAEK-iga Raplamaa toidu- ja joogikultuuri tõstmise projekti raames ning koostöö Raplamaa ROL-iga lasteaedade, koolide ja hooldekodude toitlustamise nõustamine ja koolitusvajaduste väljaselgitamine ja koolituspakkumiste tegemine; valdkonna täienduskoolitustel osalejatele õppimisvõimaluste tutvustamine. Muuhulgas on kodulehel viide Eesti Töötukassa tasemeõppes osalemise toetuse taotlemise kohta. Soovitame pöörata senisest enam tähelepanu erialade tutvustamisele ja turundustegevustele rohkem visuaale – erialasid ja õppimist tutvustavaid videosid, persoonilugusid – kasutades.

Kooli vastuvõtt toimub alates 2018. aastast läbi SAIS-i (enne seda siseveebis) ja koolis kohapeal. Valdkonna vastuvõtuprotsess on kirjeldatud ÕKR-i eneseanalüüsis. Kohtumist õppijatega enne nende õppima asumist ei toimu. Vastuvõtuvestlusi (intervjuusid) pole viimase 10 aasta jooksul toimunud. Probleem on see, et tegelikult võetakse õpilaste arvu vähesuse tõttu vastu kõik soovijad ning vestlustes ÕKR-i juhi ja õpetajatega tundus, et hetkel ollakse veel kahtlevad, kas vestlusi hakatakse läbi viia. ÕKR näeb ühe oma parendustegevusena 2020/21 õa vastuvõtuvestluste läbi

viimist õpilaskandidaatide kutsesobivuse välja selgitamiseks. Komisjon peab vastuvõtuvestlusi oluliseks. Vestluse eesmärgiks peaks olema ka väljalangevuse vähendamine ning eeldatavalt on vestluse käigus võimalik paremini tuvastada, kas õpilane mõistab, mida eriala endast kujutab ja mis põhjusel ta õppima tuleb. Samuti saab teha kindlaks ka mõningad erivajadused jms.

Vastuvõtuvestluste sisseviimist kaalutakse vaid põhikooli baasil õppijatele (eneseanalüüsi aruande ja koolikülastusel toimunud vestluste põhjal). Kooli hinnangul on kutseõppijad ja 5. taseme jätkuõppijad motiveeritud ja intervjuerimist ei vaja. Samas töid mitmed õpilased vestlustel välja, et kodulehel oleva informatsiooniga nad enne sisseastumist ei tutvunud. Komisjoni hinnangul vajavad ka 5. taseme jätkuõppekavadel õppijad vastuvõtuvestlust ja täpsemat infot õpingute kohta, sest nendel õppekavadel on õpingute katkestajaid. Mitmed täiskasvanud õppijad ei teadvusta, mida see aastane õppekava nendelt nõuab, mis on õpingute sisu, kui pikk on praktika jne. Vestlus annaks koolile võimaluse tutvustada 5. taseme õppijale põhjalikumalt õppimisvõimalusi, õppekava, spetsialiseerumist, tulevast õppijat tundma õppida.

Eelnevale toetudes soovib komisjon viia igal juhul läbi vastuvõtuvestlusi nii põhikooli baasil kui ka 5. taseme jätkuõppesse sisseastujatel (suurema paindlikkuse tagamiseks saab kasutada ka nt Skype'i).

Peame positiivseks, et ÕKR-i õpetajad teevad nii õpingute algul esimese kursuse õpilastele kui ka vanematele kursustele tutvumiskäike toitlustusettevõtetesse. Käigud ettevõtetesse aitavad tekitada õpilastes huvi eriala ja praktika vastu.

Eriala sobivuse kohta kindlustunde saamiseks suunavad õpetajad õppijaid pidevalt ennast analüüsima ning sobivaid praktikakohti valima. Põhikoolijärgsete õppijate paremaks sisseelamiseks Kehtna KHK-sse viidi septembri teisel nädalal (sügisel 2019) teist korda läbi esmakursuslaste kohanemislaager (mõeldud kõigile esmakursuslastele). Nii õppijate kui õpetajate hinnangul on selle tulemused väga head ja soodustavad omavahelist suhtlust. Sellise laagri korraldamine on tänuväärne ja väärib tutvustamist ka teistele kutseõppeasutustele!

ÕPIKESKKOND

Koolis, k.a toitlustusvaldkonna õpperuumides, on käimas järk-järgulised renoveerimistööd (kõik toitlustusvaldkonna õpperuumid esimesele korrusele, uued ruumid riiete vahetamiseks jms), mis parendavad tingimusi nii õpilaste kui ka õpetajate jaoks. Koolis on kaunis ja suure mahutavusega (280 istekohaga) aula, kus on edukalt läbi viidud kogukonna sündmusi ja valdkonna võrgustike üritusi.

Kooli avatud köögiga õpperestorani ruumid (köök ja restoranisaal) on 2016. aastal renoveeritud ja esteetilise väljanägemisega, kasutusel on tänapäevased töövahendid ja seadmed, kogu sisustus ja kujundus on õppe eesmärgi arvestades väga praktiline ja otstarbekas. Koolis on loodud töömaailmale vastav ja tipp-restorani köögile sarnane praktilise õppetöö keskkond. Õppetöös väärtustatakse säästvat ja jätkusuutlikku majandamist ja seetõttu on õpperestoranis ja -köögis kasutusel palju taaskasutustarvikuid (nõusid) ja pikemas perspektiivis on plaanis kulinaariumuseumi loomine. Dekoreerimiseks vajalik taimmaterjal hangitakse õppetöö raames õpilastega koos loodusest.

Komisjoni hinnangul on õpperestoran hästi varustatud ja kaasaegne, toetades igati õppijat õpiväljundite saavutamisel. Seega võiks õpikeskkonnale anda veelgi suuremat rakendust. Soovitame

korraldada meistriklasse, kutsuda selleks eriala tipp-spetsialiste, tuues selliselt toitlustusvaldkonna inimesed pigem kooli kui minna ise ettevõtetesse.

ÕKR-i poolt on ühe parendusvaldkonnana nimetatud õppebistroo köögi ja saali mittevastavust tänapäevastele tingimustele. Komisjon peab seda oluliseks parendusvaldkonnaks. Viienda taseme õppekava peaks võimaldama arendada laiapõhjalisi kutset läbivaid kompetentse (nt ettevõtlus, juhtimine jms), seega soovitame kaasata planeeritava bistroo renoveerimisprotsessi majutamise ja toitlustamise ÕKR-i 5. taseme jätkuõppe õppijaid – seda eriti sel juhul, kui ÕKR-il on plaanis tuua õppekavasse ka suurköögitööle spetsialiseerumine. Komisjoni hinnangul võiks anda õppijatele komplekse õppeülesande, mis hõlmaks nt suurköögis koolipere toitlustamise korraldamist, selleks äriplaani koostamist, ettevõtlusõpet, menüüde koostamist jmt. Nii saavad õpilased võimaluse olla kaasatud kooli eduloo loomisele nii üksikisikuna kui ka meeskonnana.

Õpilastel on võimalus kasutada kooli raamatukogu, mis on varustatud ajakohase ja õpiväljundite saavutamist toetava erialase õppematerjaliga. Paljude õpikute kaasautorid on Kehtna KHK toitlustusvaldkonna õpetajad.

ÕKR-i õpilaste ja vilistlastega vestluste põhjal saab öelda, et õpilased on kooli õppekeskonnaga väga rahul. Õpilased ja vilistlased mainisid vestlustes, et koolis on sõbralik, turvaline ja koduse sisekliimaga keskkond, mis toetab sisemist motivatsiooni õppida. Füüsilises keskkonnas planeeritavad muudatused toetavad igati juba praegugi väga head õpikeskkonda.

ÕPPETÖÖ JA PRAKTIKA KORRALDUS

Praktilise töö läbiviimine kooli köökides on hästi korraldatud ja aitab kaasa õpiväljundite saavutamisele.

Õpilaste initsiatiivi praktilistes tundides hinnatakse ja neil võimaldatakse osaleda otsustamises nii individuaalselt kui ka kaaslastega. Heaks näiteks on restoranis Neljapäev õhtusöökidete korraldamine, meeskonnatöö soodustamine, seda nii 4. taseme kui ka 5. taseme õppes. Õpilased ütlesid vestlustes, et nad sooviksid praktilise töö käigus rohkem paaris- ja rühmatööd. Samuti selgus vestlustest II kursuse õpilastega, et üldiselt on nad tööga köögis rahul, vahel aga sooviks vaadelda 5. taseme õppijate tegemisi praktilistes tundides.

Koolis peetakse oluliseks keskkonnahoiu ja säästva arengu põhimõtteid ja komisjon märkas vaatluse käigus, et prügimajandusega on õpilased väga hästi kursis ning see toimib suure innuga. Praktilisi tunde jälgides veendus komisjon, et õpilased on kursis köögis vajalike toimingute teostamiseks tööohutuse ja töötingimustega.

Komisjon täheldas suurköögi praktilises tunnis, et teise kursuse õpilased teadsid oma tööülesandeid, kuid neile ei olnud selgitatud päeva menüüd tervikuna. Näiteks teadis õpilane, mis kastet ta teeb, kuid ei teadnud, mis toiduga seda serveeritakse. Praktilise töö ajal köögis soovitame õpetajal iga õppepäeva tutvustada kui ühistööpäeva tervikuna. Tööpäeva alustada kõigile asjaosalistele selle päeva eesmärkide, sh toitute selgitamisega. Õpilased harjuvad tervikut nägema ja protsessis oma ülesandeid täitma. Silma torkas positiivne asjaolu, et enne toitute väljastusletti saatmist proovisid õpilased läbi kõik toidud, et olla kursis, mida täna pakutakse. Tööharjumuste kujundamiseks on vaja õpilased sulandada meeskonda ja ühiselt eesmärgistatud tegevused aitavad selleks kaasa.

Praktikakorraldus väljaspool kooli on igati toetatud ja eesmärgistatud. Praktikandid on praktikale minekuks hästi ette valmistatud. Valdkonna juht informeerib praktikakohta enne õpilase praktikale

minekut telefoni ja meili teel. Praktikakoha valikul arvestatakse nii õppekava kui ka õpilase enda eripärade ja konkreetsete eesmärkidega, mis selgitatakse õpilasega vesteldes eelnevalt välja. Seejärel võtavad õpetajad arvesse praktikakohtade spetsiifikat (ettevõtete äriideed ja peakokkade koostatud menüüsid). Oluline on garanteerida, et praktika käigus on võimalik täita praktika eesmärgid, vastasel juhul kaob õpilasel motivatsioon ja võib-olla ka huvi eriala vastu. Positiivne on, et praktikakoha mittesobivusel toetab kool õpilast uue ettevõtte leidmisega. Mitmed praktikajuhendajad tõid vestlustel välja, et nad ootavad õpilastelt suuremat aktiivsust ja avatumat suhtlemist, tutvustades praktikale tulles ettevõttes oma individuaalset praktika eesmärki. Kui praktikakohast mõne murega kooli helistatakse, siis leiab kooli esindaja kiiresti lahenduse. Praktika lõppedes toimub praktika kaitsmine, mis toimub oma rühma põhiselt. Praktika on sooritatud, kui õppija on praktika täies mahus sooritanud, dokumenteerinud ja kaitsnud. Õpilased kutsuvad praktikajuhendajaid kaitsmisele. Seni on ettevõtete esindajate osalemine olnud tagasihoidlik. Soovitame kaaluda praktikajuhendajate praktika kaitsmisele kutsumist kooli esindaja poolt.

Peamine, mille üle kurdavad sessioonõppe täiskasvanud õppijad, on praktika suur maht, mis teeb keeruliseks selle sooritamise oma põhitöö kõrvalt. See on välja toodud ka ühe õpingute katkestamise põhjusena. Soovitame kaaluda praktiliselt saavutatud oskuste arvestamist VÕTA-ga. Vestlustest õpilastega ja õpetajatega selgus, et praktika hindamine on eelkõige mahupõhine, mitte sisuline.

Osad praktikaettevõtted on kooli poolt tunnustatud, kuid probleemiks on, et kui sealt lahkub võtmeisik, siis see tunnustamine enam ei kehti. Olulisemaks peetakse õppijate hinnangut praktikaettevõttele ja vastust küsimusele: "Kas soovitaksid seda ettevõtete ka teistele?". Kui juhendamist ei toimu, siis sellesse ettevõttesse praktikante ei saadeta. Kool peab oluliseks, et praktikaettevõtte juhendajal oleks endal läbitud 5. taseme õpe, sest siis saab olla kindel ka juhendamise taseme osas. Praktika korraldamisel suhtleb praktikakohaga valdkonna juht.

Eneseanalüüsi ja vestluste põhjal võib öelda, et praktikakohad välisriigis leitakse peamiselt kahel viisil. Esiteks, vastuvõtvale partnerile edastatakse praktika mooduli kirjeldus ja selle abil leiab partner sobiva ettevõtte. Teiseks, õpetajad käivad ERASMUS+ õpirändeprojektide raames erinevates riikides eesmärgiga leida õpilastele praktikakohti. Valdkonna juhi sõnul suurt tungi välismaale praktikale minekuks ei ole. 2019/20 õa läheb praktikale välisriigis 5. taseme õppest ainult üks noormees. Vähene huvi välispraktikale mineku vastu tuleneb komisjoni hinnangul nõrgast keeleoskusest ja perekondlikest põhjustest. Tähtis on õpirände võimalusi ja saadavat kasu senisest rohkem õppijatele teadvustada, et nende huvi välismaal praktikat sooritada oleks suurem.

Eestis toimuvatel erialastel konkurssidel ja võistlustel on osaletud, kuid viimasel aastal ei peeta seda enam prioriteediks. Selle põhjenduseks toodi, et õpetajaskond on väikese arvuline ja õpilaste treenimine nõuab suurt ressursi. Samuti toodi vestlustel välja, et Eestis toimuvad konkursid on ÖKR-i jaoks ennast ammendanud ja nüüd otsitakse uusi võimalusi, sh välisriikides. Heaks näiteks viimastel aastatel võistlustel osalemise kohta on 25. oktoobril 2017 toimunud Noorkokk 2017 võistlus, kus Kehtna KHK andekas neljanda kursuse kokk Karl Martin Miliste võitles välja suurepärase II koha.

Õppekavarühma õpetajad on viimastel aastatel loonud vähe e-õppe materjale ja kasutavad tagasihoidlikult teiste poolt loodud. ÖKR on oma parendustegevuste plaanis nimetanud e-kursuste väljatöötamist ja kasutusele võtmist. Komisjoni arvates on need tegevused ajakohased ja vajalikud. Olemasolevate e-kursuste kasutamisel ning uute väljatöötamisel soovib komisjon pöörata

tähelepanu õpilaste juhendamisele virtuaalses klassiruumis, selgitades seejuures, kuidas efektiivselt õppida.

ÕPPE SISU, METOODIKA JA HINDAMINE

Õppija on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. ÕKR-is toimiv väärtuspõhisuse mudel toetab võtmepädevuste saavutamist. ÕKR on eneseanalüüsis kirjeldanud väärtuspõhiste kokkulepete sõlmimist õpilastega. Vestlustes õpetajatega selgitati, et õppetööd alustavatele õpilastele tutvustatakse kooli ja ÕKR-i kui organisatsiooni väärtusi. Seejärel toimuva arutelu käigus leitakse õpilaste, õpetajate ja organisatsiooni väärtuste ühisosa. Kui õpilased ja töötajad teavad ja usuvad kokkulepitud (ja vajadusel läbi vaieldud) väärtustesse, siis käib väärtuste edasikandmine palju loomulikumalt, sest inimesed elavad ja töötavad nende järgi. Eneseanalüüsis on välja toodud, et tänu sellele on ÕKR-i õpilasel võimalik kaasa rääkida füüsilise keskkonna, riietuse, personaalse eneseväljenduse, sümbolite, keelekasutuse, õhkkonna, rituaalide, rutiinide, kommunikatsiooni, koostöö, juhtimisstiili, info vahetuse, tagasiside, kriiside juhtimise ja hindamissüsteemide osas. Näiteks 5. taseme õppekava õpilaste sõnul arutatakse ja arvestatakse õppetöös väga palju õppijate endi kogemust, õppetöös ollakse paindlikud. Õppijad töid näite praktilise õppe päevadest, kus sageli venivad õppepäevad planeeritust pikemaks, kuna ühised arutelud ja kogemustevahetused õpetajatega on huvitavad. Õpilased hindavad kõrgelt nende kaasamist õppeprotsessi.

Tulemusliku õppimise seisukohalt peavad õpetajad oluliseks mitte anda õpilastele pseudotöid (st töö, mis hoiab õpilase tegevuses, aga sisulist väärtust loob vähe), mida nad kohe praktikas ei rakenda. Tunnustame, et õpetajad püüavad teooria ja praktilise töö oma tundides tihedalt ja läbimõeldult siduda.

Õppimisel toetatakse õppijaid järjepidevalt suulise personaalse ja meeskondliku tagasisidega ning õppetöös hangitakse reaalselt kliendi tagasisidet kogu õppeprotsessi vältel. Vestlustel osalenute vältel annavad õpilased tagasisidet õppetööle peamiselt suuliselt. Komisjoni ettepanek koolile on seada sisse regulaarne kirjalik tagasiside süsteem (kas pärast iga mooduli lõppu või vähemalt kord poolaastas, nt kasutades connect.ee vm sobivat keskkonda), sest on ka õppijaid, kes eelistavad tagasisidet anda kirjalikult. Suulise tagasiside plussiks on vahetu reageeringu saamine, kuid kirjalik tagasiside võimaldab viia läbi analüüse õppeprotsessi toimumise kohta.

Hindamine õppetöös toimub rakenduskava alusel, õpilased on hindamise sisust teadlikud. Välja on töötatud kriitilise enesehindamise saavutamiseks õppija enesehindamise mudelid, mida võib nii enda koolis teistele valdkondadele kui ka teistele kutsekoolidele eeskujuks tuua. Hindamismudelites on kõik hindekriteeriumid õpiväljundite kaupa põhjalikult lahti kirjutatud ja nii saab õppija ise end objektiivselt ja ka eristavalt hinnata. Näiteks, moodulite hindamistel kaasatakse õpilased enesehindamise abil. Hindamisel saavad lisaks õpilastele osaleda ka kliendid ja tööandjate esindajad.

Tõdesime, et loominguvabadus ajakohase õppesisu loomisel, õppemethodika rakendamisel ja hindamisel ning praktilise töö läbiviimisel on ÕKR-i oluline tugevus. Loominguvabadus toetab õpetajate loovust. Kooli juhtkonna poolt õpetajatele võimaldatud toetav loominguvabadus motiveerib ja arendab õpetajat elukestvaks õppeks, ennast täiendama ja arendama.

ÕPPIJATELE LOODUD TUGITEENUSED

Koolis on kasutusel elektroonne õppeinfosüsteem, mis on põhiline töötajate, õpilaste ja nende vanemate infoallikas. Alaealiste õpilaste lastevanemate koosolekuid viimasel ajal toimunud ei ole.

Tihedam suhtlemine alaealiste õpilaste vanematega võiks aidata kooli töötajatel õppida neid õpilasi paremini tundma, sh tuvastada õpiraskustega õpilasi, neid toetada ja ennetada nende väljalangemist. Vestlustes leidis kinnitust, et õpilastele pakuvad tuge peamiselt rühmajuhataja, erialaõpetajad ja õpilaskodu töötajad. Selle aasta oktoobrikuust on tööl sotsiaalpedagoog. Kõigi vestlustes osalenute hinnangul on sotsiaalpedagoogi tööle suured ootused. Temaga koostöös on juba hakatud õpilastega vestlusi läbi viima ning valmimas on konkreetne tegevuskava õpilaste edaspidiseks toetamiseks. Esiletoomist väärivad rühmajuhatajate ja õpilaskodu juhataja koostöö. Rühmajuhataja on esmane inimene, kelle poole õpilane tavaliselt murega pöörduv. Hetkel on toitlustamise valdkonnas kaks õpetajat rühmajuhataja rollis.

Koolis ei ole moodustatud tugirühma haridusliku erivajaduse tuvastamiseks ning vajalike tugiteenuste või tugimeetmete määramiseks ja rakendusplaani koostamiseks. Kool on võtnud suuna, et nad ei paku hariduslike erivajadustega õpilastele õpet. Eneseanalüüsis on toodud, et õppijate eripära eelnevalt välja ei selgitata ja juhtumite ilmnedes tegeletakse õppijatega individuaalselt õppeprotsessi käigus, kasutades erinevaid õppemeetodeid ja personaalset lähenemist, nt õppijate eripäradega arvestamine praktilises õppes (toidutalumatused jms) ning õppija võimetega arvestamine praktilises õppes ja praktikakohtade valikul. Hariduslike erivajadustega õppijaid toetatakse praktika korralduses selliselt, et õpilased, kes vajavad rohkem aega kohanemiseks, on saanud esimese praktika läbida kooli bistroos. Väikesed õppegrupid võimaldavad sellist lähenemist ja ei nõua kindlaid protseduure. Vestluses mainiti, et ÕKR-is on ka mõned andekad õppijad, kellele pööratakse eraldi tähelepanu õppetöö käigus. Tugiteenuste info kooli kodulehel on napp. Kodulehel on välja toodud toetused <https://www.kehtna.edu.ee/opilasele/toetused/> ja info esmakursuslastele <https://www.kehtna.edu.ee/opilasele/esmakursuslastele/>, muuhulgas ka info valdkondade rühmajuhatajate kohta, kuid muu info tugiteenuste kohta puudub. Seisuga 22.10.2019 puudub kooli kodulehel <https://kehtna.siseveeb.ee/veebivormid/kiosk/konsultatsioon> ka info õpetajate konsultatsiooniaegade kohta.

Väärivad esiletõstmist, et kool toetab esmakursuslasi tööriiete, töövahendite (noad), jalanõude soetamisel. Kool toetab õpilast õppetöös vajaliku varustuse soetamisel 150 euro ulatuses. ÕKR-i õpetajad on võtnud seisukoha, et hangitakse vaid kvaliteetseid kokariideid, mis peavad ka kauem vastu.

Kooli eneseanalüüsis on kirjeldatud VÕTA rakendamine, kuid vestlustes ühtegi näidet selle kohta ei toodud. Küll kinnitasid nii õppijad kui vilistlased, et on sellest võimalusest teadlikud.

Huvitegevuse võimalustena nimetasid kõik sporti, eriti kiideti kehalise kasvatuse õpetajat, kes korraldab võistlusi ja teisi spordiüritusi ning innustab noori käima jõusaalis. Jõusaal on kõigile huvilistele tasuta. Samuti saab erinevate huvialadega tegeleda Raplas. Üritusi õppijatele toimub (spordipäevad, matemaatikavõistlused), kuid eraldi huvijuhti koolis pole. Õpilased ise sooviksid enam üritusi ja tegevusvõimalusi.

Koolis puudub hetkel õpilasesindus, sest õppijate endi hinnangul ei ole selleks eestvedajat (täiskasvanut). Samas pidasid vestlusel osalenud noored õpilasesinduse loomist väga oluliseks ja olid innukalt valmis esindusse ka ise kandideerima.

Kooli õpilaskodus on kaasaegsed tingimused ja piisavalt vabu kohti. Õpilased on õpilaskoduga väga rahul, v.a sealne wifi-ühendus. Ka ei saa rahul olla wifi-ühendusega õppehoones.

Kokkuvõttes on õppijad kooliga väga rahul ja peavad selle väiksust ja individuaalset lähenemist oluliseks eeliseks.

JÄRELDUSED

Tugevused

- Esmakursuslaste kohanemislager on võimaldanud õpilastel üksteisega ja kooliga tutvuda ning kool väärrib sellise algatuse eest tunnustust.
- Töömaailma vajadusi arvestav ja kaasaegne praktiliseks õppetöoks tipp-restorani köögile sarnane õppekeskkond.
- Kooli juhtkond on õpetajatele võimaldanud toetava loominguvabaduse, mis väljendub ajakohase õppesisu loomisel, õppemetoodika rakendamisel ja hindamisel ning praktilise töö läbiviimisel.
- Individuaalsed praktika eesmärgid püstitatakse õpilase ja õpetaja koostöös. Selle tegevuse tulemusena saab õpilane ise, vastavalt oma isiklikele eesmärkidele ja tuleviku plaanidele, valida talle sobiva praktikakoha.
- Igale õppijale lähenetakse õppeprotsessis individuaalselt.
- Komisjon tunnustab esmakursuslaste rahalist toetamist kvaliteetsete tööriiete, töövahendite, nugade, jalanõude soetamiseks.
- Õppekavarühmas ja õppetöös peetakse oluliseks keskkonnahoiu ja säästva arengu põhimõtete järgimist.
- Enesehindamise mudelite kasutamine õppetöös toetab õppijate eneseanalüüsivõime arendamist.
- Tööandjad hindavad praktikantide teadmisi ja oskusi praktikale saabudes kõrgelt, mis on märk õppijate heast ettevalmistusest praktikaks ning teooria ja praktika sidususest.

Parendusvaldkonnad ja komisjoni soovitused

- Oluline informatsioon õppetöö korralduse kohta on õppekava rakenduskavas, kuid paljud õpilased ei oska sealt välja lugeda auditoorse ja iseseisva töö osakaalu. Komisjon soovibab kodulehel kirjeldada lihtsas keeles kõikide ÕKR-i erialade õppetöö korraldust, sh praktikate kestvust.
- Õpingute katkestamise üks põhjus võib olla liiga suur praktika maht. Soovitame kaaluda praktika pikkuse diferentseerimist vastavalt õpilase senistele oskustele ja kompetentsidele ning kaaluda VÕTA rakendamist.
- Õppijad annavad tagasisidet õppetööle peamiselt suuliselt. Komisjon soovibab seada sisse regulaarne kirjalik tagasiside süsteem. Kirjalik tagasiside võimaldab viia läbi analüüse õppeprotsessi kohta.

Arenguvõimalused

- Seoses õppijate arvu vähenemisega ÕKR-is on soovitatav pöörata senisest enam tähelepanu erialade tutvustamisele ja turundustegevustele, kasutades rohkem visuaale: erialasid ja õppimist tutvustavaid videosid, persoonilugusid.

- Komisjoni hinnangul vajavad ka 5. taseme jätkuõppekavadel õppijad vastuvõtuvestlust, sest nendel õppekavadel on õpingute katkestajaid. Mitmed täiskasvanud õppijad ei saa päriselt aru, mida õppekava nendelt nõuab, mis on õpingute sisu, kui pikk on praktika jne.
- Seni on vähe kasutatud e-õpet. E-õppe, sh e-kursuste rakendamine aitab arvestada õppijate eripäraga ning loob võimaluse õppimiseks ning õpiharjumuste taastamiseks, seda just sessioonõppe õpilastele, kes pole pikka aega õppetegevusega kokku puutunud.
- Komisjoni hinnangul on õpperestoran hästi varustatud ja kaasaegne ning toetab igati õppijat õpiväljundite saavutamisel. Seega võiks õpikeskkonnale anda veelgi suuremat rakendust. Soovitame korraldada meistriklasse, kutsuda selleks eriala tipp-spetsialiste, tuues selliselt toitlustusvaldkonna inimesed pigem kooli kui minna ise ettevõtetesse.
- Praktilise töö ajal suurtööga soovitame õpetajal iga õppepäeva tutvustada kui tervikut.
- Tihedam suhtlemine alaealiste õpilaste vanematega võimaldab õpilasi paremini tundma õppida, sh tuvastada õpiraskustega õpilasi, neid toetada ja ennetada väljalangemist.
- Praktikajuhendajad ootavad õpilastelt, et nad praktikale tulles tutvustaksid ettevõttes oma individuaalset praktika eesmärki. Seega võiksid õpetajad õpilasi selles osas ette valmistada.
- Soovitame kooli esindajal kutsuda praktikajuhendajad praktika kaitsmisele.

3.3 Õpetajad

Hindamiskriteeriumid

- **õppekavadel on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad; õpetajatöö maht ja ametikohad on planeeritud;**
- **õpetajate kutse-, eri- ja ametialane areng lähtub õppekavade, õppijate vajadustest ja osapoolte tagasisidest ning eneseanalüüsist.**

Analüüs

Õppekavarühmas on hetkel kokku 3 täiskohaga õpetajat, kellel on pikk, keskmiselt 16-aastane tööstaaž kutsehariduses. Lisaks alustas 1. oktoobrist 2019 ÕKR-is poole kohaga tööd kõrgharidusega noor algaja õpetaja, kel puudub kutsehariduses eelnev töökogemus, kuid kes läbib praegu Tallinna Ülikoolis kutseõpetaja kohanemisaastat. Uuele õpetajale on ettenähtud korras määratud mentor esialgu aastaks (vajadusel nõustatakse teda ka hiljem). ÕKR-is on õpetajate kvalifikatsiooni osas seatud eesmärgiks, et põhiõpetajatel on kõrgharidus, erialane haridus ja pedagoogiline haridus või kogemus. Kõik kolm täiskohaga põhiõpetajat vastavad kvalifikatsioonile. Õppekavarühma veab pikaajase, 34-aastase kogemusega ja pühendunud valdkonnajuht, kes motiveerib ja toetab oma kolleegi ning on loonud õppekavarühmas ühtse ja kokkuhoidva meeskonna.

Õppekavarühmas õpetavad vaieldamatult valdkonna professionaalid, kes on oma erialaste kogemuste ja teadmistega ning tööle pühendumuse ja tööeetikaga õppekavarühma õppijatele suureks eeskujuks, mis leidis kinnitust nii vestlustes õppijate kui ka vilistlastega. Nõudlikkus, paindlikkus õppetöö läbiviimisel lähtuvalt õppija vajadustest ja eripäradest ning orienteeritus pidevale enesearengule on vaid mõned näited omadustest, millega õpetajad väljendavad ja kannavad kooli põhiväärtusi. ÕKR-is peetakse väga oluliseks kohalike inimeste (õpetajate) väärtustamist ja kogukonda panustamist, mistõttu on igati mõistetav, et uute õpetajate värbamisel

eelistatakse võimalusel kohaliku kogukonna elanikke, kes jagavad samu väärtusi ja soovivad siinset elu parendada.

Õppe läbiviimisesse on kaasatud 8 külalisõpetajat, kes kõik on toitlustamise valdkonnas tunnustatud praktikud ja tippspetsialistid ning see väärrib erilist esiletõstmist. Nendest seitse annavad tunde toitlustuskorralduse ja vanemkelneri 5. taseme jätkuõppe õppekavadel ning üks 4. taseme õppekaval. Samade külalisõpetajatega on toimunud koostöö juba aastaid. Arvestades külalisõpetajate arvu ja nimetatud õppekavadel õppijate arvu suhet on see märkimisväärne saavutus. Enamus nendest eriala spetsialistidest on samas ka ettevõttepoolsed praktikajuhendajad ja seega ÕKR-is toimuvaga kursis. Eneseanalüüsis on ühe ÕKR parendustegevusena kavandatud külalisõpetajate kaasamine ka kutsekeskhariduse baasil õppijatele näiteks valikmoodulite õpetamisel, eesmärgiga tõsta õpilaste motivatsiooni ja huvi õppetöö vastu. Komisjon peab analüüsis kavandatud tegevusi igati asjakohasteks (nt ühe konkreetse välislektori kaasamine praktilise koolituse andmisesse 2x10 tundi 2019. a sügisel; iga-aastase projekti kirjutamine PRÕM raames välislektorite kaasamise eesmärgil).

Külalislektoreid on kooli poolt didaktiliselt väga raske ette valmistada. Tavaliselt tuleb külalisõpetaja enne koostöö algust kooli, võtab aja ning vaatab, kas ta soovib koolis tööd teha. Koos valdkonna juhiga planeeritakse moodulites tööd, arutatakse läbi mooduli eesmärk, õpiväljundid, sisu ning meetodid, kuidas võiks õpetada ja õppida. Praktikutena juhendavad külalisõpetajad reaalse toitlustussündmuse (nt õhtusöögi) teostamist. Sellised üritused aitavad õpilasel luua suurt pilti toitlustamisest, tervikut õppida ning arendada võtmepädevusi. Juht annab külalisõpetajatele tagasisidet nende õppetegevuse kohta. Külalisõpetajaid ei ole otseselt õppekavade arendusse kaasatud, kuid valdkonnajuhiga vesteldes annavad nad tagasisidet, mida saab ka näiteks rakenduskavade kaasajastamisel kasutada.

Õppetöö läbiviimisele on kaasatud ka halduspersonal (bistroo juhataja, kokk, kassapidaja-klienditeenindaja), kellel on kas koka või kelneri kutse. Bistroo juhataja on läbinud 240 tunnise koolituse „Kutseõpetaja rollid ja pädevused“. Teised töid vestlustes välja, et nad ei ole läbinud ei õpetamise, suhtlemisoskuste ega ka praktikajuhendajate koolitust, kuid oleksid sellistest koolitustest väga huvitatud ja peavad neid oma töös vajalikuks. Komisjoni ettepanek on võimaldada ka neile pedagoogilisi ja psühholoogilisi koolitusi.

Õpetaja tööaja arvestamise ja töö tasustamise aluseks on ametikoht. Õpetaja tööaeg jaguneb vahetu õppekasvatustöö ja teiste töölepingust, ametijuhendist ja töökorralduse reeglitest tulenevate või tööandja antud ülesannete vahel. Iga ametikoht on unikaalne ja seda on võimalik arvesse võtta ka tasustamisel. Vestlusest õppeosakonna juhataja ja valdkonna juhiga selgus, et ÕKR-is on ametikohad selgelt planeeritud, samuti kaardistatud, kui palju aega kulub teistele tunnivälistele tegevustele, nt valdkondlikud koosolekud, valdkonna turundustegevused, võistlusteks ettevalmistumine. Igal kevadel vaadatakse koormused üle ja tehakse vajalikud muudatused. Õpetaja tundide koormus on 600-700 auditoorset (korrutades selle koefitsiendiga 1,4 saadakse õppetööle kuluv tööaeg, mis sisaldab muuhulgas tundide ettevalmistust ja hindamist).

ÕKR-i õpetajate vahel on jaotatud ära vastutusvaldkonnad (nt restorani ala eest vastutamine), mis on väga mõistlik lähenemine ja hea praktika. Lisaks toimub õpetamisel põhiõpetajate vahel rotatsioon, st erinevatel aastatel õpetab õpetaja erinevaid aineid. Õpetajate endi sõnul hoiab see õpetatava valdkonnaga hästi kursis.

Kahel ÕKR-i õpetajal on õpperühmade koordinaatori ehk rühmajuhataja roll. Viimasel kolmel aastal on planeeritud töökoormus kogu aastaks nädala kaupa kooli siseveebis ning koormus on püütud õpetajate vahel ühtlaselt jaotada. Igal aastal püütakse ühe põhiõpetaja koormus hoida väiksem, et ta saaks tegeleda enesearendamisega. Komisjon peab seda heaks praktikaks ja soovib ka teistele koolidele. Valdkonna juht hindab praegu enda ja ka teiste ÕKR-i täiskohaga õpetajate koormust liiga suureks. Vestluste käigus kuulis komisjon, et näiteks täienduskoolituste kaudu võiks senisest enam reklaamida 5. taseme õppekavu ja otsida uusi potentsiaalseid õppijaid, kuid koolituste läbiviimiseks ei jagu õpetajatel aega suure töökoormuse tõttu. Õppekavarühmast sel aastal lahkunud ühe õpetaja asemele on küll tulnud uus algaja õpetaja, kuid hetkel töötab ta poole kohaga ning õppekavarühmas oleks vaja juurde veel vähemalt ühte kogemustega õpetajat.

ÕPETAJATE AMETIALANE ARENG

Toitlustusvaldkonnas on selgelt teadvustatud õpetajate pideva arengu vajadust, kuna valdkonnas toimuvad muutused väga kiiresti. Õpetajad peavad oluliseks end kursis hoida töömaailmas toimuvaga, sest nii saavad nad õpilasi võimalikult hästi ette valmistada.

Tunnustust väärivad õpetajate teadlik arengu, enesetäiendamise ja koolitumise planeerimine, mida toetavad kord aastas läbiviidavad arenguestlused valdkonna juhiga. Õpetajad on teadvustanud vajadust arendada oma digipädevusi ning e-õppe materjalide väljatöötamise vajadust. ÕKR-i õpetajad on viimastel aastatel läbinud mitmeid erialased täienduskoolitusi ja omandanud teadmisi ka muudel olulistel teemadel, nt arenguestluste läbiviimisest, õppijakesksusest või noorte probleemsest käitumisest. Kool toetab õpetajate edasiõppimise soove. Näiteks, üks ÕKR-i õpetaja alustab järgmisel aastal erialaseid magistriõpinguid Soomes. Stažeerimise ja täienduskoolituste kavandamine toimub lähtuvalt õpetajate vajadustest. Stažeerimas on käidud nt Laulasmaa spaa- ja konverentsihotelli restoranis, Pädaste Mõisas. Õpetajate stažeerimise ja koolitumise tulemuslikkust hinnatakse arenguestlustel, kogemustest räägitakse valdkondlikel koosolekutel ja erialade võrgustikes.

Õpetajad on kasutanud aktiivselt võimalusi enesetäiendamiseks ja kogemuste hankimiseks välisriikides. Võimalusel osaletakse õpirändeprojektides, mis aitab kaasa kultuuriteadlikkuse ja keelepädevuse arendamisele. Õppevisiidid mitmesse välisriiki (nt Erasmus+ raames Taani, Itaaliasse ja Prantsusmaale) on võimaldanud tutvuda nii võimalike praktikakohtadega kui ka kutsekoolidega, et laiendada silmaringi ja saada õppe rikastamiseks uusi ideid. Kaasa on toodud uut õppekirjandust. Soovitame õpirände võimaluste tutvustamiseks korraldada ülekoollisi kogemuste jagamise üritusi, seda nii õpetajate kui õpilaste praktikalugude jagamiseks.

Komisjoni hinnangul täiendavad õpetajad ennast piisavalt. Samas soovib komisjon kaaluda võimalusi stažeerida Eesti edukates ettevõtetes, kuna toitlustusvaldkonnas on viimaste aastate areng olnud tohutu ja paljud väliskülalised tulevad üha enam õppima ja stažeerima just siia.

Eneseanalüüsis esitatud rahulolu-uuringu põhjal saab väita, et ÕKR õppijate rahulolu õpetajatega on aastatel 2012-2019 olnud stabiilselt kõrge (2018. aastal 5-palli skaalal 4,9). Seda kinnitasid ka vestlused õppijate ja vilistlastega, kes hindavad kõrgelt õpetajate erialaseid teadmisi, kogemusi, pädevust ja professionaalsust, kuid ka rangust ja nõudlikkust, individuaalset lähenemist, arvestamist õppijate soovide ja vajadustega, õppijate toetamist ja motiveerimist.

TUNNUSTAMINE JA ÜHTEKUULUVUSTUNDE LOOMINE

Väga teretulnud ja kiiduväärt on see, et ÕKR-i enda algatusel on toitlustusvaldkonnas ühe parentustegevusena kavandatud õppeprotsessi osapoolte tunnustamise süsteemi väljatöötamine. Selle eesmärgiks on senisest enam märgata ja tunnustada nii õpilasi (nt köögitarvete kinkimine, jõululingitused), tööandjaid (nt kingitus õpperestoranis Neljapäev tegutsenud peakokale) kui ka praktikaettevõtteid ja praktikajuhendajaid.

Õpetajate endi hinnangul jagub toitlustusvaldkonnas üksteise tunnustamist piisavalt (nt valdkonnajuht tunnustab arenguvestlustel, antakse tagasisidet tunniküllastele jms). Õppekavarühma sees on tugev ühtekuuluvustunne, kuid sageli tuntakse, et ÕKR-i õpetajateni ei jõua teave juhtkonna tasandilt kooli sihtide ja suuremate plaanide kohta. Õpetajad sooviksid rohkem kooliüleseid ühisüritusi, et suurendada ühtse kooli tunnet ning õpetajate motivatsiooni ja rahulolu kooli sisekliimaga.

JÄRELDUSED

Tugevused

- Õppekavarühma õpetajad on pühendunud ja motiveeritud ning orienteeritud pidevale enesetäiendamisele.
- Tasemeõppe õppekavadel on edukalt õppetöösse kaasatud hulgaliselt toitlustusvaldkonnas tunnustatud spetsialiste ja praktikuid. See on võimaldanud järgida eriala trende ja tõsta õpilaste motivatsiooni erialal õppimiseks.
- Igal aastal püütakse ühe-kahe põhiõpetaja koormus hoida väiksem, et ta saaks tegeleda enesearendamisega. Komisjon peab seda heaks praktikaks ja soovib ka teistele koolidele.
- Õppekavarühma algatus töötada toitlustusvaldkonnas välja õppeprotsessi erinevate osapoolte tunnustamise süsteem, et oma töötajaid rohkem motiveerida.
- Õpirändeprojektid võimaldavad õpetajatel tutvuda välisriikide kogemusega ja tuua uut värskust ning teadmist õppetöösse.

Parendusvaldkonnad ja komisjoni soovitused

- Hetkel on õppekavarühma õpetajate töökoormus liiga suur. Komisjon soovib tungivalt kaaluda veel ühe õpetaja lisamist õppekavarühma meeskonda.
- Õppetöösse kaasatud halduspersonal ei ole läbinud ei õpetamise, suhtlemisoskuste ega ka praktikajuhendajate koolitusi. Komisjoni ettepanek on võimaldada ka neid vastavaid pedagoogilisi ja psühholoogilisi koolitusi.

Arenguvõimalused

- Komisjon soovib õppekavarühma õpetajatel kaaluda võimalusi stažeerida ka edukate Eesti ettevõtete juures.
- Soovitame õpirände võimaluste tutvustamiseks korraldada ülekoolilisi kogemuste jagamise üritusi, seda nii õpetajate kui õpilaste praktilalgude jagamiseks.

4. Hindamiskomisjoni peamised järeldused majutamise ja toitlustamise õppekavarühma osas

Peamised järeldused

Tugevused

- Väärtuspõhine juhtimine õppekavarühmas ja väärtuspõhisuse mudel toetab õppijate võtmepädevuste saavutamist.
- Igale õppijale lähenetakse õppeprotsessis individuaalselt. Individuaalsed praktika eesmärgid püstitatakse õpilase ja õpetaja koostöös. Selle tegevuse tulemusena, saab õpilane ise, vastavalt oma isiklikele eesmärkidele ja tuleviku plaanidele, valida talle sobiva praktikakoha.
- Toitlustuskorralduse 5. taseme jätkuõppekaval viivad õppetööd läbi põhiõpetajatega paralleelselt mitmed töömaailma esindajad, võimaldades arvestada õppetöös töömaailma vajadustega ja järgida valdkonna trende.
- Õppekavarühmas ja õppetöös peetakse oluliseks keskkonnahoiu ja säästva arengu põhimõtete järgimist.
- Õppekavarühmal on töömaailma vajadusi arvestav, kaasaegne ning praktiliseks õppetööks sobiv tipp-restorani köögile sarnane õpikeskkond.
- Kooli juhtkonna poolt on õpetajatele võimaldatud toetav loominguvabadus, mis väljendub ajakohase õppesisu loomisel, õppemetoodika rakendamisel ja hindamisel ning praktilise töö läbiviimisel.
- Äärmiselt pühendunud ja motiveeritud õpetajad, kes on orienteeritud pidevale erialasele enesetäiendamisele.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Viienda taseme jätkuõppe õppekava nimetus "Toitlustuskorraldus" ei anna infot spetsialiseerumise kohta ja võib olla eksitav. Juhul kui selles õppekavas jätkatakse spetsialiseerumist restoranitöele, siis lisada see õppekava nimetusse. Tulevastele õpilastele peaks kodulehel selgelt kirjeldama õppekava eripära ja spetsialiseerumist.
- Õppekavarühmas toimub erinevatelt osapooltelt tagasiside kogumine peamiselt vestluste käigus. Soovitame seada sisse regulaarne kirjalik õppeprotsessi tagasiside süsteem.
- Õpingute katkestamise üks põhjus võib olla liiga suur praktika maht. Soovitame kaaluda praktika pikkuse diferentseerimist vastavalt õpilase senistele oskustele ja kompetentsidele, ning kaaluda VÕTA rakendamist.
- Hetkel on õppekavarühma õpetajate töökoormus suur. Komisjon soovib tungivalt kaaluda veel ühe õpetaja lisamist õppekavarühma meeskonda.

Soovitused kooli juhtkonnale

- Soovitav üle vaadata ja ajakohastada ülekoolliline dokument "Tunnustamise põhimõtted" (hetkel kehtiv versioon kinnitatud 29.12.2011), mis võiks olla kõigi kooli töötajate tagasisidet arvestav,

olles seeläbi rohkem kooskõlas nende vajaduste ja soovidega. Protsessi kaasata kõiki kooli töötajaid.

- Kuna huvitegevuse võimalused koolis on ühekülgsed (peamiselt sport), siis kaaluda huvijuhi vajalikkust ja mitmekesistada õpilaste huvitegevuse võimalusi. Toetada õpilasomavalitsuse moodustamist. Kuvada kooli kodulehel info nii tugiteenuste kui ka huvitegevuse võimaluste kohta (hetkel puudub).
- Majutamise ja toitlustamise õppekavarühma õpetajad tunnevad puudust suhtlemisest kooli sees. Komisjon soovib leida võimalusi tihedamaks kõikide valdkondade vaheliseks suhtlemiseks, et luua suuremat koolisisest ühtsustunnet.
- Komisjon soovib leida võimalusi tihedamaks suhtlemiseks kooli juhtkonna ja toitlustusvaldkonna õpetajate vahel, et olla paremini kursis töötajate rahulolu ja motivatsiooniga.
- Praegune Kehtna KHK töötasupoliitika ei soodusta pedagoogilist enesetäiendamist ega kutse taotlemist (kutseõpetaja, täiskasvanute koolitaja). Õpetajate hinnangul ei muutu töötasus midagi sellest, kui palju keegi end täiendab.