



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine”

---

## Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu istungi protokoll nr 33.3-1/220

10.03.2020

Istungist võtsid osa hindamisnõukogu liikmed Gerli Aas, Erni Ajaots, Anneli Entson, Jüri Jõema, Maarika Liivamägi, Pille Meier, Tanel Oppi, Indrek Peterson, Triin Ploompuu. Puudusid Liisbeth Karu (Michelson), Tiia Randma, Sole-Riin Sepp, Jana Trolla. Istungit juhatas hindamisnõukogu aseesimees Erni Ajaots. Protokollis nõukogu sekretär Marge Kroonmäe. Istung toimus Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuris (Tõnismägi 11, Tallinn). Istung algas kell 10.00 ning lõppes kell 12.00.

### **PÄEVAKORD**

#### **I Kutseõppe õppekavarühma esmahindamise kordushindamise otsuste vastuvõtmine**

##### **1) Tallinna Teeninduskooli**

1. juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühm

##### **2) Järvamaa Kutsehariduskeskuse**

1. keemiatehnoloogia ja -protsesside õppekavarühm

#### **II Kutseõppe õppekavarühmade kvaliteedi hindamise otsuste vastuvõtmine**

##### **1) Tartu Tervishoiu Kõrgkooli**

1. sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühm
2. lastehoiu ja teenuste noortele õppekavarühm
3. teraapia ja taastusravi õppekavarühm
4. meditsiinidiagnostika- ja ravitehnoloogia õppekavarühm



## **2) Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli**

1. sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühm
2. lastehoiu ja teenuste noortele õppekavarühm
3. teraapia ja taastusravi õppekavarühm
4. meditsiinidiagnostika- ja ravitehnoloogia õppekavarühm

### **Hindamisotsuste vastuvõtmise protokoll päevakorrapunktide kaupa**

#### **I Kutseõppe õppekavarühma esmahindamise kordushindamise otsuste vastuvõtmine**

##### **1. Tallinna Teeninduskooli juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühm**

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 10, § 11; § 12 lõikele 1, § 14 lõigetele 5 ja 6 ning § 58 lõikele 7 ning dokumendi „Kutseõppe õppekavarühma esmahindamise ja kordushindamise juhend“ punktist 50 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKK) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Haridus- ja Teadusministeerium edastas EKKKale Tallinna Teeninduskooli taotluse juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma kordushindamise läbimiseks ja eneseanalüüsi aruande 12.11.2019.
2. EKKK kooskõlastas Tallinna Teeninduskooliga, et juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma kordushindamine toimub ajavahemikus 6.–10.01.2020.
3. EKKK kooskõlastas Tallinna Teeninduskooliga juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma hindamiskomisjoni koosseisu 27.11.2019.
4. EKKK juhataja kinnitas 27.11.2019 korraldusega nr 1-19/120/2019 Tallinna Teeninduskooli juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:
  - 1) **Tiina Matsulevitš** - komisjoni esimees, kutseõppe ekspert, Tallinna Kopli Ametikooli metoodik; aastani 2019 SA Innove kutsehariduse õppekavade ja metoodika keskuse peaspetsialist;
  - 2) **Mai-Liis Pille** - komisjoni sekretär, kutseõppe ekspert, Eesti Massaaži ja Teraapiakooli õpetaja, massööri jt kutsestandardite töörühmade liige, kutsekomisjoni liige, Eesti Massööride Liidu juhatuse liige;
  - 3) **Aire Toffer** - komisjoni liige, tööandjate esindaja, Eesti Spaaliidu tegevjuht ja juhatuse esimees, spaateenindaja kutsestandardi töörühma liige, kutsekomisjoni liige.
5. Komisjon viis läbi juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma hindamiskülastuse 8.01.2020 koolis ja 9.01.2020 praktikaettevõtetes Pirita Marina Hotel & Spa, Olive Hospitality OÜ, Zen Spa ja La Caramella OÜ ning esitas esialgse hindamisaruande EKKKale 23.01.2020.
6. EKKK edastas esmase hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 30.01.2020. Kool esitas 12.02.2020 täpsustused ja kommentaarid esmasele hindamisaruandele.

7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 19.02.2020. Hindamisaruanne<sup>1</sup> on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
8. Hindamiskomisjoni osahinnangud standarditele olid järgmised:

	Standard	Osahinnang
1	Õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele	vastab nõutavale tasemele
2	Õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad	vastab nõutavale tasemele
3	Õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad	vastab nõutavale tasemele
4	Õpe on tõenduspõhine, otstarbekas ja jätkusuutlik	vastab nõutavale tasemele

9. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
10. Nõukogu arutas saadud dokumente 10.03.2020 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Tallinna Teeninduskooli juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitused:

#### **juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma tugevused**

- 1) Tallinna Teeninduskooli juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma spaateenindaja ja küünetehniku eriala õpe võimaldab õpiväljundite saavutatust, õpetatav sisu vastab kutsestandardi kompetentsusnõuetele, mida tõendab ka spaateenindajate kutseeksami edukas sooritamine.
- 2) Valitud statsionaarne koolipõhine õppevorm on erialade õpetamiseks sobiv. Õppekorraldus toetab ka täiskasvanud õppijat õppes osalemisel.
- 3) Õppekavarühma lõpetajatest 79% jätkab pärast lõpetamist erialal töötamist või õpib edasi.
- 4) Praktikakohapoolsed juhendajad on erialaselt pädevad ja töökogemusega erialaspetsialistid, panustavad ja juhendavad õpilasi praktiliste oskuste omandamisel, on entusiastlikud.

#### **juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma parendusvaldkonnad ja soovitused**

- 1) Spaateenindaja, tase 4 õppekavas on vastavalt kutseharidusstandardile õppima asumise tingimuseks märgitud põhihariduse olemasolu ning õppekava rakendamise sihtrühmaks keskharidusega õppija. Hindamiskomisjon leiab, et õppekavas esitatud info annab õppida soovijale õpingute tingimuste kohta vastuolulist teavet. Komisjon soovib esitada õppekavas ja kooli kodulehel üheselt arusaadav info, mis tingimustel saavad õppida soovijad õppekaval õppima asuda.
- 2) Spaateenindaja õppekavas on kaks märke: 1) "Põhiõpingutest moodustab

<sup>1</sup> Hindamisaruandes välja toodud arenguvõimalused on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda viidet mittevastavusele standardiga ning mille arvestamine või mittearvestamine on kooli otsustada. Ettepanekud edasisteks arendusteks ei mõjuta nõukogu lõppotsuse kujunemist.

praktika 0.00 EKAPit" ja 2) põhiõpingute moodulite hulgas on moodul „Spaateeninduse praktika“, 22 EKAP. Moodulite rakenduskavast selgub, et spaateenindaja praktikat on 22 EKAPit. Õppekavas esitatud andmed peavad vastama tegelikkusele.

- 3) Kūūnetehnik, tase 4 ja spaateenindaja, tase 4 mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb üksnes sooritatud hinnatavatest ülesannetest, mis alati ei kata kõiki õpiväljundeid, samuti ei selgu, kas iseseisvat tööd tagasisidestatakse või hinnatakse. Hindamiskomisjon soovib mooduli kokkuvõttes hindamises kajastada eeskätt õpiväljundite saavutatust, sh iseseisva töö ja hindamisülesannete sooritamist.
  - 4) Vastavalt praktika korraldamise tingimuste ja läbiviimise määrusele pole kool taganud piisaval määral praktikakohapoolsete juhendajate teavitamist, koolitamist ja nõustamist. Hindamiskomisjon soovib korraldada regulaarselt praktikajuhendajatele infopäevi või koolitust, tagamaks praktikakohapoolsete juhendajate teavitamise ja nõustamise.
11. Kui kõik neli hindamiskomisjoni osahinnangut on „vastab nõutavale tasemele“, võtab hindamisnõukogu vastu otsuse „õpe vastab nõutavale tasemele“ ja teeb haridus- ja teadusministrile ettepaneku anda koolile õppekavarühmas tähtajatu õppeõigus.
12. Nõukogu kaalus 10.03.2020 istungil punktis 8 toodud osahinnanguid ja punktis 10 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas läbiviidav õpe vastab kordushindamise standarditele ja õigusaktidele, mille tulemusena

#### **OTSUSTAS:**

**1. Tallinna Teeninduskooli juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas läbiviidav õpe vastab nõutavale tasemele.**

**2. Teha haridus- ja teadusministrile ettepanek anda Tallinna Teeninduskooli juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas tähtajatu õppeõigus.**

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

13. Kui puudutatud isikul on kahtlus, et EKKA või hindamiskomisjoni tegevustes hindamise korraldamisel ja läbiviimisel ei ole järgitud dokumendis „Kutseõppe õppekavarühma esmahindamise ja kordushindamise juhend“ kirjeldatud reegleid, on tal võimalik esitada selgitustaotlus või märgukiri EKKA juhatajale, kes annab sellele põhjendatud kirjaliku vastuse 30 päeva jooksul taotluse registreerimisest.

Kui taotleja EKKA juhataja vastusega ei nõustu, on tal võimalik esitada selgitustaotlus või märgukiri SA Archimedes juhatajale, kes tutvub mõlema osapoole selgitustega ning esitab taotluses tõstatatud küsimuse kohta oma arvamuse 30 päeva jooksul selle registreerimisest.

Selgitustaotluse või märgukirja ning EKKA juhataja ja SA Archimedes juhataja vastused edastab EKKA büroo teadmiseks EKKA kutsehariduse hindamisnõukogule.

Kui puudutatud isik ei nõustu hindamisotsuse sisuliste põhjendustega, on tal õigus esitada vastulause EKKA kutsehariduse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul otsuse kättesaamisest. Nõukogu saadab vastulause EKKA kutsehariduse hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab 5 päeva jooksul vastulause saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vastulause põhjendatuse osas. Nõukogu koostab vastulausele põhjendatud vastuse 30 päeva jooksul vastulause saamisest, võttes arvesse ka vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta.

## 2. Järvamaa Kutsehariduskeskuse keemiatehnoloogia ja -protsesside õppekavarühm

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 10, § 11; § 12 lõikele 1, § 14 lõigetele 5 ja 6 ning § 58 lõikele 7 ning dokumendi „Kutseõppe õppekavarühma esmahindamise ja kordushindamise juhend“ punktist 50 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKA) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Haridus- ja Teadusministeerium edastas EKKAle Järvamaa Kutsehariduskeskuse taotluse keemiatehnoloogia ja -protsesside õppekavarühma kordushindamise läbimiseks ja eneseanalüüsi aruande 12.11.2019.
2. EKKA kooskõlastas Järvamaa Kutsehariduskeskusega, et keemiatehnoloogia ja -protsesside õppekavarühma kordushindamine toimub ajavahemikus 10.–17.01.2020.
3. EKKA kooskõlastas Järvamaa Kutsehariduskeskusega keemiatehnoloogia ja -protsesside õppekavarühma hindamiskomisjoni koosseisu 26.11.2019.
4. EKKA juhataja kinnitas 27.11.2019 korraldusega nr 1-19/119/2019 Järvamaa Kutsehariduskeskuse keemiatehnoloogia ja -protsesside õppekavarühma hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:
  - 1) **Vahur Tarkmees** - komisjoni esimees, vee-ettevõtte OÜ Kohila Maja juhatuse liige, veekäitlusoperaatori kutsestandardi väljatöötamise algataja, veekäitlusoperaatori kutsekomisjoni esimees;
  - 2) **Ene Pukk** - komisjoni sekretär, Tallinna Lasnamäe Mehaanikakooli autoerialade juht, osalenud mitme valdkonna kutsestandardite, riiklike ja kooliõppekavade töörühmades;
  - 3) **Jan Raudsepp** – komisjoni liige, vesivarustuse ja kanalisatsiooni ettevõtte OÜ Türi Vesi juhataja, keskkonnatehnoloogia magister, osalenud veekäitlusoperaatori kutsestandardi töörühmas.
5. Komisjon viis läbi keemiatehnoloogia ja -protsesside õppekavarühma hindamiskülastuse 10.01.2020 koolis ja 16.01.2020 praktikaettevõttes AS Tallinna Vesi Ülemiste veepuhastusjaam ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 30.01.2020.
6. EKKA edastas esmase hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 03.02.2020. Kool teatas 07.02.2020, et neil ei ole täpsustusi ega kommentaare esmasele hindamisaruandele.
7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 17.02.2020. Hindamisaruanne<sup>2</sup> on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
8. Hindamiskomisjoni osahinnangud standarditele olid järgmised:

	Standard	Osahinnang
1	Õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele	vastab nõutavale tasemele
2	Õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad	vastab nõutavale tasemele

<sup>2</sup> Hindamisaruandes välja toodud arenguvõimalused on komisjoni soovitusel arendustegevusteks, mis ei sisalda viidet mittevastavusele standardiga ning mille arvestamine või mitteamvestamine on kooli otsustada. Ettepanekud edasisteks arendusteks ei mõjuta nõukogu lõppotsuse kujunemist.

	praktikajuhendajad	
3	Õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad	vastab nõutavale tasemele
4	Õpe on tõenduspõhine, otstarbekas ja jätkusuutlik	vastab nõutavale tasemele

9. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.

10. Nõukogu arutas saadud dokumente 10.03.2020 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Järvamaa Kutsehariduskeskuse keemiatehnoloogia ja -protsesside õppekavarühma** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitused:

### **keemiatehnoloogia ja -protsesside õppekavarühma tugevused**

- 1) Õppekava on loodud tööturu vajadustest lähtuvalt ning toimib tõhus koostöö tööandjate ühendusega Eesti Vee-ettevõtete Liit. EVEL-iga koostöö on taganud kutsestandardi, õppekava ja rakenduskava ning õpetajate vastavuse tööandjate ootustele.
- 2) Kool tagab õppijakeskse õppetöökorralduse, mis toetab õppijate õpimotivatsiooni.
- 3) Toimib sünergiline ja avatud suhtlus kooli, õppijate, õpetajate ja praktikajuhendajate vahel.
- 4) Kool arvestab õpikeskkonna arendamisel õppijate ja õpetajate vajadustega.
- 5) Sisuline ja praktiline koostöö kooli, õppijate ja tööandjate vahel toetab õpiväljundite saavutamist ja ressurside tõhusat kasutamist.
- 6) Õppetöö on tõenduspõhine, otstarbekas ja jätkusuutlik.

### **keemiatehnoloogia ja -protsesside õppekavarühma parendusvaldkonnad ja soovitused**

Komisjon on standardis "*Õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele*" toonud parendusvaldkonnana välja:

- 1) Õppekava moodulite rakenduskavades esineb üksikuid vigu. Komisjon soovib rakenduskavade koostamisel panustada hoolsusele õppe mahu arvandmete kirjeldamisel ja õppematerjalide asukoha kirjeldamisel.
  - 2) Õppekavas puudub kutseeksami sooritamise nõue õpingute lõpetamise tingimusena, samuti kirjeldus edasiõppimise võimaluste kohta. Komisjon soovib õppekava täiendada kutseharidusstandardi alusel.
11. Kui kõik neli hindamiskomisjoni osahinnangut on „*vastab nõutavale tasemele*“, võtab hindamisnõukogu vastu otsuse „õpe vastab nõutavale tasemele“ ja teeb haridus- ja teadusministrile ettepaneku anda koolile õppekavarühmas tähtajatu õppeõigus.
12. Nõukogu kaalus 10.03.2020 istungil punktis 8 toodud osahinnanguid ja punktis 10 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et

keemiatehnoloogia ja -protsesside õppekavarühmas läbiviidav õpe vastab kordushindamise standarditele ja õigusaktidele, mille tulemusena

### **OTSUSTAS:**

#### **1. Järvamaa Kutsehariduskeskuse keemiatehnoloogia ja -protsesside**

## **õppekavarühmas läbiviidav õpe vastab nõutavale tasemele.**

### **2. Teha haridus- ja teadusministrile ettepanek anda Järvamaa Kutsehariduskeskuse keemiatehnoloogia ja -protsesside õppekavarühmas tähtjatu õppeõigus.**

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

13. Kui puudutatud isikul on kahtlus, et EKKA või hindamiskomisjoni tegevustes hindamise korraldamisel ja läbiviimisel ei ole järgitud dokumendis „Kutseõppe õppekavarühma esmahindamise ja kordushindamise juhend“ kirjeldatud reegleid, on tal võimalik esitada selgitustaotlus või märgukiri EKKA juhatajale, kes annab sellele põhjendatud kirjaliku vastuse 30 päeva jooksul taotluse registreerimisest.

Kui taotleja EKKA juhataja vastusega ei nõustu, on tal võimalik esitada selgitustaotlus või märgukiri SA Archimedes juhatajale, kes tutvub mõlema osapoolte selgitustega ning esitab taotluses tõstatatud küsimuse kohta oma arvamuse 30 päeva jooksul selle registreerimisest.

Selgitustaotluse või märgukirja ning EKKA juhataja ja SA Archimedes juhataja vastused edastab EKKA büroo teadmiseks EKKA kutsehariduse hindamisnõukogule.

Kui puudutatud isik ei nõustu hindamisotsuse sisuliste põhjendustega, on tal õigus esitada vastulause EKKA kutsehariduse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul otsuse kättesaamisest. Nõukogu saadab vastulause EKKA kutsehariduse hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab 5 päeva jooksul vastulause saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vastulause põhjendatuse osas. Nõukogu koostab vastulausele põhjendatud vastuse 30 päeva jooksul vastulause saamisest, võttes arvesse ka vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta.

## **II Kutseõppe õppekavarühmade kvaliteedi hindamise otsuste vastuvõtmine**

### **1. Tartu Tervishoiu Kõrgkooli sotsiaaltöö ja nõustamise, lastehoiu ja teenuste noortele, teraapia ja taastusravi ning meditsiinidiagnostika- ja ravitehnoloogia õppekavarühmad**

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14<sup>1</sup>, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord“ ning dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ punktist 42 sedastab Eesti Kõrg- ja kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKA) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Tartu Tervishoiu Kõrgkool kooskõlastas EKKAgaga, et kõrghariduse institutsionaalne akrediteerimine ning sotsiaaltöö ja nõustamise, lastehoiu ja teenuste noortele, teraapia ja taastusravi ning meditsiinidiagnostika- ja ravitehnoloogia kutseõppe õppekavarühmade kvaliteedi hindamine toimub ajavahemikus 14.-18.10.2019.
2. EKKA kooskõlastas Tartu Tervishoiu Kõrgkooliga institutsionaalse akrediteerimise ning sotsiaaltöö ja nõustamise, lastehoiu ja teenuste noortele, teraapia ja taastusravi ning meditsiinidiagnostika- ja ravitehnoloogia kutseõppe õppekavarühmade hindamiskomisjoni koosseisu 06.08.2019.
3. EKKA juhataja kinnitas 17.09.2019 korraldusega nr 1-19/86/2019 Tartu Tervishoiu Kõrgkooli hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:
  - 1) **Josette Denekens** - komisjoni esimees; emeriitprofessor, endine prorektor, Antwerpeni Ülikool, Belgia;
  - 2) **Jonathan Loose** - komisjoni sekretär; teadur, School of Advanced Studies, Londoni Ülikool; institutsionaalne hindaja Ühendkuningriigi

kvaliteediagentuuris; teadusdirektor, Stewards Company Ltd., Ühendkuningriik;

- 3) **Johanna Heikkilä** - komisjoni liige; nõunik, Jyväskylä Rakenduskõrgkool, Soome;
  - 4) **Lies van Gennip** - komisjoni liige; Albert Schweitzeri haigla juhatuse liige. Nictiz, e-Tervise ja standardite riikliku keskuse endine esimees ja tegevjuht, Hollandi üleriikliku patoloogia registri (PALGA) tegevjuht, Holland;
  - 5) **Barbara Schildberger** - komisjoni liige; University of Applied Sciences for Health Professions Upper Austria, ämmaemanda kraadiõppe juht, Diversity Manager, Austria;
  - 6) **Stella Polikarpus** - komisjoni liige; kutseõppe ekspert, Sisekaitseakadeemia lektor, Eesti;
  - 7) **Julia Lezik** - komisjoni liige; tööandjate esindaja, SA Tartu Kiirabi baasivanem ja kiirabiõde, Eesti;
  - 8) **Andra Õismaa** - komisjoni liige; tööandjate esindaja, AS Medicum Tervishoiuteenused koolituskeskuse juht, Eesti;
  - 9) **Rait Bessonov** - komisjoni liige üliõpilasena; Tartu Ülikooli meditsiini teaduskonna üliõpilane; TÜ spordimeditsiini ja taastusravi kliinikumi abiarst, Eesti.
4. Tartu Tervishoiu Kõrgkool esitas institutsionaalse akrediteerimise ning sotsiaaltöö ja nõustamise, lastehoiu ja teenuste noortele, teraapia ja taastusravi ning meditsiinidiagnostika- ja ravitehnoloogia kutseõppe õppekavarühmade eneseanalüüsi aruande EKKAle 12.07.2019.
  5. Komisjon viis läbi hindamiskülastuse 15.-17.10.2019 ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 08.12.2019.
  6. EKKa edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 18.12.2019. Kool esitas kommentaarid hindamisaruandele 14.01.2020.
  7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 10.02.2020. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKa koduleheküljel.
  8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
  9. Nõukogu arutas saadud dokumente 10.03.2020 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Tartu Tervishoiu Kõrgkooli sotsiaaltöö ja nõustamise, lastehoiu ja teenuste noortele, teraapia ja taastusravi ning meditsiinidiagnostika- ja ravitehnoloogia õppekavarühmade** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitusel:

#### **sotsiaaltöö ja nõustamise, lastehoiu ja teenuste noortele, teraapia ja taastusravi ning meditsiinidiagnostika- ja ravitehnoloogia õppekavarühmade tugevused**

- 1) Kõrgkoolil on kõrgetasemeline infrastruktuur hästi varustatud õpperuumide ja laboritega, mis toetab igakülgset hinnatavates õppekavarühmades läbiviidavat õpet.
- 2) Kõrge kutseksamite soorituse tase tõendab, et õppekavade koostamine ja arendamine arvestab tööturu vajadusi ja õpilased on lõpetamisel ametialaseks tööks hästi ette valmistatud.
- 3) Kõikide analüüsitud kutseõppe õppekavade õppejõud on kõrgelt motiveeritud, neil on praktilised oskused ning nende pühendumus väljendub ka õppekavade koostamises ja pidevas arendamises. Õppejõud kasutavad õppijakeskset lähenemist ning arvestavad õppetöös õpilaste individuaalsust.



- 4) Kõrgkool on rakendanud kahes õppekavarühmas – sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma tegevusjuhendaja õppekaval ning lastehoiu ja teenuste noortele õppekavarühma lapsehoidja õppekaval – töökohapõhist õpet, mida tööandjad kõrgelt hindavad.
- 5) Kõikide õppekavarühmade õppekavadel kasutatakse simulatsiooniharjutusi. Kaasaegseid simulatsioonivahendeid on õpilastel võimalik kasutada oma oskuste harjutamiseks ka õppetöövälisel ajal.
- 6) Kiirabitehnika õppekaval viiakse läbi erialadevahelisi harjutusi koostöös Eesti Sisekaitseakadeemiaga ning üle aasta osalevad õpilased rahvusvahelisel MODEXi õppusel, mis annab õppijatele kogemusi teiste erialadega koos töötamisel autentseid ülesandeid täites.

### **sotsiaaltöö ja nõustamise, lastehoiu ja teenuste noortele, teraapia ja taastusravi ning meditsiinidiagnostika- ja ravitehnoloogia õppekavarühmade parendusvaldkonnad ja soovitused**

- 1) Moodulid on jagatud aineteks ning koostatud ainekavades ei ole õpiväljundid ja hindamiskriteeriumid kooskõlas ega kirjelda selgelt soorituse nõutavat taset. Komisjon soovib kõrgkoolil üle vaadata eelkõige moodulite rakenduskavad, sh hindamiskriteeriumides kirjeldatud soorituse tase, ning tagada, et aine asemel hinnataks mooduli õpiväljundeid, sh võtmepädevusi. Selgelt sõnastatud hindamiskriteeriumid moodulite rakenduskavas aitavad õppijatel, õppejõududel ja tööandjatel paremini mõista, kuidas õpiväljundite saavutamist hinnatakse.
- 2) Kuigi kõrgkool on hinnatud õppekavarühmade õppejõududele läbi viinud ühiseid koolitusi pedagoogiliste oskuste arendamiseks, leiab komisjon, et nende arendamine ei toimu süstemaatiliselt kõikidel kutseõppe õppekavadel. Kõrgkoolil on soovitatav kavandada pedagoogiliste oskuste arendamist senisest mitmekülgsemalt ja süstemaatilisemalt.

### **sotsiaaltöö ja nõustamise, lastehoiu ja teenuste noortele, teraapia ja taastusravi ning meditsiinidiagnostika- ja ravitehnoloogia õppekavarühmade arenguvõimalused**

- 1) Kutseõppe õppekavarühmades on lisaks õppekavadele ja mooduli rakenduskavadele, mis on kohustuslikud, kasutusel ka nt ainekavad. Hindamiskomisjon soovib hinnata, millised dokumendid on moodulipõhise õppekava puhul hädavajalikud. Kattuva materjali eemaldamine vähendaks õppekavade juhtivõppejõudude ja osakonnajuhataja administratiivset tööd.
- 2) Komisjon tunnustab kõrgkooli objektiivse struktureeritud kliinilise eksami (*The Objectively Structured Clinical Exam – OSCE*) kasutamise eest, kuna see on õppimisele tagasiside saamiseks tõhus hindamismeetod. Samas soovib komisjon nimetatud meetodit kasutada senisest enamatel kõrg- ja kutsehariduse õppekavadel ning *OSCE* hindamisülesanded peaksid olema koostatud selliselt, et need võimaldaksid hinnata nii kutsealaseid kui ka üldpädevusi.
- 3) HITSA Moodle'i keskkonda kasutatakse peamiselt suhtlusvahendina ja praktilisele õppetööle tagasiside andmiseks. Komisjon soovib kasutada Moodle'i keskkonda tõhusamalt, nt e-õppe materjalide jagamiseks, ülesannete koostamiseks, enesehindamistestide tegemiseks õppe mitmekesisustamise ja õppija toetamise eesmärgil kõikides moodulites.
- 4) Komisjon soovib kaaluda täistööajaga juhtivõppejõudude töökoormuse vähendamist, et võimaldada õppekavade rakendamise ja arendamise tõhusamat juhtimist.
- 5) Uute kutseõppe õppekavade rakendamisel ja väljaspool Tartut õppetöö

läbiviimise puhul on soovitatav uute täistööajaga juhtivõppejõudude värbamine.

- 6) Komisjon soovib toetada kutseõppe õppekavadel õpetavate õppejõudude võõrkeelte, eriti inglise keele oskuse arendamist, et soodustada oma valdkonnas rahvusvahelisi tegevusi, enesearengut ning mobiilsust.
  - 7) Kõrgkoolil on üliõpilasesindus, kuid esinduses ei ole ühtegi liiget kutseõppe õppekavadelt. Komisjon soovib leida võimalusi ka kutseõppe õppekavade õppijate innustamiseks üliõpilasesinduse töös aktiivselt osalema.
  - 8) Õppijate väljalangevuse vähendamiseks hooldustöötaja õppekaval soovib komisjon nõustada õppima asujaid senisest enam eriala valikul ning koostöös tööandjatega väärtustada hooldustöötaja ametit senisest rohkem.
10. Nõukogu kaalus 10.03.2020 istungil punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et

- 1) sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

**OTSUSTAS:**

**Kinnitada hindamisaruanne ja viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Tartu Tervishoiu Kõrgkooli sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 2) lastehoiu ja teenuste noortele õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

**OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Tartu Tervishoiu Kõrgkooli lastehoiu ja teenuste noortele õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 3) teraapia ja taastusravi õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

**OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Tartu Tervishoiu Kõrgkooli teraapia ja taastusravi õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 4) meditsiinidiagnostika- ja ravitehnoloogia õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

**OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Tartu Tervishoiu Kõrgkooli meditsiinidiagnostika- ja ravitehnoloogia õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

11. Nõukogu teeb Tartu Tervishoiu Kõrgkoolile ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 10.03.2021 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovituste alusel kutseõppe õppekavarühmades kavandatud ja elluviidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.

12. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on

võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

## 2. Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli sotsiaaltöö ja nõustamise, lastehoiu ja teenuste noortele, teraapia ja taastusravi ning meditsiinidiagnostika- ja ravitehnoloogia õppekavarühmad

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14<sup>1</sup>, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord“ ning dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ punktist 42 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKA) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Tallinna Tervishoiu Kõrgkool kooskõlastas EKKAgaga, et kõrghariduse institutsionaalne akrediteerimine ning sotsiaaltöö ja nõustamise, lastehoiu ja teenuste noortele, teraapia ja taastusravi ning meditsiinidiagnostika- ja ravitehnoloogia kutseõppe õppekavarühmade kvaliteedi hindamine toimub ajavahemikus 18-22.11.2019.
2. EKKA kooskõlastas Tallinna Tervishoiu Kõrgkooliga institutsionaalse akrediteerimise ning sotsiaaltöö ja nõustamise, lastehoiu ja teenuste noortele, teraapia ja taastusravi ning meditsiinidiagnostika- ja ravitehnoloogia kutseõppe õppekavarühmade hindamiskomisjoni koosseisu 01.07.2019.
3. EKKA juhataja kinnitas 15.11.2019 korraldusega nr 1-19/117/2019 Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:
  - 1) **Anca Greere** - komisjoni esimees, Quality Assurance Manager at Quality Assurance Agency for Higher Education, Ühendkuningriik;
  - 2) **Jarkko Ketolainen** - Head of School, School of Pharmacy, Faculty of Health Sciences, University of Eastern Finland, Soome;
  - 3) **Ruud Heijnen** - Zuyd University of Applied Sciences (Zuyd Hogeschool) in Heerlen, The Netherlands, Faculty of Health, Coordinator international cooperation for the faculty of health; Program coordinator for the master program Advanced Health Care, Madalmaad;
  - 4) **Einike Pilli** - Kõrgema Usuteadusliku Seminari rektor, Eesti;
  - 5) **Raul Adlas** - Tallinna Kiirabi peaarst, Eesti;
  - 6) **Tiina Freimann** - SA Tartu Ülikooli Kliinikumi ülemõde, Eesti;
  - 7) **Laura Koppel** - Tartu Ülikooli meditsiiniteaduste valdkonna üliõpilane, Eesti;
  - 8) **Marjatta Häsänen** - Faculty of Health and Well-being at Turku University of Applied Sciences vanemlektor, Soome.
4. Tallinna Tervishoiu Kõrgkool esitas institutsionaalse akrediteerimise ning sotsiaaltöö ja nõustamise, lastehoiu ja teenuste noortele, teraapia ja taastusravi ning meditsiinidiagnostika- ja ravitehnoloogia kutseõppe õppekavarühmade

eneseanalüüsi aruande EKKAle 09.09.2019.

5. Komisjon viis läbi hindamiskülastuse 19-21.11.2019 ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 08.01.2019.
6. EKKA edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 13.01.2020. Kool esitas kommentaarid hindamisaruandele 28.01.2020.
7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 11.02.2020. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
9. Nõukogu arutas saadud dokumente 10.03.2020 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli sotsiaaltöö ja nõustamise, lastehoiu ja teenuste noortele, teraapia ja taastusravi ning meditsiinidiagnostika- ja ravitehnoloogia õppekavarühmade** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitused:

#### **sotsiaaltöö ja nõustamise, lastehoiu ja teenuste noortele, teraapia ja taastusravi ning meditsiinidiagnostika- ja ravitehnoloogia õppekavarühmade tugevused**

- 1) Analüüsitud õppekavarühmade õppekavad arvestavad tööturuvajadustega. Kutseõppekavades on selge ja tähenduslik seos teooria ja praktika vahel, seda nii õppe kavandamisel kui ka läbiviimisel, mis toetab õpiväljundite saavutamist.
- 2) Kõrgkooli kaasaegne infrastruktuur, sh simulatsioonikeskus annab õppekavade rakendamisel lisaväärtuse ning toetab igakülgset õppeprotsessi kõikidel õppekavadel.
- 3) Kõrgkool pakub järjepidevat ja piisavat tuge nii õpetajatele kui õppijatele kõikides õppekohtades. See on eriti tähtis õppijatele Kohtla-Järve õppekohas, kus õpe toimub vene keeles. Valikõpingud võimaldavad õppijatele lisatuge eesti keele õppimiseks, samuti eestikeelsetele õppijatele vajadusel vene keele õppimiseks.
- 4) Enamikul kutseõppe õppekavadel pakub kõrgkool ka töökohapõhist õppevormi. Töökohapõhine õpe lähtub sihtgrupi vajadustest ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel. Kutseõppe õppekavadel on praktika hästi korraldatud, sisukas ja tulemuslik. Tööandjate rahulolu töökohapõhise õppega on kõrge.

#### **sotsiaaltöö ja nõustamise, lastehoiu ja teenuste noortele, teraapia ja taastusravi ning meditsiinidiagnostika- ja ravitehnoloogia õppekavarühmade parendusvaldkonnad ja soovitused**

- 1) Õppekavade rakenduskavades on õpiväljundite hindamine, sh hindamismeetodid mooduli erinevates osades kohati killustatud. Kõrgkoolil tasub eesmärgiks seada terviklik mooduli õpiväljundite hindamise süsteem.

#### **sotsiaaltöö ja nõustamise, lastehoiu ja teenuste noortele, teraapia ja taastusravi ning meditsiinidiagnostika- ja ravitehnoloogia õppekavarühmade arenguvõimalused**

- 1) Kõrgkool võiks jätkata koostööd tööandjatega, et välja uurida, kas ja kuidas kutseõppekavasid saaks edasi arendada. Mõnel juhul võiks kool selles osas olla veelgi aktiivsem. Kõrgkool võiks kaaluda 5.taseme õppe avamist õppekavadel, kus see on võimalik ja asjakohane (nt erakorralise meditsiini tehnika, hooldustöötaja, lapsehoidja kavadel).
- 2) Kutseõppe õppekavades on kattuvaid teemasid, nt sissejuhatavad teemad. Kõrgkool võiks kaaluda kõigi nelja kutseõppe õppekavarühma võimalusi

õppekavade ühisosa tõhusamaks integratsiooniks.

- 3) Kõrgkoolil tasub järjekindlamalt tutvustada ka kutseõppuritele akadeemilise eetika põhimõtteid, sh mis on plagiaat ning kuidas korrektselt kasutada teiste autorite kirjalikke töid.
  - 4) Kõrgkool võiks kaaluda kõrghariduse ja kutseõppe tasemete koostöö arendamist, et julgustada kutseõppureid oma õpinguid jätkama.
  - 5) Õpetajate ja juhendajate vajadusi tuleks analüüsida lähtudes kõrgkooli üldistest prioriteetidest ja eesmärkidest ning selle alusel koostada selge visioon koolituskavadeks.
10. Nõukogu kaalus 10.03.2020 istungil punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et

- 1) sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

**OTSUSTAS:**

**Kinnitada hindamisaruanne ja viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 2) lastehoiu ja teenuste noortele õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

**OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli lastehoiu ja teenuste noortele õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 3) teraapia ja taastusravi õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

**OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli teraapia ja taastusravi õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 4) meditsiinidiagnostika- ja ravitehnoloogia õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

**OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli meditsiinidiagnostika- ja ravitehnoloogia õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

11. Nõukogu teeb Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolile ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 10.03.2021 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kutseõppe õppekavarühmades kavandatud ja elluviidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.

12. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie

esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

**Erni Ajaots**

hindamisnõukogu aseesimees

*/allkirjastatud digitaalselt/*

**Marge Kroonmäe**

hindamisnõukogu sekretär

*/allkirjastatud digitaalselt/*