



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine”

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu istungi protokoll nr 33.3-1/336

16.09.2019

Istungist võtsid osa hindamisnõukogu liikmed Gerli Aas, Erni Ajaots, Anneli Entson, Maarika Liivamägi, Pille Meier, Liisbeth Michelson (v.a päevakorrapunktis 5), Tanel Oppi, Indrek Peterson, Triin Ploompuu, Tiia Randma, Sole-Riin Sepp, Jana Trolla. Puudus Jüri Jõema. Nõukogu istungile oli kutsutud EKKA juhataja Heli Mattisen. Istungit juhatas hindamisnõukogu esimees Tiia Randma. Protokollis nõukogu sekretär Marge Kroonmäe. Istung toimus Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuris (Toompuiestee 30, Tallinn). Istung algas kell 10.00 ning lõppes kell 14.30.

PÄEVAKORD

Kutseõppe õppekavarühmade kvaliteedi hindamise otsuste vastuvõtmine

1) Haapsalu Kutsehariduskeskuse

1. majutamise ja toitlustamise õppekavarühm
2. koduteeninduse õppekavarühm
3. reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühm

2) Järvamaa Kutsehariduskeskuse

1. majutamise ja toitlustamise õppekavarühm
2. koduteeninduse õppekavarühm

3) Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskooli

1. majutamise ja toitlustamise õppekavarühm
2. toiduainete töötlemise õppekavarühm
3. reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühm



4) Pärnumaa Kutsehariduskeskuse

1. majutamise ja toitlustamise õppekavarühm
2. toiduainete töötlemise õppekavarühm
3. juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühm
4. koduteeninduse õppekavarühm

5) Tartu Kutsehariduskeskuse

1. majutamise ja toitlustamise õppekavarühm
2. reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühm
3. juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühm
4. koduteeninduse õppekavarühm

6) Vana-Vigala Tehnika- ja Teeninduskooli

1. majutamise ja toitlustamise õppekavarühm
2. koduteeninduse õppekavarühm

7) Võrumaa Kutsehariduskeskuse

1. majutamise ja toitlustamise õppekavarühm
2. koduteeninduse õppekavarühm
3. reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühm

8) Kuressaare Ametikooli

1. ehituse ja tsiviilrajatiste õppekavarühm

Hindamisotsuste vastuvõtmise protokoll päevakorrapunktide kaupa

1. Haapsalu Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmad

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14¹, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord“ ning dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ punktist 42 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKA) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Haapsalu Kutsehariduskeskus kooskõlastas EKKAgaga, et majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade kvaliteedi hindamine toimub ajavahemikus 06.–10.05.2019.
2. EKKA kooskõlastas Haapsalu Kutsehariduskeskusega majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade hindamiskomisjoni koosseisu 27.03.2019.
3. EKKA juhataja kinnitas 05.04.2019 korraldusega nr 1-19/30/2019 Haapsalu Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise,

turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:

1. **Anne Kersna** – komisjoni esimees, kutseõppe ekspert, Kehtna Kutsehariduskeskuse toitlustusvaldkonna juht;
 2. **Anu Kose** – komisjoni sekretär, kutseõppe ekspert, Sisekaitseakadeemia analüütik-metoodik;
 3. **Anželika Vaino-Kesküla** – kutseõppe ekspert, Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse kvaliteedijuht, praktikakoordinaator;
 4. **Meeri Froš** – tööandjate esindaja, trahter Postipoiss juhataja;
 5. **Helge Alt** – tööandjate esindaja, OÜ Puhastusekspert juhataja;
 6. **Helle Gern** – tööandjate esindaja, EAS Turismiarenduskeskuse projektijuht.
4. Haapsalu Kutsehariduskeskus esitas majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade eneseanalüüsi aruande EKKAle 08.04.2019.
 5. Komisjon viis läbi majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade hindamiskülastuse 07.–08.05.2019 ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 05.06.2019.
 6. EKKA edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 13.06.2019. Kool esitas kommentaarid ja täpsustused hindamisaruandele 25.06.2019.
 7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 03.07.2019. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
 8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
 9. Nõukogu arutas saadud dokumente 16.09.2019 istungil 12 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Haapsalu Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitused:

Majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade tugevused

- 1) Reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühma loodusturismi ja giidi õppekavad on sihtrühmakesksed ja arvestavad piirkonna spetsiifilisi vajadusi.
- 2) HEV õppijate tugisüsteemi, sh tugirühma toimimine on järjepidev, võrgustikupõhine ja õppijakeskne. HEV õppijate puhul keskendutakse õppija individuaalsetele vajadusele, õpiülesanded on koostatud metoodiliselt ja õppija õpijõudlust arvestavalt.
- 3) Kvalifitseeritud haridustehnoloogi eestvedamisel on IKT tugi hästi väljaarendatud. Õpetajatele õpetatakse uusi digilahendusi, mille võimalusi õppetöös eesmärgipäraselt kasutatakse. Kool korraldab e-õppe nädalaid.
- 4) Koolis on õpilaste poolt hinnatud pühendunud, kvalifitseeritud õpetajad, haridustehnoloog ja tugitöötajad. Õpilaste rahulolu õpetajatega ja õpetamisega on kõrge.

Majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade parendusvaldkonnad ja soovitusel

- 1) Katkestamise osakaal, eriti täiskasvanud õppijate osas, on suur. Komisjon soovib täpsemalt uurida, mis on õppijate huvi kadumise sisulised põhjused, ning kavandada analüüsi tulemusel parendustegevused. Õppekavaarenduses on soovitatav kasutada oskuste põhist lähenemist lihtsamalt keerukamale.
 - 2) Kool ei ole selgelt määratlenud, millised on majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse erialade sihtrühmad koolituspiirkonnas. Lähtuvalt kooli visioonist olla omanäoline kool, on oluline arvestada piirkonna tööturu eripära ja vajadusi.
 - 3) Kutseeksami sooritanute osakaal on jäänud oodatavast madalamaks. Komisjon soovib analüüsida põhjuseid ja lähtudes analüüsi tulemustest parendada õppeprotsessi koostöös tööandjatega, seirata parenduste mõjusust kogu õppeaja vältel ning vajadusel pakkuda individuaalseid toetusmeetmeid.
 - 4) Koka eriala praktilises õppes ja praktikal soovib komisjon kasutusele võtta tehnoloogilised- ja kalkulatsioonkaardid. Nende kasutamise nõue põhineb koka kutsestandardil, mis on õppekava ja kutse kvalifikatsioonieksamisi sisu aluseks.
 - 5) Õppekavarühmades ei ole ühtset arusaama muutuvast õpikäsitusest. Soovitatav on muutuva, kaasaegse õpikäsituse ja väljundipõhise õppe kontseptsioon ühiselt lahti mõtestada, kaasates õppijad, uued kutseõpetajad ja õppetöös osalevad spetsialistid. Kaaluda personaalse mentortoe pakkumist uutele õpetajatele.
 - 6) Praktilise töö ja praktika korraldus ei lähtu piisavalt õppijate eripärast ega toeta õpiväljundite saavutamist. Enne õppe ja praktika algust tuleks koos tööandjatega läbi vaadata õpiväljundid ja nende saavutamise võimalused praktikakohas. Komisjon soovib selgitada õppijatele õpiväljundite hindamise põhimõtteid ja leida võimalused õppija edenemise monitoorimiseks praktikaprotsessis. Samuti soovib komisjon analüüsida praktikajuhendajate koolituse sisu ja metoodikat, et koolituse läbinud oleksid teadlikud praktikandi praktika eesmärkidest, õpiväljunditest ja nende hindamis põhimõtetest.
10. Nõukogu kaalus 16.09.2019 istungil punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et

- 1) majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Kinnitada hindamisaruanne ja viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Haapsalu Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

- 2) koduteeninduse õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Haapsalu Kutsehariduskeskuse koduteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0 .

- 3) reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Haapsalu Kutsehariduskeskuse reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

11. Nõukogu teeb Haapsalu Kutsehariduskeskusele ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 16.09.2020 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja ellu viidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.
12. Isikul, kes leiab, et EKKK poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKK hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kätte toimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

2. Järvamaa Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmad

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14¹, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord“ ning dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ punktist 42 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKK) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Järvamaa Kutsehariduskeskus kooskõlastas EKKKga, et majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade kvaliteedi hindamine toimub ajavahemikus 13.–17.05.2019.
2. EKKK kooskõlastas Järvamaa Kutsehariduskeskusega majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade hindamiskomisjoni koosseisu 27.03.2019.
3. EKKK juhataja kinnitas 05.04.2019 korraldusega nr 1-19/30/2019 Järvamaa

Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:

1. **Marju Männiksaar** – komisjoni esimees, kutseõppe ekspert, Astangu Kutser rehabilitatsiooni Keskuse õppeosakonna juht;
 2. **Jekaterina Masenko** – komisjoni sekretär, kutseõppe ekspert, Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri hindamiskoordinaator;
 3. **Piret Tamme** – kutseõppe ekspert, Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli kutseõppe osakonna juhataja;
 4. **Peep Peetersoo** – tööandjate esindaja, Hotell Pärnu restorani vahetuse vanem, Pärnumaa KHK kutseõpetaja;
 5. **Tiit Jürmann** – tööandjate esindaja, Pesuekspert OÜ tegevjuht.
4. Järvamaa Kutsehariduskeskus esitas majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade eneseanalüüsi aruande EKKAle 05.04.2019.
 5. Komisjon viis läbi majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade hindamiskülastuse 13.–14.05.2019 ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 11.06.2019.
 6. EKKa edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 19.06.2019. Kool teatas 27.06.2019, et neil ei ole hindamisaruandele kommentaare ega täpsustusi.
 7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 01.07.2019. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKa koduleheküljel.
 8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
 9. Nõukogu arutas saadud dokumente 16.09.2019 istungil 12 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Järvamaa Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitusel:

Majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade tugevused

- 1) Kool on oma regioonis tuntud kui kvaliteetne kutsehariduse pakkuja, mille õppekavad vastavad tööandjate vajadustele. Näiteks on koduteeninduse õppekavarühma puhastuse valdkonnas spetsialiseerunud tervishoiuasutuste vajadustele (Järvamaa Haigla, Tartu Ülikooli Kliinikum). Samuti on koduteeninduse õppekavarühmas esindatud kõik EKR kutseõppe tasemed.
- 2) Koostöö tööandjatega on pidev, mis võimaldab õppekavade arendamisel arvestada tööandjate vajadustega ning aitab siduda koolis ning praktiliselt omandatavaid teadmisi ja oskusi.
- 3) Haridusliku erivajadusega õppijatele pakutakse neile sobivaid õppekavasid. Kool on arvestanud HEV õppijate arvu tõusuga ning on valmis neid vastu võtma.
- 4) Õpetajate professionaalse arengut väärtustatakse ja toetatakse, mis tagab kooli meeskonna motiveerituse.

Majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade

parentusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Töökohapõhises õppevormi õppijad läbivad praktika oma tavapärasel töö, kuid realselt õppimist alati ei toimu ja töökohapõhise praktika juhendaja ei hinda tegelikult õpiväljundite saavutamist. Komisjon soovib valida õpiväljundite hindamismeetodid selliselt, et need lisaks õppija isikliku arengu tagamisele toetaksid õppijat õppekavas ettenähtud õpiväljundite realsel saavutamisel.
 - 2) Kõiki praktikakohti, sh töökohapõhise õppe praktikakohti, praktika kestel ei külastata. Suuremat tähelepanu tuleb pöörata ettevõttepoolse praktikajuhendaja ülesannetele ja õppetöö läbiviimise sisulisele poolele.
 - 3) ettevõttes, et toetada õppijaid ja juhendajaid õppekavas kirjeldatud õpiväljundite saavutamisel ja hindamisel.
 - 4) E-õppe rakendamine on pigem tagasihoidlik. Komisjon soovib välja töötada rohkem õppijate eripära arvestavaid e-kursuseid ja e-õppematerjale.
 - 5) Seoses HEV õppijate osakaalu suurenemisega tuleks rohkem tähelepanu pöörata tugispetsialistide ja õpetajate koolitamisele ja professionaalsele juhendamisele HEV õppijatega toimetulemiseks.
10. Nõukogu kaalus 16.09.2019 istungil punktis 9 toodud tugevusi, parentusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et

- 1) majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Kinnitada hindamisaruanne ja viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Järvamaa Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

- 2) koduteeninduse õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Järvamaa Kutsehariduskeskuse koduteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

11. Nõukogu teeb Järvamaa Kutsehariduskeskusele ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 16.09.2020 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovituste alusel kavandatud ja ellu viidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.
12. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaide haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaide esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab

viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamislõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamislõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKA hindamislõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kätte toimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

3. Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskooli majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmad

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14¹, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord“ ning dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ punktist 42 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKA) kutsehariduse hindamislõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskool kooskõlastas EKKAgaga, et majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade kvaliteedi hindamine toimub ajavahemikus 06.–10.05.2019.
2. EKKA kooskõlastas Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskooliga majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade hindamiskomisjoni koosseisu 27.03.2019.
3. EKKA juhataja kinnitas 05.04.2019 korraldusega nr 1-19/30/2019 Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskooli majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:
 1. **Anu Vaagen** – kutseõppe ekspert, esimees, OÜ Yebisu Eesti, juhatuse liige, koolitaja;
 2. **Eda Anton** – kutseõppe ekspert, sekretär, kauaaegne Tartu KHK kvaliteedijuht, haridusasutuste sisehindamise nõunik;
 3. **Ena Drenkhan** – kutseõppe ekspert, Tartu Rahvaülikooli projektijuht, kutseõpetaja ja täiskasvanute koolitaja;
 4. **Mare Sepp** – tööandjate esindaja, Assotsiatsioon Mariti, juhatuse liige, Eesti Siseaudiitorite Ühingu liige;
 5. **Maila Rehi** - tööandjate esindaja, AS A. Le Coq tootearendaja; siseaudiitor; Eesti Põllumajandus-Kaubanduskojas kvaliteediekspert;
 6. **Katrin Kapten** – tööandjate esindaja, Vilmix OÜ suurkliendihaldur, pagari valdkonna konsultant; pagarite kutsemeistrivõistluste kohtunik, kutsekomisjoni ja kutsestandardite töörühma liige ja esimees.
4. Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskool esitas majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise

õppekavarühmade eneseanalüüsi aruande EKKAle 08.04.2019.

5. Komisjon viis läbi majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade hindamiskülastuse 07.–08.05.2019 ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 05.06.2019.
6. EKKA edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 12.06.2019. Kool esitas kommentaarid ja täpsustused hindamisaruandele 18.06.2019.
7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 25.06.2019. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
9. Nõukogu arutas saadud dokumente 16.09.2019 istungil 12 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskooli majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitused:

Majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade tugevused

- 1) Olustvere Teenindus ja Maamajanduskool on ühendanud kolm õppekavarühma ühtseks toiduainete valdkonna ahelaks alates kasvatamisest, jätkates töötlemise ja toiduvalmistamise ning lõpetades teenindusega. Sellest lähtub ka kooli moto: "Põllult lauale".
- 2) Koolil on tugev materiaal-tehniline baas, sh õppetööstus, mis toetab õpilaste praktilist väljaõpet ja täienduskoolituste pakkumist ning loob eeldused lõpetajate konkurentsivõime tagamiseks.
- 3) Õppekavaarenduse eestvedajad on õppekavarühmade erialakoordinaatorid, arendamisse on kaasatud õpetajad, huvigruppide esindajad, sotsiaalpartnerid; arvestatakse tööandjate ootustega, olemas on kooli juhtkonna toetus.
- 4) Kõikides hinnatavates õppekavarühmades pakutakse laias valikus osapoolte soove arvestavat täienduskoolitust, mille maht ja valik on viimastel aastatel jõudsasti kasvanud.
- 5) Hinnatavates õppekavarühmades töötavad motiveeritud, pikaajalise erialase ja pedagoogilise kogemusega ja kvalifikatsiooninõuetele vastavad õpetajad. Õpetamisele on kaasatud ka praktikud ettevõtetest.
- 6) Reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas toimub programmi „Tööturu vajadustele vastava kutse- ja kõrghariduse arendamine“ (PRÕM) raames laienemine Ida-Virumaale, kus sügisel avatakse turismikorralduses töökohapõhise õppe grupp.

Majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Kooli üheks probleemiks on vananev õpetajaskond. Väljastpoolt kooli kaasatud praktikute suur osakaal raskendab õppetöö korraldust. Komisjon soovib planeerida kooli arengukavas ja struktuuriüksuste tegevuskavades personali jätkusuutlikkuse tagamiseks konkreetsed tegevused.

- 2) Õppijate arv väheneb, väljalangevus suureneb. Komisjon soovib süsteemsemalt pöörata tähelepanu õppijate toetamisele, tugiteenuste kättesaadavusele ja tõhususele.
 - 3) Andmeid rahulolu ja õppetöö tulemuste kohta küll kogutakse ja nende kokkuvõtteid esitletakse, kuid komisjon soovib võtta kasutusele süsteemne andmete kogumise meetod, et tagada tulemuste võrdlus erinevate aastate lõikes ning sisemiste eesmärkide ja väliste organisatsioonidega.
 - 4) Õppekavade moodulite rakenduskavades puudub sageli konstruktiivne sidusus, hindamine ei ole alati väljundipõhine. Komisjon soovib hindamisel, sh praktika hindamisel lähtuda alati õpiväljunditest ning viia kooskõlla õpiväljundid, hindamiskriteeriumid, õppe- ja hindamismeetodid.
 - 5) Praktikakohapoolsed juhendajad ei ole kursis individuaalsete praktikakavadega, samuti puudub reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühma praktikakohapoolsetel juhendajatel juurdepääs
 - 6) praktikapäevikutele (elektroonsed, blogi vormis). Komisjon soovib viia praktikadokumentatsioon ja tegevused kooskõlla nõuetega (nt individuaalsete praktikakavade koostamine ja esitamine praktikaettevõttele, praktikapäevikute üle vaatamine praktikajuhendajate poolt). Soovitatav on rakendada praktikaettevõtete tunnustamist kõigi praktikaettevõtete puhul.
10. Nõukogu kaalus 16.09.2019 istungil punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et

- 1) majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Kinnitada hindamisaruanne ja viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskooli majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

- 2) toiduainete töötlemise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskooli toiduainete töötlemise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

- 3) reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskooli reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

11. Nõukogu teeb Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskoolile ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 16.09.2020 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja ellu viidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.
12. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kätte toimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

4. Pärnumaa Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise, juuksuritöö ja iluteeninduse ning koduteeninduse õppekavarühmad

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14¹, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord“ ning dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ punktist 42 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKA) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Pärnumaa Kutsehariduskeskus kooskõlastas EKKAgaga, et majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise, koduteeninduse ning juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmade kvaliteedi hindamine toimub ajavahemikus 13.–17.05.2019.
2. EKKA kooskõlastas Pärnumaa Kutsehariduskeskusega majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise, koduteeninduse ning juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmade hindamiskomisjoni koosseisu 27.03.2019.
3. EKKA juhataja kinnitas 05.04.2019 korraldusega nr 1-19/30/2019 Pärnumaa Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise, koduteeninduse ning juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmade hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:
 1. **Sirje Rekkor** – kutseõppe ekspert, Tallinna Ülikool kutsepedagoogika lektor, SA Innove õppekavaarenduse ekspert, riiklike õppekavade töörühmade juht ja liige, komisjoni esimees;
 2. **Tiia Bach** – kutseõppe ekspert, SA Archimedes Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur, komisjoni sekretär;

3. **Piret Kesküla** – tööandjate esindaja, Kosmeetik Profitest OÜ juhatuse liige; Eesti Kosmeetikute Liidu esinaine, kutsekomisjoni liige;
 4. **Siret Rannik** – kutseõppe ekspert, Tallinna Teeninduskool, majutus- ja iluvaldkonna kutseõpetaja, iluvaldkonna täienduskoolitaja;
 5. **Rene Uusmees** – kutseõppe ekspert, Restoran MEKK peakokk; Tallinna Teeninduskool täienduskoolitaja, kutseõpetaja, praktikajuhendaja;
 6. **Kertti Viru** – tööandjate esindaja, Eesti Juuksurite Ühendus, tegevjuht, juuksur tase 4 ja 5 kutsekomisjoni esimees; TTHK Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused mooduli õpetaja.
4. Pärnumaa Kutsehariduskeskus esitas majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise, koduteeninduse ning juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmade eneseanalüüsi aruanded EKKAle 05.04.2019.
 5. Komisjon viis läbi majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise, koduteeninduse ning juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmade hindamiskülastuse 14.–15.05.2019 ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 12.06.2019.
 6. EKKA edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 20.06.2019. Kool esitas kommentaarid ja täpsustused hindamisaruandele 27.06.2019.
 7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 05.07.2019. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
 8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
 9. Nõukogu arutas saadud dokumente 16.09.2019 istungil 12 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Pärnumaa Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise, juuksuritöö ja iluteeninduse ning koduteeninduse õppekavarühmade** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitusel:

Selgitus koduteeninduse õppekavarühma kohta

Andmed koduteeninduse õppekavarühma õppekavade kohta on kooli eneseanalüüsi aruandes esitatud, kuid õppekavarühma tegevust analüüsitud ei ole. Õppekavarühmas ei ole aktiivseid õppekavu (Puhastusteenindaja abilise, tase 2, õppekava ei ole rakendunud; Puhastusteenindus tase 4 õppekavale toimus vastuvõtt ainult 2012/13 õppeaastal, järgnevatel aastatel ei ole vastuvõttu toimunud. Puhastusteenindus tase 3 õppekaval on toimunud vastuvõtt 2013/14 ja 2014/15, lõpetajaid on olnud 2016/17 ja 2017/18. Vastuvõttu 2019/20 õppeaastaks õppekavarühma õppekavadele välja kuulutatud ei ole.) Kuna kool ei analüüsinud koduteeninduse õppekavarühma tegevusi ega esitanud andmeid õpetajate ega õpilaste kohta, ei ole hindamiskomisjon aruandes koduteeninduse õppekavarühma analüüsinud, kuid toob aruandes soovitusel koduteeninduse õppekavarühma parendustegevusteks.

Majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise ning juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmade tugevused

- 1) Majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise ning juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmades on arvestatud õppijate sihtrühmade, tööandjate ja regiooni vajadustega nii taseme- kui täienduskoolituse õppekavade loomisel ning toimub koostöö õppekavaarenduses teiste kutseõppeasutustega.
- 2) Tunnustust väärivad koolis loodud turvaline füüsiline, vaimne ja sotsiaalne õpikeskkond, millega on rahul kõik osapooled ja mis toetab õpilaste õppimist ning õpiväljundite saavutamist.
- 3) Kõikides analüüsitud õppekavarühmades toimub õpetajate ja tugispetsialistide töhus koostöö õppijate, sh HEV õppijate igakülgse toetamisega. Hindamiskomisjon toob tunnustust väärivana esile koostöö algatamise üldhariduskoolidega hariduslike erivajadustega õpilaste osas ning soovib seda kogemust ja arenguid jagada ka teiste koolidega.
- 4) Majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise ning juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmades on motiveeritud, kvalifitseeritud ja pühendunud õpetajad. Õpetajate professionaalseks arenguks on loodud võimalused (koolitumine, õpiränded, stažeerimine, töövarjutused) nii Eestis kui välismaal.
- 5) Kõikides hinnatud õppekavarühmades osalevad õpilased ja õpetajad aktiivselt õpirände projektides. Rahvusvahelise koostöö edendamiseks kõikides kooli õppekavarühmades on loodud ülekooliline väga motiveeritud projektimeeskond.
- 6) Metoodiline ja haridustehnoloogiline tugi on kättesaadav kõikide õppekavarühmade õpetajatele.
- 7) Kõikides analüüsitud õppekavarühmades on kõrge kutseksamite soorituse tase.
- 8) Kõikides analüüsitud õppekavarühmades on vilistlaste rahulolu kõrge õpingute kestel saadud teadmiste ja oskustega, mis on võimaldanud olla edukas tööturul nii töövõtja kui ettevõtjana, loonud aluse õpingute jätkamiseks kõrghariduse tasemel ning võimaldanud saavutada kõrgeid kohti kutsemeisterlikkuse võistlustel Eestis ja rahvusvahelistel võistlustel, sh Euroskills ja Worldskills.

Majutamise ja toitlustamise, toiduainete töötlemise ning juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmadearendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Analüüsitud õppekavarühmades puudub terviklik õppekavaarenduse visioon. Soovitatav on teenindusõppe osakonnal kujundada pikema ajaperspektiiviga õppekavaarenduse "suur pilt", mis hõlmaks kõiki õppekavarühmi ja erialasid, nii taseme- kui täienduskoolitust.
- 2) Õppekavade moodulite rakenduskavad vajavad parendamist ja ajakohastamist. Kriitiliselt tuleks üle vaadata kõigi õppekavade moodulite rakenduskavad sidususe, mõistete kasutamise ja ühtlustamise aspektist. Pöörata tähelepanu hindamise (nii kujundava kui kokkuvõtva) kirjeldamisele, rakendada mooduleid kui sisulisi tervikuid, mitte fragmenteeritult üksikute õpiväljunditena.
- 3) Analüüsitud õppekavarühmades ei ole töömaailma esindajaid süsteemselt

õppekavade väljatöötamise ja koostamise kaasatud. Tööandjad ootavad tihedamat koostööd kooliga õppekavade sisu muutmise osas. Soovitatav on teha süsteemsemat ja tihedamat koostööd tööandjatega uute õppekavade koostamisel ja olemasolevate arendamisel. Vajalik on pidev ja selge kommunikatsioon potentsiaalsete tööandjatega, et ühelt poolt saada teada nende ootustest ja teisalt anda teada kooli võimalustest nendega arvestada.

- 4) Analüüsitud õppekavarühmades ei ole seni ettevõttepoolseid praktikajuhendajaid süsteemselt kaasatud praktikakaitsmistele, samas avaldati selleks valmisolekut. Samuti ootavad tööandjad ja praktikaettevõtted õppekavarühmade õpetajaid rohkem Eesti kohalikesse ettevõtetesse stažeerima viimaks end kurssi tänapäevaste suundadega, nt töö planeerimises. Õppekavarühmadel on soovitatav võtta suuremat initsiatiivi tööandjate kaasamisel hindamisse ja õpetajatele stažeerimisvõimaluste loomisel koostööpartnerite ettevõtetes.
- 5) Vähesed õppekavarühmade õpetajad on omandanud kutseõpetaja kvalifikatsiooni ja mitmed õpetajad kas ei soovi või ei näe motivatsiooni kutseõpetaja kutse taotlemiseks. Soovitame leida viise, et julgustada õpetajaid taotlema kutseõpetaja kutset. Soovitatav on kaaluda kvalifikatsioonitasemete süsteemi väljatöötamist koolis, mille alusel oleks võimalik õpetajate kvalifikatsiooni eristada ja väärtustada.
- 6) Analüüsitud õppekavarühmade tegevus õpirännete ja koolituste võimaldamisel õpetajatele ja õpilastele on väga aktiivne. Samas ei ole rahvusvahelistumine selgelt eesmärgistatud ega süsteemne. Õppekavarühmades tuleks arutleda rahvusvahelistumise eesmärkide ja sidususe üle õppekavarühmade arengueesmärkidega ning mõjususe ja tõhususe hindamise üle.
- 7) Majutamise ja toitlustamise ning toiduainete töötlemise õppekavarühmade õppekavades ja moodulite rakenduskavades kajastub ettevõtlikkus- ja ettevõtluspädevuste arengu toetamine minimaalselt. Ettevõtlus- ja ettevõtlikkuspädevuse arendamise toetamiseks soovitab komisjon lülitada õppekavadesse ettevõtlusõppe baasmoodul või spetsialiseerumismoodul, lõimides need kas põhiõpingute moodulitesse või pakkuda valikmoodulitena. Soovitatav on arendada ettevõtlusõpet toetavat metoodikat (projektõpet, õpilasfirmasid jm).
- 8) Kuna majutamise ja toitlustamise ning toiduainete töötlemise õppekavarühmade kutsekeskhariduse taseme õppekavadel (kokk, toitlustusteenindus, pagari- ja kondiitritöö tehnoloogia, turismiettevõtte teenindaja) on õpilaste arv on vähenenud, võetakse õppekavadele vastu pigem kõik soovijad ning vastuvõtutingimustest on välja jäetud vestlus. Õpilaste erialavaliku toetamiseks on siiski soovitatav kutsekeskhariduse baasil pakutavatele õppekavadele sisse viia vastuvõtuvestlused ning kaasata vastuvõtu protsessi võimalusel tööandjaid.
- 9) Juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma õppekavadel on kaasatud õppetöösse üks praktik väljapoolt kooli. Soovitatav on kaasata õppetöö läbiviimisesse süsteemsemalt praktikutest õpetajaid, kes on kursis töömaailma uusimate trendide ja suundadega.
- 10) Juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma kosmeetiku õppekaval on vaid

üks erialaõpetaja. Kaaluda tuleks veel ühe erialaõpetaja kaasamist kosmeetiku õppekavale (nii nagu juuksuri õppekaval on kaks eriala õpetajat) eesmärgiga rikastada õpet erinevate vaatenurkade ja kompetentsidega ning hajutamaks riski, et üks õpetaja kannab kõiki mooduleid.

Koduteeninduse õppekavarühma parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Koduteeninduse õppekavarühm on enda hinnangul orienteerunud peamiselt täienduskoolitustele. Kuna aruandeperioodil ei ole õppekavarühma poolt esitatud töenduste põhjal täienduskoolitusi läbi viidud, on õppekavarühmal soovitatav koostada ja rakendada täienduskoolituse õppekavu.
10. Nõukogu peab vajalikuks toetada hindamiskomisjoni soovitusi koka eriala kutseksamite korraldajatele ajakohastada kutseksami sisu.
11. Nõukogu kaalus 16.09.2019 istungil punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et
 - 1) majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Kinnitada hindamisaruanne ja viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Pärnumaa Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

- 2) toiduainete töötlemise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Pärnumaa Kutsehariduskeskuse toiduainete töötlemise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

- 3) juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Pärnumaa Kutsehariduskeskuse juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

- 4) koduteeninduse õppekavarühma õppetegevust kooli eneseanalüüsi aruandes ega hindamisaruandes analüüsitud ei ole, kuna alates 2017/18. õa õppekavadel õppijaid ei ole ning vastuvõttu 2019/20 õppeaastaks õppekavarühma õppekavadele välja kuulutatud ei ole. Sellest tulenevalt hindamisnõukogu

OTSUSTAS:

Mitte anda hinnangut koduteeninduse õppekavarühmale, kuna

Õppekavarühmas ei ole aktiivseid õppekavu ja õppetööd ei toimu.

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

12. Nõukogu teeb Pärnumaa Kutsehariduskeskusele ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 16.09.2020 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja ellu viidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.

13. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kätte toimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

5. Tartu Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise, reisimise, turismi ja vaba aja veetmise, juuksuritöö ja iluteeninduse ning koduteeninduse õppekavarühmad

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14¹, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord“ ning dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ punktist 42 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKA) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Tartu Kutsehariduskeskus kooskõlastas EKKAgaga, et majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade kvaliteedi hindamine toimub ajavahemikus 13.–17.05.2019.
2. EKKA kooskõlastas Tartu Kutsehariduskeskusega majutamise ja toitlustamise, reisimise, turismi ja vaba aja veetmise, koduteeninduse ning juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmade hindamiskomisjoni koosseisu 27.03.2019.
3. EKKA juhataja kinnitas 05.04.2019 korraldusega nr 1-19/30/2019 Tartu Kutsehariduskeskuse hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:
 1. **Maret Õunpuu** – kutseõppe ekspert, esimees, OÜ Õunpuu koolitused;
 2. **Reet Taimsoo** – kutseõppe ekspert, sekretär, Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur;
 3. **Ülle Ojamäe** – kutseõppe ekspert, Haapsalu Kutsehariduskeskus;
 4. **Anneli Rabbi** – kutseõppe ekspert, Pärnumaa Kutsehariduskeskus;
 5. **Indrek Kivisalu** – tööandjate esindaja, Foodstudio Tallinn OÜ;

6. **Airi Ilisson-Cruz** – tööandjate esindaja, AS Estravel;
 7. **Aime Vilgas** – tööandjate esindaja, Strand AS;
 8. **Aili Anton** – tööandjate esindaja, Duglas Education;
 9. **Liia Viitas** – tööandjate esindaja, OÜ Profitest.
4. Tartu Kutsehariduskeskus esitas õppekavarühmade eneseanalüüsi aruanded EKKAle 05.04.2019.
 5. Komisjon viis läbi Tartu Kutsehariduskeskuse hindamiskülastuse 15.–16.05.2019 ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 13.06.2019.
 6. EKKA edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 19.06.2019. Kool esitas oma kommentaarid ja täpsustused hindamisaruandele 30.06.2019.
 7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 3.07.2019. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
 8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
 9. Nõukogu arutas saadud dokumente 16.09.2019 istungil 11 liikme osalusel ning otsustas tuua **Tartu Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise, reisimise, turismi ja vaba aja veetmise, koduteeninduse ning juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmade** hindamisaruandest välja järgmised tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitusel:

Majutamise ja toitlustamise, reisimise, turismi ja vaba aja veetmise ning juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmade tugevused

- 1) Õppekavade arendamisse on kaasatud õpetajad, arendamist koordineerivad õppekavahoidjad, arvestatakse nii õpetajate kui ka õppijate ja tööandjate tagasisidet, mis tagab õppekavade pideva parendamise.
- 2) Õppekavarühmades on teadvustatud vajadus töötada välja lühikesi töömaailma vajadustele vastavaid õppekavu erinevatele tasemetele ning pakkuda töökohapõhist õpet. Alustatud on vastavate arendustegevustega või nende planeerimisega.
- 3) Vastuvõtuprotsess on läbimõeldud ja toetab sisseastujat. Protsessi on kaasatud tugispetsialist ja karjäärinõustaja, mis võimaldab tugiteenuste vajadust varakult märgata ning saada sisseastumisel karjäärialast nõustamist. Võimalik on esitada sisseastumisavaldus erinevatel aegadel ja kahele erialale ning lülituda kutsevaliku aasta programmi või vahetada eriala.
- 4) Õpetajate koostööna valminud praktilised ja elulähedased ülesanded on kasutusel nii õppetöös kui hindamises, sh mooduliüleste hindamisülesannetena ning lõpueksamina, mis seob teooria ja praktika ning on heaks ettevalmistuseks tööeluks. Õppekavarühmades rakendatakse moodulipõhist õpet kahe või enama õpetaja koostöös. Võimalusel hinnatakse mitut moodulit koos.
- 5) Õppetöö toimub sageli väljaspool kooli autentsetes töösituatsioonides ja koostöös ettevõtetega.
- 6) Alustavat õpetajat toetatakse, tal on mentor, vähendatud kontakttundide arv, enne tööle asumist korraldatakse sisseelamise hõlbustamiseks Suve- või

Talveakadeemia.

Majutamise ja toitlustamise, reisimise, turismi ja vaba aja veetmise ning juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmade parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Tööandjate roll õppekavaarenduses ja praktika läbiviimisel võiks olla suurem. Praktikakohapoolsed juhendajad osalevad harva koolitustel ja ei ole alati kursis praktika korralduse ega sisuga. Komisjon soovib leida paindlikud võimalused praktikajuhendajate koolitamiseks, koostöökooli- ja praktikakoha poolsete juhendajate vahel ning õppekavaarenduseks.
- 2) Mõnikord jääb moodulite ülene hindamine korralduse taha, nt eriala õppetöö graafik ei lähe kokku ülekooliliselt planeeritud hindamispäevadega. Komisjon soovib muuta hindamispäevade korraldust paindlikumaks, et erialade õppe spetsiifikat paremini arvestada.
- 3) Õpetajad koguvad õppijatelt õppesisu, -meetodite ja hindamise kohta tagasisidet põhiliselt suuliselt. Komisjon soovib koguda õppesisu, -meetodite ja hindamise kohta ka kirjalikku anonüümset tagasisidet, mida saaks analüüsida ja kasutada parendustegevusteks. Komisjon toetab õpetajate ettepanekut saada võimalus ise siseveebis kirjalikku tagasisidet küsida.
- 4) Reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas on õppekohad täitmata, majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas õppijate arv väheneb. Komisjon soovib koostada erialade turundusplaani ning kaasata nii koostamisel kui elluviimisel õpilasi, ettevõtjaid ja õpetajaid, võimalusel ka professionaalse turunduseksperdi. Komisjon soovib erialade tutvustamisel üldhariduskoolide õpilastele kasutada erinevaid võimalusi, nt kutsuda õpilasi kooli, näidata praktilisi tunde. Samuti on soovitatav pakkuda õpet ka vanemaealistele, ennekõike lühikestel õppekavadel ja/või mittestatsionaarses ja töökohapõhises õppes.
- 5) Reisimise, turismi ja vaba aja veetmise ning majutamise ja toitlustamise õppekavarühmades lõpetanute osakaal on kooli keskmisest allpool. Komisjon soovib õpingute katkestamise vähendamiseks teha individuaalset tööd õpilastega, vajadusel rakendada õppetöö korraldusel sessioonõpet. Koka erialale luua õppijatele reaalne pilt erialast, külastada ettevõtteid tööga ja töökeskkonnaga tutvumiseks.

Koduteeninduse õppekavarühma tugevused

- 1) Puhastusteeninduse erialal õpetab kinnipidamisasutuses kaks suure missioonitundega kutseõpetajat, kel on viienda taseme puhastustööde juhi kutse ja nad on praktikud, ettevõtjad puhastusteeninduse valdkonnas.

Koduteeninduse õppekavarühma parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Koduteeninduse õppekavarühmas toimub õpe ainult kinnipidamisasutuses, koolis õppetööd ei toimu. Kool näeb küll oma arenguvaatena madala haridustasemega noortele õppe pakkumist ja elukestvat õppe pakkumist, kuid konkreetseid samme astunud ei ole. Komisjon soovib õppekavade sihtrühmadena käsitleda erivajadusega õppijaid, erialase tasemehariduse taaskasvanuid, keskhariduse taaskasvanuid ja vanemaealisi inimesi, kellele pakkuda ka lühikesi õppekavasid ja/või töökohapõhist õppevormi. Komisjon

soovib luua juurde õppekavasid 2., 3. ja 4. tasemele.

- 2) Koduteeninduse õppekavarühma arengule ei pöörata iluteeninduse ja tekstiili osakonnas piisavalt tähelepanu. Komisjon toetab õppekavarühma soovi viia praegu rakendatav õppekava tootlustuse ja turismi osakonna struktuuri.
 - 3) Kinnipidamisasutuses toimivas õppes on õpetajal mõnikord keeruline toime tulla kinnipeetavatest õppijatega. Komisjon soovib leida võimalusi õpetajate enesetäienduseks ja täienduskoolituseks, et spetsiifiliste probleemidega toime tulla. Komisjon soovib teha koostööd teiste kinnipidamisasutustes õpet pakkuvate koolidega, nt Ida-Virumaa KHK, kaasates ka erispetsialiste (vanglapsesühholoog jms).
10. Nõukogu kaalus 16.09.2019 istungil punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et

- 1) majutamise ja tootlustamise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Kinnitada hindamisaruanne ja viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Tartu Kutsehariduskeskuse majutamise ja tootlustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0. Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Tartu Kutsehariduskeskusega.

- 2) reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Tartu Kutsehariduskeskuse reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0. Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Tartu Kutsehariduskeskusega.

- 3) juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Tartu Kutsehariduskeskuse juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0. Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Tartu Kutsehariduskeskusega.

- 4) koduteeninduse õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mis kohanduvad kinnipidamisasutuses õppe läbiviimisele esitatud nõuetele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Tartu Kutsehariduskeskuse koduteeninduse õppekavarühmas kuue (6)

aasta pärast.

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0. Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Tartu Kutsehariduskeskusega.

11. Nõukogu teeb Tartu Kutsehariduskeskusele ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 16.09.2020 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja ellu viidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.
12. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kätte toimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

6. Vana-Vigala Tehnika- ja Teeninduskooli majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmad

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14¹, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord“ ning dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ punktist 42 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKA) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Vana-Vigala Tehnika- ja Teeninduskool kooskõlastas EKKAgaga, et majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade kvaliteedi hindamine toimub ajavahemikus 13.–17.05.2019.
2. EKKA kooskõlastas Vana-Vigala Tehnika- ja Teeninduskooliga majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade hindamiskomisjoni koosseisu 27.03.2019.
3. EKKA juhataja kinnitas 05.04.2019 korraldusega nr 1-19/30/2019 Vana-Vigala Tehnika- ja Teeninduskooli majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:
 - 1) **Madis Annus** – komisjoni esimees, kutseõppe ekspert, Tallinna Haridusameti peaspetsialist;
 - 2) **Raili Laas** – komisjoni sekretär, kutseõppe ekspert, OÜ Yebisu Eesti kutseõppe valdkonna ja praktikajuhendajate koolitaja;
 - 3) **Piret Põllu** – kutseõppe ekspert, Astangu Kutser rehabilitatsiooni Keskuse õppekorralduse spetsialist;

- 4) **Annela Tiitson** – tööandjate esindaja, Arkaadia Puhastuse OÜ juhatuse liige, juhataja;
 - 5) **Ritta Roosaar** – tööandjate esindaja, Plusprisma OÜ kohvik Komeet tegevjuht.
4. Vana-Vigala Tehnika- ja Teeninduskool esitas majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade eneseanalüüsi aruande EKKAle 05.04.2019.
 5. Komisjon viis läbi majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade hindamiskülastuse 14.05.2019 ja praktikaettevõtte külastuse 29.05.2019 ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 12.06.2019.
 6. EKKA edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 20.06.2019. Kool esitas kommentaarid ja täpsustused hindamisaruandele 28.06.2019.
 7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 03.07.2019. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
 8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
 9. Nõukogu arutas saadud dokumente 16.09.2019 istungil 12 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Vana-Vigala Tehnika- ja Teeninduskooli majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitused:

Majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade tugevused

- 1) Õppetöö kavandamisel on lähtutud kaasava hariduse põhimõtetest. Mõlema õppekavarühma erialade ühes õpperühmas õpivad koos erineva tasemega õppijad, sh lihtsustatud õppekava ja toimetuleku õppekava alusel õppijad.
- 2) Õppetöö läbiviimisel on põhifookuses õppija. Mõlema õppekavarühma õpetajad lähtuvad õppemeetodite valikul nii mooduli õpiväljunditest, õppegrupist kui ka iga õppija individuaalsusest ja võimetest, löimides näiteks õpiülesannetesse võõrkeele oskuse omandamist ja koostatud tööde esitlemist. Õppijate arengu toetamiseks, sh võtmepädevuste arendamiseks on korraldatud tegevusi ka väljaspool õppetööd.
- 3) Õpetajatele säilitatakse stažeerimise ajal töötasu, mis motiveerib õpetajaid ennast täiendama ning toetab õpetajate kursis olemist erialaettevõtetes toimuvaga.

Majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavarühmades ei ole rakendatud kõiki nõutud praktikaga seotud dokumente (nt ei ole õppijatele koostatud individuaalset praktikakava, kus oleks seatud individuaalne praktika eesmärk, ülesanded, läbitud õpingud ja praktika õpiväljundid; õppija praktikapäevik on samas ka praktikaaruandeks). Komisjon soovib analüüsida õppetöös rakendatavate praktikadokumentide vastavust nõuetele, korrastada ja vajadusel luua nõutud dokumendid.
- 2) Kõik ettevõtete praktikajuhendajad ei ole saanud koolipoolset juhendamist praktika läbiviimiseks, mistõttu ei ole praktikajuhendajad kursis õppija praktika sisu ja eesmärgiga ning nõutud dokumentidega. Komisjon soovib

korraldada regulaarselt kõikidele praktikajuhendajatele koolitusi. Leida võimalused mõlema õppekavarühma praktikaettevõtete süsteemsemaks koostööks, sh praktikakohtade külastamiseks õppija praktilal olemise ajal, et praktika oleks sujuvam ja toetaks õppijat.

- 3) Praktilisi töid tehes on vajalik järjekindlalt toetada õppijate hoiakute ja käitumisharjumuste kujunemist ning hügieeninõuete kinnistamist õpi- ja töökeskkonnas. Süsteemi tagamiseks koduteeninduse õppeklassis tuleb korrastada töövahendid ja paigutada need organiseeritult, nt märgistada mitmekordselt kasutatavad isikuvahendid. Märgistada kasutatavad ained HEV õppijate jaoks lihtsamalt, näiteks kasutada lihtsaid piktogramme.
- 4) Kooli peahoone, sh koduteeninduse õppeklass, on amortiseerunud. Kool on mitu aastat oodanud peahoone renoveerimist, kuid seda on korduvalt edasi lükatud. Komisjon soovib leida koostöös pidaja ja teiste huvipooltega võimalusi kooli peahoone, sh koduteeninduse õppeklassi remondiks.

10. Nõukogu kaalus 16.09.2019 istungil punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et

- 1) majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Kinnitada hindamisaruanne ja viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Vana-Vigala Tehnika- ja Teeninduskooli majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

- 2) koduteeninduse õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Vana-Vigala Tehnika- ja Teeninduskooli koduteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

11. Nõukogu teeb Vana-Vigala Tehnika- ja Teeninduskoolile ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 16.09.2020 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja ellu viidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.

12. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega

pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kätte toimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

7. Võrumaa Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmad

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14¹, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord“ ning dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ punktist 42 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKA) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Võrumaa Kutsehariduskeskus kooskõlastas EKKAgaga, et majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade kvaliteedi hindamine toimub ajavahemikus 06.–10.05.2019.
2. EKKA kooskõlastas Võrumaa Kutsehariduskeskusega majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade hindamiskomisjoni koosseisu 27.03.2019.
3. EKKA juhataja kinnitas 05.04.2019 korraldusega nr 1-19/30/2019 Võrumaa Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:
 1. **Ene-Mall Vernik-Tuubel** – komisjoni esimees, kutseõppe ekspert, haridusasutuste sisehindamise nõunik;
 2. **Virge Prank-Vijard** – komisjoni sekretär, Heino Elleri nim Tartu Muusikakooli õppetöö arendusjuht;
 3. **Tiina Viin** – tööandjate esindaja, TÜ Pärnu Kolledži turismi- ja hotelliettevõtlike õppekava programmijuht;
 4. **Andra Piirsalu** – tööandjate esindaja, Hotel Palace hotellijuht.
4. Võrumaa Kutsehariduskeskus esitas majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade eneseanalüüsi aruande EKKALE 02.04.2019.
5. Komisjon viis läbi majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade hindamiskülastuse 07.–08.05.2019 ning esitas esialgse hindamisaruande EKKALE 05.06.2019.
6. EKKA edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 12.06.2019. Kool esitas kommentaarid ja täpsustused hindamisaruandele 18.06.2019.
7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKALE 26.06.2019. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.

9. Nõukogu arutas saadud dokumente 16.09.2019 istungil 12 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Võrumaa Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitusel:

Majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade tugevused

- 1) Õppekavade arendusprotsess on süstemaatiline, protsessis arvestatakse tööandjate tagasisidet ning piirkonna tööturu muutuvaid vajadusi. Õpetajatel on valmisolek ja kompetents välja töötada uusi tööturu nõudlusele ja õppijate vajadusele vastavaid õppekavasid.
- 2) Koduteeninduse õppekavarühmas on hästi rakendunud töökohapõhine õpe puhastusteenindaja juhendaja õppekaval, mis on saanud väga hea hinnangu nii ettevõtelt kui õppijatelt.
- 3) Erivajadustega õpilaste koolitusmudel Urvaste õppekohas koostöös üldhariduskooliga on Eestis ainulaadne, ressursisäästlik ja regionaalpoliitilise väärtusega, toetades kooli säilimist äärealadel. Erivajadustega õpilastega tehtav töö koduteeninduse õppekavarühmas on tulemuslik: õpilased osalevad edukalt kutsevõistlustel, kutseksamile suunatud õpilased sooritavad eksami. 2. taseme õppekavade lõpetajad töötavad kas avatud tööturul või kaitstud töökeskustes või õpivad edasi.
- 4) Toimib väga heal tasemel lõimitud õpe mitmesugustes variatsioonides - üldainete lõiming erialaainetega kutsekeskharidusõppes, teoreetilise ja praktilise õppe lõiming, kooli- ja töömaailma lõiming.
- 5) Juhendid praktikandile ning praktikajuhendajatele on väga põhjalikult koostatud. Praktikakohtade valik on lai ja koostöö praktikakohtadega on hästi organiseeritud.
- 6) Enesekesksete oskuste jt võtmepädevuste arendamine toimub mitmesuguste meetodiliste lahenduste kaudu (iseseisva töö variatsioonid, õpimappide koostamine, õpilase vastutuse tõstmine ettevõttepraktika kavandamisel, läbimisel ja eriti hindamisel, veebipõhise õppe võimalused jm).
- 7) Õppekavarühmades on nõutava kvalifikatsiooniga pühendunud õpetajad, kes osalevad Eesti-sisestes ja rahvusvahelistes projektides, sooritavad nii erialaseid kui õpetaja kutseksameid. Õpetajad stažeerivad Eesti- ja välismaistes ettevõtetes, osalevad mitmesugustes võrgustikes ja hoiavad end kursis muutustega nii ettevõtlus- kui haridusmaastikul.
- 8) Välja on töötatud õpetajate mentorsüsteem – alustavate õpetajate personaalne nõustamine kogemustega kolleegide poolt.
- 9) Juhtimist ja eestvedamist iseloomustab kogu õppeasutuse õpetajaid kaasav, osalustunnet ning enesemotivatsiooni toetav tööviis (nt kolmapäevahommikused meetodikatunnid).
- 10) Majutamise ja toitlustamise, reisimise, turismi ja vaba aja veetmine ning koduteeninduse õppekavarühmad panustavad kogukonna arengusse ja ääremaa koolivõrgu arengusse, toetades Võrumaa Kutsehariduskeskuse kujunemist kogukonna keskuseks.

Majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Majutamise ja toitlustamise õppekavarühma kinnitamata riiklikud õppekavad ja kehtivuse kaotanud kutsestandardid on tekitanud probleeme õppekava arenduses, mitmed õppekavad hetkel puuduvad, kuid piirkonnas on jätkuvalt vajadus kvalifikatsiooniga tööjõu järele. Hindamiskomisjon soovib kasutada õppekavaarenduse kitsaskohtadest ülesaamiseks (eelkõige kutsestandardite ja riiklike õppekavadega seonduv) kutseõppeasutuste koostöövõrgustikke ja esindusorganisatsioone (nt Eesti Kutseõppe Edendamise Ühing), kellega koostöös töötada välja probleemide lahendusvariandid. Vajadusel teha koostöös asjakohased ettepanekud otsuseid vastu võtvatele ja hariduspoliitikat kujundavatele institutsioonidele (nt HTM, INNOVE, Kutsekoda). Samuti tasub tutvuda teiste koolide praktikaga, kuidas piirkonnas vajalikku õpet korraldada, kui kutsestandard ja riiklik õppekava puuduvad.
- 2) Eneseanalüüsi aruandest nähtub, et praegust info kogumist (erinevad tagasisideküsimustikud), tulemustrendide esitamist ja interpreteerimist iseloomustab ebaühtlus ja mõningane eklektilisus. Trendide analüüsid on ebaühtlased. Õppe- ja kasvatustöö efektiivsuse hindamise süsteem vajab korrastamist. Mõelda läbi, millist infot kasutada õppekavarühmade õppe- ja kasvatustöö tulemuslikkuse hindamisel, koguda tagasisidet süsteemselt ja interpreteerida tulemusi kooli strateegiliste eesmärkide saavutatuse hindamiseks. Jätkata tööd moodulite rakenduskavade tulemuslikkuse hindamisega (moodulite tagasiside), laiendades seda kõigile õppekavarühmadele.
- 3) Õpilaste enesekesksete oskuste arendamisel on kool teinud tõsist tööd, kuid siiski on umbes 20% õpilastest andnud moodulõppekavade järgi õppimisele madala või kahtleva hinnangu (vastusevariandid "ei nõustu üldse", "ei nõustu", "vahetevahel"). Tasub analüüsida tugiteenuste arendamise võimalusi õppijate vastutuse tõstmise ja efektiivsete toimetulekustrateegiade kujundamise suunas.
- 4) Valikainete valimise korra järgi avatakse valikõpingute moodul, kui õpperühma suurus on vähemalt 15 õpilast. Sellistel tingimustel ei ole väikestes õpperühmades võimalik mitut moodulit avada, mis teebki valiku õpilasele võimatuks. Lähimõtlemist vajab valikmoodulite rakendamine, et õpilased tõepoolest teeksid ise nende jaoks olulisi ja vajalikke valikuid
- 5) Õpetajate koormused on reguleeritud, kuid oma tööd hästi teha soovivad õpetajad lähtuvad õpetajatöös mitte ametlikult ette nähtud töötundidest vaid õpetajatöö tegelikust vajadusest (soov arendada oma digipädevusi, täiendav tegelemine HEV õpilastega, õppematerjalide loomine), mis ei pruugi mahtuda ametliku tööaja sisse. Samuti on õpetajatöös (eriti HEV õpilaste osas) palju ettearvamatuid olukordi, mis vajavad reageerimist, suurendades samuti töökoormust. Komisjon soovib vaadata üle õpetajate koormused, võrreldes ametlikku koormust ning tegelikult tehtavat tööd, et vältida ülekoormust. Lähipõlemise ennetamiseks võiksid õpetajad saada rohkem aega enesetäiendamiseks, stažeerimiseks, kultuuriliseks eneseteostuseks. Kaaluda töökorralduse muutmist nõnda, et stažeerimise perioodi jäävat põhitööd ei peaks ette või hiljem järgi tegema.

- 6) Koduteeninduse õppekavarühmas on töökohapõhine õpe hästi rakendunud, kuid piirkonna koolitusturg ei ole suur. Kavandada töökohapõhise õppe perspektiiv lähiaastateks ja pikemas perspektiivis, vältimaks koduteeninduse õppekavarühma puhastusteeninduse õppekavade kohtade mittetäituvust piirkonna koolitusturu ammendumise tõttu.
- 7) Urvaste õppekohas toimuva koduteeninduse õppekavarühma puhastusteenindaja abilise õppekava rakendamisel HEV-õpilastele on õppekava õpetajatel väga hea kogemus individuaalsete üleminekuplaanide koostamisel ja rakendamisel nii õpilaste kooli sisse elamisel kui töömaailma suundumisel. See kogemus on väärt üldistamist ja vormistamist koolitusmaterjalina kasutamiseks teistele kutseõppeasutustele, kes õpetavad erivajadustega õpilasi. Kaaluda võimalust arendada Võrumaa Kutsehariduskeskusest Urvastes toimuva koduteeninduse õppekavarühma õppetöö kogemuse baasil erivajadustega õpilaste õpingute Lõuna-Eesti piirkonna metoodiline keskus.
10. Nõukogu kaalus 16.09.2019 istungil punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et
- 1) majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena
- OTSUSTAS:**
- Kinnitada hindamisaruanne ja viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Võrumaa Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**
- Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.
- 2) koduteeninduse õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena
- OTSUSTAS:**
- Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Võrumaa Kutsehariduskeskuse koduteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**
- Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.
- 3) reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena
- OTSUSTAS:**
- Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Võrumaa Kutsehariduskeskuse reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**
- Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.
11. Nõukogu teeb Võrumaa Kutsehariduskeskusele ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 16.09.2020 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja ellu viidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.
12. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on

võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kätte toimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

8. Kuressaare Ametikooli ehituse ja tsiviilrajatiste õppekavarühm

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14¹, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord“ ning dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ punktist 42 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKA) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Kuressaare Ametikool kooskõlastas EKKAgaga, et ehituse ja tsiviilrajatiste õppekavarühma kvaliteedi hindamine toimub ajavahemikus 06. –10.05.2019.
2. EKKA kooskõlastas Kuressaare Ametikooliga ehituse ja tsiviilrajatiste õppekavarühma hindamiskomisjoni koosseisu 27.03.2019.
3. EKKA juhataja kinnitas 05.04.2019 korraldusega nr 1-19/30/2019 Kuressaare Ametikooli ehituse ja tsiviilrajatiste õppekavarühma hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:
 1. **Tarmo Lige** – komisjoni esimees, tööandjate esindaja, RKAS AS Kinnisvara arenduse- ja ehituse projektijuht;
 2. **Eduard Brindfeldt** – komisjoni sekretär, kutseõppe ekspert, Tallinna Tööstushariduskeskuse mehaanika, elektroonika ja IT valdkondade juhataja;
 3. **Ulvi Noor** – kutseõppe ekspert, Tallinna Ehituskooli metoodik ja praktikakorralduse juht;
 4. **Enn Tammaru** – tööandjate esindaja, Eesti Katuse- ja Fassaadimeistrite Liidu juhatuse haridusekspert; Eesti Ehitusettevõtjate Liidu kutsekomisjoni liige.
4. Kuressaare Ametikool esitas ehituse ja tsiviilrajatiste õppekavarühma eneseanalüüsi aruande EKKAlle 05.04.2019.
5. Komisjon viis läbi ehituse ja tsiviilrajatiste õppekavarühma hindamiskülastuse 07.–08.05.2019 ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAlle 05.06.2019.
6. EKKA edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 12.06.2019. Kool teatas 18.06.2019, et neil ei ole hindamisaruandele täpsustusi ega kommentaare.
7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAlle 19.06.2019. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.

8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
9. Nõukogu arutas saadud dokumente 16.09.2019 istungil 12 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Kuressaare Ametikooli ehituse ja tsiviilrajatiste õppekavarühma** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitudes:

Ehituse ja tsiviilrajatiste õppekavarühma tugevused

- 1) Kool on loonud Saaremaa ehituse ja kinnisvara hoolduse valdkonna ettevõtetele vajaliku tööjõu jätkusuutliku ettevalmistuse, arvestades regionaalset eripära, sh väikelaevaehituses vajalike oskustega ja erialadel. Täienduskoolituste kaudu on loodud võimalused ettevõtete töötajate pidevaks arendamiseks. Selle tagab kaasaegne õpikeskkond, mille aluseks hea tehniline sisseseade ja kvalifitseeritud õpetajad.
- 2) Õppekavarühmas rakendatakse nüüdisaegseid õppemeetodeid, nt õpilasfirmade tegevust, praktiseeritakse ümberpööratud klassiruumi meetodit. Erialamoodulites toetavad õpiväljundite saavutamist 3D mudelitel baseeruvad kompleksülesanded, mis võimaldavad üldõpingute ja võtmekompetentside lõimimist.
- 3) Õppekavarühmas läbiviidav õpe on kooskõlas ehitiste ja rajatiste projekteerimise, korrashoiu ning ehitustegevuse juhtimise mudelitega, nt peavad lõpetanud oskama digitaalselt lugeda 3D ehituslikke jooniseid.
- 4) Õppekavarühmas tutvustatakse erialasid ja õppimisvõimalusi mitmesuguste tegevuste kaudu, nt oskuste öö, ekskursioonid üldhariduskoolide õpilastele, õpetajatele ja karjäärinõustajatele, samuti osaletakse HEV õppijatele suunatud infomessil.
- 5) Õppekavarühmas on loodud võimalused HEV õppijatele (nt kinnisvarahooldaja õppekava spetsialiseerumisega hoonete ja krundi rajatiste tehnohooldusele ja heakorratöödele, mis sobib HEV õppijatele) ning otsitud lahendusi individuaalõppe korraldamisel ning mittetöötavate või haridust ega kutset mitteomandavate (*NEET*) noorte kaasamisel õppeprotsessi.
- 6) Õpetajad osalevad täienduskoolitustel ning kutseõpetaja kutse taotlemisel, et tõsta erialaseid, pedagoogilisi ning sotsiaalseid pädevusi.

Ehituse ja tsiviilrajatiste õppekavarühma parendusvaldkonnad ja soovitudes

- 1) Kaaluda töökohapõhise õppe rakendamist, nt ehituspuusepa õppekaval ning arendada erinevaid õppekavu (nt betoneerija ja plaatija) lähtuvalt piirkonna eripärast ja piiratud õppijate hulgast.
- 2) Praktika lepingute ja praktikakohtadega tegelevad rühmajuhendajad, kes ei ole eriala spetsialistid. Komisjon soovib, et praktikaettevõtteid külastaksid eriala kutseõpetajad, kes tunnevad ehituse valdkonda, et saada kogemusi reaalsest töömaailmast ja arendada sisulist koostööd praktikaettevõtetega.
- 3) Õpilasesindus on valitud, kuid reaalses koolielus ei toimi. Vajalik on õpilasesinduse tegevuse toetamine ja õpilasesinduse liikme osalemine kooli nõukogu koosolekutel. Eneseanalüüsis välja toodud tegevused (katsetada

õpilasesindusele alternatiive ja õpilasesindusele oma kodulehe, FB lehe loomine) ei ole piisavad.

- 4) Õppekavarühma esindajatel on soovitatav osaleda kutset omistava organisatsiooni (EEEL) töögruppides, et oskus- ja meistertöölise kutse omamist väärtustada ja luua selle kaudu parem karjäärivõimalus ka rahvusvahelisel ehitusturul.
10. Nõukogu kaalus 16.09.2019 istungil punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Kinnitada hindamisaruanne ja viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Kuressaare Ametikooli ehituse ja tsiviilrajatiste õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 12 poolthäälega. Vastu 0.

11. Nõukogu teeb Kuressaare Ametikoolile ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 16.09.2020 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja ellu viidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.
12. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kätte toimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

Tiia Randma

hindamisnõukogu esimees

/allkirjastatud digitaalselt/

Marge Kroonmäe

hindamisnõukogu sekretär

/allkirjastatud digitaalselt/