

Isikuteeninduse õppekavagrupi hindamisotsus

Tartu Ülikool

25/03/2015

Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuuri Kõrghariduse hindamiskoostöögrupi otsustas kinnitada hindamiskomisjoni aruande ja viia järgmine Tartu Ülikooli isikuteeninduse õppekavagrupi esimese ja teise õppeastme kvaliteedihindamine läbi 7 aasta pärast.

Tartu Ülikool esitas hindamisele järgmise õppekava:

Turismi- ja hotelliettevõtlus (rakenduskõrgharidusõpe)

Hindamiskomisjon

Peter Mason (komisjoni esimees)	Professor, Bedfordshire University (Suurbritannia)
Rong Huang	Dr, Plymouth School of Tourism and Hospitality (Suurbritannia)
Remigijus Kinderis	Associate Professor, Klaipeda State College (Lithuania)
Feliks Mägi	General Manager of Nordic Hotel Forum (Estonia)
Rasmus Kuusemets	Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli üliõpilane

Komisjoni tähelepanekud

Tugevused

- *Õppekava uuendatakse regulaarselt, arvestades õppejõudude, üliõpilaste, vilistlaste ja tööandjate tagasisidet. Üliõpilaste hinnang õppekavale on kõrge ja sisseastumiskonkurss suur. Õppekaval on olemas selge nišš, teooria ja praktika on tasakaalus.*
- *Õppekava vastab kehtivatele kutsestandarditele ning võtab arvesse tööturu muutuvaid vajadusi ja õppekavanõukogu soovitusi.*
- *Õppekava on hästi integreeritud TÜ kui terviku infrastruktuuriga, selle finantseerimine on heal tasemel.*
- *Õppekeskkond on kõrge kvaliteediga ja õppematerjalide valik lai. Üliõpilaste iseseisva töö toetamisel rakendatakse e-õpet.*
- *Praktilise õppetöö osas on hea koostöö Pärnu Kutsehariduskeskusega.*
- *Üliõpilastele on tagatud laialdased praktikavõimalused.*
- *Kaugõppe üliõpilastele on loodud head võimalused kombineerida tööd ja õpinguid.*
- *Õppejõududel on kõrge kvalifikatsioon, mitmed õppejõud on doktorikraadiga. Õppejõudude enesetäiendamiseks on olemas piisavalt võimalusi.*
- *Õppejõud mõistavad selgelt teadustöö rolli õppetöö läbiviimisel ning kaasavad aktiivselt üliõpilasi oma uurimisprojektidesse.*
- *„Rahvusvahelistumine kodus“ on hästi läbi mõeldud. Õppetöö läbiviimiseks on kaasatud kaks välisõppejõudu. Mitmeid aineid (kestusega üks semester) viiakse läbi inglise keeles. Õppetöö läbiviimises osalevad ka kvalifitseeritud külalisõppejõud ja praktikud.*
- *Tänu Pärnu Kolledži kõrgele mainele ja tugevale sisseastumiskonkursile on paljude üliõpilaste tase väga kõrge. Üliõpilased on kaasatud teadustöösse ja projektidesse ning osalevad suvekoolides.*

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- *Õppekavas sisaldub mitmeid omavahel osaliselt kattuvaid aineid. Õppekava tuleks üle vaadata, et vältida kattumisi ja tagada selle loogiline ülesehitus.*
- *Õppekavas kasutatavat erialast tarkvara on vaja regulaarselt uuendada.*
- *Õppekava võiks sisaldada enam praktilisi elemente. Õppeainete (eriti üldainete) sisu tuleb regulaarselt üle vaadata, et tagada teooria ja praktiliste aspektide seostatus. Soovitav oleks korraldada õppejõududele seminare, mille raames jagatakse parimaid praktikaid üld- ja erialaainete integreerimisel.*
- *Õppejõud suhtuvad üliõpilastööde esitamise tähtaegadest kinnipidamise liiga paindlikult. Tuleb määratleda selged põhimõtted tähtaegadest*

kinnipidamise osas ning rakendada neid järjekindlalt, võimaldades erandeid vaid juhul, kui need on põhjendatud ning kooskõlastatud.

- *Rahvusvahelistumist tuleks jätkata, suurendades nii välisüliõpilaste kui inglisekeelsete moodulite arvu. Vilistlaste ja tööandjate hinnangul on mõned praktikad liiga lühikesed. Lühiajaliste praktikate efektiivsust tuleks analüüsida ning praktikate kestust vajadusel muuta. Vestlusest tööandjatega selgus, et neile praktika juhendamise alast koolitust ei pakuta, kuid seda tuleks kindlasti teha.*
- *Üliõpilaste karjääriootusi tuleks uurida ning siduda neid enam reaalsete võimalustega.*

Vaata lähemalt:

[Hindamiskomisjoni aruanne](#)

[Hindamisnõukogu protokoll](#)