

**Kutseõppe kvaliteedihindamine
Haapsalu Kutsehariduskeskuse
koduteeninduse, majutamise ja
toitlustamise ning reisimise, turismi ja
vabaajaveetmise õppekavarühmade
hindamisaruanne**



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine“

2019

Sisukord

1. Sissejuhatus.....	3
2. Üldosa	4
3. Koduteeninduse, majutamise ja toitlustamise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade analüüs.....	6
3.1 Ülevaade	6
3.2 Analüüs hindamisvaldkondade lõikes.....	9
3.2.1 Õppekavad ja õppekavaarendus.....	9
3.2.2 Õppimine ja õpetamine	14
3.2.3 Õpetajad.....	19
3.3 Hindamiskomisjoni peamised järelused hinnatavate õppekavarühmade osas.....	223

1. Sissejuhatus

Kutseõppe kvaliteedi hindamise eesmärk on toetada õppimiskeskse koolikultuuri arengut ning suurendada kutsehariduse usaldusväarsust.

Kutseõppe kvaliteedi hindamine võimaldab

- koolil saada tagasisidet õppeprotsessi kvaliteedi kohta ja soovitusi selle arendamiseks ning kasutada sõltumatu välishindamise tulemusi kooli strateegilises juhtimises;
- informeerida huvigruppe (õppijad, töömaailm, riik, ühiskond laiemalt) kutseõppe vastavusest siseriiklike nõuete, arengukavalist eesmärkide, töömaailma vajaduste ja õppijate ootustega.

Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti teenindusvaldkonna õppekavarühmades ning anda analüüsi põhjal soovitusid õppe kvaliteedi parendamiseks. Hindamiskomisjoni analüüsi aluseks on teenindusvaldkonna õppekavarühmade eneseanalüüs, õppe tulemuslikkuse näitajad õppekavarühma õppekavadel ning hindamiskülastusel kogutud andmed, sh kooli poolt komisjoni soovil esitatud täiendavad materjalid. Õppe kvaliteeti analüüsitakse hindamisvaldkondade kriteeriumide lõikes.

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur (EKKA) moodustas hindamiskomisjoni, kuhu kuuluvad õppekavarühmale vastava valdkonna tööandjate esindajad ning kutseõppe eksperdid. Komisjoni liikmed on kinnitanud allkirjaga neile hindamise käigus teatavaks saanud informatsiooni konfidentsiaalsena hoidmise kohustust ja huvide konflikti puudumist. EKKA büroo on kooskõlastanud hindamiskomisjoni koosseisu kooliga. Kool kinnitas, et neil ei ole vastuväiteid hindamiskomisjoni liikmete osas.

EKKA juhataja 05.04.2019korralduseganr 1-19/30/2019moodustati **hindamiskomisjon koosseisus:**

Anne Kersna	kutseõppe ekspert, Kehtna Kutsehariduskeskus, komisjoni esimees
Anu Kose	kutseõppe ekspert, Sisekaitseakadeemia, komisjoni sekretär
Anželika Vaino-Keskküla	kutseõppe ekspert, Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus
Meeri Froš	tööandjate esindaja, trahter „Postipoiss“
Helge Alt	tööandjate esindaja, OÜ Puhastusekspert
Helle Gern	tööandjate esindaja, EAS Turismiarenduskeskus

Lühike hindamisprotsessi ja külastusekirjeldus

Hindamiskomisjoni liikmed läbisid EKKA korraldatud kutseõppe kvaliteedi hindamise koolituse. Komisjoni liikmed töötasid läbi kooli eneseanalüüsi aruande, kooli kodulehel olevad materjalid, kooli poolt täiendavalt esitatud andmed ning materjalid ja kasutasid andmebaaside Haridussilm ja EHIS andmestikku ning tutvusid hinnatavate õppekavade ja moodulite rakenduskavadega õppekavade osas, kus antud hetkel toimub õpe. Hindamiskülastust ettevalmistava koosoleku käigus koostas komisjon esialgse külastuskava, mis kooskõlastati kooli ja EKKAga. Komisjoni liikmed leppisid kooli eneseanalüüsi aruande põhjal kokku täpsustamist vajavad teemad ning sellekohased küsimused iga intervjuu jaoks. Komisjonis lepiti kokku tööjaotus ja ülesanded hindamiskülastuse ajaks.

Hindamiskülastus toimus 7. ja 8. mail 2019 koolis ja praktikakohas. Komisjon viis läbi kõik ajakavas kokku lepitud intervjuud ja tutvus kooli esitatud dokumentidega. Komisjon tutvus kooli õppekavarühma õpikeskkonnaga, sh õppetöös kasutatavate seadmete ja vahenditega ning külastas teoreetilise õppetöö ja praktilise töö tegevusi tunnivaatluste vormis.

Komisjon külastas õppekavarühma praktikaettevõtet Fra Mare ThalassoSpa (AS Heal) 7. mail, kus tutvus ettevõtte töökeskkonnaga ja vestles peakoka, administraatori ja tökohapõhise õppe õppijaga, kes töötab peakoka staatuses. Külustus kulges hindamiskülastuse ajakava kohaselt, mis oli kooli ja ettevõtete poolt ette valmistatud, intervjuueeritavad tundsid oma vastutusvaldkonda ja olid kohtumiseks ette valmistunud.

Komisjoni koosolekul lepiti kokku ülesanded aruande struktuuri osas ja komisjoni arvamuste põhjal koostati aruande esmane variant. Komisjon arutas liikmete seisukohti ja jõudis koostöös ühiste järeldustele, mis väljenduvad aruandes. Aruande lõpliku variandi koostamisel arvestati kooli kommentaare. Komisjon esitas lõpparuande EKKAle tähtaegselt 3. juulil 2019.

2. Üldosa

- Kooli kontaktandmed:

koolijuhi nimi: Ingrid Danilov

kooli aadress: Ehitajate tee 3, Uuemõisa, 90104 Haapsalu

telefon: 666 1740

e-post: kool@hkhk.edu.ee

koduleht: www.hkhk.ee

hindamise korralduse kontaktisik koolis: Enna Kallasvee, TTM osakonna juhataja, +372 510 7062, enna.kallasvee@hkhk.edu.ee

- **Kooli eripära, missioon, visioon, väärtused, arengukava peamised eesmärgid**

Haapsalu Kutsehariduskeskus (HKHK) on riigi kutseõppeasutus. Kooli põhiprotsessiks on kutsealase tasemeõppe ja täiendusõppe korraldamine, kooli tegutsemise aluseks on põhimäärus ja arengukava.

Kooli 2015. aastal läbi viidud sisehindamise tulemustest ja Elukestva Õppe Strateegia 2020 strateegilisest eesmärgist lähtudes seadis kool uue **arengukava** koostamise käigus **aastateks 2016-2020** rida uusi arengueesmärke ja meetmeid kooli jätkusuutlikuks arenguks.

HKHK missioon on inimeste kutsealane koolitamine nende edukaks toimetulekuks tööelus ja elukestvas õppes.

HKHK visioon 2020

Haapsalu Kutsehariduskeskus on:

- omanäoline, hea mainega ja parima kvaliteedi nimel edasipürgiv uuendusmeelne kutseõppeasutus, milles õpetatav erialade valik on kooskõlas tööturu vajadustega;
- saavutanud tuntuse ja tunnustatuse Eesti ettevõtete seas kui kool, kelle lõpetajad on alati kindla kvaliteedimärgiga;
- on rahvusvaheliselt tuntud kui kool, mille kogemusi levitatakse ka Euroopa teistes kutsekoolides.

HKHK arengukava 2016-2020 strateegilised eesmärgid on:

- uuendusmeelne ja väärtustel põhinev juhtimine;
- muutunud ja uuenenud õpikäsitlusest lähtuv õppe- ja kasvatustegevus;

- õppijakesksed õppetööd toetavad õpiabi- ja tugiteenused õpiväljundite saavutamiseks ja õppes osalemise kasvuks;
 - mitmekesine huvitegevus ja teotahteline õpilasomavalitsus;
 - professionaalne, väärtusi hindav ja motiveeritud töötajaskond;
 - kool on hinnatud koostööpartner regiooni ja kutsehariduse arendamisel.
- **Hinnatavad õppekavarühmad, õppekavad, õppekavadel õppijate arv õppeaastate kaupa** (andmed on avalikult kättesaadavad andmebaasist Haridussilm, kuna komisjonil puudub juurdepääs EHISE vastavateleregistritele).

Aruandes hinnatakse teenindusvaldkonna koduteeninduse (KT), majutamise ja toitlustamise (MT) ja reisimise, turismi ning vaba aja veetmise (RTVV) õppekavarühmi (ÕKR). KÕ (kutseõpe), KKH (kutsekeskharidus).

Tabel 1. Hinnatavad õppekavarühmad, õppekavad ja õppekavadel õppijate arv õppeaastate kaupa

Õppekava rühm	Õppekava	Õppijate arv, õ-a kohta						seisuga 23.02 EHS
		2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	
MT	kvalifikatsioonitase esma/jätkuõpe							
	Abikokk, põhiharidusnõudeta	17	15	8	-	-	-	-
	Abikokk, tase 3	-	-	-	22	19	24	24
	Kokk, KKH	108	83	-	-	-	-	-
	Kokk, tase 4, KKH, esmaõpe	-	-	77	70	59	42	47
	Kokk, tase 4, esmaõpe	-	-	-	-	22	38	35
	Toitlustuskorraldus, tase 5, jätkuõpe	-	-	-	16	22	10	14
	Toitlustusteenindus	17	25	16	-	-	-	-
	Majutusteenindus, KKH	59	69	-	-	-	-	-
	Majutusteenindus, tase 4, esmaõpe	-	-	70	51	37	33	27
	Turismiettevõtte teenindaja, tase 4, KKH, esmaõpe	-	-	-	-	-	-	-
	Majutusteenuste korraldus	18	15	8	-	-	-	-
	Vastuvõtu- ja majapidamistöde korraldus, tase 5, jätkuõpe	-	-	-	-	8	-	-
Majutusettevõtte juhtimine, tase 5, jätkuõpe	-	-	-	21	6	23	14	
KT	Kodumajandus, KKH	26	21	16	13	6	-	-
	Puhastusteenindaja, tase 3	-	-	-	-	-	13	14

	Puhastusteenindaja, tase 4, jätkuõpe	-	-	-	-	-	11	12
RTVV	Giid, tase 5, esmaõpe	-	-	-	-	-	28	38
	Loodusturismi korraldus (õpetamine lõpet 2018)	37	32	31	40	48	18	-
	Maaturismiettevõtlus (õpetamine lõpet 2017)	11	18	22	14	3	-	-

3. Koduteeninduse, majutamise ja toitlustamise ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavade analüüs

3.1 Ülevaade

- Ülevaade analüüsitavatest tasemeõppe õppekavadest (kvalifikatsioonitase, maht, rakendamise aasta, õppevormid).

Tabel2. Ülevaade analüüsis käsitletavatest õppekavadest

Nimetus	kvalifikatsioonitase, esmaõpe/ jätkuõpe	maht (EKAP)	rakendamise aasta	Õppevorm/id
Puhastusteenindaja	Esmaõpe, tase 3	60	2017	Statsionaarne/ töökohapõhine
Puhastusteenindaja juhendaja	Jätkuõpe, tase 4	60	2017	Mittestatsionaarne
Kodumajandus	KKH	180	2015	Statsionaarne
Majutusteenindus	KKH	120	2014	
Majutusteenindus	Esmaõpe, tase 4	180	2014	Statsionaarne
Turismiettevõtte teenindaja	Esmaõpe, tase 4	180	2018	Statsionaarne
Vastuvõtu- ja majapidamistöde korraldus	Jätkuõpe, tase 5	60	2015	Mittestatsionaarne
Majutusteenuste korraldus	KÕ	40õn		Mittestatsionaarne
Majutusettevõtte juhtimine	Jätkuõpe, tase 5	60	2015	Mittestatsionaarne
Abikokk	Põhiharidusnõudeta	40õn	2016	Statsionaarne
Abikokk	Esmaõpe, tase 3	120/60	2016/2019	Statsionaarne/ töökohapõhine
Kokk	KKH	140õn	2014	
Kokk	Esmaõpe, tase 4	180	2014	Statsionaarne
Kokk	Esmaõpe, tase 4	120	2016	Statsionaarne
Toitlustusteenindus	KÕ	80õn	2014	
*Toitlustuskorraldus	Jätkuõpe, tase 5	120	2014/2019	Mittestatsionaarne/ töökohapõhine
Majutusteenindus,	KKH	120õn	2014	
Majutusteenindus	Esmaõpe, tase 4	180	2014	Statsionaarne
Turismiettevõtte teenindaja	Esmaõpe, tase 4	180	2018	Statsionaarne
Vastuvõtu- ja majapidamistöde korraldus	Jätkuõpe, tase 5	60	2015	Mittestatsionaarne
Majutusteenuste korraldus	KÕ	40õn		Mittestatsionaarne
Majutusettevõtte juhtimine	Jätkuõpe, tase 5	60	2015	Mittestatsionaarne
Abikokk	Põhiharidusnõudeta	40õn	2016	Statsionaarne
Abikokk	Esmaõpe, tase 3	120/60	2016/2019	Statsionaarne/ töökohapõhine

Kokk	KKH	140õn	2014	
Kokk	Esmaõpe, tase 4	180	2014	Statsionaarne
Kokk	Esmaõpe, tase 4	120	2016	Statsionaarne
Toitlustusteenindus	KÕ	80õn	2014	
Loodusturismi korraldus	KÕ	80õn	2008	
Maaturismi ettevõtlus	Tase 4	80õn	2012	
Giid	Tase 5	120		statsionaarne

* Toitlustuskorraldus, 5. tase, jätkuõpe – kool esitas aruandes ja täiendava päringu vastusena andmed õppekava kohta mahuga 120 EKAPit, EHISE andmetel on õppekava maht 60 EKAPit.

- Ülevaade õppekavadel õppijatest: alustanute ja lõpetanute arvud õppevormide ja õppeaastate kaupa.

Tabel 3.Õppekaval alustanute ja lõpetanute arvud õppeaastate kaupa

Õppekava, kvalifikatsiooni-tase, õppevorm	2012/2013		2013/2014		2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019*	
	alustanud	lõpetanud	alustanud	lõpetanud	alustanud	lõpetanud	alustanud	lõpetanud	alustanud	lõpetanud	alustanud	lõpetanud	alustanud	lõpetanud
<i>Puhastusteenindaja, tase 3, esma, töökohapõhine</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	10		
<i>Puhastusteenindaja juhendaja, tase 4, jätkuõpe, mittestatsionaarne</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	9		
<i>Kodumajandus, KKH</i>	8	5	8	5	7	5	-	-	-	-	-	-		
<i>Majutusteenindus, KKH</i>	30	20	29	22	-	-	-	-	-	-	-	-		
<i>Majutusteenindus, tase 4, KKH</i>	-	-	-	-	24	13	8	2	17	-	19	-		
<i>Turismiettevõtte teenindaja, tase 4, KKH*</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
<i>Vastuvõtu- ja majapidamistööde korraldus, tase 5, mittestatsionaarne</i>	-	-	-	-	-	-	8	2	-	-	-	-		
<i>Majutusteenuste korraldus, KÕ</i>	17	11	17	6	9	3	-	-	-	-	-	-		
<i>Majutusettevõtte juhtimine, tase 5, mittestatsionaarne</i>							22	11	12	7	24	12		
<i>Abikokk, KÕ, statsionaarne</i>	17	14	14	8	7	6	-	-	-	-	-	-		

(Haapsalu, Astangu)														
Abikokk, tase 3, statsioonarne/töö kohapõhine (Haapsalu, Astangu)	-	-	-	-	-	-	26	20	20	14	19	7		
Kokk, KKH	27	14	28	14	-	-	-	-	-	-	-	-		
Kokk, tase 4, KKH	-	-	-	-	24	14	20	13	16	-	18	-		
Kokk, tase 4, KÕ, statsioonarne	-	-	-	-	-	-	-	-	22	13	27	-		
Toitlustusteenindus, KÕ	17	5	16	7	-	-	-	-	-	-	-	-		
Toitlustuskorraldus, tase 5, mittestatsioonarne/töökohapõhine	-	-	-	-	-	-	17	4	17	-	-	-		
Loodusturismi korraldus, KÕ	22	12	17	8	19	12	28	15	29	16	-	-		
Maaturismi ettevõtlus, tase 4	12	3	14	8	13	6	11	2	-	-	-	-		
Giid, tase 5, statsioonarne	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28	-		

* Kooli eneseanalüüsi aruandes ei ole käsitletud 2018/2019. õppeaasta tulemusi, seetõttu ei kajastu tabelis ka andmeid õppijate kohta.

- Ülevaade õppekavade õpetajatest: kvalifikatsiooninõuetele vastavus, vanuseline struktuur.

Kooli poolt esitatud eneseanalüüsi aruandes on märgitud, et hinnatavas valdkonnas töötab 16 kutseõpetajat, kellest kõik vastavad kvalifikatsiooninõuetele, neist 4 on sooritanud kutseeksami enda poolt õpetataval erialal, 1 õpetaja omab meisterõpetaja, tase 8, kvalifikatsiooni ning 2 õpetajat on omandamas kutseõpetaja, tase 6, kutset. 7 on käinud viimase 2 aasta jooksul stažeerimas Eesti ettevõtetes ning 3 õpetajat on stažeerinud välisriigis, 4 õpetajat töötab samaaegselt õpetaja tööga erialasel tööl.

Kooli teenindusvaldkonna õpetajate vanuseline koosseis on järgmine: 25% on vanuses 30-40, 60% on vanuses 40-50, 15% õpetajate vanus on üle 50. Viimase 2 aasta jooksul on tulnud tööle 3 õpetajat, kelle vanus jääb vahemikku 30-40 aastat. Õpetajate keskmine vanus on seega vahemikus 40-50 aastat.

Aruandes toodu alusel on komisjon veendunud, et õppekavarühma õpetajaskonna vanuseline struktuur ja kvalifikatsioonid toetavad õppekavarühmade jätkusuutlikkust.

Õpetajate koormused

Aruandes on märgitud, et õpetajate koormused sõltuvad eelkõige õppekavade arvust, õppekavade muutuste sisust, valikõpingute valikust õppijate poolt ja õppijate arvust. Õpetaja ametikohta moodustav tunnikoormus on vahemikus 20-22 tundi nädalas, lisaülesannete olemasolul moodustub õpetaja täisametikoht ka väiksema tunnikoormuse korral. Eneseanalüüsi aruande tabelis 12 on toodud koormused õppeaastal 2019/2020 kuueteistkümne töötaja kohta. Tabelist nähtub, et koormused on vahemikus 0,22 kuni 1,00. Koormusega 1,0 töötab üheksa õpetajat. Koormusega 1,0 on märgitud ka osakonna juhataja ning teenindusjuht/õpetaja, kuid tabelist ei selgu, kui suure osa nende koormusest moodustab juhtimise osategevused ja kui suur osa on otseselt õpetamisega seotud. Seetõttu võiks määratleda töötajate koormuse struktuuris õpetamise ning eestvedamise ja juhtimise osakaalu, et tagada võimalus analüüsiks, kas selleks planeeritud ajaressurs võimaldab süsteemselt täita kõiki eestvedamise ja juhtimisega seonduvaid ülesandeid, kuna nii

sisehindamise aruandes kui intervjuudes oli ühe peamise probleemina erinevate tegevuste lõikes, sh õppekavade arendustöös, välja toodud ajaressursi nappus.

3.2 Analüüs hindamisvaldkondade lõikes

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,
- õppimine ja õpetamine,
- õpetajad.

3.2.1 Õppekavad ja õppekavaarendus

Hindamiskriteeriumid

1. **Õppekavaarendus on eesmärgistatud, süsteemne ja juhitud; õppekavasid koostatakse ja arendatakse arvestades õppijate ja tööturu koolitusvajadust;**
2. **Õpe on kavandatud arvestades õppijate eripäraga, õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel ja võtmepädevuste arendamisel.**

Aruande alusel ja toetudes intervjuudes saadud infole saab komisjon välja tuua järgnevat.

Hinnatavate õppekavarühmade õppekavaarendus on arengukavapõhiselt eesmärgistatud, süsteemne ja juhitud õppeosakonnajuhataja ja valdkonnajuhi poolt.

Õppekava arenduse eesmärkideks on vastata sihtgruppide vajadusele ja käia tööturu vajadustega kaasas nii tasemeõppes kui täiskasvanute koolituses.

Õppekavade arendamiseks ja realiseerimiseks on rakendatud õppekavade eest vastutavaid põhiõpetajaid - kutseõpetajad. See on hästi toimiv nt giidi ja toitlustuskorralduse erialal. Õppekava arenduses pannakse esmalt paika moodulite struktuur, õppevorm ja mahud, seejärel lähtuvalt sõnastatud õpiväljunditest ja hindamiskriteeriumitest koostatakse põhimoodulite temaatiline sisu, õpiülesanded, valitakse õppemeetodid, lõimitakse üld- ja võtmepädevused. Aruandes kirjeldatud lähenemisviis on loogiline. Nii aruandes kui intervjuudes toodi välja õppekava arenduse suurima probleemina õpetajate ajaressursi puudust ja samaaegset hõivatust erinevate õppekavade õpetamisel. Komisjon soovib pikema perioodi jooksul analüüsida õpetajate tööaja struktuurset kasutust ja analüüsi tulemustest lähtudes teha töökorralduses, tööülesannete jaotuses ning planeeringus parendusi. Koolil on olemas väga hea IT tugi toetamaks analüüsi tehnilist läbi viimist nt vastava äpi kaudu.

Õppekavade arv ÕKRdes on läbi hinnatava perioodi suur, samas õppijate arv õppekavadel on olnud ja on jätkuvalt väike. Intervjuult jäi kõlama, et õppekavade arvu suurendamine ei ole eesmärk omaette, vaid suundumuseks on arendada osaoskuste omandamiseks õppekavasid ja rakendada lühemaid, paindlikumaid

õppekavasid vähendamaks väljalangevust. Komisjon peab suundumust osaoskuste õppekavade arendamiseks asjakohaseks.

Intervjuul õppekavade eest vastutavate inimestega märgiti õppekavaarenduse tugevuseks erinevate, paindlike õppevormide rakendamist, täienduskoolitustegevust, lühemate ja paindlike õppekavade rakendamist ning lähtudes tööandjate huvist töökohapõhise õppe pakkumise laiendamist. Millised on õppekavarühmade partnerite-tööandjate seisukohad hinnatavate õppekavarühmade rollist, vajalikkusest ja huvi töökohapõhise õppe vastu, kohapeal ei selgunud, kuna teemaga kursis olevaid tööandjate esindajaid intervjuul ei osalenud. Intervjuul osalesid kaks praktikajuhendajat, kellel ei ole olnud kokkupuudet õppekavaarendusega. Soovitame koolil kaardistada ja analüüsida, millised on hinnatavate õppekavarühmade partnerite-tööandjate seisukohad õppekavarühmade rollist, vajalikkusest ja huvist töökohapõhise õppe vastu ning analüüsi tulemusi kasutada sihtrühmapõhises õppekavaloomes ja õppe pakkumisel.

Kool on toonud välja õppekava arenduse osas, et õppijate väljalangevuse vähendamiseks on vaja muuta õppekavu, kuid komisjoni hinnangul on vaja eelnevalt põhjalikumalt analüüsida, mis on hinnatavates õppekavarühmades väljalangevuse tegelik põhjus ja analüüsi tulemustest lähtudes, asuda kas õppekavaarendusele või teha muid ümberkorraldusi. Intervjuudes toodi tasemeõppes väljalangevuse olulise põhjusena huvi kadumise, TTM osakonna 2017/2018 tegevusaruandes on nimetatud ka teisi katkestamise põhjuseid. Komisjon soovib täpsemalt uurida, mis on nt huvi kadumise sisulised põhjused ja analüüsist lähtudes töötada välja parendustegevused. Õppijate huvi ja sihiseade paremaks säilitamiseks võiks õppekavaarenduses kasutada oskuste-põhist lähenemist lihtsamalt keerukamale - nt MT ÕKRde abikokk- esimene aasta 2.taseme köögitööline, teine aasta 3.taseme abikokk.

Nii aruandes kui ka intervjuul toodi huvitav näide õppekavade paralleelsest arendamisest-puhastusteenindaja õppekava arendamise käigus kasvas välja vajadus puhastusteenindaja juhendaja õppekava loomiseks. Puhastusteenindaja õppekava loomisel selgus, et esmalt on vajalik koolitada töökohtades juhendajaid, kes töökohapõhise õppevormi puhul suudaksid õppijaid toetada, suunata ja juhendada erialaliselt ning õppemetoodiliselt. Seega vajadus kvalifitseeritud puhastusteenindajate järele tingis kõigepealt koostöös ettevõtetega juhendajate koolituse ja seejärel töökohapõhise puhastusteenindaja õppe rakendamise. MT ja RTVV ÕKRde õppekavade arendamise osas omavahel vajaduspõhiselt sidustuvaid ja teineteist toetavaid õppekavade arenduse konkreetseid näiteid piirkonna konkreetsest tööturuvajadustest lähtumise kohta veel ei ole, kuid selline lähenemisviis omavahel seotud õppekavade arendamiseks õppekavaloomes väärrib järgimist. Kõigi hinnatavate õppekavarühmade õppekavaarenduse laiapõhjalisest tööturuvajadustest lähtumise kohta intervjuudes komisjonile konkreetseid näiteid ei selgunud. Komisjon soovib kõigi hinnatavate õppekavarühmade õppekavaarenduse laiapõhjalise tööturuvajaduse määratlemiseks kaardistada konkreetset, millised on tööturu vajadused – nii esmased kui kaugemad. Komisjon arvab, et lähtuvalt kooli visioonist olla omanäoline kool, on esmalt oluline keskenduda hinnatavate ÕKRde koolituspiirkonnas valdkonna omanäolisusele ja olla kooskõlas tööturu vajadustega kõigis ÕKRdes nagu hinnatavas valdkonnas on olemas näide giidi õppekava näol.

Kool ei ole määratlenud enda jaoks, millised on hinnatavate ÕKRde sihtrühmad koolituspiirkonnas. Komisjon soovib koolituspiirkonna sihtrühmade määratlemisel tuua selgelt välja, millele tuginedes on kooli hinnatavad ÕKRid lähiümbrusele tõmbekeskuseks ja millele tuginedes üle Eesti. Koolituspiirkonna sihtrühmade määratlemine võimaldab analüüsida eelkõige tööandjate vajadust erineva

kvalifikatsioonitasemega ja oskustega töötajate järele, prognoosida koolitusvajadust taseme- ja täiendõppeks ning õppekavade sihtrühmapõhiseks loomiseks ja arendamiseks esma-, jätku-, ümber- ja täiendõppeks. Samuti suunata nendesse piirkondadesse hinnatavate valdkondade õppekavu ja õppimisvõimalusi tutvustavaid erinevaid tegevusi ja läbi viia sihtturundust, et tagada motiveeritud kandidaatide suurem arv õppekavadel, kuna praegu on õppekavadel õppijate arv vähenenud.

Eneseanalüüsi aruandes toodud ühe tööandja näide ei taga, et kõigi hinnatavate õppekavarühmade õppekavade arendamisel lähtutakse nn laia tööturu vajadustest. Aruandes on viidatud ühe võimalusena OSKA aruannetele ja EAS turismivaldkonna uuringutele kui töömaailma sisendile nt RTVV õppekava arendusse kuid OSKA uuringud ei kata kõiki hinnatavaid ÖKRe. Õppekavaloomel on võimalik ka tööandja poolt esitatud kompetentside alusel, komisjon soovib uurida, kas tööandjad on sellisest võimalusest teadlikud ning milline on nende huvi selle võimaluse rakendamiseks nt tasemeõppes jätkuõppekavade loomiseks.

Kool märgib aruandes, et tihti on probleemiks, et õpetaja on tundides oma tegevuses küll paindlik ja uuendusmeelne ning rakendab õpiväljundite saavutamiseks kohaseid õppeülesandeid ja -meetodeid ning vajadusel muudab neid, kuid jätab need muudatused rakenduskavas ajapuudusel fikseerimata. Sama probleemi tõdesid ka õpetajad intervjuudel. Selline olukord on takistavaks asjaoluks õppekavade arendustöö järjepidevuse tagamisel, õppekavade sisu analüüsimisel, registreeritud ja õpetatud õppekava samasuse tagamisel. Soovitame monitoorida, kas rakenduskava muutmisprotsess on õpetajate jaoks piisavalt paindlik ja vajadusel protsessi parendada.

Kool on eneseanalüüsi aruandes toonud välja hindamisperioodil rakendatud õppekavade süsteemsed ja põhjalikud kirjeldused ning kirjeldanud detailselt õppekavadesse tehtud muudatusi. Nt 2017/2018 õppeaastal loodusturismi õppekava asemel alustati giid, tase 5 õpetamist ning õppekava muudeti kutsestandardi sisust lähtudes enam esitlus-, suhtlemis- ja vahendamisoskuste õpetamisele.

Alates aastast 2018 on kool alustanud vastuvõttu turismiettevõtte teenindaja õppekavale, tase 4, esmaõpe (kood 200522), EHIs avaliku vaate andmetel on selle koodiga majutusteeninduse õppekava. Kool selgitas et nimetuse majutusteenindus kooskõlastas SA Innove. Komisjon soovib koostöös SA Innovega lahendada probleem õppekava nimetusega.

EHIs avalikus vaates on toitlustuskorralduse 5. taseme kutseõppe jätkuõppekavu vastuvõtuks avatud staatuses kaks – kood 134899 ja kood 202777. Aruandes kajastub õppekava koodiga 202777, mille mahuks on märgitud 120 EKAPit ning ka intervjuus kinnitati, et õppekava maht on 120 EKAPit. EHIs andmetel on aga õppekava maht 60 EKAPit. Kool tunnistab aruandes olevat viga. Koodiga 134899 õppekava alusdokumendiks on tänaseks vananenud kutsestandard ja õppekava tuleks edasiste segaduste vältimiseks sulgeda vastuvõtuks.

Kool märgib aruandes, et peale seda, kui HTM lõpetas koolidelt andmete kogumise lõpetanute rakendumise kohta kuus kuud peale lõpetamist, on koolil kasutada suhteliselt lünklikud andmed lõpetanute hõive kohta ning süsteemset andmekorjet ei toimu. Kooli poolt on 2019. aasta alguses läbi viidud kolmel viimasel õppeaastal lõpetanute küsitlus, mille käigus saadi tagasisidet 74 lõpetanult. Selle küsitluse alusel märgib kool, et 47% vastanuist töötab õpitud alal. Soovitame leida enim koostöö võimalusi vilistlastega, kes töötavad erialal. Vilistlastel on olemas tegelik kogemus läbitud õpingute sisu ja tööturu nõudmiste vastavuse osas ning sellest lähtuvalt võimekus panustada õppekavade ja õppeprotsessi arendamisse, mis on praegu kasutamata. Soovitame arendustöösse kaasata senisest rohkem vilistlaste kogemusi ja arvamusi. Ühtlasi uurida nende

edasiõppimise soovi Haapsalu KHK-s, kuna koolil on valmidus ja soov pakkuda jätkuõppekavu. Kool planeerib panustada koolidevahelisse koostöösse lõpetanutele edasiõppimisvõimaluste pakkumisel. Komisjon toetab kooli plaani panustada koolidevahelisse koostöösse edasiõppimisvõimaluste loomisele. Soovitame eelnevalt välja selgitada, milliste õppekavade lõpetanutele pakutakse jätkuõppe võimalusi, kuna ilmselt HEV õppijatele ei ole lihtne leida ja luua edasiõppimisvõimalusi.

Praegune seadusandlus võimaldab õppekavaloomes ühisõppekavade loomist. Õppekavade arenduses on arvestatud õppijatega, seda kinnitasid vestlused õppijatega ja tunnivaatlused. Õpe on kavandatud õppijate eripära arvestades, eriti hästi toimis see HEV õppijatega, mida nägime tunnivaatlustel nii teooria ja kui praktilise õppe tunnis. Tunni tempo oli valitud õppijate jaoks sobiv, ülesannete täitmist juhendas õpetaja individuaalselt, kasutas näitlikustamiseks videot, et selgitada täidetava ülesande sisu. Samas, kui õpetaja tegeles ühe õppija suunamisega, jäid teised õppijad juhendamisetä. Kõigi õppijate aktiivses asjakohases tegevuses hoidmiseks võiks olla HEV õppijate puhul kaasatud õppetöösse ka tugiõpetaja. Täiendavalt selgus intervjuudest, et õpilaste õppetöö katkestamise vähendamiseks ja õpiväljundite saavutamiseks kohandavad õpetajad nt HEV õpilastele sobivaid õpetamise ja õppimismeetodeid, vajadusel koostatakse individuaalseid õppetöögraafikuid, rakendatakse paaristööd kaasõpilastega, suheldakse tihedamini praktikaettevõttega jne. Õppekavade arendamiseks ja parendamiseks kogutakse informatsiooni õppijate tagasisidede ning küsitluste kaudu. Seda selgitasid õppijad intervjuudel. Näitena toodi, et koka õppekava raames viiakse läbi restoranipäevi, giidi erialal suurendati õuesõppe tunde. Õpilaste tagasiside kaudu kogus kool infot, millised õppemeetodid meeldivad õpilastele enim ning sellest lähtudes on rakendatud rohkem e-õpet, rühmatööd, giidi õppekavas suurendatud looduses läbi viidavate tundide arvu, kool on kutsunud esinema valdkonna tippspetsialiste tutvustamiseks töömaailma kaasaegseid trende jne.

Õpilastel on võimalik valida valikained, see võimalus on tagatud õppekorralduseeskirja sätete kaudu. Valikõpingute pakkumisel on lähtutud tööandjate ettepanekutest, nt koka erialal. Nii aruandest kui intervjuudel sai komisjon näiteid, et rohkem on vaja arvestada kutseõppe sihtrühmadele lisaõppe pakkumisega arvuti-, võõrkeele ning majandusõppes. Kool märgib aruandes, et valikõpingute võimaldamisel on tihti probleemiks tunniplaani pingelisus, väikesed õpperühmad, andmed õppijate arvu kohta õppekavadel seda ka kinnitavad. Ühe võimalusena näeb komisjon vastavate valikainete lisamist õppekavadesse ning nende ainete õppetöö korraldust ÕKRde üleselt ja kui aine iseloom seda võimaldab, siis ka nt e-õppena või pakkuda valikmoodulit ka koolituskursusena.

Õppesisu ja –meetodid ning hindamiskriteeriumid ja –meetodid toetavad õppijat õpiväljundite ja võtmepädevuste saavutamisel - seda kinnitasid vestlustel tasemeõppe õpilased kuid kõrgelt motiveeritud täiskasvanud õppijad oleksid soovinud hindamiskriteeriumite kohta kogu õppeprotsessis pidevat ja arengut toetavat individuaalset tagasisidet. Soovitame monitoorida erinevate sihtrühmade ootusi tagasisidele ning selle tulemustest lähtuvalt rakendada sihtrühmapõhiseid õppijaid toetavaid ning arendavaid tagasisidestamise meetodeid.

Kool oma arengukavas on märkinud, et õppekavarühmade tulemuslikkust hinnatakse ainult riiklike mõõdikute kaudu, mille sihttasemed määrati ära ajavahemikuks 2016 – 2020. Need näitajad on aruandes esitatud (vt. õppekavarühmade tulemused). Tulemuslikkuse mõõdikud kutsehariduse jaoks on sõnastatud www.haridussilm.ee. Komisjon nõustub kooli seisukohaga, et haridussilm ei kajasta tulemusi operatiivselt, eriti, kui koolis on aastaringne vastuvõtt, lõpetamine ja kutseeksamite sooritamine, kuna haridussilma andmestikku uuendatakse teatud perioodilisusega. Kool on endapoolselt esitanud eneseanalüüsi aruandes

joonisena kutseksamite sooritamise tulemuslikkuse. Kooli arengukava tegevuskavas on üldeesmärgina püstitatud näitaja, et alates 2015. aastast on kutseksami edukalt sooritanuid vähemalt 65%. Aruandes käsitletud õppekavarühmades üldist ja õppekavarühmadele planeeritud sihttaset saavutatud ei ole. Parim tulemus oli aastal 2017, mil edukalt sooritas kutseksami 60% lõpetanutest. Komisjon soovib analüüsida põhjuseid, miks edukalt kutseksami sooritanute osatähtsus on jäänud oodatavast madalamaks ning sellest lähtudes koostöös tööandjatega parendada õppe- ja kasvatusprotsessi ja seirata parenduste mõjusust kogu õppeaja vältel.

Tabel 4. Turismi-, toitlustus- ja majutusteeninduse ÖKRkutseksami edukalt sooritanude osakaal lõpetajatest, % - planeeritud sihttase ja saavutatud tase

Aasta/sihttase	2015	2016	2017	2018
planeeritud	≥50	≥55	≥70	≥75
saavutatud	Ligikaudu 42	Ligikaudu 21	Ligikaudu 60	Ligikaudu 42

Allikas: Kooli eneseanalüüsi aruanne ja arengukava tegevuskava perioodiks 2016 – 2019

Kutseksamite sooritamise arengukava tegevuskavas planeeritud tasemeni ei ole jõutud, selle poole liikumiseks soovib komisjon hinnatavate õppekavarühmade osas suuremat rõhku panna õppe- ja kasvatusprotsessis õpilaste valmisoleku kujundamisele kutseksami edukaks sooritamiseks.

Järeldused

Tugevused

- Hinnatava valdkonna RTTV õppekavarühma õppekavad, nt loodusturism, giid on sihtrühmades, piirkonna spetsiifilisi vajadusi arvestavad;
- HEV õppijate puhul õppekava arendamisel ja moodulite rakendamisel keskendumine õppija individuaalsetele vajadusele, õpiülesanded on koostatud metoodiliselt ja õppija õpijõudlust arvestavalt;
- kavandatud parendustegevused põhiõpetajate ajaressursi korrastamiseks on asjakohased, nt on kavandatud nende tunnikoormuse vähendamine, mis võimaldab süvendatumalt tegeleda õppekavaarendusega.

Parendusvaldkonnad

- Õppekavarühmade partnerite-tööandjate seisukohad hinnatavate õppekavarühmade rollist, vajalikkusest ja huvi töökohapõhise õppe vastu vajavad uuringuid.

Soovitus on koolil kaardistada ja analüüsida, millised on hinnatavate õppekavarühmade partnerite-tööandjate seisukohad õppekavarühmade rollist, vajalikkusest ja huvist töökohapõhise õppe vastu ning analüüsi tulemusi kasutada sihtrühmapõhises õppekavaloomes ja õppe pakkumisel.

- Õpilaste väljalangevus on suur.

Soovitus on täpsemalt uurida, mis on nt huvi kadumise sisulised põhjused ning analüüsist lähtudes töötada välja parendustegevused ning õppekavaarenduses kasutada oskuste-põhist lähenemist lihtsamalt keerukamale.

- Kõigi õppekavarühmade tööjõuturu uuringuid ei ole piisavalt.

Soovitus on kõigi hinnatavate õppekavarühmade õppekavaarenduse laiapõhjalise tööturuvajaduse määratlemiseks kaardistada konkreetselt, millised on tööturu vajadused – nii esmased kui kaugemad.

- Kool ei ole määratlenud enda jaoks, millised on hinnatavate ÕKRde sihtrühmad koolituspiirkonnas.

Soovitus on koolituspiirkonna sihtrühmade määratlemisel tuua selgelt välja, millele tuginedes on kooli hinnatavad ÕKRid lähiümbrusele tõmbekeskuseks ja millele tuginedes üle Eesti.

Soovitus lähtuvalt kooli visioonist olla omanäoline kool, on esmalt oluline keskenduda hinnatavate ÕKRde koolituspiirkonnas valdkonna omanäolisusele ja olla kooskõlas tööturu vajadustega kõigis ÕKRdes.

- Vähene koostöö vilistlastega.

Soovitus on leida enim koostöövõimalusi vilistlastega, kes töötavad erialal.

Soovitus on arendustöösse kaasata senisest rohkem vilistlaste kogemusi ja arvamusi ning pakkuda neile jätkuõppekavu.

- Ühisõppekavade vähene pakkumine.

Soovitus on ühisõppekavade koostamisel valikainete lisamist õppekavadesse ning nende ainete õppetöö korraldust ÕKRde üleselt ja kui aine iseloom seda võimaldab, siis ka nt e-õppena või pakkuda valikmoodulit ka koolituskursusena.

- Motiveeritud täiskasvanud õppija kogu õppeprotsessis pideva arengut toetava individuaalse tagasiside ootus.

Soovitus on monitoorida erinevate sihtrühmade ootusi tagasisidele ning selle tulemustest lähtuvalt rakendada sihtrühmapõhiseid õppijaid toetavaid ning arendavaid tagasisidestamise meetodeid.

- Vähene kutseksamite sooritajate arv.

Soovitus on analüüsida põhjuseid, miks edukalt kutseksami sooritanute osatähtsus on jäänud oodatavast madalamaks ja sellest lähtudes koostöös tööandjatega parendada õppe- ja kasvatusprotsessi ning seirata parenduste mõjusust kogu õppeaja vältel.

Soovitus õppe- ja kasvatusprotsessis seirata õppija valmisolekut kutseksamite edukaks sooritamiseks ja vajadusel pakkuda individuaalseid toetusmeetmeid;

3.2.2 Õppimine ja õpetamine

Hindamiskriteeriumid

1. õppijate erialavalik on toetatud;
2. õpikeskkond, sh materjalid, vahendid ja tehnika toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel;
3. õppekorraldus, sh praktilise töö ja praktikakorraldus lähtub õppijate ja õppevormide eripärast ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel;
4. õppesisu, -metoodika ja hindamine, sh praktilisel töö ja praktilal lähtub õpiväljunditest;
5. õppijate toetamiseks on loodud tugiteenused ja need on õppijale kättesaadavad.

Õppijate eriala valik on toetatud, seda kinnitasid intervjuudel nii õppijad, õpetajad kui ka tugiteenuste töötajad. Koolis on koostatud sise- ja väliskommunikatsiooni strateegia, teavitustegevuste elluviimist koordineerib arendusosakond. Kooli, sh valdkonna õppekavarühmade õppimisvõimalustest teavitatakse erinevates kanalites- teabepäevad erinevatele sihtgruppidele, nt. iga-aastased lahtiste uste päevad, erialade kutsevõistlused, avalikud üritused, üldhariduskoolide õpilastele ettevõttekülastuste korraldamine ja huvitegevuse pakkumine jt. Erialavaliku toetamiseks kasutab kool õpilaskandidaatidele vastuvõtuprotsessis eriala sobivuse ja võimalike tugiteenuste vajaduse väljaselgitamiseks küsimustikke. Intervjuudel osalenud õpilastele oli vastuvõtuprotsessis küsimustik saadetud meilile. Õpilasintervjuudes märgiti, et valdavalt on kooli valiku esimeseks põhjuseks kodu lähedus. HEV õpilaste kandideerimisel on kaasatud vastuvõtuvestlusesse ka lapsevanem. Kool soovib õpilaste vastuvõtuprotsessi kujundada põhjalikumaks ja õppijakeskemaks. Komisjon soovib analüüsida hinnatavate õppekavade senist vastuvõtuprotsessi, selle osategevuste tulemuslikkust ja efektiivsust kooli ja kandidaadi vaatenurgast ning analüüsi tulemustest lähtudes kavandada oodatava mõjupõhiselt parendustegevusi.

Õpikeskkond, sh materjalid, vahendid ja tehnika, toetab õppijate õpiväljundite saavutamist, seda kinnitas sisehindamise aruanne, selgus läbiviidud intervjuudest ja komisjon nägi koolikülastusel.

Aruande perioodi jooksul on valminud 12-kohaline õppekõök, baariklass joogiõpetuse, klienditeeninduse ja serveerimise õppimiseks, majutuse õppeklass. Koolil on tänapäevased infotehnoloogilised tingimused õppetöö läbiviimiseks kõigis hinnatavates õppekavarühmades. Kool on projektipõhiselt koostööna üldhariduskoolidega sisustanud nn HAKOLA klassi, kus on arvutikohad, mobiilsed õppetoolid ja interaktiivne tahvel, skaneerimise ja printimise võimalus. Auditoriumites on võimalik vastavalt vajadusele kasutada sülearvuteid. Vajadusel saab raamatukogus õppetööd läbi viia. Komisjon soovib kooli raamatukogus õppekirjanduse valik üle vaadata, võimalusel uuendada, muuta rikkalikumaks, et toetada õppijate iseseisva töö oskuste arendamist erinevate allikamaterjalide kasutamisega. Mõningates õpperuumides võiks kool riskianalüüsi raames läbi viia mürataseme mõõtmise – vaatluse ajal HEV õpilaste õppekeskkonnas oli mürataseme häirivalt kõrge ning takistas õpilaste ja õpetajate suhtlemist õppeprotsessis. Vaatluses osalenud komisjoni liikmete arusaama alusel tekitasid häirivalt kõrge mürataseme ruumis töötavad külmkapid. Õpikeskkonnas, sh praktilise õppe baasi ajakohastamiseks ja õppevahendite piisavuse kindlustamiseks soetab kool vajalikke vahendeid vastavalt eelarvele. Õppekavade põhiõpetajatel on võimalus õppekava vajadused sügisel kanda vastavasse dokumenti ja aasta jooksul planeeritud vahendid saada, seda kinnitati ka intervjuudel. Kool kasutab laialdaselt Google Educationi võimalusi, e-õpet ja nutivõimalusi. Märkimist väärib, et õppijate ja õpetajate digitegevuse ja -oskuste toetamiseks on koolil väga tugev IKT tehniline tugi ja kvalifitseeritud haridustehnoloog.

Õppetöö korralduse põhimõtted kõigi õppevormide ja tasemete jaoks on kirjeldatud õppekorralduseeskirjas, mis on kõigile kättesaadav kodulehelt. Õppijate erisusega arvestamiseks õppetöö korralduses on võimalik rakendada nt individuaalset õppetöö graafikut või koolipraktika sooritamist pikemal perioodil. Koolil on välja töötatud VÕTA kord ja aruandes on toodud arvandmed laekunud taotluste kohta, kuid ei ole märgitud, paljud esitatud taotlustest tegelikult rahuldati või tagasi lükati. Arvame, et sellise analüüsi läbiviimine ja selle tulemuste kasutamine võimaldab vajadusel parendada nii VÕTA protsessi kui ka VÕTA kui tugimeetme efektiivsust soodustamiseks VÕTA laialdasemat kasutust nt töökohapõhises õppes ning suunaks õppijaid tulemuspõhisele töötegevuste analüüsile nii õppetöös kui praktiliselt. Õppijad on teadlikud varasemate õpingute ja töökogemuse arvestamise võimalusest ning üks intervjuul osaleja oli ise seda võimalust

kasutanud. Õppetöö korraldamisel on kool eesmärgiks seadnud muuta õpe järjest praktilisemaks ning lõimida teooriat, üldõpinguid ja võtmepädevusi. Intervjuudes õpilaste poolt toodud näidete alusel kinnitus, et neile on selline lähenemisviis mõistetav ja sobiv ning lõimimine soodustab õpiväljundite omandamist. Õppekorraldus, sh praktilise töö ja praktikakorraldus, lähtub õppijate ja õppevormide eripärast ja toetab õpiväljundite saavutamist–selles osas näeme arenguvõimalusi kuna nt praktilise õppe tunnivaatluste ajal MT ÕKRs õpilased ei teadnud tunni eesmärke, tehnoloogilises protsessis bruto ja neto väljatulekuid ja kasutusel ei olnud kalkulatsiooni- ja tehnoloogiakaarte, millede kasutamise nõue põhineb koka kutsestandardil, samal kutsestandardil põhinevad nii õppekava kui ka kutse kvalifikatsioonieksami sisu. Olles külastanud praktikabaasi kööki ja vestelnud seal töökohapõhisel õppel õppijaga teeb komisjon ettepaneku leida võimalus toitlustuskorralduse, kutseõppe jätkuõpe, tase 5 õppekava õppijate praktika osaliseks läbi viimiseks Tallinna vm linnade tipprestoranides. Õppija tegi oma igapäevaseid tööülesandeid ettevõtte menüü alusel, kuid õppekava õpiväljundite saavutamiseks on vaja saada oskusi uutest toorainetest, tehnoloogiast ning kogemusi köögitöö planeerimiseks teises keskkonnas. Õppija valmidus ja huvi praktika sooritamiseks teistes ettevõtetes oli kõrge. Intervjuus osalenud töökohapõhise õppe ettevõtte esindajad ja töökohapõhise õppe õppija ei olnud teadlikud sellest võimalusest. Peame oluliseks pöörata rohkem tähelepanu koostööle tööandjatega enne õppe algust, sh õppekavade õpiväljundite läbivaatusele ja nende saavutamise võimalustele. Vestlusel osalenud peakoka kogemuse näitel soovime analüüsida praktikajuhendajate koolituse sisu, meetodikat, kas need viivad pädevusteni/teadmiseni, mis edukaks praktika juhendamiseks on vajalikud. Sh on oluline, et koolituse läbinud oleksid teadlikud praktikandi praktika eesmärkidest, õpiväljundeist ja nende saavutatuse hindamispõhimõttest.

Kooli aruandest nähtub, et kool on koolitanud ettevõttepoolseid praktika juhendajaid õpilase sotsiaalsete oskuste arendamise ja toetamise ning ajajuhtimise teemadel. Komisjon soovib analüüsida praktikajuhendajate koolituse sisu ja koolituse tulemuslikkust ning seirata sellest lähtuvalt praktikaprotsessi ettevõttes. Soovime, et praktikabaaside praktikajuhendajad ja koolipoolsed praktikajuhendajad läbiks id nt ühiskoolituse ühtlustamiseks arusaamu õppetöö põhimõtetest, praktika eesmärgist ja korraldusest, õpiväljunditest, hindamisest ning loodaks infokanal/suhtlemiskanal praktikaetevõtete juhendajate informeerimiseks ja võimalus saada koolilt tuge ja nõustamist juhendamise protsessi ajal. Kool märgib aruandes, et probleemiks on ka suur praktika maht ja mõningatel juhtudel on ettevõtte võimalused õpiväljundite saavutamiseks piiratud. Komisjon nõustub selle väitega ettevõttekoolituse ja intervjuudel kuulu alusel. Kool viis 2018. aastal läbi kooli praktikaprotsessi sisehindamise ja on selle raames koostanud praktikaetevõtete eelhindamise korra, soovib komisjon seirata praktikante koolipoolselt praktika ajal veendumaks ettevõtte sisulistes võimalustes pakkuda kõigi õpiväljundite osas väljaõpet ning vajadusel leida koolil võimalus õpilaste ümberpaigutamiseks erinevatesse ettevõtetesse.

Intervjuul õppijatega selgus üks töökohapõhise õppe praktika juhendamise probleemi laiem tahk. Lasteaias töötavat ja abikoka õppekaval õppivat õppurit juhendab ettevõttes lasteaia õppeala töötaja. Samas on koka ja õppeala töötaja tööalase kokkupuute osa vägagi väikene ning õppeala töötaja võimalused koka tööalaseks sisuliseks juhendamiseks on piiratud. Komisjon soovib analüüsida, millised võiksid olla sellisel juhul õppija-kesksed lahendused, et tagada talle sisuline erialaline juhendamine, suunamine, hindamine ja tagasisidestamine praktika tööprotsessis.

Kool märgib aruandes, et lähiajal täiustati projektipõhiselt kogu praktikasüsteemi, sh dokumente, praktikate läbiviimise ja hindamise protsessi. Edaspidi on kavandatud praktikaprotsessi paremaks haldamiseks luua ülekoolliline praktikakoordinaatori ametikoht. Komisjon peab seda oluliseks sammuks töökorralduse

muutuses ning eelkõige õppijate toetamiseks praktikaprotsessis. Soovitame selle ametikohaga seonduvalt selgelt sõnastada ootused, milliseid probleeme aitab lahendada uus ametikoht.

Aruandes on märgitud, et õppesisu, -metoodika ja hindamine, sh praktilisel töö ja praktilal, lähtub õpiväljunditest, näeme siin arenguvõimalusi. Tasemeõppe õpilastega vesteldes ei osanud nad selgitada, mille alusel neid hinnatakse, kuidas toimub nt mooduli kokkuvõttev hindamine, mis on eristav ja mitteeristav hindamine. Kool on TTM osakonna 2017/2018. õppeaasta tegevuskava täitmise aruandes märkinud, et hindamine ja ÕIS on valukoht. Õpilane ei leia sealt hindeid ja õpetajad ei tea, millal moodulid lõppevad ja millal koondhindeid panna. Küll aga olid õpilased rahul õpetajate poolt õppeprotsessis antava tagasisidega. Kool on omaltpoolt aruandes toonud välja, et igas moodulis on oluline kasutusele võtta iseseisva ja kontaktõppe ühised hindamismudelid. Komisjon peab ideed ja selle rakendamist oluliseks. Intervjuudest selgus, et praktikapäevikusse igapäevaste sissekannete tegemist ei pea intervjuudel osalenud täiskasvanud õppijad ei analüütilisteks ega arendavateks. Intervjuul tasemeõppe õppijatega märgiti, et aruandes õpiabi näitena väljatoodud praktika näidisaruannet ei pidanud õppijad vajalikuks, pigem oodatakse koolilt selgitusi, kuidas aruannet koostada ja selle sisupunkte avada. Komisjon soovib õppijate ootustele vastu tulla ja pakkuda sihtrühmade põhiselt erinevaid võimalusi praktikaprotsessis õppija edenemise monitoorimiseks.

Õpilaste ja õpetajate vahelised suhted on avatud ja head, õpilased tunnustasid intervjuudes õpetajate sõbralikku ja toetavat suhtumist ning häid erialateadmisi. Õpilased märkisid intervjuudel, et kool tunnustab neid edu eest õpingutes ja kutsevõistlustel. Mitme õppija poolt märgiti, et õpetajad on väga järjekindlad ning „utsitavad“ tegemata ülesandeid järgi tegema ning jälgivad õppija edenemist. Kooli õppekorralduseeskiri sätestab, et õpilasel on õigus pöörduda oma õiguste kaitseks rühmajuhendaja, sotsiaaltöötaja, direktori, kooli nõukogu, ning Haridus- ja Teadusministeeriumi poole. Õpilased teadsid, kelle poole nad koolis saavad pöörduda probleemide lahendamiseks ja märkisid, et tavaliselt pöörduvad nad rühmajuhendaja poole ja tema abi aitab asjad laabuma. Komisjon saab intervjuudele toetudes öelda, et kooli suhtluskeskkond on õpilaste jaoks avatud, koostöine ja suunatud probleemide lahendamisele.

Kool kirjutab aruandes, et õppekorraldusliku info viimiseks õppijateni kasutatakse paljusid erinevaid kanaleid – ÕIS, infotahvliid, koduleht, meilid, listid, FB ning märgib, et järgmise sammuna planeeritakse infotelerite lisamist infoliikumise tõhustamiseks. Milles seisneb infoliikumise tõrge, seda aruandes täpsemalt ei kirjeldata. Komisjon järeldeb intervjuudel õppijatelt saadud info põhjal, et pigem on info edastuskanaleid liiga palju ja õppijad ei suuda neid kõiki jälgida. Soovitame esmalt analüüsida, milles on erinevate sihtrühmade jaoks õppekorraldusliku info liikumise olulised ja tegelikud takistused, tulemustest lähtudes teha kas tehnilist või töökorralduslikku laadi parendused.

Kooli aruande andmetel on õpilaste rahulolu praktika- ja õppetöö korraldusega on viimastel aastatel olnud MT ÕKRs keskmiselt üle 4 ja RTVV ÕKRs keskmiselt nelja lähedal viiepalliskaalal. Arengukava tegevuskavas perioodiks 2016 – 2020 kool nimetatud näitajat ja tema sihttasest määratlenud ei ole. Komisjon soovib õpilaste rahulolu pikaajalise tervikliku käsitluse eesmärgil mõõdiku rakendamisel lülitada mõõdik arengukava tegevuskavasse ja määratleda tema sihttase, mille poole püüeldakse. Aruandes on märgitud, et teenindusvaldkonna õpilaste rahulolu õpikeskkonnaga on olnud kõrge, intervjuude alusel saab öelda, et õppimis- ja olmetingimustega on õpilased rahul. Kool on panustanud õppe- ja olmekeskonna arendamisse märkimisväärselt.

Kooli õppekorralduseeskiri sätestab tugiteenuste osutamise tingimused ja korra. Selle alusel on määratletud, et õpilase toetamiseks, sh erivajadustega õpilase toetamiseks, on koolis nõustamiskeskus, kuhu kuuluvad psühholoog, sotsiaaltöötaja ja õppenõustaja ning tugiteenuste osutamisel lähtub kool haridus- ja teadusministri määrusest „Erivajadusega isikute kutseõppeasutuses õppimise tingimused ja kord“. Koolis on moodustatud HEV tugirühm, kes töötab HEV tugirühma töökorra alusel. Kool tagab erivajadusega õpilastele tugiteenuste, sh karjääriteenuse, õpiabi, eri- ja sotsiaalpedagoogilise ning psühholoogilise teenuse kättesaadavuse. Õpilaste toetamiseks on eespool nimetatud tugiteenused loodud ja need on õppijale kättesaadavad, sellele andsid kinnitust intervjuud nii õpilaste, õpetajate kui tugiteenuste töötajatega. Kord kuus esmapäeval kindlal ajal toimub tugiteenuste töötajate ja valdkonna töötajatega ühine töökoosolek, kus leitakse õpilastega tekkinud probleemidele lahenduskäike. Aruandes on kirjeldatud HEV õpilaste toetusprotsessi, millesse on kaasatud arvukalt nii kooli kui erinevate organisatsioonide töötajad. Intervjuudel ei selgunud, kuidas rakendatakse mitmete osapooltega nõustamis- ja toetusprotsessis protsessis õpilastele privaatsus- ja andmekaitset lähtuvalt koolis koostatud isikuandmete kaitse reeglistikust. Komisjon soovib töötajatele edastada, kuidas ja mil määral isikuandmete töötlemise ja kaitsmise kord reguleerib õppija nõustamis- ja toetusprotsessis toimuvaid tegevusi ning analüüsida, kas korras sätestatud põhimõtted on piisavad tagamaks õppijale selles protsessis privaatsus- ja andmekaitset ning turvatunnet. Kool loetleb aruandes õppijatele pakutavaid tugimeetmeid ning märgib, et kutseõppe õpilaste toetusmeetmed vajavad edasiarendamist, kuid aruandes ja intervjuudel ei avatud, milline on olnud kutseõppe õpilastele toetusmeetmetena siiani pakutu mõju ja milliseid meetmeid kavatakse luua või rakendada. Soovitame esmalt kaardistada, milliseid toetusmeetmeid on hinnatavates õppekavarühmades kutseõppe tasemete lõikes õppijatele senini pakutud, milline on olnud nende mõju ning millist mõju soovitakse pakutavate meetmete muutmisest.

Kool jälgib õpilaste väljalangevusega seonduvaid näitajaid valdkonniti ÖKRde lõikes. Aruandes toodud arvanded näitavad, et väljalangevus teenindusvaldkonna KKH õppekavadel 1. õppeaasta õpilaste osas on langev trend ning 2018 aastal oli katkestamissündmuste näitaja 12,1%, mis on oluliselt väiksem Eesti keskmisest (25,5%). Komisjon peab seda heaks saavutuseks, mis näitab rakendatud tugimeetmete asjakohasust. Soovitav oleks analüüsida ja konkreetselt välja tuua, mis on aidanud väljalangevust vähendada, siis saab toimivaid meetmeid veelgi tõhusamalt kasutada. Täiskasvanud õppijate osas kutseõppe õppekavadel on katkestamise osakaal olnud perioodil 2012 – 2018 ligikaudu võrdne Eesti keskmisega samal perioodil. Kool on aruandes esitanud õpilaste rahulolu näitajad toetamise ja paindlike õppimisvõimalustega perioodil 2014 -2018. Nii MT kui ka RTVV ÖKRd on näitajad kõrged, valdavalt üle 4 viiepallisel skaalal. Komisjon peab sellist tulemust heaks ehkki arengukava tegevuskavas perioodiks 2016 – 2020 kool nimetatud näitaja osas sihttaset määratlenud ei ole. Soovitame õpilaste rahulolu pikaajalise tervikliku käsitluse eesmärgil mõõdiku rakendamisel lülitada mõõdik arengukava tegevuskavasse ja määratleda tema sihttase, mille poole püüeldakse.

Järeldused

Tugevused

- Paindlik ja pidevalt arendatav erialavalikut toetav vastuvõtuprotsess, palju on kasutusel vastuvõtuga seotud teavitustegevusi;
- õpikeskkond vastab õppijate ootustele ja vajadustele;

- digiseadmeid ja –võimalusi kasutatakse õppetöös eesmärgipäraselt, uusi digilahendusi õpetatakse eelnevalt õpetajale tema toimetuleku tagamiseks, kool korraldab e-õppe nädalaid;
- tugisüsteemi toimimine on järjepidev, võrgustikupõhine, õppijakeskne.

Parendusvaldkonnad

- Õppekorraldus sh praktilise töö ja praktikakorraldus ei toeta piisavalt õppijate eripärast lähtuvalt õpiväljundite saavutamist.

Soovitus on arenguvõimalusena teavitada tunni alguses õppijaid tunni eesmärkidest ja hindamiskriteeriumitest.

Soovitus on arenguvõimalusena kasutusele võtta praktilises õppes ja praktika ettevõttes tehnoloogilised- ja kalkulatsioonkaardid, millede kasutamise nõue põhineb koka kutsestandardil, samal kutsestandardil põhinevad nii õppekava kui ka kutse kvalifikatsioonieksami sisu.

Soovitus on pöörata rohkem tähelepanu koostööle tööandjatega enne õppe ja praktika algust, sh õppekavade õpiväljundite läbivaatusele ja nende saavutamise võimalustele.

Soovitus on analüüsida praktikajuhendajate koolituse sisu, metoodikat, kas need viivad pädevusteni/teadmiseni, mis edukaks praktika juhendamiseks on vajalikud. Sh on oluline, et koolituse läbinud oleksid teadlikud praktikandi praktika eesmärkidest, õpiväljundeist ja nende saavutatuse hindamispõhimõttest.

Soovitus on õppijate ootustele vastu tulla ja pakkuda sihtrühmade põhiselt erinevaid võimalusi praktikaprotsessis õppija edenemise monitoorimiseks.

Soovitus on esmalt kaardistada, milliseid toetusmeetmeid on hinnatavates õppekavarühmades kutseõppe tasemete lõikes õppijatele senini pakutud, milline on olnud nende mõju ning millist mõju soovitakse pakutavate meetmete muutmisest.

Soovitus on aja- ja asjakohastada õppekirjandust raamatukogus koostoimes erinevate tasemete õppekavade moodulite rakenduskaavaga.

Soovitus on õppijatele hindamispõhimõtteid selgitada.

Soovitus on õppijate rahulolu terviklikult käsitleda ja rahulolu uuringute tulemusi kasutada.

Soovitus on isikuandmete töötlemise ja kaitsmise korra rakendamine õppija nõustamis- ja toetusprotsessis.

- Suur väljalangevus, eriti täiskasvanud õppijate osas.

Soovitus on analüüsida ja konkreetselt välja tuua, mis on aidanud väljalangevust vähendada, siis saab toimivaid meetmeid veelgi tõhusamalt kasutada.

3.2.3 Õpetajad¹

Hindamiskriteeriumid

1. õppekavadel on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad; õpetajatöö maht ja ametikohad on planeeritud;

¹ Õpetajad on antud dokumendi kontekstis kõik õppekasvatusala töötajad (sh praktilise töö juhendajad, praktikajuhendajad koolis jt)

2. Õpetajate kutse-, eri- ja ametialane areng lähtub õppekavadest, õppijate vajadustest ja osapoolte tagasisidest ning eneseanalüüsist.

Õppekavadel on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad. Kool on püstitanud arengukavas ja arengukava tegevuskavas eesmärgi, et 2017 aastast alates vastavad kõik õpetajad kvalifikatsiooninõuetele, 2018. aastaks on kõik kutseõpetajad olnud ettevõttes vähemalt korra stažeerimas ning aastaks 2020 on pooled õpetajatest sooritanud erialase või kutseõpetaja kutseeksami. Komisjon peab püstitatud eesmärgi ambitsioonikaks ning aruandes toodu alusel on veendunud, et kool selle täitmise poole ka püüdleb ning jälgib süsteemselt põhikohaga töötajate osas mõõdikute täitmise poole pürgimist. Millised on kooli nõuded praktikute ja praktikajuhendajate kvalifikatsioonile, see aruandest ja intervjuudest ei selgunud. Õpetajate professionaalsust saab arendada kahel tasandil – erialane areng välisprojektidest ja sisemisest stažeerimisest ning pedagoogiline täiendamine stažeerimise kaudu teistes koolides. Komisjoni soovib julgemalt kasutada võimalusi erialaõpetajate stažeerimiseks teistes kutseõppeasutustes.

Kool on aruandes märkinud, et õpetaja koormuse planeerimine algab kevadperioodil ning õpetaja annab osakonna juhatajale teada, kui suurt koormust ta soovib. Intervjuudel jäi komisjonile mõiste „koormus“ sisu selgusetuks, millistest komponentidest koormus koosneb. Soovitame ühisarutelus mõiste „koormus“ täpsemat lahti sõnastamist ning selget edastamist, millistest tööülesannetest, millises mahus ja proportsioonis jne koormus koosneb. Kool on esitanud aruandes andmed 2019/2020 õppeaasta kohta teenindusvaldkonna kutseõpetajate kvalifikatsiooni, vanuse ja koormuse kohta. Need on piisavad, andmaks veendumust teenindusvaldkonna õpetajaskonna vastavusest kvalifikatsiooninõuetele. Tabelist nähtub, et üheksa õpetaja koormus on 1,0, ülejäänutel alla seda. Soovitame analüüsida, milline on kooli võimekus neile õpetajatele, kelle koormus ei ole 1,0, seda õpetaja soovil talle pakkuda. Kui analüüsi käigus selgub asjaolusid, mida kool ei saa mõjutada, siis soovitame need konkreetselt sõnastada.

Aruandes ja intervjuudes toodi välja, et õpetaja rakendatus õppeaasta lõikes on erinev ning on perioode, kus tunnikoormus kujuneb väga suureks ning aega napib teiste tööülesannete täitmiseks (õppekavaarenduslikud tegevused, koosolekud, koolitused jms). Kool on kirjeldanud põhjusi, miks see niimoodi on. Soovitame esmalt kaardistada, milliseid muutusi on töökorralduses tehtud, et ajaressursi kasutamist optimeerida ning koormuse tsüklilisust või kuhjumist vähendada, millised on olnud muutuste mõjud ning analüüsi tulemustest lähtudes viia sisse parendused. Kuna ajapuudus tuli teemaks mitmel intervjuul ja läbiva probleemina aruandes, siis soovitame analüüsida töötajate tööülesandeid, nende struktuurse täitmise ajakulu ning tuua välja ajajuhtimise parendamise võimalused ning neid töötajatele tutvustada.

Kool märgib aruandes, et käesoleval õppeaastal (so 2018/2019) on teenindusvaldkonna erialaõpetamisse kaasatud ligikaudu kolmkümmend spetsialisti ettevõtetest. Soovitame erinevate sise- ja ühiskoolituste kaudu nendeni viia nt õppetöö korralduslikud põhimõtted, väljundipõhise õppe põhimõtted, informatsioon uuenevast õpikäsitlusest ning seirata ettevõtte spetsialisti toimetulekut õppe- ja kasvatustöö protsessis ning personaalse mentortoe vajalikkust. Komisjon soovib mõelda ühe võimalusena põhiõpetajate arendamisele lisavaldkonnas.

Aruandes on mitmes kohas erinevat info õpetajate digioskuste kohta – neid on peetud vahelduvalt kas piisavateks või vähesteks. Soovitame koolil kirjeldada õpetaja digioskuste baaspakett ning tuua välja võrdlused baaspaketi suhtes. See aitaks õpetajatel oma oskusi objektiivsemalt hinnata ja vajadusel sobilikke koolitusi läbida.

Kool on eneseanalüüsi aruandes kogunud andmeid õpilaste rahulolu kohta õpetajatega. Perioodil 2013 – 2018 on see MT ÕKRs olnud vahemikus 3,61 – 4,32 ja RTVV ÕKRs vahemikus 4,4 – 4,59 viiepallisel skaalal. Kooli arengukava tegevuskavas vastavat mõõdikut ei ole. Kehtestatud on mõõdikuna õpilaste rahulolu erialaõppe tasemega, kuid milline on mõiste sisu, seda arengukava tegevuskavas ei ole. Soovitame rahulolu pikaajalise tervikliku käsituse eesmärgil esmalt erinevate mõõdikute sisu kirjeldamist, mõõdikute lülitamist arengukavasse, nende komplekset rakendamist ning sihttaseme määratlemist, mille poole püüelda. Õpilased tunnustasid intervjuudel õpetajate erialaseid teadmisi, pühendumust ja õppijasõbralikkust.

Õpetajate kutse-, eri- ja ametialane areng lähtub tänastest õppekavadest ja õppijate arengu vajadusest, seda kinnitasid õpetajad vestlustel. Koolil on olemas koolituskava, kus on kavandatud õpetajate stažeerimised. Õpetajatele pakutakse erinevaid koolitus- ja stažeerimisvõimalusi ning kool toetab õpetajate kvalifikatsioonitaseme tõstmist motivatsioonisüsteemi kaudu. Intervjuudel märgiti, et üldõpingute õpetajaid toetatakse lõimitud tundide läbi viimiseks – nt kaasatakse erialaõppega seotud koolitustele, et neil oleks lihtsam erialaga seotud õppeülesandeid luua. Kooli arengukavas ja tegevuskavas pole sõnastatud uute, loodavate õppekavade spetsialiseerumissuundi, milledest lähtudes oleks võimalik prognoosida õpetajate ümberõppe või erialase kvalifikatsiooni laiendamise vajadusi ja valmistada õpetajat muutusteks ette ning toetada teda kutse- ja ametialasel uuel arenguväljakutsel ning planeerida selleks vajalikke ressursse, eelkõige ümberõppeks vajalikku aega. Aruandest ja intervjuude põhjal jäi komisjonile arvamus, et erinevad inimesed mõistavad erinevalt muutuvat/kaasaegset õpikäsitlust. Komisjon soovib muutuva/kaasaegse õpikäsitluse kontseptsiooni ühiselt läbi/lahti mõtestada oma kooli hinnatavate ÕKRde keskselt koostöös erinevate sihtrühmadega, sh õppijad ja õppetöösse kaasatud ettevõtete spetsialistid.

Aruandes märgib kool, et arenguestlus õpetajaga toimub vähemasti kord kahe aasta jooksul. Intervjuudest õpetajatega koorus välja, et mõnel õpetajal ei ole mitme aasta jooksul arenguestlust toimunud. Samuti toodi intervjuul välja, et esimesel tööaastal oleks vaja mentori tuge, kellega nõu pidada eelkõige meetodilistes küsimustes ja kelle tundides saaks aeg-ajalt ka ise osaleda. Soovitame algaja õpetaja kohanemise ja tema professionaalse arengu toetamiseks mentorite ning kolleegilt kolleegile kogemuskoolituste süsteemi juurutamist sisekoolituste osana. Soovitame kaaluda võimalust vähese koormusega ettevõttespetsialistidele või õpetajatele viia läbi arenguestlusi vähemalt kord kahe aasta jooksul. Intervjuudel selgus, et soov selle järgi esineb. Soovitame luua süsteemne ja regulaarne tagasisidesüsteem õpetajate enesehindamise toetamiseks, mille tulemusi kasutatakse nt koolituste kavandamiseks ja toetaks kooli enda seatud personaliarenduse eesmärkide saavutamist.

Koolil on olemas töötajate tunnustamise kord ning õpetajad olid intervjuudel teadlikud, millised on tunnustuse kategooriad ja viisid ning hindasid avalikult kätte antud tunnustust kõrgelt.

Järeldused

Tugevused

- Pühendunud, kvalifitseeritud ja õppijate poolt hinnatud õpetajad;
- koolis on välja arendatud õpetajate tunnustamise süsteem;
- IT tugi toetab õpetajat.

Parendusvaldkonnad

- Kooli ÕKRdes õpetajatele on arusaamatu koormuse kujunemine ja jaotuse alused.

Soovitus on analüüsida, milline on kooli võimekus õpetajatele, kelle koormus ei ole 1,0, seda õpetaja soovil talle pakkuda. Kui analüüsi käigus selgub asjaolusid, mida kool ei saa mõjutada, siis **soovitame** need konkreetselt sõnastada.

Soovitus on analüüsida töötajate tööülesandeid, nende struktuurse täitmise ajakulu ning tuua välja aja juhtimise parendamise võimalused ning neid töötajatele tutvustada.

Soovitus on mõelda ühe võimalusena põhiõpetajate arendamisele lisavaldkonnas.

Soovitus on koolil kirjeldada õpetaja digioskuste baaspakett ning tuua välja võrdlused baaspaketi suhtes.

- Erinev arusaam muutuvast/kaasaegsest õpikäsitlusest.

Soovitus on muutuva/kaasaegse õpikäsitluse kontseptsiooni ühiselt läbi/lahti mõtestamine oma kooli hinnatavate ÕKRde keskselt koostöös erinevate sihtrühmadega, sh õppijad ja õppetöösse kaasatud ettevõtete spetsialistid.

- Kõikide MTT õppekavarühmade õpetajate tagasisidesüsteem vajab edasiarendamist.

Soovitus on võimaldada vähese koormusega ettevõttespetsialistidele või vähese koormusega õpetajatele viia läbi arenguveestlusi vähemalt kord kahe aasta jooksul.

Soovitus on luua süsteemne ja regulaarne tagasisidesüsteem õpetajate enesehindamise toetamiseks, mille tulemusi kasutatakse koolituste kavandamiseks ja mis toetaks kooli enda seatud personaliarenduse eesmärkide saavutamist. Edastada teavet õpetajatele.

- Ettevõtte spetsialistide ja alustavate õpetajate toimetuleku vähene esmatoetamine õppekasvatustöö protsessis.

Soovitus on erinevate sise- ja ühiskoolituste kaudu kooliuisikutest õpetajateni viia õppetöö korralduslikud põhimõtted, väljundipõhise õppe põhimõtted, informatsioon uuenevast õpikäsitlusest ning seirata ettevõtte spetsialisti ja algaja õpetaja toimetulekut õppe- ja kasvatustöö protsessis ning personaalse mentortoe vajalikkust.

3.3 Hindamiskomisjoni peamised järeldused hinnatavate õppekavarühmade osas

- **Tugevused**

- Õpilase rahulolu õpetajatega ja õpetamisega on kõrge;
- pühendunud, kvalifitseeritud õpetajad ja tugisüsteemi töötajad;
- IKT tugi hästi väljaarendatud ja kvalifitseeritud haridustehnoloog.

- **Parendusvaldkonnad**

- Õppekavarühmade partnerite-tööandjate seisukohad hinnatavate õppekavarühmade rollist, vajalikkusest ja huvi töökohapõhise õppe vastu vajavad uuringuid.

Soovitus on koolil kaardistada ja analüüsida, millised on hinnatavate õppekavarühmade partnerite-tööandjate seisukohad õppekavarühmade rollist, vajalikkusest ja huvist töökohapõhise õppe vastu ning analüüsi tulemusi kasutada sihtrühmapõhises õppekavaloomes ja õppe pakkumisel.

- Õpilaste väljalangevus on suur.

Soovitus on täpsemalt uurida, mis on nt huvi kadumise sisulised põhjused ning analüüsist lähtudes töötada välja parendustegevused ning õppekavaarenduses kasutada oskuste-põhist lähenemist lihtsamalt keerukamale.

- Kool ei ole määratlenud enda jaoks, millised on hinnatavate ÕKRde sihtrühmad koolituspiirkonnas.

Soovitus on koolituspiirkonna sihtrühmade määratlemisel tuua selgelt välja, millele tuginedes on kooli hinnatavad ÕKRid lähiümbrusele tõmbekeskuseks ja millele tuginedes üle Eesti.

Soovitus on lähtuvalt kooli visioonist olla omanäoline kool, on esmalt oluline keskenduda hinnatavate ÕKRde koolituspiirkonnas valdkonna omanäolisusele ja olla kooskõlas tööturu vajadustega kõigis ÕKRdes.

- Vähene kutseksamite sooritajate arv.

Soovitus on analüüsida põhjuseid, miks edukalt kutseeksami sooritanute osatähtsus on jäänud oodatavast madalamaks ning sellest lähtudes koostöös tööandjatega parendada õppe- ja kasvatusprotsessi ja seirata parenduste mõjusust kogu õppeaja vältel.

Soovitus on õppe- ja kasvatusprotsessis seirata õppija valmisolekut kutseksamite edukaks sooritamiseks ja vajadusel pakkuda individuaalseid toetusmeetmeid;

- Õppekorraldus sh praktilise töö ja praktikakorraldus ei toeta piisavalt õppijate eripärast lähtuvalt õpiväljundite saavutamist.

Soovitus on arenguvõimalusena teavitada tunni alguses õppijaid tunni eesmärkidest ja hindamiskriteeriumitest.

Soovitus on arenguvõimalusena kasutusele võtta praktilises õppes ja praktika ettevõttes tehnoloogilised- ja kalkulatsioonkaardid, millede kasutamise nõue põhineb koka kutsestandardil, samal kutsestandardil põhinevad nii õppekava kui ka kutse kvalifikatsioonieksami sisu.

Soovitus on pöörata rohkem tähelepanu koostööle tööandjatega enne õppe ja praktika algust, sh õppekavade õpiväljundite läbivaatusele ja nende saavutamise võimalustele.

Soovitus on analüüsida praktikajuhendajate koolituse sisu, metoodikat, kas need viivad pädevusteni/teadmiseni, mis edukaks praktika juhendamiseks on vajalikud. Sh on oluline, et koolituse läbinud oleksid teadlikud praktikandi praktika eesmärkidest, õpiväljundeist ja nende saavutatuse hindamispõhimõttest.

Soovitus on õppijate ootustele vastu tulla ja pakkuda sihtrühmade põhiselt erinevaid võimalusi praktikaprotsessis õppija edenemise monitoorimiseks.

Soovitus on esmalt kaardistada, milliseid toetusmeetmeid on hinnatavates õppekavarühmades kutseõppe tasemete lõikes õppijatele senini pakutud, milline on olnud nende mõju ning millist mõju soovitakse pakutavate meetmete muutmisest.

Soovitus on aja- ja asjakohastada õppekirjandust raamatukogus koostoimes erinevate tasemete õppekavade moodulite rakenduskavaga

Soovitus on õppijatele hindamispõhimõtteid selgitada.

Soovitus on õppijate rahulolu terviklikult käsitleda ja rahulolu uuringute tulemusi kasutada.

Soovitus on isikuandmete töötlemise ja kaitsmise korra rakendamine õppija nõustamis- ja toetusprotsessis.

- Kooli ÕKRdes õpetajatele on arusaamatu koormuse kujunemine ja jaotuse alused.

Soovitus on analüüsida, milline on kooli võimekus õpetajatele, kelle koormus ei ole 1,0, seda õpetaja soovil talle pakkuda. Kui analüüsi käigus selgub asjaolusid, mida kool ei saa mõjutada, siis soovitame need konkreetselt sõnastada.

Soovitus on analüüsida töötajate tööülesandeid, nende struktuurse täitmise ajakulu ning tuua välja ajajuhtimise parendamise võimalused ning neid töötajatele tutvustada.

Soovitus on mõelda ühe võimalusena põhiõpetajate arendamisele lisavaldkonnas.

Soovitus on koolil kirjeldada õpetaja digioskuste baaspakett ning tuua välja võrdlused baaspaketi suhtes.

- Erinev arusaam muutuvast/kaasaegsest õpikäsitlusest.

Soovitus on muutuva/kaasaegse õpikäsitluse kontseptsiooni ühiselt läbi/lahti mõtestamine oma kooli hinnatavate ÕKRde keskselt koostöös erinevate sihtrühmadega, sh õppijad ja õppetöösse kaasatud ettevõtete spetsialistid.

- Ettevõtte spetsialistide ja alustavate õpetajate toimetuleku vähene esmatoetamine õppekasvatustöö protsessis.

Soovitus on erinevate sise- ja ühiskoolituste kaudu kooliuisikutest õpetajateni viia õppetöö korralduslikud põhimõtted, väljundipõhise õppe põhimõtted, informatsioon uuenevast õpikäsitlusest ning seirata ettevõtte spetsialisti ja algaja õpetaja toimetulekut õppe- ja kasvatustöö protsessis ning personaalse mentortoe vajalikkust.



Tunnustust vääriv

Tunnustust vääriv - koolis on õpilaste poolt hinnatud pühendunud, kvalifitseeritud õpetajad, haridustehnoloog ja tugitöötajad.