



Täienduskoolituse kvaliteet

infoseminar



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

ESF programm „Täiskasvanuhariduse edendamine ja õppimisvõimaluste avardamine“ tegevus 6.5. „Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteedi arendamine“

Kava

- **Täienduskoolituse kvaliteedi tagamine**

Reelika Leetmaa, Eesti Töötukassa

- **Täienduskoolituse kvaliteedi tagamine**

Annaliisa Toom, Haridus- ja Teadusministeerium

- **Lävendipõhine hindamine**

Kaija Kumpas-Lenk, EKKA

- **Lävendipõhise hindamise tulemused ja peamised õppetunnid**

Irma Estra ja Kaija Kumpas-Lenk, EKKA

Kokkulepped

Palun lülitage
kaamerad ja
mikrofonid välja

Küsimusi saate
küsida vestluse
(chat) ruumis

Salvestame infoseminari

Infoseminari eesmärgid

- Tutvustada täienduskoolitusasutuste kvaliteedihindamist, selle tulemusi ja peamisi õppetunde;
- Innustada täienduskoolitusasutusi pidevale kvaliteediedendamisele, et õppija saaks iga koolituse tulemusel parima võimalikust.

Täienduskoolituse kvaliteedi tagamine

Reelika Leetmaa, Eesti Töötukassa



Eesti Töötukassa





Täienduskoolituse kvaliteedi tagamine

Merlin Tatrik, Haridus ja Teadusministeerium



HARIDUS- JA
TEADUSMINISTEERIUM





Täienduskoolituse kvaliteet

- ... edendamiseks ja täiskasvanute koolituse seaduse (TäKS) nõuete tõhusamaks täitmiseks andis HTM EKKA-le ülesande töötada välja **täienduskoolituse kvaliteedi hindamise süsteem**.
- ...eesmärk on motiveerida täienduskoolitusasutusi pakkuma koolitusi, mis vastaksid õppija vajadustele, võimetele ja tööturu ootustele.
- **UURING: “Täienduskoolituse kvaliteet – vastutus, kitsaskohad, võimalused”**
Kaardistada olukord täienduskoolituse turul,
analüüsiti 140 täienduskoolitusasutust, veebilehti ja õppekavasid.

Lävendipõhine hindamine

... eesmärk on anda hinnang täienduskoolitusasutuse võimekusele täita täiskasvanute koolituse seaduse (TäKS) ja täienduskoolituse standardi kvaliteedi nõudeid.

Lävendipõhine hindamine

1. Veebilehtede hindamine

2. Õppe kvaliteedi hindamine

ÕPPEKAVA

ÕPPE LÄBIVIIMINE

Veebilehede hindamise kriteeriumid

1. Koolitusasutusel on olemas veebiotsinguga leitav veebileht

2. Veebilehel on avalikustatud, kuidas toimub õppijate täienduskoolitusele vastuvõtt

3. Veebilehel on avalikustatud, kuidas toimub õppetasu maksmine ja sellest vabastamine

4. Veebilehel on avalikustatud, milline on õppetasu tagastamise tingimused ja kord

5. Veebilehel on avalikustatud täienduskoolituse õppekavade kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

6. Veebilehel on avalikustatud koolitusega seotud koolitajate kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

7. Veebilehel on avalikustatud õppekeskkonna kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

8. Veebilehel on avalikustatud täienduskoolituse kohta tagasiside kogumise kord

9. Veebilehel on avalikustatud täienduskoolituse õppekava(d), kus koolitusasutus pakub avatud kursuseid/koolitusi

10. Veebilehel on avalikustatud täienduskoolitusega seotud koolitajate nimed koos nende kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldusega



Veebilehtede hindamise protsess

Hindab kaks eksperti, et kindlustada hinnangu õigsus.

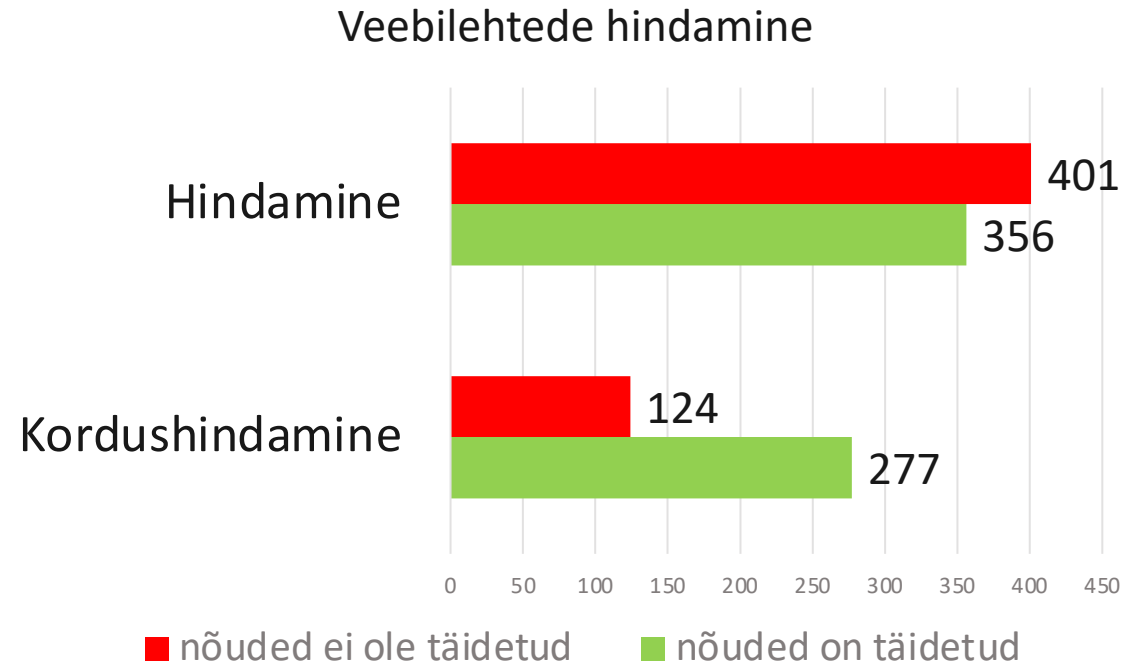
VÕIMALIK TULEMUS

- Kui veebilehe teave **vastab nõuetele**, st kõik 10 kriteeriumit said positiivse hinnangu, siis liigub asutus edasi õppe kvaliteedi hindamise etappi.
- Kui teave nõuetele **ei vasta**, antakse asutusele aega teha parandusi ning veebilehte hinnatakse uuesti.



Veebilehtede hindamine 2020-2021

- Hindasime **757** töötukassa koolituskaardi partneri veebilehte.
- Hindamisest selgus, et vähem kui **50%** täitis seaduse nõudeid.
- Kordushindamise tulemusel täitis ligi **70%** seaduse nõudeid.



Peamised kitsaskohad

Enam, kui 100 asutusel puudu info

- kas ja mil viisil kogutakse täienduskoolituse kohta tagasisidet
- kuidas toimub õppetasu tagastamine
- millised on õppijate täienduskoolitusest väljaarvamise põhimõtted
- millised on õppekeskkonna kvaliteedi tagamise põhimõtted

ÕPPEKAVADES info osaliselt, sageli on puudu

- lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid
- õppekeskkonna kirjeldus
- õpiväljundid
- õppekavades sageli ei järgita kvaliteedi tagamise alustes kirja pandut!!!

Lihtsalt
parandatav



Õppe kvaliteedi hindamine

Õppe kvaliteedi hindamise kriteeriumid al 2021 sügis

ÕPPEKAVA

1. Õppekava õpiväljundid kirjeldavad, milliseid oskusi, teadmisi ja/või hoiakuid koolitusel osaleja omandab

2. Õppekava nimetuses, õpiväljundites ja õppe sisus kirjeldatud on võimalik etteantud õppeajaga saavutada.

3. Õppekavas on välja toodud, mida õppija peab tegema selleks, et koolituse lõpus saada tunnistus/tõend. Kui koolituse läbimisel väljastatakse osalejale tunnistus, siis õppekava sisaldab infot selle kohta, kuidas hinnatakse õpiväljundite saavutamist.

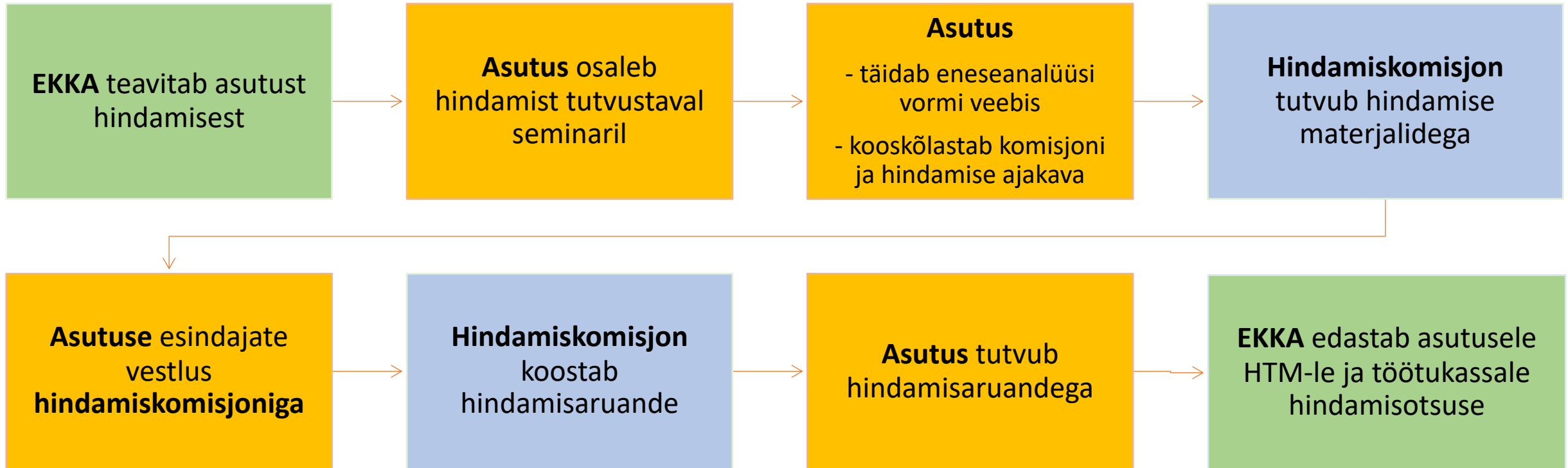
ÕPPE LÄBIVIIMINE

4. Koolitusasutus tagab, et õppe läbiviimine vastab veebilehel avaldatud õppekavadele.

5. Koolitusasutus tagab, et füüsiline õppekeskkond (õppevahendid, seadmed, ruumid, ligipääs jms) ja/või veebikeskkond on piisav täienduskoolituse läbiviimiseks ning toetab õppijat õppe eesmärgi ja õpiväljundite saavutamisel.

6. Koolitusasutus tagab koolitajate olemasolu, kellel on koolituse läbiviimiseks vajalik kvalifikatsioon, õpi- või töökogemus.

Täienduskoolitusasutuse õppe kvaliteedi hindamisprotsess



- 3–5 eksperti hindamiskomisjonis;
- EKKA teeb valiku õppekavadest (1-3);
- Eneseanalüüsi koostamine annab mh võimaluse teha parandusi enne, kui komisjon hindama asub.

Võimalikud hindamise tulemused

- **VASTAB** - õppekava ja õppe läbiviimine vastab seaduse nõuetele - kokkuvõtte hindamisest ja koostöö töötukassaga jätkub.

ASUTUS ON LÄBINUD LÄVENDIPÕHISE HINDAMISE!

- **EI VASTA** õppekava ja õppe läbiviimine ei vasta seaduse nõuetele – tagasiside, võimaluse osaleda kordushindamisel, parandused 3 kuu jooksul esmase hinnangu saamisest.
- Kuni kordushindamise tulemuseni on töötukassal õigus peatada koolitusasutusega koostöö.
- Kordushindamise negatiivse tulemuse korral on töötukassal õigus lõpetada koolituskaardi partneriga koostöö ning HTM-l on õigus algatada järelevalve menetlus.



Õppe kvaliteedi hindamise tulemused 2020-2021

- Kokku hinnati **71** koolitusasutust järgmistest valdkondadest:
 - 13 juuksuritöö ja iluteenindus;
 - 12 arvutioskus;
 - 12 sotsiaaltöö ja nõustamine;
 - 12 ettevõtlus ja isikuareng;
 - 6 turundus ja reklaam;
 - 5 mehaanika ja metallitöö;
 - 6 teraapia ja taastusravi.
- Positiivseid hinnanguid 32
- Negatiivseid hinnanguid 39

2. Õppe kvaliteedi hindamine

ÕPPEKAVA

ÕPPE LÄBIVIIMINE

Peamised väljakutsed

- **Õpiväljundite sõnastus:** ei väljenda, mida õppija peale koolitust oskab, teab, teeb.
- **Õpiväljundites ja õppe sisus kirjeldatud ei ole sageli võimalik etteantud õppeajaga saavutada**

• ÕPPEKAVAD

- Õppekava komponendid
 - Õppe kogumaht, praktilise ja iseseisva töö osakaalud
 - Õppe alustamise tingimused
 - Koolitajate kvalifikatsiooni kirjeldus
- Õpiväljundid
 - Vastavus koolituse pealkirjaga, õppe sisu ja teemadega, õppekava mahuga
 - Hinnatavus, mõõdetavus
 - Detailsus ja maht
- Õpiväljundite saavutatavus etteantud õppeaja jooksul
 - Õppe sihtgrupi, õppe sisu ja õppe mahu omavaheline vastavus
 - Teooria ja praktika osakaalud
 - Võrdlusanalüüs valdkonnas leiduvate teiste samasisuliste õppekavadega
- Kutseeksamiteks ettevalmistavad või teatud valdkonnas töötamiseks õigust andvad õppekavad
 - Vastavus kutsestandardi sisuga
 - Seos õigusaktidest tulenevate nõuetega koolituse sisu, mahu ja muude aspektide kohta

• ÕPPE LÄBIVIIMINE

- Koolitus on läbi viidud veebilehel avaldatud või tellijaga kokkulepitud õppekava kohaselt
 - Õppekavade väljatöötamine
 - Õppetöö süsteemne läbiviimine
- Õppekeskkonna piisavus ja sobivus õppe läbiviimiseks ning õpiväljundite saavutamiseks
 - Füüsiline õppekeskkond
 - Elektroonne õppekeskkond
- Kvalifitseeritud koolitajate olemasolu

Asutuste tagasiside hindamisele

- Tagasiside on positiivne – hindamiskriteeriumid on selged.
- Eneseanalüüsi koostamine oli osadele raske, nõudis süvenemist. Samas tunnistati selle koostamise kasutegurit – aitas läbi mõelda.
- Ekspertide hinnangud olid asjakohased. Asutused tänasid sõltumatu kõrvalpilgu eest. Samas soovisid, et hindamine oleks läbipaistvam ja selgem.
- Hindamine andis kindlust juurde.

Infot leiad

EKKA veeb www.ekka.edu.ee

Vaata **täienduskoolituse** osa menüüst, kust leiad infot:

- lävendipõhisest hindamisest
- kriteeriumid
- hindamisvormid
- juhendmaterjalid EST/VEENE
- positiivselt hindamise läbinud asutused



Tagasiside tänasele infopäevale

- <https://forms.gle/hq4xG9HmfRTjG3VP9>



Aitäh!