



# Täienduskoolituse kvaliteet

## infoseminar



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

ESF programm „Täiskasvanuhariduse edendamine ja õppimisvõimaluste avardamine“ tegevus 6.5. „Täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteedi arendamine“

# Kava

- **Täienduskoolituse kvaliteedi tagamine**

Karin Andre, Eesti Töötukassa

- **Täienduskoolituse kvaliteedi tagamine**

Annaliisa Toom, Haridus- ja Teadusministeerium

- **Lävendipõhine hindamine**

Kaija Kumpas-Lenk, EKKA

- **Lävendipõhise hindamise tulemused ja peamised õppetunnid**

Irma Estra ja Kaija Kumpas-Lenk, EKKA

# Kokkulepped

Palun lülitage  
kaamerad ja  
mikrofonid välja

Küsimusi saate  
küsida chat  
ruumis

Heli Mattisen



End

To: Everyone v

File

Type message here...

# Täienduskoolituse kvaliteedi tagamine

Karin Andre, Eesti Töötukassa



Eesti Töötukassa





# Täienduskoolituse kvaliteedi tagamine

Annaliisa Toom, Haridus ja Teadusministeerium



HARIDUS- JA  
TEADUSMINISTEERIUM





# Lävendipõhine hindamine

... eesmärk on anda hinnang täienduskoolitusasutuse võimekusele täita [täiskasvanute koolituse seaduses](#) (TäKS) ja [täienduskoolituse standardis](#) määratletud kvaliteedi nõudeid.

## Lävendipõhine hindamine

1. Veebilehtede hindamine

2. Õppe kvaliteedi hindamine

ÕPPEKAVA

ÕPPE LÄBIVIIMINE



# Veebilehede hindamise kriteeriumid

1. Koolitusasutusel on olemas veebiotsinguga leitav veebileht

2. Veebilehel on avalikustatud, kuidas toimub õppijate täienduskoolitusele vastuvõtt

3. Veebilehel on avalikustatud, kuidas toimub õppetasu maksmine ja sellest vabastamine

4. Veebilehel on avalikustatud, milline on õppetasu tagastamise tingimused ja kord

5. Veebilehel on avalikustatud täienduskoolituse õppekavade kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

6. Veebilehel on avalikustatud koolitusega seotud koolitajate kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

7. Veebilehel on avalikustatud õppekeskkonna kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

8. Veebilehel on avalikustatud täienduskoolituse kohta tagasiside kogumise kord

9. Veebilehel on avalikustatud täienduskoolituse õppekava(d), kus koolitusasutus pakub avatud kursuseid/koolitusi

10. Veebilehel on avalikustatud täienduskoolituskursusega seotud koolitajate nimed koos nende kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldusega



# Veebilehtede hindamise protsess

Hindab kaks eksperti, et kindlustada hinnangu õigsus.

## VÕIMALIK TULEMUS

- Kui veebilehe teave **vastab nõuetele**, st kõik 10 kriteeriumit said positiivse hinnangu, siis liigub asutus edasi õppe kvaliteedi hindamise etappi.
- Kui teave nõuetele **ei vasta**, antakse asutusele aega teha parandusi ning veebilehte hinnatakse uuesti.
- Kuni kordushindamise tulemuse selgumiseni on töötukassal õigus peatada koolitusasutusega koostöö vastavalt töötukassa [koostööpõhimõtetele](#).



# Õppe kvaliteedi hindamise kriteeriumid

1. Õppekava nimetus väljendab võimalikult täpselt täienduskoolituse sisu

2. Õppekava õpiväljundid kirjeldavad, milliseid oskusi, teadmisi ja/või hoiakuid koolitusel osaleja omandab

3. Õpiväljundites ja õppe sisus kirjeldatud on võimalik etteantud õppeajaga saavutada

4. Kui täienduskoolituse eesmärk on anda koolitusel osalejale õigus mingis valdkonnas tegutsemiseks või vastava õiguse taotlemiseks (nt kutse), siis õppe sisu, õpiväljundid ja nende saavutamise hindamine arvestab õigusaktides, kutsestandardites sätestatud nõuetega

5. Õppekavas on välja toodud, mida õppija peab tegema selleks, et koolituse lõpus saada tunnistus/tõend. Kui koolituse läbimisel väljastatakse osalejale tunnistus, siis õppekava sisaldab infot selle kohta, kuidas hinnatakse õpiväljundite saavutamist

6. Koolitusasutus tagab, et koolitus on läbi viidud kodulehel avaldatud või tellijaga kokkulepitud õppekava kohaselt

7. Koolitusasutus tagab, et füüsiline õppekeskkond (õppevahendid, seadmed, ruumid, ligipääs jms) ja/või e-keskkond on piisav täienduskoolituse läbiviimiseks ning toetab õppekava eesmärkide ja õpiväljundite saavutamist

8. Koolitusasutus tagab koolitajate olemasolu, kellel on koolituse läbiviimiseks vajalik kvalifikatsioon, õpi- või töökogemus

9. Koolitusasutus kogub täienduskoolituse kohta tagasisidet

10. Koolitusasutus tagab täiskasvanud inimese õppimise ja enesearengu sihipärase toetamise

# Õppe kvaliteedi hindamise protsess

- 3–5 eksperti komisjonis, mis hindab õppekava ja õppe läbiviimise kvaliteeti.
- EKKA teeb valiku õppekavadest. Asutus täidab enesehinnangu küsimustiku, mille abil hindab ise kriteeriumite täitmist.
- Komisjon analüüsib valimi õppekavasid; töötab läbi asutuse vastused enesehinnangu küsimustikule; vajadusel küsib täiendavaid tõendusmaterjale (intervjuud, paikvaatlus, e-kiri).



## VÕIMALIK TULEMUS

- Asutused, mille õppekava ja õppe läbiviimine **vastab** seaduse nõuetele, saavad kokkuvõtte hindamisest ja koostöö töötukassaga jätkub.  
**ASUTUS ON LÄBINUD LÄVENDIPÕHISE HINDAMISE!**
- Asutused, mille õppekava ja õppe läbiviimine **ei vasta** seaduse nõuetele, saavad tagasiside ning võimaluse osaleda kordushindamisel esitades parandused 3 kuu jooksul esmase hinnangu saamisest.
- Kuni kordushindamise tulemuseni on töötukassal õigus peatada koolitusasutusega koostöö.
- Kordushindamise negatiivse tulemuse korral on töötukassal õigus lõpetada koolituskaardi partneriga koostöö ning HTM-l on õigus algatada järelevalve menetlus.

# Infot leiad

EKKA veeb [www.ekka.edu.ee](http://www.ekka.edu.ee)

Vaata **täienduskoolituse** osa menüüst, kust leiad infot:

- lävendipõhisest hindamisest
- Kriteeriumid
- Hindamisvormid
- Juhendmaterjalid EST/VENE

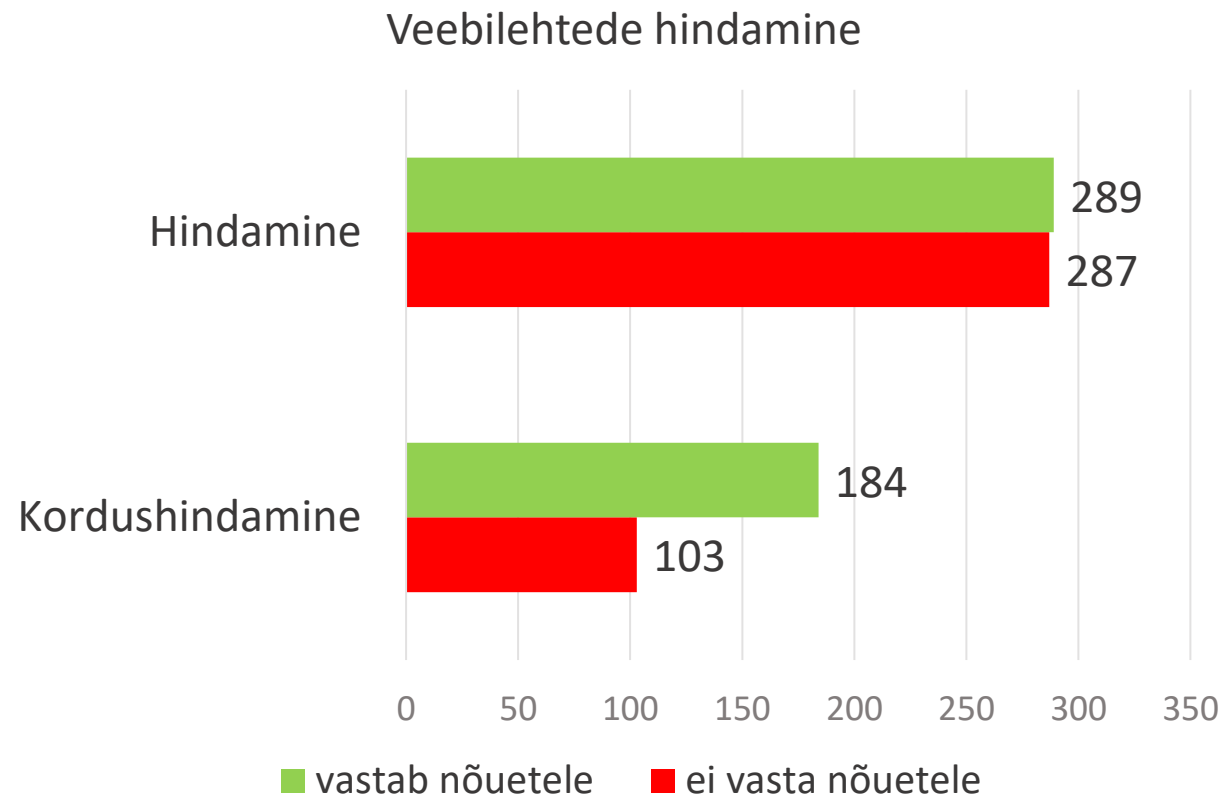
Soovitame kriteeriumite alusel täienduskoolitusasutust hinnata ja vajadusel viia sisse muudatusi, et seaduse nõuded oleksid täidetud



# Lävendipõhise hindamise 2019/2020 tulemused ja peamised õppetunnid

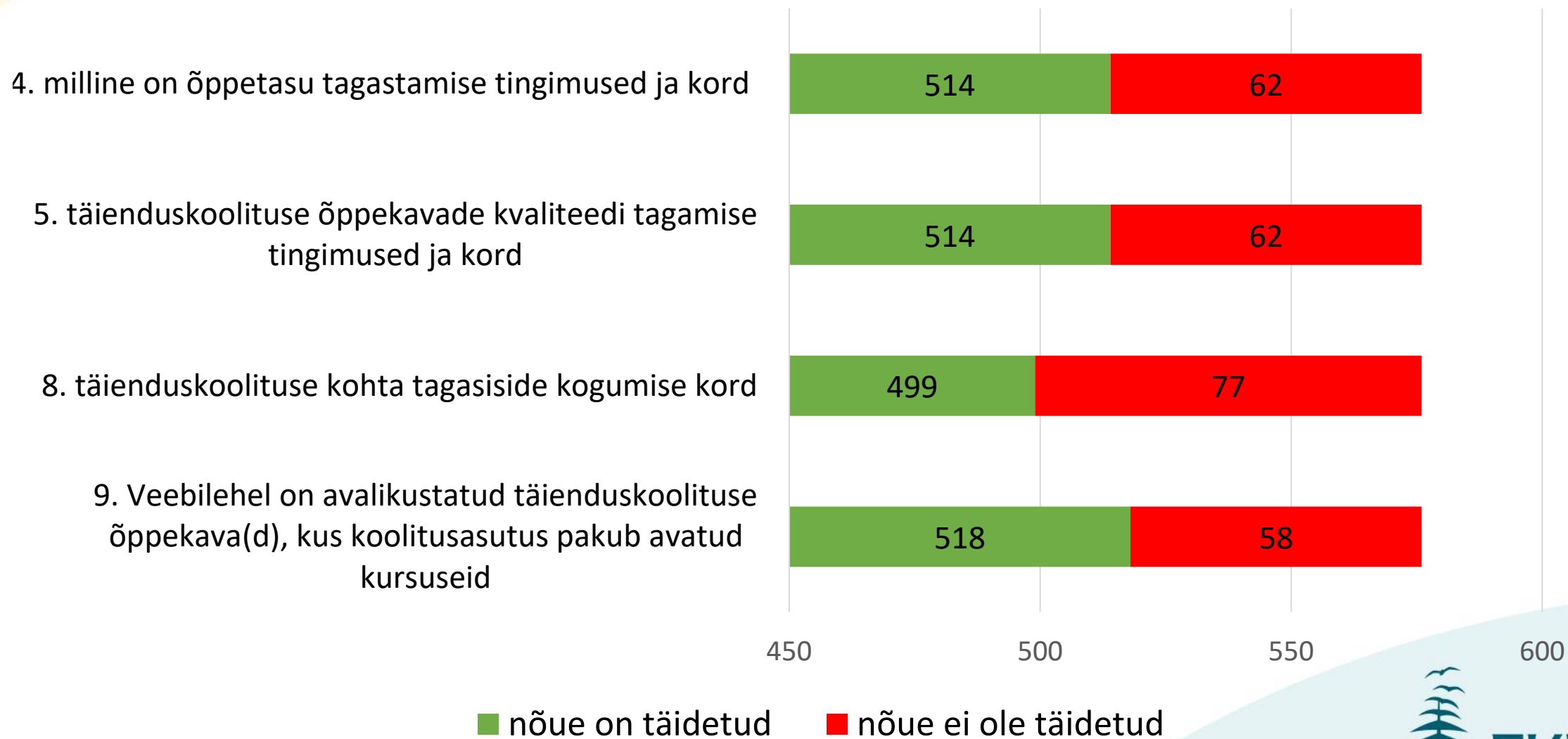
# Veebilehtede hindamine

- Hindasime **576** töötukassa koolituskaardi partneri veebilehte.
- Hindamisest selgus, et **50%** täitis seaduse nõudeid.
- Kordushindamise tulemusel täitis **64%** seaduse nõudeid.
- 61 koolitajaga lõpetas töötukassa koostöö
- Negatiivse hinnangu saanud asutustest 48% oli 1-3 kriteeriumi hinnangud – ei vasta nõuetele





# Raskusi valmistasid kriteeriumid



# Õppe kvaliteedi hindamine

- Kokku 29 asutust
  - 10 juuksuritöö ja iluteeninduse,
  - 7 sotsiaaltöö ja nõustamise,
  - 6 isikuarengu ja ettevõtluse,
  - 6 arvutioskuste koolitusettevõtet.
- Positiivseid hinnanguid 20
- Negatiivseid hinnanguid 9
  - 6 juuksuritöö ja iluteeninduse,
  - 3 sotsiaaltöö ja nõustamise koolitusettevõtet

## 2. Õppe kvaliteedi hindamine

ÕPPEKAVA

ÕPPE LÄBIVIIMINE

## HINDAMISE ALUSEKS OLEVAD MATERJALID

- Asutuse täidetud enesehinnangu küsimustik
- Asutuse esitatud täiendav tõendusmaterjal (fotod, tunnistused, asutusesised dokumendivormid jne)
- Veebilehelt valitud 1-3 aktiivset õppekava
- Veebilehelt leitav teave ja seal avaldatud dokumendid
- Asjakohased õigusaktid ja muud regulatsioonid
- Asutuselt kirja teel küsitud täiendav teave
- Hindamiskülastuse / hindamisintervjuu käigus saadud teave

## • ÕPPEKAVAD

- Õppekava komponendid
  - Õppe kogumaht, praktilise ja iseseisva töö osakaalud
  - Õppe alustamise tingimused
  - Koolitajate kvalifikatsiooni kirjeldus
- Õpiväljundid
  - Vastavus koolituse pealkirjaga, õppe sisu ja teemadega, õppekava mahuga
  - Hinnatavus, mõõdetavus
  - Detailsus ja maht
- Õpiväljundite saavutatavus etteantud õppeaja jooksul
  - Õppe sihtgrupi, õppe sisu ja õppe mahu omavaheline vastavus
  - Teooria ja praktika osakaalud
  - Võrdlusanalüüs valdkonnas leiduvate teiste samasisuliste õppekavadega
- Kutseeksamiteks ettevalmistavad või teatud valdkonnas töötamiseks õigust andvad õppekavad
  - Vastavus kutsestandardi sisuga
  - Seos õigusaktidest tulenevate nõuetega koolituse sisu, mahu ja muude aspektide kohta

## • ÕPPE LÄBIVIIMINE

- Koolitus on läbi viidud veebilehel avaldatud või tellijaga kokkulepitud õppekava kohaselt
  - Õppekavade väljatöötamine
  - Õppetöö süsteemne läbiviimine
- Õppekeskkonna piisavus ja sobivus õppe läbiviimiseks ning õpiväljundite saavutamiseks
  - Füüsiline õppekeskkond
  - Elektroonne õppekeskkond
- Kvalifitseeritud koolitajate olemasolu
- Tagasiside kogumine
- Täiskasvanud inimese õppimise ja enesearengu sihipärane toetamine
  - Süsteemne selle suunaline tegevus
    - Täiskasvanud õppija eripäradega arvestamine
    - Koolitusele eelnevad/järgnevad tegevused
  - Koolitusasutuse poolsed täiendavad tegevused
    - Õppekeskkond
    - Praktikavõimalused
    - Tööturule sisenemine
    - Muud tegevused

# Asutuste tagasiside hindamisele

- Tagasiside on positiivne – hindamiskriteeriumid on selged.
- Enesehindamise küsimustiku kokkukirjutamine oli osadele raske, nõudis süvenemist. Samas tunnistati enesehinnangu kirjutamise kasutegurit – aitas läbi mõelda.
- Ekspertide hinnangud olid asjakohased. Asutused tänasid sõltumatu kõrvalpilgu eest.
- Hindamine andis kindlust juurde.



# Tagasiside tänasele infopäevale

- <https://forms.gle/XRe3f3HzoJP7wcmm6>





Aitäh!