



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine”

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE EESTI ESIMISE ERAKOSMEETIKAKOOLI ÕPPEKAVARÜHMAS JUUKSURITÖÖ JA ILUTEENINDUS

02.06.2022

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsustas viia läbi järgmise kvaliteedi hindamise Eesti Esimese Erakosmeetikakooli õppekavarühmas juuksuritöö ja iluteenindus kolme (3) aasta pärast.

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14¹, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord” ning Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKa) dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend” punktist 42 sedastab EKKa kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Eesti Esimene Erakosmeetikakool kooskõlastas 21.10.2021 EKKa, et kvaliteedi hindamine õppekavarühmas juuksuritöö ja iluteenindus toimub ajavahemikus 17.-23.02.2022.
2. Eesti Esimene Erakosmeetikakool esitas juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande EKKale 03.01.2022.
3. EKKa kooskõlastas 10.01.2022 Eesti Esimese Erakosmeetikakooli juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Kaie Piiskop** – komisjoni esimees, kutseõppe ekspert, alates 2020 Haridus- ja Noorteameti rahvusvahelistumise osakonna peaekspert, Eesti kogemuse tutvustamine erinevates riikides, rahvusvahelistes projektides eksperdina osalemine; matemaatik-pedagoog; kasvatusteaduste magister Tallinna Ülikool 2003;
 - 2) **Siret Rannik** – komisjoni liige-sekretär, kutseõppe ekspert, Tallinna Teeninduskooli iluteeninduse valdkonna juhtivõpetaja, kutsepedagoogika magister, iluvaldkonna täienduskoolitaja;
 - 3) **Piret Kesküla** – komisjoni liige, tööandjate esindaja, Kosmeetik Profitest OÜ juhatuse liige; Eesti Kosmeetikute Liidu esinaine, kutsekomisjoni liige.
4. Komisjon viis läbi hindamiskülastuse koolis 17.02.2022 ning virtuaalsed vestlused õppekavarühmaga seotud osapooltega 17.02 ning 21.-22.02. Esialgse hindamisaruande esitas komisjon EKKale 21.03.2022.

5. EKKa edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 29.03.2022. Kool esitas aruandele kommentaarid ja täpsustused 12.04.2022.
6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKale 20.04.2022. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKa koduleheküljel¹.
7. Lõpliku hindamisaruande, kooli eneseanalüüsi aruande ning vastuskirja esmasele aruandele edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 02.06.2022 istungil 10 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Eesti Esimese Erakosmeetikakooli juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitused:

Õppekavad ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Õppekavade arendamist koordineerib ja tegevuste eest vastutab alates 2020 aastast arendusjuht, mis on toetanud tasemeõppe ja täienduskoolituste õppekavade arendamist.
- 2) Õppekavade arenduses arvestatakse õppijate ja tööandjate tagasisidet, mis toetab õppekavade, sealhulgas lühikeste töömaailma vajadustele vastavate õppekavade väljatöötamist.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Seisuga 7.03.2022 oli kooli kodulehel info vastuvõtu kohta kosmeetiku erialale ja viide tasemeõppe õppekavale 31.08.2020 tasemeõppe õppekava kosmeetik, milles on märgitud nõuded õpingute lõpetamiseks: "Õpingud on lõpetatud pärast õppekavas kirjeldatud õpiväljundite saavutamist vähemalt lävenditasemel, lõpueksami sooritamist ja kursusetöö kaitsmist." Kooli õppekavas ei ole tasemeõppe lõpetamise tingimustes märgitud kutseeksami sooritamise nõuet. Kooli õppekorralduseeskirjas on peatükis 13 "Lõpueksamid ja hindamine" kirjutatud lõpueksamist kui kooli eksamist, viidet ei ole kutseksamile, mis tasemeõppe lõpetamisel on kohustuslik eksam.
- 2) Õppekavade arendamine toimub jooksvalt. Kõiki osapooli kaasavat süsteemi ei ole. Komisjon soovib süsteemselt kaasata õppekava arendusse erinevaid osapooli.
- 3) Õppekava ja rakenduskava kinnitamise kuupäevad on vastuolus dokumentide koostamise loogilise järjekorraga. Moodulite rakenduskava on kinnitatud varem kui õppekava, millest tulenevalt ei ole õppekava ja rakenduskava omavahel kooskõlas. Näiteks õppekava valikõpingute moodulid erinevad nimetuse ja mahu osas rakenduskava valikõpingute moodulitest. Komisjon soovib tagada, et õppekava dokumendid on omavahel kooskõlas.
- 4) Õppekorralduseeskirjas mainitud lisade numbrid ja nimetused ei ole vastavuses lisade tegelike numbrite ja nimetustega. Näiteks: Kooli õppekorralduse eeskirjas punkt 13.3 viidatakse õppekorralduseeskirja lisale 4 "Lõpueksamite läbiviimise kord". Kooli kodulehel on "Eesti Esimese Erakosmeetikakooli eksamite läbiviimise kord" kirjeldatud lisa 3. Komisjon soovib selguse huvides korrigeerida õppekorralduseeskirja.
- 5) Kool kasutab erinevates dokumentides mitmeid eksami nimetusi - koolilõpueksam, koolieksam, kutseksam, CIDESCO eksam. Komisjon leiab, et eksamite nimetused ning protsess ja informatsioon, millal ja millistel tingimustel eksameid sooritatakse, on segadust tekitavad ning ei ole õpilastele üheselt mõistetavad. Komisjon soovib selgelt määratleda õppekorralduseeskirjas erialase lõpueksami läbiviimise tingimused ja korra vastavalt määrusele „Kutseõppeasutuse arendustegevust ja õppekasvatustööd

¹ Hindamisaruandes välja toodud arenguvõimalused on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda viidet mittevastavusele nõuetega ning mille arvestamine või mittearvestamine on kooli otsustada. Soovitused arendusteks ei mõjuta nõukogu lõppotsuse kujunemist.

käsitlevate kohustuslike dokumentide nõuded ja dokumentide pidamise kord" § 7.

- 6) Õppetulemuslikkuse näitajad viitavad tasemeõppes suurele väljalangevusele aastatel 2019-2020. Üheks väljalangevuse suurenemise põhjuseks võib olla kutseandja vahetumine, millega kaasnes tasemeõppe õppijate vähene informeeritus ja soovimatus sooritada kohustuslik kutseksam. Väljalangevuse ennetamiseks soovib komisjon sügavamalt analüüsida tasemeõppe katkestamise põhjuseid.
- 7) Kooli esitatud andmetes ja kutseregistri väljavõttes on vastuolud. Kutseregistri andmetel väljastati aastal 2017 kokku 8 kutsetunnistust kosmeetiku erialal. Seega kutseksamiga kooli lõpetajate arv aastal 2017 ei saa olla 27, nagu on toodud kooli poolt esitatud andmetabelis.
- 8) EHISE andmetel ei ole õppeaastatel 2019/20 ja 2020/21 Eesti Esimeses Erakosmeetikakoolis olnud ühtegi lõpetajat ühelgi tasemeõppe õppekaval. Kooli poolt esitatud tabelis 2 on kosmeetiku õppekava lõpetajate arvud vastavalt 8 ja 1. Kooli poolt esitatud tabeli ja EHISE väljavõtete vastuolust nähtub, et õppeasutus ei ole järjepidev ja täpne tasemeõppes õppijate andmete kogumisel. Komisjon soovib süsteemselt ja järjepidevalt koguda õppijate andmeid, eristada tasemeõppe õppijate andmed täienduskoolitusest ja seada sihtväärtused, mis võimaldab koolil analüüsida õppe tulemuslikkust ning kavandada asjakohaseid parendustegevusi.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Koolil on kaasaegne õppesalong nii praktilise töö kui praktika läbiviimiseks, mis toetab õpiväljundite saavutamist.
- 2) Õppeprotsessi toetavad tegevused - ekskursioonid, kohtumised koolimajast väljas, brändikoolitused võimaldavad õppijatele laiemat silmaringi töömaailmas toimuvast.
- 3) Kool kaasab lõpukursuste õpilasi ja vilistlasi nooremate õppijate juhendajate ja mentoritena, kes on õppijatele kutsealase arengutee eeskujud.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Vestlused õppijate ja vilistlastega kinnitasid, et lisaks statsionaarsele õppevormile pakub kool õppekaval „Kosmeetik, tase 5” ka mittestatsionaarset õppevormi. Hindamiskomisjonile esitatud õppekava moodulite rakenduskava on loodud statsionaarsele õppevormile. Mittestatsionaarsele õppevormile koostatud moodulite rakenduskava kool ei esitanud. Komisjon juhib kooli tähelepanu, et statsionaarset ja mittestatsionaarset õppevormi eristatakse õpilase iseseisva töö mahu alusel: statsionaarses õppevormis moodustab iseseisva töö 15-50% õpingute kogumahust; mittestatsionaarses õppevormis on iseseisva töö maht enam kui 50% õpingute kogumahust. Rakendatud õppevormide erisused peavad kajastuma õppekava moodulite rakenduskavades.
- 2) Digitaliseeritud õppematerjalid saadetakse õppijatele meilile, samuti edastavad õpilased kodused iseseisvad tööd õpetajate meilile. Komisjon teeb ettepaneku võtta kasutusele programm, mis toetab e-kursuste loomist ja kuhu õpilased saavad iseseisvaid töid üles laadida. Õppematerjalide üleslaadimine veebikeskkonda aitab õpilastel igal ajal materjalidele juurde pääseda ning veebipõhised kontrolltööd ja testid on paremini korraldatavad.
- 3) Praktika toimub enamasti õppesalongis. Koolis ei ole eristatav praktiline töö ja praktika. Komisjon soovib süsteemsemalt tegeleda praktikakohtade otsimisega ning samuti õpilasi paremini informeerida ja toetada ettevõttesse praktikale suunamisel, mis tagab vastavuse määrusele „Praktika korraldamise ning läbiviimise tingimused ja kord” ning annab õppijale töömaailma kogemuse. Samuti soovib komisjon võimalusel kaasata praktikuid ettevõtetest praktika juhendamisse ja hindamisprotsessi kooli õppesalongis.

- 4) Õppijatele ei ole selge, millised on tasemeõppe lõpetamise tingimused. Vestlusel õpilastega ja kooli esindajatega selgus, et enne lõpetamist palutakse teha avaldus, millise eksamiga lõpetatakse. Kui õpilane on vastu võetud tasemeõppe õppekavale, on õppijat informeeritud kutseksamist. Enne kooli lõppu avalduse kirjutamine, millist eksamit õpilane teha soovib, on õppijale segadust tekitav. Komisjon soovib konkreetsemalt selgitada õppijatele tasemeõppe lõpetamise tingimusi, mis aitab õppijal mõista kooli lõpetamise tingimusi riiklikul tasandil.

Õpetajad

Tugevused

- 1) Erialaõpetajaid on seitse, kes on kõik erialaspetsialistid. Viis õpetajat stažeerib samaaegselt ka iluteenindusvaldkonna ettevõtetes, mis tõendab, et õpetajad on oma eriala praktikud, kursis töömaailmaga ja eriala uuemate trendidega.

Parendusvaldkonnad ja soovitusel

- 1) Kooli esitatud andmed õppetööd läbi viivate töötajate kvalifikatsiooninõuete osas ei lähtunud kutseõpetaja kutsestandardites kehtestatud kompetentsusnõuetest. Komisjon soovib õppekavade rakendamisega seotud õpetajate kvalifikatsiooni ja kutsepedagoogilise kompetentsi hindamisel lähtuda kutseõpetaja kutsestandardist.
 - 2) Õpetajate täienduskoolitustes osalemine ei ole süsteemne. Komisjon soovib koostada õpetajate täienduskoolituskava, mille aluseks on iga õpetaja enesehindamine (portfolio, arenguvestlus jne) ning arengukavas sätestatud eesmärkide täitmine.
 - 3) Kooli arengukavas on üheks eesmärgiks suurendada rahvusvahelistumist. Viimane projekt lõppes 2016.a. Komisjon soovib pöörata tähelepanu õpetajate valmisoleku suurendamisele tööks välisõpilastega ja välisprojektide kavandamisele arengukava elluviimiseks. Rahvusvahelistumise eesmärgi saavutamiseks soovib komisjon välisprojektide kavandamist vastavalt arengukavale, kaasates siinjuures erinevaid huvigruppe (õpilased, õpetajad, tööandjad, kutseandja jne) tagamaks kvalifikatsioonide võrreldavuse erinevate riikide vahel.
9. Nõukogu kaalus 02.06.2022 istungil punktis 8 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et **Eesti Esimese Erakosmeetikakooli õppekavarühmas juuksuritöö ja iluteenindus** on tuvastatavad järgmised mittevastavused kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele:

- 1) EKKA regulatsiooni „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) punkt 5.1 sätestab, et õppekavaarendus on eesmärgistatud, süsteemne ja juhitud; õppekavasid koostatakse ja arendatakse arvestades õppijate ja tööturu koolitusvajadust. Eesti Esimeses Erakosmeetikakoolis ei ole õppekavaarendus süsteemne, kõiki osapooli kaasav juhitud protsess, mistõttu on nõukogu hinnangul juhendi punkt 5.1 täidetud osaliselt.
- 2) Juhendi punkt 5.2 sätestab, et õppekavade moodulite rakenduskavades on õpe kavandatud arvestades õppijate eripäraga, õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel ja võtmepädevuste arendamisel ning punkt 6.3 sätestab, et õppekorraldus, sh praktilise töö ja praktikakorraldus lähtub õppijate ja õppevormide eripärast ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel. Hindamiskomisjon tuvastas, et lisaks statsionaarsele õppevormile pakub kool õppekaval „Kosmeetik, tase 5“ ka mittestatsionaarset õppevormi. Hindamiskomisjonile esitatud õppekava moodulite rakenduskava oli loodud statsionaarsele õppevormile. Vastavalt kutseõppeasutuse seaduse § 28 lõikele (3) moodustab mittestatsionaarse õppe puhul õpilase iseseisev töö üle poole õppekavajärgsest õpingute mahust. „Kutseharidusstandardi“ § 3 lõige (4) määratleb, et *õpingud, mille käigus õpilane täidab iseseisvalt kindlate eesmärkidega õppe- ja tööülesandeid ja mis on õpetaja poolt tagasisidestatud, toimuvad iseseisva tööna*. Kool märgib 12.04.2022 vastuskirjas esmasele hindamisaruandele, et statsionaarses ja mittestatsionaarses õppes sisulisi erinevusi ei ole. Erisus on õppeajas (vastavalt

1 aasta 7 kuud ja 2 aastat ja 2 kuud) ning rakenduskava õppesisu õpetatakse samaväärselt mittestatsionaarses õppevormis.

Nõukogu hinnangul ei toeta õppekava „Kosmeetik, tase 5” moodulite rakenduskavas õppe kavandamine piisaval määral mittestatsionaarses õppevormis õppijaid õpiväljundite saavutamisel, kuna rakenduskavas ei ole määratletud neile nõutud mahus kindlate eesmärkidega iseseisvaid õppe- ja tööülesandeid, mis on õpetaja poolt tagasisidestatud. Nõukogu hinnangul on juhendi punktid 5.2 ning 6.3 täidetud osaliselt.

- 3) Hindamiskomisjonile esitatud tasemeõppe õppekavas „Kosmeetik, tase 5” ei ole kutseksamit märgitud õpingute lõpetamise nõudena. Kooli õppekorralduseeskirjas on peatükis 13 “Lõpueksamid ja hindamine” kirjutatud lõpueksamist kui kooli eksamist, viidet kutseksamile ei ole. Vastavalt kutseõppeasutuse seaduse § 34 lõikele (1) loetakse õpingud kutseõppes lõpetatuks pärast õppekavas kirjeldatud kvalifikatsioonile või osakutsele vastavate õpiväljundite saavutamist ja lõpetajale väljastatakse lõputunnistus. Kutseeaduse § 3 lõike (5) kohaselt on kvalifikatsioon hindamise ametliku tulemusena tunnustatud kompetentsus. Koolipoolne info tasemeõppe lõpetamise tingimustest ei ole tasemeõppe õpilastele üheselt mõistetav. Kooli esitatud tasemeõppe lõpetajate andmetes ja kutseregistri väljavõttes on märkimisväärsed vastuolud.

Nõukogu hinnangul ei toeta kool piisavalt tasemeõppe lõpetajaid ametliku hindamise tulemusena tunnustatud kvalifikatsiooni omandamisel.

- 4) Juhendi punkt 5.1 sätestab, et õppekavaarendus on eesmärgistatud, süsteemne ja juhitud; õppekavasid koostatakse ja arendatakse arvestades õppijate ja tööturu koolitusvajadust, sh sisaldub õppijate vajadustest lähtuv tasemeõppe või täienduskoolituse pakkumine. Eesti Esimese Erakosmeetikakooli õppe tulemuslikkuse näitajad viitavad suurele väljalangevusele tasemeõppes aastatel 2019-2020. Kool ei ole piisavalt analüüsinud tasemeõppes väljalangevuse põhjuseid ega kavandanud parendustegevusi tasemeõppes väljalangevuse ennetamiseks.

Nõukogu hinnangul viitab suur tasemeõppes väljalangevus, et kool ei ole piisavalt arvestanud õppijate koolitusvajadust, sh ootusi õppida taseme- või täiendusõppes, mistõttu on juhendi punkt 5.1 täidetud osaliselt.

- 5) Eesti Hariduse Infosüsteemi (EHIS) andmetel ei ole Eesti Esimeses Erakosmeetikakoolis õppeaastatel 2019/20 ja 2020/21 olnud ühtegi lõpetajat ühelgi tasemeõppe õppekaval. Kooli poolt esitatud andmed ja EHISe väljavõte on vastuolulised. Tasemeõppe õpilaste andmete kogumine, sh tasemeõppe eristamine täienduskoolitusest ei ole koolis järjepidev ja täpne. Tasemeõppe tulemuslikkuse analüüsimiseks ei ole seatud tulemuslikkuse sihtnäitajaid ning tasemeõppe tulemuslikkuse analüüs on puudulik. Tõsiasi, et kahel viimasel õppeaastal ei olnud tasemeõppe õppekaval ühtegi lõpetajat, seab kahtluse alla tasemeõppe jätkusuutlikkuse.

Nõukogu hinnangul seab lõpetajate puudumine tasemeõppe õppekaval kahel viimasel aastal kahtluse alla tasemeõppe jätkusuutlikkuse Eesti Esimeses Erakosmeetikakoolis.

10. Lähtuvalt punktis 9 toodud puudustest hindas nõukogu, et õppekavarühmas **juuksuritöö ja iluteenindus** toimuv õppetöö **vastab osaliselt** kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Viia läbi järgmine kvaliteedi hindamine Eesti Esimese Erakosmeetikakooli juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas kolme (3) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 10 poolthäälega. Vastu 0.

11. Nõukogu teeb Eesti Esimesele Erakosmeetikakoolile ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 02.06.2023 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja ellu viidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.

12. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on

võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

Toomas Kuuda

hindamisnõukogu aseesimees

/allkirjastatud digitaalselt/

Marge Kroonmäe

hindamisnõukogu sekretär

/allkirjastatud digitaalselt/