



EESTIKÕRG- JA KUTSEHARIDUSE KVALITEEDIAGENTUUR

Kutseõppe kvaliteedihindamine

Tallinna Kopli Ametikooli koduteeninduse õppekavarühma hindamisaruanne



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine“

2021

Sisukord

1.	Sissejuhatus	3
2.	Üldosa	4
3.	Koduteeninduse õppekavarühma analüüs hindamisvaldkondade lõikes	6
3.1	Õppekavad ja õppekavaarendus	6
3.2	Õppimine ja õpetamine.....	12
3.3	Õpetajad	19
4.	Hindamiskomisjoni peamised järelused koduteeninduse õppekavarühmas	22

1. Sissejuhatus

Kutseõppe kvaliteedi hindamise eesmärk on toetada õppimiskeskse koolikultuuri arengut ning suurendada kutsehariduse usaldusväarsust.

Kutseõppe kvaliteedi hindamine võimaldab

- koolil saada tagasisidet õppeprotsessi kvaliteedi kohta ja soovitusi selle arendamiseks ning kasutada sõltumatu välishindamise tulemusi kooli strateegilises juhtimises;
- informeerida huvigruppe (õppijad, töömaailm, riik, ühiskond laiemalt) kutseõppe vastavusest siseriiklike nõuete, arengukavaliste eesmärkide, töömaailma vajaduste ja õppijate ootustega.

Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusel õppe kvaliteedi parendamiseks. Hindamiskomisjoni analüüsi aluseks on õppekavarühma eneseanalüüs, õppe tulemuslikkuse näitajad õppekavarühma õppekavadel ning hindamiskülastusel kogutud andmed. Õppe kvaliteeti analüüsitakse hindamisvaldkondade kriteeriumide lõikes.

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur (EKKA) moodustas hindamiskomisjoni, kuhu kuuluvad õppekavarühmale vastava valdkonna tööandjate esindajad ning kutseõppe eksperdid. Komisjoni liikmed on kinnitanud allkirjaga neile hindamise käigus teatavaks saanud informatsiooni konfidentsiaalsena hoidmise kohustust ja huvide konflikti puudumist. EKKA büroo on kooskõlastanud hindamiskomisjoni koosseisu kooliga. Kool kinnitas, et neil ei ole vastuväiteid hindamiskomisjoni liikmete osas.

EKKA juhataja 18.01.2021korraldusega nr1.1.-10/21/5moodustati **hindamiskomisjon koosseisus:**

Ülle Ojamäe	komisjoni esimees, kutseõppe ekspert, Haapsalu Kutsehariduskeskuse õppedirektor
Riina Muuga	komisjoni sekretär, kutseõppe ekspert, Järvamaa Kutsehariduskeskuse tugitalituse juhataja
Anneta Tiitson	komisjoni liige, tööandjate esindaja, Arkaadia Puhastus OÜ juhataja

Lühike hindamisprotsessi ja külastusekirjeldus

Hindamiskomisjoni liikmed läbisid EKKA korraldatud kutseõppe kvaliteedi hindamise koolituse. Komisjoni liikmed töötasid läbi kooli eneseanalüüsi aruande. Hindamiskülastust ettevalmistavate koosolekute käigus koostas komisjon esialgse külastuskava, mis kooskõlastati kooli ja EKKAga. Komisjoni liikmed leppisid kooli eneseanalüüsi aruande põhjal kokku täpsustamist vajavad teemad ning sellekohased küsimused igaks vestluseks. Komisjonis lepitati kokku tööjaotus ja ülesanded hindamiskülastuse ajaks.

Hindamiskülastus toimus koolis 18. veebruaril 2021. a. 15. veebruaril 2021. a toimusid telefonivestlused õppijate ning tööandjatega. Komisjon viis läbi kõik ajakavas kokkulepitud vestlused

ja tutvus kooli esitatud dokumentidega. Komisjon tutvus kooli õppekavarühma õpikeskkonnaga, sh õppetöös kasutatavate seadmete ja vahenditega ning külastas õppetööd.

Komisjon vestles telefoni teel õppekavarühma praktikaettevõtete esindajatega 15.veebbruaril 2021.a SOL Baltics OÜ töödejuhataja, Krausberg Eesti OÜ personalispetsialisti ja töödejuhatajaga ning Tallink City Hotel *housekeeping manager*iga. 15.veebbruaril 2021.a vestles komisjon telefoni teel puhastusteenindaja ning puhastusteenindaja-juhendaja eriala õppijatega.

Vestlused ja koolikülastus kulgesid lodusalt, sest olid kooli ja ettevõtete poolt hästi ette valmistatud, vestlustel osalejad tundsid oma vastutusvaldkonda ja olid kohtumiseks ette valmistunud. Probleeme ei esinenud.

Komisjoni koosolekul lepiti kokku ülesanded aruande struktuuri osas ja komisjoni arvamuste põhjal koostati aruande esmane variant. Komisjon arutas liikmete seisukohti ja jõudis koostöös ühistele järeldustele, mis väljenduvad aruandes.

EKKA esitas esmase aruande koolile 23.03.2021.

Komisjon töötas läbi kooli esitatud kommentaarid ning muutis aruande sõnastust lk 7 ja 10. Komisjon esitas lõpparuande EKKAle 09.04.2021. aastal.

2. Üldosa

Kooli kontaktandmed

Koolijuht Kaspar Kaugija

Kooli aadress: Kopli tn 98, 11711 Tallinn

telefon +372 66 44 670

e-post info@tkak.ee

Koduleht <https://www.tkak.ee/>

Hindamise korralduse kontaktisik koolis: õppedirektor Valeria Milaja, telefon +372 6644680,

e-post oppedirektor@tkak.ee

Kooli lühitutvustus:

Tallinna Kopli Ametikool (edaspidi TKAK) on munitsipaalalluvuses kutseõppeasutus, mille pidajaks on Tallinna linn. TKAKi loomise idee sai alguse 2002. aastal Tallinna Linnavalitsuse (edaspidi Tallinna LV) ja kohalike ettevõtjate koostöös, et koolitada tööturul vajalikke oskustöölisi. Kool alustas õppetööd 1. septembril 2004. aastal.

Kooli eesmärgiks on pakkuda erineval tasemel paindlike ja mitmekesiste valikutega ning tööturu vajadusi arvestavat koolitust taseme- ja täiendusõppes. Kool on eneseanalüüsis välja toonud, et juhtimine, ennast väärtustav, asjatundlik ning tugev ja motiveeritud meeskond tagab tänapäevase ja õppekavade vajadusest lähtuva õpi- ja töökeskkonna.

TKAK pakub kutseõpet kunstide, põllumajanduse, isikuteeninduse, arhitektuuri ja ehituse, tehnikaalade, tootmise ja töötlemise õppesuundadel, milles on 6 õppekavarühma (edaspidi ÕKR): ehitus ja tsiviilrajatised, elektrienergia ja energeetika, aiandus, koduteenindus, tekstiili, rõivaste, jalatsite valmistamine ning naha töötlemine ja käsitöö. Koduteeninduse ÕKR ei ole omaette

struktuuriüksus, töö koordineerimine on jagatud: puhastusteenindaja abilise õpet koordineerib õppedirektor ning puhastusteenindaja ja puhastusteenindaja-juhendaja õpet täiendusõppe osakonna juhataja. Munitsipaalkoolina toimub õpe nii eesti kui vene keeles. Kool pakub tasemeõpet hariduslike erivajadustega (edaspidi HEV) õppijatele koduteeninduse ja aianduse õppekavarühmas puhastusteenindaja abilise ja abiaedniku erialadel.

15. detsembri 2020. a seisuga õpib TKAK-is 223 õppijat.

Kooli arengukava 2018-2022 eesmärgid on:

- TKAK rakendab õppekasvatustsentsis muutunud õpikäsituse põhimõtteid.
- TKAK-is on eesmärgipärane juhtimine, pädevad ja motiveeritud õpetajad ning töötajad.
- TKAK võimaldab tööturu vajadustega arvestavat ja elukestvalem õppele orienteeritud kutseharidust ja koolitust õpiastele ja kooliväliliste huvigruppidele.
- TKAK väärtustab ja toetab nii õppijate kui töötajate arengut, sh haridustehnoloogiliste pädevuste arendamisel.

TKAK-i missiooniks on pakkuda erineval tasemel koolitust taotlevatele inimestele taseme- ja täiendusõppe võimalusi, kasutades selleks kaasaja nõuetele vastavaid konkurentsivõimelisi õppekavasid, -metoodikat ja -baasi ning professionaalset personali.

Kooli visioon: TKAK-i lõpetajad on tööturul oma valdkonnas hinnatud ja nõutud.

Kooli põhiväärtused

T – töökus: töötame eesmärgipäraselt ning anname selle hoiaku edasi õpilastele;

K – kompetentsus: oleme pädevad ja uuendusmeelsed ning käime kaasas valdkonna arengutega;

A – avatus: oleme ausad ja lojaalsed, iga töötaja on avatud ja väärrika suhtlemise, võrdse kohtlemise ja sallivuse kandja;

K – kaasaegsus: väärtustame oma partnerlussuhteid ettevõtjate ja omavalitsusega

- Hinnatavad õppekavarühmad, ülevaade analüüsitud õppekavadest

Tabel 1 Ülevaade õppekavadest

Õppekava nimetus	Õppekava kood EHISes	Maht (EKAP)	Raken datud alates	Õppevorm	Link õppekavale ja rakenduskavale	Õppekava juht
Puhastusteenindaja abiline, tase 2	128057	120	2018	statsionaarne koolipõhine	Puhastusteenindaja abiline	Valeria Milaja
Puhastusteenindaja, tase 3	131740	60	2017	statsionaarne töökohapõhine	Puhastusteenindaja	Valeria Milaja

Puhastus-teenindaja-juhendaja, tase 4	201897	30	2018	statsionaarne töökohapõhine	<u>Puhastus-teenindaja juhendaja</u>	Valeria Milaja
---------------------------------------	--------	----	------	-----------------------------	--------------------------------------	----------------

- Ülevaade õppekavadel õppijate arvudest

Tabel 2 Ülevaade õppijate arvudest

Õppekava nimetus	alustamise aasta	alustas	lõpetamise aasta	lõpetas	lõpetanute osakaal	õpib seisuga dets 2020
Puhastusteenindaja abiline, tase 2	2018/19	10	2019/20	9	90%	8
Puhastusteenindaja, tase 3	2017/18	31	2017/18	23	74,2%	22
Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4	2019/20	19	2019/20	10	52,6%	20

3. Koduteeninduse õppekavarühma analüüs hindamisvaldkondade lõikes

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,
- õppimine ja õpetamine,
- õpetajad.

3.1 Õppekavad ja õppekavaarendus

Hindamiskriteeriumid

1. õppekavaarendus on eesmärgistatud, süsteemne ja juhitud; õppekavasid koostatakse ja arendatakse arvestades õppijate ja tööturu koolitusvajadust;
2. õppekavade moodulite rakenduskavades on õpe kavandatud arvestades õppijate eripäraga, õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel ja võtmepädevuste arendamisel.

Analüüs

3.1.1.Õppekavaarendus

Kooli eneseanalüüsi aruande põhjal lähtutakse õppekavarühmas õppekavade koostamisel Eesti tööjõu- ja oskuste vajaduse prognoosist (OSKA), kutsestandardites toodud kompetentsidest ja seadusandlikest muudatustest.

Koolil on koostatud õppekavad kolmel erialal. Puhastusteenindaja abiline, tase 2 õpe toimub statsionaarses koolipõhises õppevormis. Puhastusteenindaja, tase 3 ja Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4. õpe toimub statsionaarses töökohapõhises õppevormis PRÕM programmist rahastatud koolituskohtadel. Lähtuvalt potentsiaalsete õppijate sihtgrupist ja olukorrast tööturul, leiab komisjon, et töökohapõhine õppevorm on puhastusteenindaja ning puhastusteenindaja-juhendaja erialal sobivaim. Täiendusõppe osakonna juhataja sõnul ei ole mõeldud, kuidas peale PRÕM-i lõppemist töökohapõhise õppevormiga jätkata. Komisjon soovib läbi mõelda, kuidas jätkata PRÕM programmi lõppemisel ettevõtetele vajaliku töökohapõhise õppega.

Kooli arengukavas on planeeritud Puhastustööde juht, tase 5 õppe rakendamine aastal 2020. Õppekava ei ole veel koostatud ning avamist ei ole eneseanalüüsi aruandes parendustegevusena märgitud. Vestlustel õppedirektori ja metoodikuga selgus, et vastav õppekava on peagi plaanis välja töötada, kuid, et õpet ei jõuta 2021/2022. õa alustada. Tööandjad kinnitasid vestlustes vajadust Puhastustööde juht, tase 5 eriala õppe järele. Vajadust puhastustööde juhtide koolitamiseks nii kooli kui töökohapõhiselt märgitakse ka OSKA raportis. Komisjon soovib planeerida konkreetsed tegevused ja määrata vastutusvaldkonnad 5. taseme õppekava koostamiseks ning õppe rakendamiseks. OSKA IKT valdkondliku raporti põhjal vajatakse andmetöötluse ja analüüsiprogrammide kasutajaid, kommunikatsioonivahendite kasutamist tööde korraldamisel ja infovahetusel, valdkondlike nutiseadmete ja -rakenduste kasutamist. Komisjon soovib 5. taseme puhastustööde juhi õppekava koostamisel arvestada mh OSKA IKT valdkondliku raportiga.

Tasemeõppe õppekavade arendus toimub koostöös õppedirektori, metoodiku, õpetajate ja täiendusõppe osakonna juhatajaga. Kool on eneseanalüüsi aruandes toonud tugevusena, et hindamisperioodil on rakendatud kaks uut õppekava. Täiendusõppe osakonna juhataja mainis, et tasemeõppe avamise vajadus ja õppekavad on välja kasvanud täiendusõppe õppekavadest. 2017. a rakendati 3. taseme puhastusteenindaja ning 2018. a 4. taseme puhastusteenindaja-juhendaja õppekava. Komisjon leiab, et 3. ja 4. taseme õppekavade rakendamine hindamisperioodil on plaanipärane ja lähtub tööturu vajadustest.

Õppekavarühmas on valikainete puhul lähtunud õppijate tagasisidest ja valikaineid on vajadusel muudetud. Vestlusel vilistlastega selgus, et valikõpingud valitakse rühma põhiselt ja õppijad on õppekavas olevate valikõpingutega üldjoontes rahul (näiteks arvutiõpe, eesti keel). Puhastusteenindaja-juhendaja eriala vilistlane nimetas vajadust haigla puhastustööde väljaõppe järele. Nii puhastusteenindaja-juhendaja eriala õppija kui ka vilistlane töid välja vajaduse psühholoogia-alaste teadmiste järele oma igapäevases töös. Covid-19 situatsioon on puhastusteenindajate töös toonud välja vajaduse puhastusainete ja biotsiidide teadliku ja ohutu kasutamise järele. Komisjon soovib sihtrühmast (nt haigla töötajad) ja muutunud nõuetest lähtuvalt rakendada erinevaid asjakohaseid valikaineid.

Eneseanalüüsi kohaselt oli aastatel 2017 ja 2018 ÕKR-i täiendusõppe maht vastavalt 65 tundi kokku 50 õppijale ja 80 tundi kokku 104 õppijale. 2019-2020. a ei ole täienduskoolitusi toimunud. Vestlustest täiendusõppe osakonna juhatajaga selgus, et kool on esitanud taotlusi täienduskoolituste rahastamiseks, kuid viimastel aastatel ei ole taotlust rahastatud. Tasulisi koolitusi ei ole läbi viidud. Vestlustest tööandjate esindajatega selgus, et tööandjatel on huvi nii tasuta kui tasulise täienduskoolituse vastu. Täienduskoolituse korraldamist soovib OSKA raport, kus väidetakse, et puhastusteenindajate põhikutsealal on keskmisest suurem tööjõu voolavus ning ametialale tullakse sageli tööle mõnelt teiselt erialalt vanemas eas, mistõttu on täiendus- ja ümberõppe koolituste vajadus püsivalt suur. Tasemeõppe lõpetajate arv ei kata tööjõuvajadust, kuid alati ei eeldata, et puhastusteenindaja oleks läbinud tasemeõppe. Lähiaastate muutused oskustes on enamasti seotud tehnoloogia arengu, tarbija väärtushinnangute muutumise, karmistuvate regulatsioonide ja keskkonnasäästlikkusega. Vestlustest Tallink City Hotel esindajaga selgus, et nende ettevõttes asendavad täienduskoolitusi erinevate firmade lühikesed tootetutvustused. Ettevõtete esindajad väljendasid ootust mahukama koolituse järele (töövõtted, ergonoomika, aseptika, doseerimise ja ainete valiku põhimõtted jne). Komisjoni hinnangul suudaks kool pakkuda ettevõtete töötajatele sisulisemat täienduskoolitust kui erafirmade tootetutvustused. Lisaks on koolil võimalus viia läbi täienduskoolitusi puhastuse valdkonda puudutavatest uuendustest (nt I-mopi kasutamine). OSKA raporti kohaselt vajaksid puhastustööde juhid täienduskoolitusi nt erivajadustega töötajatega toimetulekuks. Komisjoni hinnangul on koolil selles valdkonnas kompetents puhastusteenindaja abilise eriala kutseõpetajate näol. Komisjon näeb antud valdkonnas kooli potentsiaali lühikeste täienduskoolituste läbiviimisel.

Vestlusel selgus, et uueks perioodiks plaanitakse esitada taotlus täienduskoolituse õppekava rahastamiseks, selleks korrigeeritakse/täiendatakse olemasolevat puhastusteeninduse õppekava. Komisjon soovib osapooltega koostöös välja selgitada ja leida erinevad võimalused vajalikuks täienduskoolituseks. Arvestades koroonaviiruse levikust tekkinud olukorda, soovib komisjon pakkuda puhastuse valdkonnas IT pädevusi arendavaid koolitusi.

Õppekavarühmas toimub suulisel kommunikatsioonil põhinev tegevuste juhtimine, õppedirektor ja täiendusõppe osakonna juhataja suhtlevad omavahel ja õpetajatega vahetult. Komisjon veendus koolikülastusel, et koolis arutletakse suuliselt õppekavade teemal, kuid kirjalikult ei ole fikseeritud planeeritud tegevusi taseme- ja täienduskoolituse õppekavade arendamise valdkonnas. Eelmise hindamisperioodi 2014. a kutsehariduse hindamisnõukogu kutseõppe õppekavarühmade akrediteerimisotsuses on peamise arenguvaldkonnana välja toodud ÕKR juhtimise ja eestvedamise ning sellekohase dokumentatsiooni ülevaatamine, tagamaks kõikide juhtimisvaldkondade selget jaotust ja -instrumentide rakendamist. Komisjon veendus koolikülastusel, et hiljuti on vahetunud õppekavarühma meeskond, samuti on olnud muutusi kooli juhtkonna tasandil. Komisjon on seisukohal, et kavandatud tegevuste dokumenteerimine ja õppekavade järjekindel arendus toetaks enam õppekavarühma jätkusuutlikkust. Samuti soovib komisjon selgendada eneseanalüüsi aruandes parendustegevusena kavandatud õppekavade arendamise analüüsi vajadust ning planeerida vajalikud tegevused õppeaastate kaupa.

Õppedirektori sõnul on õppeaasta tegevused kirjeldatud õppeaastaks koostatud õppetöö kalendris. Komisjoni hinnangul on õppetöö kalendris kajastatud õppetöö läbiviimise ja õppijatega seotud tegevused ning sündmused (praktika, üritused jms), kuid seal ei kajastu ÕKR arendamiseks planeeritud tegevused. Konkreetne õppeaasta tegevuste plaan (nt tegevuskava) aitaks paremini ellu viia

arengukavas planeeritud tegevused ning huvigruppide tagasisidest lähtuvad parendustegevused, annaks ülevaate ja tagaks järjepidevuse, arvestades ÕKR personali seas viimastel aastatel toimunud muudatusi.

3.1.2. Õppe kavandamine

Kooli eneseanalüüsi aruandes on tugevusena välja toodud rakenduskavade korrastamine õppeinfosüsteemis Tahvel. Komisjon tutvus kooli kodulehel avalikustatud moodulite rakenduskavadega ning leiab, et moodulite rakenduskavades esineb ebatäpsusi, nt puhastusteenindaja-juhendaja õppekava moodulite rakenduskavas ei kajastata tundide jaotust (teooria, praktiline töö, praktika, iseseisev töö). Puhastusteenindaja moodulite rakenduskavas ei vasta õppetöö jaotus töökohapõhisele õppevormile, nt moodulis Sissejuhatus kutseõpingutesse on märgitud kõik 52 tundi koolis, moodulis Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused kõik 78 tundi koolis, moodulis Puhastamine ja koristamine 302 tundi koolis ja 400 tundi ettevõttes, valikõpingute moodulis Eripuhastustööd koolis 106 ja ettevõttes 50 tundi. Komisjoni hinnangul ei vasta töökohapõhise õppe rakenduskavad õppevormile ning õppetöö jaotus kas puudub või on ebaproportsionaalne töökohapõhise õppe regulatsioonis sätestatuga. Puhastusteenindaja moodulite rakenduskavas moodulis Puhastamine ja koristamine on kavandatud 208 tundi iseseisvat tööd doseerimiskulude võrdlemisele ja analüüsimisele ning puhastusainete etikettide ja tootekaartide võrdlusele. Komisjon leiab, et iseseisvate tööde ülesanded vajaksid ülevaatamist.

Puhastusteenindaja-juhendaja õppekava moodulite rakenduskavas nimetatud õppekirjandus on komisjoni hinnangul pigem aegunud kui asjakohane (nt A. Kogermann "Puhastus ja korrashoid", Tallinn 1993). Puhastuse valdkonnas on viimastel aastakümnetel vahendites, materjalides ja seadmetes toimunud suured muutused. Karjääri planeerimise ja ettevõtluste aluse moodulis SA Innove ettevõtlusõppe lingi alt avaneb info ettevõtlusõppe projektitaotluse voorule. Lingilt avanev ei ole käsitletav õppekirjandusena. 4. taseme puhastusteenindaja-juhendaja õppekirjanduse loetelus avaneb Eetikaveebi lingi alt Tartu Ülikooli Eetikaveebi kirjanduse artiklite ja kogumike loetelu, millest osa on võõrkeelsed. Komisjon leiab, et õppijal on keeruline orienteeruda antud õppekirjanduse loetelus. Komisjon soovib üle vaadata rakenduskavas esitatud õppekirjandus ning teha valik, mis toetaks õppijat.

Puhastusteenindaja abilise õppekava moodulite rakenduskavas loetletud internetipõhiste õppematerjalide lingid ei tööta. Puhastustööde juhi käsiraamat 2. taseme HEV õppijate õppematerjalina ei ole komisjoni hinnangul asjakohane. Komisjon leiab, et rakenduskavades leiduv informatsioon peaks olema asjakohane ning kättesaadav õppeprotsessi osapooltele. Komisjon soovib vaadata üle moodulite rakenduskavades olev õppematerjalide loetelu ning piiritleda see kohaste ning kasutatavate õppematerjalidega.

Vestlustel osalenud puhastusteenindaja abilise kutseõpetajate sõnul on Tahvlis moodulite rakenduskavas moodulisiseselt teooria ja praktiliste tundide mahtusid muudetud. Kooli kodulehel olevas rakenduskavas need muudatused ei kajastu.

Koolikülastusel kinnitasid kooli esindajad vajadust moodulite rakenduskavade sisu ajakohastamise ja korrastamise järele (vastavus õppevormile, hindamine, õppekirjandus). Vestlusel meetodikuga selgus, et rakenduskavade parandamine Tahvel keskkonnas on kooli meetodiku tööülesanne. Koolis töötavad ÕKR kutseõpetajad ei ole osalenud mooduli rakenduskavade koostamisel. Puhastusteenindaja abilise eriala kutseõpetajad on liitunud kooliga viimase kahe aasta jooksul. Vestlustes ilmnis, et

kutseõpetajad ei oma asjatundlikku ülevaadet mooduli rakenduskavade sisust ning õppekava terminoloogiast. Komisjon toetab vestlustes välja toodud vajadust moodulite rakenduskavade parendamisel ning soovib metoodikul kaasata õpetajad mooduli rakenduskavade parendamise protsessi.

Õppijate rahulolu ja kutseksamite tulemuste põhjal võib järeldada, et ebatäpsused rakenduskavades ei ole takistuseks õppe tulemuslikuks läbiviimiseks. Komisjon leiab, et moodulite rakenduskavades leiduv info, mis on vajalik kõikidele osapooltele (sh sisseastumisprotsessis), peaks kajastama tegelikku õppetöö korraldust ja sisu. Komisjon soovib rakenduskavade korrastamisel arvestada esitatud tähelepanekutega.

Puhastusteenindaja abilise õppekaval rakendatavad õppemeetodid toetavad võtmepädevuse arendamist, nt ühised poekülastused suhtlemisioskust ja matemaatika-pädevust, reedesed praktikapäevad ettevõtetes suhtlemisioskust.

Tagasisidet õppeprotsessi kohta küsitakse nii õppijatelt kui tööandjatelt peamiselt suuliselt. Tagasisidest saadud informatsiooni ei dokumenteerita. Puhastusteenindaja abilise eriala õppijatelt uuritakse rahulolu eriala õppega arenguestlustel kaks korda aastas. Õppijate rahulolu eriala õppega on kõrge. Ülekoolilised rahuloluküsitlused toimuvad digitaalselt Google keskkonnas. Kool on eneseanalüüsis välja toonud parendusvaldkonnana vähemalt poolte õppijate kaasamise rahuloluküsitluste/tagasiside kaudu. Vestlusel õppedirektoriga selgus, et rahuloluküsitluste läbiviimine koolis kohapeal arvutiklassis tagas enama õppijate osalemise rahuloluküsitlustes. Rahuloluküsitluste tulemusi õppekavarühma põhiselt ei analüüsita. Komisjon näeb arenguvõimalusena rahuloluküsitluste tulemuste analüüsimist ÕKR põhiselt.

Järeldused

Tugevused

- Õppekavarühmas on koostatud ja rakendatud kolmanda ja neljanda taseme õppekavad töökohapõhises õppevormis, arvestades õppijate sihtrühma.
- Rakendatud on 2. taseme õpe HEV õppijate sihtrühmale.

Parendusvaldkonnad ja komisjonisoovitused

- Kool on oma arengukavas planeerinud 5. taseme puhastustööde juhi eriala õppe avamise. Kooli eneseanalüüsi aruandes ei ole kajastatud eriala õppe avamise plaani. Samuti ei ole kool asunud ettevalmistusi tegema õppekava koostamiseks. Tööandjad kinnitasid vestlustes vajadust Puhastustööde juht, tase 5 eriala õppe järele. Vajadust puhastustööde juhtide koolitamiseks nii kooli- kui töökohapõhiselt märgitakse ka OSKA raportis. Komisjon leiab, et tööturu vajadustest lähtuv (OSKA, ettevõtete vestlused) 5. taseme õppe avamine oleks vajalik. Komisjon soovib planeerida konkreetseid tegevused ja määrata vastutusvaldkonnad 5. taseme õppekava koostamiseks ja õppe rakendamiseks.
- Puhastusteenindaja - juhendaja eriala õppija kui ka vilistlane tõid välja vajaduse psühholoogia-alaste teadmiste järele oma igapäevases töös. Covid-19 situatsioon on puhastusteenindajate töös toonud välja vajaduse puhastusainete ja biotsiidide teadliku ja ohutu kasutamise osas. Kool ei ole muutunud situatsioonist lähtudes valikmooduleid

ajakohastanud. Komisjon soovib sihtrühmast ja muutunud nõuetest lähtuvalt rakendada õppekavades erinevaid valikmooduleid.

- Koolis toimub töökohapõhise õppe rahastamine PRÕM programmist. OSKA raportis on välja toodud töökohapõhise õppe vajadus valdkonnas. Täiendusõppe osakonna juhataja sõnul ei ole mõeldud, kuidas peale PRÕM-i lõppemist töökohapõhise õppevormiga jätkata. Komisjon soovib läbi mõelda, kuidas jätkata PRÕM programmi lõppemisel ettevõtetele ja õppijate sihtrühmale vajaliku töökohapõhise õppega.
- Kooli eneseanalüüsi aruandes on nimetatud parendusvajadusena õppekavade arendamise analüüsi. Kirjalikult ei ole fikseeritud planeeritud tegevusi taseme- ja täienduskoolituse õppekavade arendamisel. Eelmise hindamisperioodi 2014. a kutsehariduse hindamisnõukogu kutseõppe õppekavarühmade akrediteerimisotsuses on peamise arenguvaldkonnana välja toodud ÕKR-i juhtimise ja eestvedamise ning sellekohase dokumentatsiooni ülevaatamine, tagamaks kõikide juhtimisvaldkondade selget jaotust ja -instrumentide rakendamist. Komisjon on seisukohal, et dokumenteerimine ja õppekavade järjekindel arendus toetaks enam õppekavarühma jätkusuutlikkust. Samuti soovib komisjon selgendada parendustegevusena kavandatud õppekavade arendamise analüüsi vajadust ning planeerida vajalikud tegevused õppeaastate kaupa.
- Kooli kodulehel olevaid õppekavade rakenduskavasid analüüsid selgus, et moodulite rakenduskavades esineb ebatäpsusi. Komisjoni hinnangul ei vasta nt töökohapõhise õppe rakenduskavad õppevormile, õppekirjanduse lingid ei avane. Komisjon leiab, et moodulite rakenduskavades leiduv info peaks kajastama tegelikku õppetöö korraldust ja sisu. Komisjon soovib analüüsida mooduli õpetajatega rakenduskavu ning viia sisse parandused.

Arenguvõimalused

- Vestlustes ettevõtetega toodi välja jätkuvat vajadust töökohapõhise õppe, sh eestikeelse õppe järele. Komisjon näeb õppekavarühmas töökohapõhise õppe laialdasema teavitamise võimalust tööandjate seas - puhastusettevõtetes Tallinnas ja mujal Eestis. Komisjoni hinnangul on arenguvõimalus töökohapõhise õppe laiendamine.
- Kool korraldab rahuloluküsitlusi iga aastal, rahuloluküsitluste tulemusi analüüsitakse ülekoolliselt. Rahuloluküsitluste analüüsimine õppekavarühmiti annaks täpsema sisendi ÕKR hetkeseisust, võimaldaks trende jälgida ning kavandada parendustegevusi ÕKR põhiselt.
- Hinnatavas ÕKR ei ole viimasel kahel aastal täienduskoolitusi läbi viidud. Vestlusest tööandjate esindajatega selgus, et tööandjatel on huvi nii tasuta kui tasulise täienduskoolituse vastu. Ettevõtete esindajad väljendasid ootust erinevate koolituste järele (töövõtted, ergonomika, aseptika, doseerimise ja ainete valiku põhimõtted jne). OSKA raporti kohaselt vajaksid puhastustööde juhid täienduskoolitusi nt erivajadustega töötajatega toimetulekuks. OSKA raporti ning tööandjate vestluste põhjal soovib komisjon koostöös ettevõtetega välja selgitada täienduskoolituse vajadused ning laiendada koostööd täienduskoolituste läbiviimisel. Täienduskoolituse kursustel on oluline roll tasemeõppe võimaluste tutvustamisel.

3.2 Õppimine ja õpetamine

Hindamiskriteeriumid

1. õppijate erialavalik on toetatud;
2. õpikeskkond, sh materjalid, vahendid ja tehnika toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel;
3. õppekorraldus, sh praktilise töö ja praktikakorraldus lähtub õppijate ja õppevormide eripärast ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel;
4. õppesisu, -metoodika ja hindamine, sh praktilisel töö ja praktikal lähtub õpiväljunditest;
5. õppijate toetamiseks on loodud tugiteenused ja need on õppijale kättesaadavad.

Analüüs

3.2.1. Õppijate erialavaliku toetamine

Kooli eneseanalüüsi kohaselt saavad potentsiaalsed õppijad õppimisvõimaluste kohta informatsiooni kooli kodulehelt ja sotsiaalmeedia portaalidest. Vestlustest puhastusteenindaja ning puhastusteenindaja-juhendaja eriala õppijate ja täiendusõppe osakonna juhatajaga selgus, et esmane info tasemeõppe õppimisvõimalustest saadi täienduskoolituse kursustel osalemisel. Ühe taseme õppekava lõpetanud (puhastusteenindaja eriala lõpetajad) jätkasid õpinguid puhastusteenindaja-juhendaja õppekaval. Õppijad soovivad oma töökaaslastel õppima asuda. Komisjoni hinnangul on täienduskoolitustel ja tasemeõppel oluline roll õppimisvõimaluste tutvustamisel. Töökohapõhise õppe võimalusi tutvustab täiendusõppe osakonna juhataja, kes suhtleb vahetult tööandjatega. Peamised koostööpartnerid on AS Tallink Grupp, P. Dussmann Eesti OÜ, SOL Baltics ja OÜ Krausberg Eesti. Täienduskoolituse osakonna juhataja sõnul ei ole paljud tööandjad töökohapõhisest õppest teadlikud. Kooli kodulehel on põhjalik info töökohapõhise õppe võimalustest, sh selgitus, millist kasu saab õppija, millist tööandja, millised on vastuvõtutingimused. Komisjon soovib leida võimalusi töökohapõhise õppe võimaluste tutvustamiseks uutele potentsiaalsetele ettevõtetele nt koostöös Eesti Töötukassa Karjäärikeskusega.

HEV õppijate sihtrühmale mõeldud puhastusteenindaja abilise eriala õppimisvõimalusi tutvustavad kutseõpetajad põhikoolides, nt Tondi Põhikool. Vastuvõtt algab jaanuaris õpilaskandidaatide kutsumisega kooli proovipäevale. Vestlusest HEV õppijate õppegrupi kuraatoriga selgus, et see on tutvumispäev kooli ja õpetajatega. Õpilaskandidaatidega vestlevad psühholoog ja kutseõpetaja/kuraator. Tugiteenuste vajaduse kindlakstegemine algab vastuvõtu protsessis. Isikuandmete kaitse seadusest tulenevalt saab kool vastuvõtuvestlustel õppija toetamise vajaduse kohta infot, mida lapsevanemad on nõus jagama. Komisjoni hinnangul on koolil HEV õppijate vastuvõtu protsess läbi mõeldud ja toetab õppija erialavalikut. Vastuvõtt puhastusteenindaja abilise erialale toimub üle aasta. Komisjon näeb arenguvõimalusena õppijate vastuvõttu igal aastal. Kutseõpetajate sõnul on huvi ja vajadus olemas. Komisjon näeb olemasoleva õpikeskkonna rakendamisel arengupotentsiaali.

HEV õppijate erialavaliku toetamiseks õpingute ajal toimuvad arenguestlused, mille eesmärk on õppija kaasamine õpingute kavandamisse ja tema arengu toetamine. Erialavalikut toetab kogu õppeprotsess, nt praktika: HEV õppija sooritas praktika ettevõttes AS Tallink Grupp ja peale lõpetamist võeti ettevõttesse tööle.

Õppekavarühma eneseanalüüsi kohaselt korraldas kooli nõukogu maine kujundamise projekti, mida toetas kooli pidaja. Projekt sisaldas sotsiaalmeedia kampaaniat, uue reklaamklipi valmimist, mida näidati ühe kuu jooksul Coca-Cola Plazas jne. Kool hindab mainekujunduse projekti õnnestunuks, kuid näeb eneseanalüüsi aruandes parendustegevusena erialade populariseerimise vajadust huvigruppide seas. Konkreetseid tegevusi selleks ei ole kavandatud. Komisjon soovib teha erialade turundamisel koostööd nt Eesti Töötukassa Karjäärikeskuse ja Rajaleidja keskusega. Kooli FB leht on komisjoni hinnangul sisukas ning komisjon soovib sotsiaalmeedia võimalusi kasutada planeeritud teavitushendina õppimisvõimaluste tutvustamiseks nii taseme- kui täiendusõppes.

3.2.2. Õpikeskkond

Komisjon tutvus koolikülastuse ajal ÕKR õpikeskkonnaga. Erialaõppeks on aja- ja asjakohased õppeklassid/laborid koos vajalike õppevahenditega. Puhastusteenindaja ja puhastusteenindaja-juhendaja eriala õppeklassis on võimalused nii teoreetiliseks kui praktilises õppeks. Praktiliseks õppeks on asjakohased puhastusained ja -tarvikud, samuti puhastusmasinad, tekstiilide puhastamiseks pesu- ja kuivatusmasinad. Õppeklassis on seintel ohutusmärgid ning plakatid, nt raskuste käsitsi teisaldamine, kaela ja õlgade harjutused, sõrm ukse vahel, kukkumine kõrgelt, nikastused, ninaverejooks jt. Õppeklassis häiris tugev puhastusvahendite lõhn. Komisjon soovib selgitada välja selle põhjuse ja leida võimalused lõhna kõrvaldamiseks, nt puhastusvahendite eraldi hoiustamine, ventilatsioon. Praktilise õppe keskkonda arendatakse pidevalt. Õppevahendeid soetatakse õpetajate ettepanekul, vahetult enne koolikülastust saadi i-mopp. Lähiajal on plaanis läbi viia seadme kasutamise väljaõpe. Komisjoni hinnangul toetab õpikeskkond õppijate oskuste arendamist ja õpiväljundite saavutamist.

Puhastusteenindaja abilise eriala õppetöö toimub eraldi ruumides. Komisjoni hinnangul on kõik võimalused ja vahendid HEV õppijate edukaks õppeks olemas: köök, puhastuskeskus, teooriaõppe klass, samuti saavad õppijad kasutada jõusaali. Tööandjate soovitusel seati sisse majutusasutuse tooteeninduse mooduli õpetamiseks vajalik hotellitoa sisustusega õpperuum. Õppijad koristavad praktilise õppetöö käigus oma õppekompleksi. Selline praktilise töö korraldus võimaldab omandada praktilised oskused tuttavas keskkonnas ja toetab komisjoni hinnangul HEV õppijat õpiväljundite saavutamisel. Tööohutusalane juhendamine toimub õppetöö käigus ning praktikale asumise esimesel päeval.

Õppeks on kaks arvutiklassi, kõikjal kooli ruumides on WIFI leviala. Õpikeskkond toetab õppijates digipädevuste arendamist. Õpetajad kinnitasid vestlustel, et nad koostavad ise õppematerjale, puhastusteenindaja-juhendaja eriala õpetaja sõnul kasutab ta e-koolikoti materjale ning tunnid toimuvad vajadusel Zoom keskkonnas. Komisjon tutvus koolikülastusel e-õppe materjalidega. Komisjoni hinnangul on esitatud slaidikogude näol tegemist e-konspektidega, mis toetavad õppematerjali kättesaadavust, kuid õppija enesekohaste oskuste arendamiseks ning töökohapõhises õppevormis iseseisva õppe toetamiseks soovime koostada õppijaid kaasavaid interaktiivseid õppematerjale (nt enesekontrolli võimaldavad harjutused, testid jm).

Töökohapõhise õppe praktikaettevõtte sobivuse hindamist reguleerib õppekorralduseeskirja lisa 9 Töökohapõhise õppe rakendamise kord. Hindamise tulemusel koostatakse eksperthinnang. Hindamisel selgitatakse, millised õppekavas kirjeldatud õpiväljundid on omandatavad praktikakohas ja milliste omandamine tagatakse koolis või teises praktikakohas.

Komisjon jäeldab õpikeskkonna vaatluse ja koolikülastusel toimunud vestluste põhja, et koolis on meeldiv ning turvaline õpikeskkond. Eriti rõhutati laupäevase koolipäeva vaba õhkkonda, kui päev algab ühise kohvijoomise ja vestlusega. Puhastusteenindaja eriala õppijad hindavad väga koolis sotsiaalset suhtlemist, mis toetab enesekindluse kasvu. Kooli keskkonnas on loodud võimalused õppijate vaba aja tegevuseks. Avarates koridorides on õppijate kasutada erinevad mängud, nt lauatennis, lauajalgball.

Eneseanalüüsi aruande kohaselt on õppijad õppetöö tingimustega rahul, ÕKR põhiselt tagasisidet ei analüüsita. Õppijate suulise tagasiside põhjal on nad õppetöö tingimustega rahul.

3.2.3. Õppekorraldus

Õppetöö korraldust reguleerib Kopli Ametikooli õppekorralduseeskiri (ÕKE), mis on kinnitatud nõukogu otsusega 25.08.2020. a. ÕKE p 1.3.7 kohaselt teeb kool õppija individuaalsuse arvestamiseks muudatusi või kohandusi õppeajas, õppesisus, õppekorralduses ja õppekeskkonnas. Töökohapõhise õppe korraldamine on sätestatud ÕKE lisas 9 ja täiendusõpe ÕKE lisas 8, erialaste lõpueksamite korraldamine lisas 11.

Töökohapõhise õppe rühmade tunniplaan on koostatud terveks õppeaastaks ja avalikustatud kooli kodulehel. Õppetöö toimub koolis üle nädala reedel ja laupäeval. Selline õppetöö korraldus on välja kujunenud õppijate ja tööandjate soove arvestades. Vestlustes kinnitasid nii õppijad kui eriala põhiline kutseõpetaja, et on õppekorraldusega rahul. Kool on valmis õppetöö korraldust lähtuvalt õppegrupist muutma. Puhastusteenindaja abilise õppegrupi tunniplaan avalikustatakse kooli kodulehel kuu kaupa. Komisjoni hinnangul arvestab kooli õppetöö korraldus õppijate sihtgrupi huvidega ning toetab õpiväljundite saavutamist.

Praktiline töö toimub ÕKE p 3 kohaselt tunniplaanil alusel kooli õppebaasides. Vestluses õppijate ja kutseõpetajatega selgus, et puhastusteenindaja abilise õppekaval toimub praktiline töö ka väljaspool kooli erinevates Tallinna ettevõtetes, nt vaimse tervise keskus, loomade varjupaik. Sageli said õppijad nendesse ettevõttesse praktikakoha. Covid 19 piirangute perioodil sellist võimalust kasutada ei saa. Komisjon soovib lisada ÕKE-sse, et praktiline töö võib toimuda väljaspool kooli. Komisjon toetab sellist praktilise töö korraldust ja leiab, et see arendab HEV õppijate võtmepädevusi (nt suhtlemine, uue keskkonnaga kohanemine).

Praktika korraldust reguleerib ÕKE p 6.

Puhastusteenindaja abilise õppekaval õppijate praktikakohad leiab õppegrupi kuraator koostöös ettevõtetega, nt Tallink AS, Ramirent Baltics AS. Kuraator teavitab ettevõttepraktika juhendajaid õppijate erialastest ja sotsiaalsetest oskustest. Vastav juhendmaterjal on õpilase praktika dokumentides. Vestluses kutseõpetaja/õppegrupi kuraatoriga ning praktika dokumentidega tutvumisel selgus, et eriolukorra ajal sooritasid puhastusteenindaja abilise õppekaval õppijad osa praktikast kodus (kodune praktika). Koduse praktika läbimiseks on õppijatele koostatud praktikaplaan, õpetaja soovitused päeva planeerimiseks ning enesehindamise juhend. Õppija sooritas ülesandeid üksikasjaliku juhendi alusel. See näitab komisjoni hinnangul paindlikkust praktika korraldamisel. Komisjon leiab, et HEV õppijate praktika on toetatud ja võimaldab õppijatel saavutada õpiväljundid.

Puhastusteenindaja ja puhastusteenindaja-juhendaja õppekavadel õppijate praktika toimub ettevõttes, millega neil on enne õpingute alustamist kehtiv tööleping. Puhastusteenindaja eriala õppijad on märkinud tagasisideküsitluse küsimusele, mis võinuks õppes paremini minna, et vaja oleks

rohkem praktilist õpet koos juhendajaga. Vestluses tööandjatega (OÜ Krausberg Eesti) selgus, et puhastusteenindaja eriala õppijad ei saa suurpuhastust oma töökohas sooritada. Õppijatele vastavate oskuste omandamiseks kogutakse erinevatel objektidel töötavad õppijad kokku ja minnakse ühele objektile koos. Komisjon soovib kaaluda võimalust suurpuhastuse/eripuhastustööde praktiliste tööde tegemiseks kooli keskkonnas. Komisjon soovib praktika lepingute sõlmimisel välja selgitada konkreetse ettevõtte võimalused ning täpsemalt määratleda, milliste õpiväljundite saavutamine on võimalik töökohas, milliste koolis.

Koduteeninduse ÕKR õppijad ei ole välisriigis praktiliselt käinud. Õppedirektori sõnul on see tulevikus võimalik, seni ei ole sellega tegeletud. Töökohapõhises õppes õppijad ei olnud õpirände võimalustest teadlikud. Nad leidsid, et see võib olla huvitav, kuid ei näinud võimalust igapäevatöö tõttu selles osaleda. Komisjon soovib välispraktika projekti koostamist puhastusteenindaja abiliseks õppijatele. Erasmus+ programm võimaldab HEV õppijate õpirännet koos juhendajatega. Õpirändel osalemine arendab õppijate sotsiaalseid ja enesekohaseid oskusi, teadlikkust teistest kultuuridest ja toetab nende valmisolekut tööturule siirdumisel.

Praktikajuhendajate koolitamine toimus 2016.-2018. a ESF projekti vahenditest, kus osalesid ka koduteeninduse ÕKR praktikajuhendajad. 2020. a esitati uus projektitaotlus, mille rahastamise otsust koolikülastuse ajal veel ei olnud. Kooli töökorraldusest lähtuvalt külastab töökohapõhise õppe ettevõtteid ja nõustab praktikajuhendajaid täiendusõppe osakonna juhataja. Uue praktikaettevõtte juhendajatele tutvustatakse õppekava, juhendatakse praktikapäeviku täitmist. Kevadel on kavas korraldada praktikajuhendajatele praktikapäev, et tutvustada kooli õppekeskkonda ja töövahendeid. Komisjon leiab, et praktikajuhendajate koolitamine ja nõustamine toimub tasemel, mis annab neile teadmised ja oskused õppijate juhendamiseks ja hindamiseks praktiliselt.

Õppekorralduslik informatsioon jõuab õppijateni kooli kodulehe, õppeinfosüsteemi Tahvel ja e-posti kaudu. E-kirju saadab õppijatele õppegrupi kuraator. Puhastusteenindaja abilise õppekaval on hariduslike erivajadustega õppijatele oluline õppegrupi kuraatori vahetu suhtlemine. Õppijate sõnul on infovahetus kiire ja toetav. Vestlusel osalenud õppijad hindasid ligipääsu õppekorralduse infole ja õppematerjalidele heaks.

Moodulite kokkuvõtete hindamine on kirjeldatud õppekava rakenduskavades, erialase lõpueksami tingimused ja kord on sätestatud ÕKE lisas 11. Kutseeksami sooritamise võimalustest ja nõuetest teavitab õppijaid õppegrupi kuraator/kutseõpetaja. Õpetajad toetavad õppijaid, sh HEV õppijaid, kutseeksamiks valmistumisel, koos korraldatakse ja analüüsitakse erinevaid situatsioone. Vestlustel avaldasid puhastusteenindaja ja puhastusteenindaja-juhendaja õppekavadel õppijad soovi praktiliste tööde läbitegemiseks enne kutseeksamit (nn proovieksam). Komisjon soovib kavandada õppetöö õppijate soovi arvestades.

Õppijatelt küsitakse tagasisidet õppetöö korraldusele, rahuloluküsitlus on ülekooliline, ÕKR rahulolu eraldi ei analüüsita. Vahetu suhtlemine võimaldab õppijate vajadustega arvestada ning komisjoniga vestelnud õppijad olid õppetöö korraldusega rahul.

3.2.4. Õppesisu, metoodika ja hindamine

Õpetajad kasutavad õppetöös enda koostatud õppematerjale. Komisjon tutvus koolikülastusel e-õppe materjalidega, mis on olemuselt pigem e-konspektid. Tutvumiseks esitatud puhastusteenindaja ja puhastusteenindaja-juhendaja õppekavade õppematerjalid on ülevaatlilikud, pilt toetab õppe sisu

omandamist. HEV õppijatele koostatud e-õppe materjali põhjal leiab komisjon, et slaidiesitluse tekstimaterjal vajaks lühendamist ja illustreerimist nt fotodega. Vestlustes õpetajatega selgus, et kutseõpetajad koostavad HEV õppijatele paber kandjal kohandatud töölehed, mille õppijad koguvad õpimappi. Komisjoni hinnangul vajaksid õpetajad haridustehnoloogilist ja metoodilist tuge e-õppe materjalide koostamisel töökohapõhises õppevormis õppija iseseisva õppimise toetamiseks, eelkõige 4. taseme õppekaval ja HEV õppijale kohandamiseks (teksti liigendamine, kirja suurus, teksti hulk, pildid). Komisjon soovib luua töökohapõhise õppe erialadel, kus on auditoorse õppe osakaal väiksem, õppija iseseisva õppetöö toetamiseks interaktiivseid õppematerjale (nt enesekontrolli testid) ja HEV õppijale metoodiliselt kohandatud materjale (fotod, videod). Komisjoni hinnangul on õpetajatel võimalus õppemetoodika terminites orienteerumiseks saada abi ja tuge metoodikult, kelle ülesandeks on tema sõnul moodulite rakenduskavadega seonduv. Koolis on tagatud IT-alane tugi õpetajatele õppetöö läbiviimisel. Õppijatele on rakendatud arvutiõpetuse tunnid lõimitult.

Õppe käigus toetatakse õppija iseseisvuse kujunemist, nt käiakse õppetöö raames HEV õppijatega poes, õpetaja juhendamisel analüüsitakse majanduslikke otsuseid ostmisel, rakendatakse reedeti praktilise õppetöö päevi ettevõtetes. Töökohapõhises õppes suunab õpetaja õppijaid enesekohastele oskustele tähelepanu pöörama ning neid järk-järgult kasvatama. Nt puhastusteenindaja erialal suunab juhendaja õppijat ise vaatama, et töö tulemus on puhas. Nõudliku suhtumisega saavutatakse, et õppija enam ei hiline tööle. Õppija analüüsib enda tööd järjepidevalt praktikapäevikut täites. Komisjoni hinnangul on praktika juhendamine töökohapõhises õppes asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Õpetajad arvestavad õppes puhastusteenindaja abilise õppekava õppijate erisustega. Hea näide on tunnikülastusel nähtud tahvel, kus kirjas õppija nimed koos emotikoniga, millega õppija väljendas oma meeleolu. Kutseõpetaja/kuraatori sõnul saab õppija vastavalt oma emotsioonile enesehinnangut päeva jooksul muuta ning õpetajad arvestavad sellega nt ülesannete andmisel õppijale või temaga suhtlemisel.

Puhastusteenindaja abilise õppekaval toimus õppetöö nii eesti kui vene keeles. Õppijad kinnitasid, et poole aasta jooksul on paranenud vene emakeelt rääkivate noorte eesti keele oskus ja eesti emakeelega noorte vene keele oskus.

Õppijatelt küsitakse tagasisidet ja sellega arvestatakse, nt vahetati välja õpetaja. Puhastusteenindaja õppekava õppijad on tagasisides märkinud, et eesti keele õpetamisel tuleks mooduli alustamisel selgitada välja õppijate eelnev keeletase ja lähtuda sellest õpetamisel.

Ettevõttes toimuva praktika dokumentides on juhendajale lisatud õppija kohta info, millega õppija toime tuleb, millega hakkama ei saa, kus vajab juhendamist, praktika eesmärgid. Kuraator külastab praktika ajal ettevõtet. Komisjoniga vestelnud Tallink City Hotel *housekeeping manageri* sõnul on praktikale tulevad õppijad praktikaks hästi ette valmistatud ja koolipoolne juhendamine piisav. Komisjoniga vestelnud vilistlase sõnul oli praktiliselt saadud kogemus meeldiv ja ta tundis end toetatuna. Õppija ülesandeks oli praktiliselt nt hotellis tubade koristamine. Komisjon jäeldab tööandjate esindaja ja vilistlasega toimunud vestluse ning HEV õppijate praktika dokumentidega tutvumise põhjal, et HEV õppijate praktika on toetatud.

Töökohapõhises õppes õppijate praktikapäevikud sisaldavad mooduli nimetust koos õpiväljundite ja hindamiskriteeriumitega. Päevikut täidab õppija nädala kaupa: töö nimetus, mõnikord ka kirjeldus. Praktika lõpus analüüsivad õppijad oma tugevaid ja nõrku külgi erialasel tööl ning kuidas suutis täita

eesmärgid ja ootusi. Praktika eesmärki päevikus/aruandes ei ole, kutseõpetaja sõnul sõnastatakse eesmärgid ja ootused tunnis ja õppijad fikseerivad selle oma vihikutes. Praktika õpiväljundite saavutamist hindab kool õppija enesehinnangu ja praktika juhendaja hinnangu põhjal. Komisjoni hinnangul lähtutakse praktika hindamisel õpiväljunditest, kuid soovib lisada praktika eesmärk päevikusse, et praktikajuhendaja antav tagasiside lähtuks õppija eesmärgist.

Komisjon veendus vestlustel, et varasematel õppeaastatel on koduteeninduse ÕKR õppijad osalenud puhastusteenindaja abilise eriala kutsevõistlustel. 2020. a toimunud kutsevõistlustel ei osaletud, sest õpperühm alustas õppimist alles septembris 2020.a.

3.2.5. Õppijate toetamine õpingute ajal

Õppijate toetamisel õpingute ajal lähtutakse kooli arengukavas seatud eesmärgist: kõik õppijad on toetatud ja märgatud. Tugiteenuste pakkumist reguleerib ÕKE Lisa 2 Tugiteenused ja tugimeetmed ning nende rakendamise põhimõtted. Hariduslike erivajadustega õppijatele loodud tugivõrgustikku on Kopli Ametikooli tugevusena märgitud kinnisvarateenuste valdkondlikus OSKA raportis. HEV tugirühma tööd koordineerib õppedirektor.

Õppekavarühmaeneseanalüüsi ja kooli sisehindamise aruande kohaselt on igal õpperühmal kuraator, kes on õppija esmaseks toetajaks. Kuraator jälgib õppes osalemist puudumisi, õppeedukust, toetab õppijaid, viib läbi arutelusid. Puhastusteenindaja abilise õppekava õppijate õpperühma kuraator suhtleb vajadusel lastevanematega, on info vahendajaks kooli ja kodu vahel. Komisjon nõustub kooli hinnanguga, et õppijate arengu jälgimist ja toetamist lihtsustab õppegruppide suurus. Väikestes õppegruppides on võimalik lahendada probleeme jooksvalt ning õppijal tekib side kuraatoriga. Individuaalne lähenemine õppijale on andnud häid tulemusi nii probleemide lahendamisel kui ennetamisel. Puhastusteenindaja abilise õppekava õppijate kuraator on ühtlasi kutseõpetaja. Komisjoniga vestelnud õppijad hindavad kuraatorit/õpetajat nõustaja ja õpetajana kõrgelt (õpetab, toetab, leiab töökoha).

Vähemalt kaks korda aastas toimuvad HEV õppijatega arenguvestlused (koos lapsevanema või tugiisikuga). Õppijate toetamisel teeb kuraator koostööd kooli psühholoogiga. Psühholoog nõustab vajadusel kõiki õppijaid, sh täiskasvanuid töökohapõhises õppes.

Eneseanalüüsis on märgitud, et HEV õppija toetamiseks on koostatud individuaalsed õppekavad. Vestlusel kutseõpetajatega selgus, et individuaalseid õppekavasid ei koostata. Õpetajate sõnul nad kohandavad õppijatele õppematerjale ning juhendavad ja nõustavad õppijaid individuaalselt. Komisjoni hinnangul on paindlik ja õppijast lähtuv kohandamine asjakohane, kuid hindamisperioodil on kutseõpetajad vahetunud ja õppija arengu järjepidevuse tagamiseks on individuaalse õppekava vormistamine vajalik.

Karjäärialane nõustamine toimub kogu õppeaja, algab vastuvõtuvestlustel, jätkub nt arenguvestlustel ja õppijate toetamisel praktikakoha leidmisel.

VÕTA kord on sätestatud ÕKE lisa 3, mille kohaselt kool tagab VÕTA nõustamise ja hindamiseks on moodustatud hindamiskomisjon. ÕKR eneseanalüüsi aruandes märgiti, et taotlusi menetleb metoodik. Vestluses selgus, et võtmeisik kogu VÕTA protsessis on metoodik, kes on nii nõustaja kui kuulub hindamiskomisjoni. Koduteeninduse ÕKR töökohapõhises õppes õppijad VÕTA-t õppekava täitmisel ei kasuta. Vestluses õppijatega selgus, et nad on küll mingil määral sellise võimalusega kursis

(on kuulnud), kuid eelistavad pigem õppetöös osalemist. Komisjoni hinnangul on õppijate otsus osaleda õppetöös tunnustuseks ÕKR õpetajatele.

Puhastusteenindaja abilise õppekaval ei ole väljalangevus õpetaja/kuraatori sõnul probleemiks, välja tuli arvata üks käitumisprobleemidega õppija, et tagada õppegrupile võimalus häirimatuks õppeks. Puhastusteenindaja õppekaval on täiendusõppe osakonna juhataja (on ühtlasi töökohapõhiste õpperühmade kuraator) sõnul õpingute katkestamine probleem, kui õppijad lahkuvad erialaselt töölt ja seega ka õppest. Õppijad kinnitasid, et nii kuraator kui kutseõpetaja suhtlevalt pidevalt ja toetavad õppijat õppeprotsessis. Koolil puuduvad võimalused väljalangevust vähendada (ehk siis tagada, et puhastusteenindajad ei lahkuks töölt). Puhastusteenindaja-juhendaja õppekaval on väljalangevus olematu. ÕKR eneseanalüüsi aruandes esitatud andmete kohaselt oli 2017/18. õa väljalangenute osakaal õppekavarühmas 21,5% ja 2018/19. õa 9%, eesmärk on saavutada, et väljalangevus ei ületaks keskmiselt 20%. Komisjoni hinnangul teeb kool kõik endast oleneva väljalangevuse vähendamiseks.

Kutseksamitel on õppijad eneseanalüüsi andmete kohaselt osalenud alates 2019. a. Komisjoni hinnangul on kutseksami tulemused väga head.

Tabel 3 Kutseksami sooritanute osakaal

Õppekava	2019	2020
Puhastusteenindaja, tase 3	90%	92,3%
Puhastusteenindaja abiline, tase 2	-	100%
Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4		100%

Õppekavarühmapõhist (dokumenteeritud) rahulolu tugiteenuste kättesaadavuse ja tõhususega ei analüüsita. Õppijatelt küsitakse suuliselt tagasisidet ja kooli hinnangul on see informatiivne ja ÕKR suurust arvestades piisav. Vestlustel osalenud õppijad olid pakutavate tugiteenustega rahul. Komisjon leiab, et tugiteenused on kättesaadavad, läbi mõeldud ning toetavad õppijaid.

Järeldused

Tugevused

- Kooli õppekeskkond on kaasaegne, toetab õppija arengut ja õpiväljundite saavutamist. Õpikeskkonda arendatakse järjepidevalt.
- Sotsiaalne keskkond koolis toetab õppijate sotsiaalsete ja enesekohaste oskuste kujundamist.
- Õppetöö korraldus on läbi mõeldud ja elulähedane ning lähtub õppijate sihtgrupi vajadustest.
- Õppeprotsess toetab HEV õppijat, on läbi mõeldud ja eesmärgipärane.
- HEV õppija arengut toetavad ja õppetööd rikastavad õppekäigud ning praktiline õpe ettevõtetes.
- Õppijate rahulolu õpetamise ja õpetajatega on kõrge.
- Koolis on hästi toimiv tugisüsteem, sh kuraatorid õppija toetamiseks.

- Õpe on tulemuslik, kutseksamite tulemused on head

Parendusvaldkonnad ja komisjoni soovitused

- Komisjoni hinnangul on koolikülastuse käigus tutvunud e-õppe materjalide (slaidiesitlused) näol tegemist konspektidega, mis toetavad õppematerjali kättesaadavust, kuid ei toeta õppija enesekohaste oskuste arendamist ning iseseisvat õppimist töökohapõhises õppes. Komisjon soovib koostada õppijaid kaasavaid interaktiivseid õppematerjale.
- Koolikülastusel vestluses kutseõpetajatega selgus, et individuaalseid õppekavasid ei koostata. Hindamisperioodil on koolis kutseõpetajad vahetunud. Komisjon leiab, et õppija arengu järjepidevuse tagamiseks on individuaalse õppekava vormistamine vajalik.

Arenguvõimalused

- Komisjon soovib kaaluda vastuvõttu puhastusteenindaja abilise erialale igal õppeaastal, kuna õppekeskkond ja õppijate sihtrühm on olemas, ning vajadusel leida täiendav kutseõpetaja puhastusteenindaja abilise õppe laiendamiseks.
- Komisjon näeb õppekavarühmas töökohapõhise õppe laialdasema teavitamise võimalust tööandjate seas - puhastusettevõtetes Tallinnas ja mujal Eestis. Vestlustes toodi välja jätkuvat vajadust töökohapõhise õppe, sh eestikeelse õppe järele. Kooli sõnul on võimekus töökohapõhise õppe laiendamiseks olemas ja tööandjad kinnitasid vajadust ning komisjon soovib töökohapõhise õppe laiendamist kaaluda

3.3 Õpetajad¹

Hindamiskriteeriumid

1. õppekavadel on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad; õpetajatöö maht ja ametikohad on planeeritud;
2. õpetajate kutse-, eri- ja ametialane areng lähtub õppekavadest, õppijate vajadustest ja osapoolte tagasisidest ning eneseanalüüsist.

Analüüs

3.3.1. Õpetajad

Kooli eneseanalüüsist ja vestlustest selgus, et õpetajate vajadus koduteeninduse õppekavarühmas on kaetud. Hindamisperioodil on hinnatavas ÖKR vahetunud põhilised kutseõpetajad, kuid alates 2020. aastast on olukord stabiliseerunud. Alates 2019. aastast töötab koolis täiskoormusega puhastusteenindaja abilise eriala kutseõpetaja. Alates 2020. aastast liitus teine puhastusteenindaja abilise eriala kutseõpetaja. Koolikülastuse hetkel õpetavad puhastusteenindaja abilise erialal kaks täiskohaga kutseõpetajat, kellest üks on ühtlasi rühma kuraator. Puhastusteenindaja ja puhastusteenindaja-juhendaja eriala kutseõpetaja töötab koolis neljandat aastat. Puhastusteenindaja ning puhastusteenindaja-juhendaja eriala kutseõpetaja on ühtlasi töötav praktik, kelle hinnangul on

¹Õpetajad on antud dokumendi kontekstis kõik õppekasvatusala töötajad (sh praktilise töö juhendajad, praktikajuhendajad koolis jt)

erialane ning koolis töötamine tasakaalus. Vestluse käigus selgus, et õpetajad hindavad oma töökoormust optimaalseks. Komisjon veendus, et õpetajate ametikohad on planeeritud.

Kooli eneseanalüüsi andmetel ja komisjoni hinnangul töötavad hinnatavas õppekavarühmas kvalifikatsiooninõuetele vastavad kutseõpetajad. Puhastusteenindaja ning puhastusteenindaja-juhendaja eriala põhilisel kutseõpetajal on puhastustööde juht, tase 5 ja täiskasvanute koolitaja, tase 5 kutse. Puhastusteenindaja abilise ühel kutseõpetajal on puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4 kutsele vastav kutsetunnistus. Vestluse käigus selgus, et teisel puhastusteenindaja abilise eriala põhilisel kutseõpetajal on varasem erialane töökogemus, kuid puudub erialane kutsetunnistus. Õpetaja sõnul kavatseb ta lähiajal taotleda puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4 kutset. Komisjon toetab õpetaja plaani erialase kutse taotlemisel ning soovib koolil kajastada see õppeaasta personali koolitusplaanis.

Vestlustel kutseõpetajatega selgus, et kutseõpetaja kutsetunnistust ei oma ükski. Kutseõpetajad leidsid, et erialane haridus on piisav kvalifikatsiooninõuetele vastamiseks. Kutseõpetaja kvalifikatsioonitasemete ja kutse taotlemisega polnud kõik õpetajad kursis. Kooli sisehindamise aruandes 2018-2020 on parendusvaldkonnana välja toodud õpetajate rahaline toetamine kutseõpetaja kutse taotlemisel. Komisjon toetab sisehindamise aruande parendusvaldkonna tegevuse elluviimist ÕKR kutseõpetajate pedagoogiliste pädevuste ja enesearengu toetamiseks. Koolil on töötasu juhendis kirjeldatud töö tasustamise alused (nt preemia, tulemustasu). Komisjon soovib kaaluda koolis motivatsioonisüsteemi rakendamist õpetajakutsega õpetajatel lähtuvalt töötasu juhendist. Koolijuhil sõnul on väga kahetsusväärne, et riiklikul tasandil ei ole enam õpetaja ametijärgud seotud palgaastmetega, tema hinnangul võimaldaks see õpetajate motivatsiooni toetada enesearengul ega paneks koolile täiendavat rahalist koormust.

Õppedirektori sõnul toimub seni uute õpetajate toetamine vestluste kaudu, kus selgitatakse, kuhu abi saamiseks pöörduda, kuid plaan on see kirja panna 2021. a septembriks. Komisjon toetab kooli kavatsust õpetaja toetus- ja mentorsüsteem kirjalikult fikseerida.

Õppijate hinnangul on õpetajad oma ala fanaatikud, kes tunnevad põhjalikult oma eriala ning toetavad õppijat igakülgset.

3.3.2 Õpetajate areng

Eneseanalüüsis on välja toodud, et koolis koostab personali koolitusplaani personalijuht õpetajate eneseanalüüsi ja arenguestluste põhjal. Koolis korraldatakse õpetajatööd toetavaid koolitusi, näiteks toimus DISC meetodika koolitus stressiga toimetulekuks. Õpetajatega peetud vestluste põhjal kinnitab komisjon, et valdkonna kutseõpetajad on motiveeritud õpetama ning on huvitatud erialasest arengust. Puhastusteenindaja ning puhastusteenindaja-juhendaja eriala kutseõpetaja on ühtlasi erialal töötav praktik. Kutseõpetajate sõnul toetab kooli juhtkond õpetajate enesearengut, õpetaja koolitussoovidega arvestatakse ning võimaldatakse koolitustel osalemist. Õpetajad kinnitasid vestlustel, et saavad osaleda neile huvipakkuvatel koolitustel. Nt on puhastusteenindaja abilise eriala kutseõpetajad osalenud Tallinna Ülikooli HEV õppija toetamise koolitusel. Õpetajate meetodiliste pädevuste tõstmiseks korraldas kool koostöös Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskusega HEV õppealase koolituspäeva. Vestluste põhjal komisjon järeldeb, et õpetajate arusaam nüüdisaegsest õpikäsitusest on ebamäärane, nüüdisaegse õpikäsituse muudatusena õppeprotsessis mainiti kehalise kasvatuse mooduli rakendamist. Koolis töötab meetodik, kelle ülesandeks on tema sõnul moodulite rakenduskavadega seonduv. Komisjoni hinnangul on meetodiku tugi kutseõpetajatele nüüdisaegse

õpikäsituse (nt õppija vastutuse suurendamine õppimise eesmärkide seadmisel, interaktiivsed e-õppe materjalid), õppemethodika terminite osas kui ka moodulite rakenduskava parendamisel (hindamisülesannete ja iseseisva töö kavandamine, õppekirjanduse valik jm) vajalik.

Kooli sõnul on õpetajatele tagatud IT-alane tugi õppetöö läbiviimisel. Kooli sisehindamise aruandes 2018-2020. a on kool parendusvaldkonnana välja toonud pedagoogide IT-alaste teadmiste arendamise. Koolis korraldatakse õpetajate digipädevuste tõstmiseks IT-alaseid koolitusi, näites toimus Google Classroom koolitus. Kord kuus toimub digiõppe päev, mis on kajastatud õppetöö kalendris. Komisjon tutvus koolikülastusel e-õppe materjalidega. Slaidiesitlused on komisjoni hinnangul pigem e-konspektid. Tutvunud õppematerjalide põhjal vajaksid kutseõpetajad komisjoni hinnangul haridustehnoloogilist ja metoodilist tuge e-õppe materjalide koostamisel (nt interaktiivsed ja enesekontrolli võimaldavad e-õppe materjalid) ja kohandamisel HEV õppijale (nt pildid, teksti liigendamine, kirja suurus, teksti hulk).

Kooli dokumentidega tutvumisel veendus komisjon, et koolis on kehtestatud stažeerimise kord, mille lisas on sätestatud stažeerimise tulemuslikkuse analüüsimine. Korra kohaselt planeeritakse kutseõpetaja stažeerimine õppesuuna arengukava tegevuskavas aastate lõikes. Kooli eneseanalüüsi põhjal käisid kooli õpetajad praktikaprojekti käigus 2017-18. a 12 korral stažeerimas. Vestlustel osalenud hinnatava ÕKR kutseõpetajad praktikaprojekti raames stažeerimises ei osalenud. Puhastusteenindaja-abilise eriala kutseõpetajad on alles hiljuti kooli tööle tulnud ega ole veel jõudnud stažeerimas käia. Puhastusteenindaja ning puhastusteenindaja-juhendaja eriala põhiline kutseõpetaja on töötav praktik ning täiendab end tööalaselt pidevalt. Komisjon soovib kavandada ÕKR kutseõpetajate stažeerimise õppeaasta koolitusplaanis.

Puhastusteenindaja abilise eriala kutseõpetajad arendavad koostöös eriala õppeülesandeid, nt koostavad HEV õppijatele töölehti. Eriala kutseõpetaja on ühtlasi kuraator, kes teeb koostööd valdkonna juhiga õppetöö läbiviimise analüüsimisel ja vajalike muudatuste sisseviimisel, näiteks hindamisülesannete muutmisel. Komisjoni hinnangul teevad õpetajad omavahel tihedat koostööd ja arutavad õppetöö sisu ning läbiviimisega seonduvat, kuid see ei kajastu mooduli rakenduskavades. Kooli sisehindamise aruandes 2018-20. a on üheks parendusvaldkonnaks innustada õpetajate vahelist metoodiliste teadmiste vahetamist. Õppekavarühma kutseõpetajatega peetud vestluste põhjal toob komisjon esile vajadust toetada kutseõpetajate orienteerumist õppetöö metoodilistes terminites ja moodulite rakenduskavades õppeprotsessi teadlikuma juhtimise ning õpetaja eneseanalüüsi parendamiseks.

Kutseõpetajate sõnul tehakse õppekavarühmas koostööd teiste kutsekoolidega kogemuste vahetamiseks, näiteks on tutvunud HEV õppijate õppetöö korraldamisega Järvamaa Kutsehariduskeskuses.

Enamus kutseõpetajaid ei tähtsustanud kirjaliku eneseanalüüsi olulisust õpetajatöös, vaid pidas oluliseks suulist tagasisidevestlust õppedirektoriga. Komisjon veendus koolikülastusel peetud vestlustel, et tihe ja pidev tagasisidestamine tööprotsessis toimub ning õpetajad hindavad tagasisidet. Suuline tagasiside võimaldab õpetajal saada tagasisidet oma tööle siis, kui ta seda vajab. Samuti kinnitasid kutseõpetajad tiheda omavahelise suhtluse olemasolu. Komisjon tunnustab koolis toimuvat vahetut omavahelist suhtlust, koostööd ning tagasiside andmist. Komisjoni hinnangul võimaldaks õpetaja iga-aastane kirjalik eneseanalüüs ning tagasiside fikseerimine süsteemsemalt toetada ja planeerida õpetaja enesearengut, sh kutseõpetaja kutse taotlemist, ning toetaks järjepidevust õpetaja

arengu kavandamisel personali vahetumise korral. Siinjuures soovib komisjon läbi mõelda õpetaja toetamise (sh meetoodiline ja haridustehnoloogiline tugi) oma töö analüüsimisel ja arengumapi koostamisel.

Koolis on välja töötatud tunnustamise kord. Direktori sõnul tänatakse töötajaid kinkekaardi ja tänukirjaga. Vestlustel osalenud õpetajatest oli üks koduteeninduse ÕKR kutseõpetaja pälvinud Tallinna linna Aasta noor õpetaja 2020 tiitli.

Järeldused

Tugevused

- Õpetajad on pühendunud ja motiveeritud ning arendavad pidevalt oma pädevusi nii koolitustel kui ka erialasel tööl.
- Kooli juhtkond toetab õpetajate arengut ja arvestab koolitussoovidega.
- Koolis toimub töötajate tugev meeskonnatöö ja vahetu suhtlemine, mis toetab õpetaja pidevat arengut tagasisidestamise läbi.

Parendusvaldkonnad ja komisjoni soovitused

- Koolikülastusel tutvutud e-õppe materjalid on e-konspektid ning tekst teise taseme õppijale raskesti mõistetav. Nähtu põhjal vajaksid kutseõpetajad komisjoni hinnangul haridustehnoloogilist ja meetoodilist tuge e-õppe materjalide koostamisel (nt interaktiivsed ja enesekontrolli võimaldavad e-õppe materjalid) ja kohandamisel HEV õppijale (nt slaidiesitluse teksti kohandamine).
- Vestlustel osalenud hinnatava ÕKR kutseõpetajad praktikaprojekti raames stažeerimises ei osalenud. Puhastusteenindaja-abilise eriala kutseõpetajad on alles hiljuti kooli tööle tulnud ega ole veel jõudnud stažeerimas käia. Komisjoni hinnangul tagab stažeerimine tagab kutseõpetaja erialaste pädevuste ja eriala arenguga kursisoleku. Komisjon soovib kavandada ÕKR kutseõpetajate stažeerimise õppeaasta koolitusplaanis.

Arenguvõimalused

- Komisjoni hinnangul võimaldaks õpetaja iga-aastane kirjalik eneseanalüüs ning tagasiside fikseerimine süsteemsemalt toetada ja planeerida õpetaja enesearengut, sh kutseõpetaja kutse taotlemist

4. Hindamiskomisjoni peamised järeldused koduteeninduse õppekavarühmas

Peamised järeldused

Tugevused

- Koolis on koostatud ja rakendatud teise, kolmanda ja neljanda taseme õppekavad nii kooli- kui ka töökohapõhises õppevormis (sh HEV õppijate sihtrühmale).

- Õppekavarühmas töötavad motiveeritud ja pühendunud kutseõpetajad ning toimub tugev meeskonnatöö.
- Õppeprotsess toetab HEV õppijat, on läbimõeldud ja eesmärgipärane.
- Tugisüsteem ja sotsiaalne keskkond toetab õppijate sotsiaalsete ning enesekohaste oskuste kujundamist.
- Kooli õppekeskkond on kaasaegne, toetab õppija arengut ja õpiväljundite saavutamist. Õppekeskkonda arendatakse järjepidevalt.
- Õppetöö korraldus on läbi mõeldud, elulähedane ning lähtub õppijate sihtgrupi vajadustest.
- Õpe on tulemuslik, kutseksamite tulemused on head. Õppijate rahulolu õpetamise ja õpetajatega on kõrge.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Kool on oma arengukavas planeerinud 5. taseme puhastustööde juhi eriala õppe avamise. Kooli eneseanalüüsi aruandes ei ole kajastatud eriala õppe avamise plaani. Samuti ei ole kool asunud ettevalmistusi tegema õppekava koostamiseks. Tööandjad kinnitasid vestlustes vajadust Puhastustööde juht, tase 5 eriala õppe järele. Vajadust puhastustööde juhtide koolitamiseks nii kooli- kui töökohapõhiselt märgitakse ka OSKA raportis. Komisjon leiab, et tööturu vajadustest lähtuv (OSKA, ettevõtete vestlused) 5. taseme õppe avamine oleks vajalik. Komisjon soovib planeerida konkreetseid tegevusi ja määrata vastutusvaldkonnad 5. taseme õppekava koostamiseks ja õppe rakendamiseks.
- Kooli eneseanalüüsi aruandes on nimetatud parendusvajadusena õppekavade arendamise analüüsi. Kirjalikult ei ole fikseeritud planeeritud tegevusi taseme- ja täienduskoolituse õppekavade arendamisel. Eelmise hindamisperioodi 2014. a kutsehariduse hindamiskoostöö kutseõppe õppekavarühmade akrediteerimisotsuses on peamise arenguvaldkonnana välja toodud õppekavarühma juhtimise ja eestvedamise ning sellekohase dokumentatsiooni ülevaatamine, tagamaks kõikide juhtimisvaldkondade selget jaotust ja -instrumentide rakendamist. Komisjon on seisukohal, et dokumenteerimine ja õppekavade järjekindel arendus toetaks enam õppekavarühma jätkusuutlikkust. Samuti soovib komisjon selgendada parendustegevusena kavandatud õppekavade arendamise analüüsi vajadust ning planeerida vajalikud tegevused õppeaastate kaupa.
- Koolis toimub töökohapõhise õppe rahastamine PRÕM programmist. OSKA raportis on välja toodud töökohapõhise õppe vajadus valdkonnas. Täiendusõppe osakonna juhataja sõnul ei ole mõeldud, kuidas peale PRÕM-i lõppemist töökohapõhise õppevormiga jätkata. Komisjon soovib läbi mõelda, kuidas jätkata PRÕM programmi lõppemisel ettevõtetele ja õppijate sihtrühmale vajaliku töökohapõhise õppega.
- Kooli kodulehel olevaid õppekavade rakenduskavasid analüüsid selgus, et moodulite rakenduskavades esineb ebatäpsusi. Komisjoni hinnangul ei vasta nt töökohapõhise õppe rakenduskavad õppevormile, õppekirjanduse lingid ei avane. Komisjon leiab, et moodulite rakenduskavades leiduv info peaks kajastama tegelikku õppetöö korraldust ja sisu. Komisjon soovib analüüsida mooduli õpetajatega rakenduskavu ning viia sisse parandused.
- Komisjoni hinnangul on koolikülastuse käigus tutvunud e-õppe materjalide (slaidiesitlused) näol tegemist konseptidega, mis toetavad õppematerjali kättesaadavust, kuid õppija enesekohaste oskuste arendamiseks ning töökohapõhises õppevormis iseseisva õppe toetamiseks soovib komisjon koostada õppijat kaasavaid õppematerjale. Komisjoni hinnangul vajaksid kutseõpetajad haridustehnoloogilist ja meetodilist tuge e-õppe

materjalide koostamisel (nt interaktiivsed ja enesekontrolli võimaldavad e-õppe materjalid) ning kohandamisel HEV õppijale (nt slaidiesitluse teksti kohandamine).

Arenguvõimalused

- Vestlustes ettevõtetega toodi välja jätkuvat vajadust töökohapõhise õppe, sh eestikeelse õppe järele. Komisjon näeb õppekavarühmas töökohapõhise õppe laialdasema teavitamise võimalust tööandjate seas - puhastusettevõtetes Tallinnas ja mujal Eestis. Komisjoni näeb arenguvõimalust töökohapõhise õppe laiendamises.
- Hinnatavas õppekavarühmas ei ole viimasel kahel aastal täienduskoolitusi läbi viidud. Vestlusest tööandjate esindajatega selgus, et tööandjatel on huvi nii tasuta kui tasulise täienduskoolituse vastu. Ettevõtete esindajad väljendasid ootust erinevate koolituste järele (töövõtted, ergonoomika, aseptika, doseerimise ja ainete valiku põhimõtted jne). OSKA raporti kohaselt vajaksid puhastustööde juhid täienduskoolitusi, nt erivajadustega töötajatega toimetulekuks. OSKA raporti ning tööandjate vestluste põhjal soovib komisjon koostöös ettevõtetega välja selgitada täienduskoolituse vajadused ning laiendada koostööd täienduskoolituste läbiviimisel. Täienduskoolituse kursustel on oluline roll tasemeõppe võimaluste tutvustamisel.
- Kool korraldab rahuloluküsitlusi igal aastal, rahuloluküsitluste tulemusi analüüsitakse ülekoolliselt. Rahuloluküsitluste analüüsimine õppekavarühmiti annaks täpsema sisendi õppekavarühma hetkeseisust, võimaldaks trende jälgida ning kavandada parendustegevusi õppekavarühmapõhiselt.
- Komisjon soovib kaaluda vastuvõttu puhastusteenindaja abilise erialale igal õppeaastal, kuna õppekeskkond ja õppijate sihtrühm on olemas, ning vajadusel leida täiendav kutseõpetaja puhastusteenindaja abilise õppe laiendamiseks.