



EESTI KÕRG- JA KUTSEHARIDUSE KVALITEEDIAGENTUUR

# Kutseõppe kvaliteedi hindamine Eesti Esimene Erakosmeetikakool juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma hindamisaruanne



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine“

2022

## Sisukord

1.	Sissejuhatus	3
2.	Üldosa	5
3.	Analüüs hindamisvaldkondade lõikes	12
3.1	Õppekavad ja õppekavaarendus	12
3.2	Õppimine ja õpetamine	20
3.3	Õpetajad	25
4.	Hindamiskomisjoni peamised järelused juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas	28

# 1. Sissejuhatus

Kutseõppe kvaliteedi hindamise eesmärk on toetada õppimiskeskse koolikultuuri arengut ning suurendada kutsehariduse usaldusväärsust.

Kutseõppe kvaliteedi hindamine võimaldab

- koolil saada tagasisidet õppeprotsessi kvaliteedi kohta ja soovitusi selle arendamiseks ning kasutada sõltumatu välishindamise tulemusi kooli strateegilises juhtimises;
- informeerida huvigruppe (õppijad, töömaailm, riik, ühiskond laiemalt) kutseõppe vastavusest siseriiklike nõuete, arengukavalist eesmärkide, töömaailma vajaduste ja õppijate ootustega.

Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitused õppe kvaliteedi parendamiseks. Hindamiskomisjoni analüüsi aluseks on õppekavarühma eneseanalüüs, õppe tulemuslikkuse näitajad õppekavarühma õppekavadel ning hindamiskülastusel kogutud andmed. Õppe kvaliteeti analüüsitakse hindamisvaldkondade kriteeriumide lõikes.

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur (EKKA) moodustas hindamiskomisjoni, kuhu kuuluvad õppekavarühmale vastava valdkonna tööandjate esindajad ning kutseõppe eksperdid. EKKA kooskõlastas hindamiskomisjoni koosseisu kooliga. Kool kinnitas, et neil ei ole vastuväiteid hindamiskomisjoni liikmete osas.

EKKA juhataja 11.01.2022 korraldusega nr 1.1-10/22/4 kinnitati hindamiskomisjoni koosseis:

<b>Kaie Piiskop</b>	komisjoni esimees, kutseõppe ekspert, alates 2020 Haridus- ja Noorteameti rahvusvahelistumise osakonna peaekspert, Eesti kogemuse tutvustamine erinevates riikides, rahvusvahelistes projektides eksperdina osalemine; matemaatik-pedagoog; kasvatusteaduste magister Tallinna Ülikool 2003
<b>Siret Rannik</b>	kutseõppe ekspert, komisjoni sekretär, Tallinna Teeninduskooli iluteeninduse valdkonna juhtivõpetaja, kutsepedagoogika magister, iluvaldkonna täienduskoolitaja
<b>Piret Kesküla</b>	tööandjate esindaja, komisjoni liige, kosmeetik, Profitest OÜ juhatuse liige, Eesti Kosmeetikute Liidu esinaine

## Hindamisprotsessi ja külastuse kirjeldus

Hindamiskomisjoni liikmed on läbinud EKKA korraldatud kutseõppe kvaliteedi hindamise koolituse. Komisjoni liikmed töötasid läbi kooli eneseanalüüsi aruande. Hindamiskülastust ettevalmistava koosoleku käigus koostas komisjon esialgse külastuskava, mis kooskõlastati kooli ja EKKA koordinaatoriga. Komisjoni liikmed leppisid kooli eneseanalüüsi aruande põhjal kokku täpsustamist vajavad teemad ning sellekohased küsimused iga vestluse jaoks. Samuti paluti koolilt lisamaterjale, mis

aitasid komisjoni liikmetel paremini vastata tekkinud küsimustele ning mis toetas hindamiskriteeriumite analüüsi:

- EHISes registreeritud korrektne (EHISe koodiga) õppekava ja selle õppekava rakenduskava.
- Eneseanalüüsi täpsustamiseks info õpetajate kohta – kvalifikatsioonide kirjeldused ning hindamisperioodil läbitud koolitused.
- Praktika analüüsiks ja vestluste läbiviimiseks praktikakohtade nimekiri ja kontaktid (asutus, juhendaja nimi, kontakt).
- Vestluste läbiviimiseks vilistlaste nimekiri ja kontaktid.
- EEEKK eneseanalüüsi lk 6 tabeli täpsustuseks kutseksamite sooritajate arv tasemeõppe erialade kaupa.
- Võimalusel ligipääs kooli sisevõrgule:
  - a. tööjuhendite ja õppematerjalidega tutvumiseks;
  - b. elektroonilistele õpimappidele juurdepääs õppimise ja õpetamisega tutvumiseks;
  - c. e-päevikule juurdepääs õppeprotsessiga tutvumiseks.

Komisjonis lepiti kokku tööjaotus ja ülesanded hindamiskülastuse ajaks ning hindamisaruande koostamiseks.

Hindamiskülastus toimus **17.02.2022.a** Eesti Esimeses Erakosmeetikakoolis (EEEKK). Komisjon viis läbi vestlused õpilaste ja õpetajatega ning tutvus kooli esitatud dokumentidega (õpilase õpimapp, infostendil informatsioon eksamite kohta). Komisjon tutvus kooli õppekava rakendamiseks vajaliku õpikeskkonnaga, sh õppetöös kasutatavate seadmete ja vahenditega. Komisjon vaatles praktilise töö läbiviimist kooli õppesalongis ning vestles selles osalenud õpilastega. Õpetajate vestlusel osalesid kaks õpetajat, kellest üks töötab ka arendusjuhi ametikohal.

**Komisjon vestles Teamsi vahendusel 17.02.2022.a** tasemeõppe vilistlastega teemal tagasiside õppeprotsessile ning valmisolek tööturule sisenemiseks pärast kooli lõpetamist. Esialgelt esitas kool nimekirja, kus olid kosmeetiku eriala vilistlased, kelle lõpetamise aasta oli vahemikus 1999-2015. Komisjon palus saata vilistlaste andmed, kelle õppeaeg ja kooli lõpetamine jäävad hindamisperioodi 2015-2020. Kool esitas uue nimekirja vastavalt komisjoni soovile.

**Komisjon vestles Teamsi vahendusel 18.02.2022.a** praktikaettevõtete esindajatega ettevõtetest: Iluks Kaubanduse AS, Christina Ilusalong ja Ilusalong Bliss. Vestluse peateemaks oli koostöö kooliga praktika planeerimisel, läbiviimisel ja hindamisel.

**Komisjon vestles Teamsi vahendusel 21.02.2022.a** EEEKK direktori ja arendusjuhiga. Teemavaldkonnaks õppekava, õppekava arendus, õppimine ja õpetamine, õppijate individuaalne toetamine, muukeelne õpe, õppe lõpetamise tingimused, õpetajate kvalifikatsioon ja õpetajate areng, rahvusvahelistumine ja arengukavas kirjeldatu elluviimine.

Hindamisprotsessi jooksul saatis kool komisjonile täiendavat informatsiooni ning samaaegselt muutis eneseanalüüsi aruandes esitatud dokumente (õppekava, õppekorralduseeskiri), mis olid lisatud linkidena.

#### **Komisjon andis Teamsi vahendusel esmase tagasiside koolile 22.02.2022.a.**

Esmase tagasiside andmisel osalesid kooli direktor, arendusjuht, juhiabi/õpetaja ning vandeadvokaat, kes kooli direktori sõnul on ühtlasi kooli jurist. Komisjoni liikmed töid tagasisides välja vestlustes ja vaatlustes selgunud positiivsed tähelepanekud ja kitsaskohad.

Komisjoni koosolekul lepitati kokku ülesanded aruande struktuuri osas ja komisjoni arvamuste põhjal koostati aruande esmane variant. Komisjon arutas liikmete seisukohti ja jõudis koostöös ühistelemisele järeldustele, mis väljenduvad aruandes.

EKKA esitas esmase aruande koolile 29.03.2022. Kool esitas täpsustused ja kommentaarid 12.04.2022. Aruande lõpliku variandi koostamisel kaalus komisjon kooli vastuskirjas toodud kommentaare ja arvestas kooli põhjendatud täpsustustega. Komisjon esitas lõpparuande EKKAle 20.04.2022.

## 2. Üldosa

### **Kooli kontaktandmed**

Kooli nimi	Eesti Esimene Erakosmeetikakool
Koolijuhi nimi	Merike Ivask
Telefon	6555133
E-post	<a href="mailto:Info@kosmeetikakool.ee">Info@kosmeetikakool.ee</a>
Koduleht	<a href="http://www.kosmeetikakool.ee">www.kosmeetikakool.ee</a>
Hindamise korralduse kontaktisik koolis	Merike Ivask, <a href="mailto:merike@kosmeetikakool.ee">merike@kosmeetikakool.ee</a> , tel 6555133

### **Kooli eripära, missioon, visioon, väärtused, arengukava peamised eesmärgid**

Kooli eneseanalüüsi aruandest lähtuvalt on Eesti Esimene Erakosmeetikakool (edaspidi EEEKK) erakapitalil põhinev, ettevõttele OÜ „Ilu ja Tervis“ kuuluv kutseõppeasutus, mis alustas oma tegevust 1995. aastal. Kool on esimene iluteeninduse erakool ja kosmeetiku eriala õppekavade väljatöötaja Eestis. Kool pakub õpet keskhariduse baasil õppijatele juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas, õppekaval Kosmeetik, tase 5. Eneseanalüüsi perioodi alguses on kool pakkunud tasemeõpet ka juuksuri ja spaateenindaja erialade õppekavadel. Õppimine on koolis tasuta. Kool on Eestis ainus rahvusvaheline kool, mis kuulub CIDESCO Internationali liikmete hulka aastast 1998. Kosmeetiku õppekava aluseks on rahvusvaheline CIDESCO programm ja Kosmeetik, tase 5 eriala kutsestandard. Alates aastast 2000 on kool asunud Tallinna kesklinnas, aadressil Pärnu mnt 130. Koolis on kaasaegselt sisustatud teoreetiliseks õppetöök vajalikud klassid, professionaalse aparatuuriga varustatud

praktikatundide õpperuumid ja tööturu nõudmistele vastavad klienditeenindussalongid kosmeetiku eriala õppijatele. Vajaliku tehnikaga on varustatud kontoriruumid ja õpetajate tuba ning remonditud on kõik abiruumid (õpilaste garderoob, puhke- ja kööginurk, sanitaar- ja laoruumid). Ruumide üldpindala on 478m<sup>2</sup>. Kooliga samal pinnal asuvad ka OÜ Ilu ja Tervis poolt maaletoodavate saksa jumestus- ja grimmibrändi Kryolan ning prantsuse professionaalse kosmeetikasarja Simone Mahler müügiesindus.

### **EEEEK visioon**

Olla tipptasemel iluteenindusalast haridust pakkuv ettevõtte ja kosmeetika valdkonna arendustöö eestvedaja Eestis.

### **EEEEK missioon:**

võimaldada õppijatele parimat iluteenindusalast haridust ning tagada seeläbi Eesti tööturule kõrgelt kvalifitseeritud ning hinnatud oma ala professionaalid.

### **EEEEK põhiväärtused on:**

kõrge kvaliteet, õpilaskesksus, kliendikesksus, alati tasemel personal, avatus, positiivsus, õpetajate ja õpilaste rahvusvaheline mobiilsus.

### **Kooli põhieesmärgid on:**

- võimaldada keskhariduse baasil Eestis parimat kosmeetiku ametiõpet;
- korraldada täiskasvanute täiendus- ja ümberõpet;
- korraldada õppemetoodilist tööd

### **Arengukava peamised eesmärgid 2021-2025.a:**

EEEEK prioriteediks on kutseõppe kvaliteedi, efektiivsuse ja paindlikkuse tõstmine, kättesaadavus ning väljundipõhisuse suurendamine ja koolilõpetajate teadmiste ja oskuste vastavus nii Eesti kui ka Euroopa Liidu liikmesriikide tööturu vajadustele. Selleks, et võimaldada enam väärtust kui konkurendid, püütakse pakkuda atraktiivseid lisahüvesid:

- tõsta õppekvaliteeti, sh korraldada täiskasvanute täiendusõpet, luues uusi õppekavu ja valikõpingute mooduleid;
- tõsta personali erialaseid teadmisi ja oskuseid;
- uuendada õpikeskkonda – kaasajastada arvutid;
- tagada õppijakesksus, tähtsustada õpilaste huve ja vajadusi;
- säilitada koostööalased sidemed erinevate tööandjatega;
- viia ellu rahvusvahelistumise strateegia (õppetegevuse rahvusvahelistumine; rahvusvahelistumise võrgustike arendamine);
- saavutada kokkulepe Eesti Haridus- ja Teadusministeeriumiga riiklike lõpueksamite tasustamises erakutsekoolide õpilastele riiklike- ja munitsipaalkutsekoolide õpilastega samadel alustel;

- saavutada kokkulepe Eesti Haridus- ja Teadusministeeriumi ja Eesti Kosmeetikute Liiduga rahvusvahelise CIDESCO eksami tunnustamiseks Eestis, mille tulemusena väljastatakse CIDESCO eksami sooritanud õpilastele automaatselt riiklik koolilõpu- ja kutsetunnistus.

Kooli arengukava on kättesaadav kooli kodulehel [arengukava](#).

- **Ülevaade õppekavarühma tasemeõppe esmaõppe õppekavadest**

Koolil on juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas tähtajatu õppeõigus ja kool rakendab tasemeõppe õppekava Kosmeetik, tase 5 (mahuga 120 EKAPit) ning mille registreerimiskood on EHISes 152527. Antud õppekava viimane versioon on registreeritud aastal 2018.

Seisuga **10.02.2022.a** ei olnud kooli kodulehel leitav **Kosmeetik, tase 5 tasemeõppe** õppekava. Kodulehel oli leitav täienduskoolituse [CIDESCO õppekava](#).

Kooli eneseanalüüsi aruande üldosas kooli lühitutvustuses oli link, mis suunas Kosmeetik, tase 5 õppekavale (EHIS 152527). Antud õppekava

[http://kosmeetikakool.ee/ul/Kosmeetik\\_152527\\_120\\_EKAP.pdf](http://kosmeetikakool.ee/ul/Kosmeetik_152527_120_EKAP.pdf) ei olnud korrektselt esitatud. Kooli väitel oli tegemist õppekava lühiversiooniga. Õppekava lühiversioonis puudus kinnitamise aasta, õppekava aluseks olevad dokumendid, viide rakenduskavale ja informatsioon valikmoodulite kohta.

Võrreldes EHISes registreeritud õppekava ja sama õppekava rakenduskava selgus, et valikmoodulid on erinevad. Nimetatud õppekava rakenduskavana pakutud materjal [Kosmeetik, tase 5, rakenduskava 2018](#) on kinnitatud 2. aprill 2018 ja õppekava 11. detsember 2018. Õppekava aluseks olev kutsestandard on uuendatud ja kehtib alates 17.10.2018. a. Kui kutsestandard on uuendatud, siis loogiliste tegevustena järgnevad õppekava ja seejärel rakenduskava muutmine. Esitatud dokumendid ei olnud omavahel sisuliselt ja ajaliselt kooskõlas.

Seisuga **7.03.2022** on kooli kodulehel info vastuvõtu kohta kosmeetiku erialale ja viide tasemeõppe õppekavale [31.08.2020 tasemeõppe õppekava kosmeetik](#). Antud õppekava ei ole EHISes registreeritud.

Kooli kodulehel ja eneseanalüüsi aruandes lk. 3 üldosas kooli lühitutvustuses on kirjas, et õppetööd viiakse läbi kahes keeles – eesti ja osaliselt vene keeles. Vestlusel õpetajatega selgitati, et teoreetilised teadmised edastatakse vene keeles lõimituna eestikeelsete terminitega. Muukeelseid õppijaid toetatakse erinevate materjalidega ning individuaalse lähenemisega.

- **Ülevaade õppekavadel õppijate arvudest**, sh alustanud, lõpetanud ja nende osakaal.

EEEEK eneseanalüüsi aruandes esitatud tabelist lk 6 ei selgunud andmeid erinevatel õppekavadel õppijate arvu kohta õppeaasta kaupa. Komisjon palus koolilt täiendavaid andmeid tasemeõppe õppekavade kohta erialade kaupa ning kutseksamite sooritajate arvu täpsustuseks aruandele.

01.02.2022 saatis kool alljärgneva tabeli, milles oli täiendavalt lisatud kutseksamiga lõpetajad kosmeetiku erialal.

Tabel 1 Õppijate arv õppeaasta kohta ning kutseksamiga lõpetajad kosmeetiku erialal

Tabel lk 6								
	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18	2016/17	2015/16	2014/15	
Vastuvõetud	20	15	29	38	35	28	50	215
	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	
Katkestajaid kokku	21	9	25	13	11	13	3	95
neist								
õppevõlg, AP-lt ei naasnud vm	2	4	4	1	3	1	1	16
omal soovil, muud põhjused	19	5	21	12	8	12	2	79
	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18	2016/17	2015/16	2014/15	
Lõpetajad			15	24	23	55	71	188
				sh kutseksamiga lõpetanud	2017	2016	2015	2014
				27	52	55	37	

Allikas: kooli eneseanalüüsi aruanne

2.02.2022 palus komisjon veelkord juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma õppijate arvu täpsustada erialade kaupa, kutseksami sooritajate arvuga.

Kool saatis 3.02.2022 uue täpsustatud tabeli erialade kaupa. Juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma õppijate arv erialati.



Tabel 2 Juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühma õppijate arv erialati

Tabel lk 6							
<b>Vastuvõetud õppeaastal</b>	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18	2016/17	2015*/16	2014*/15*
Kosmeetik EHS kood 152527 (alates 2016)	20	15	29	38	35	28	50
Juuksur EHS kood 140777	0	0	0	2	10	15	10
Spaateenindaja EHS kood 132397	0	0	0	1	4	0	0
<b>Katkestajad kalendriaastal</b>	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Kosmeetik							
muudel põhjustel (eksmat, õppevõlgnevused)	2	4	4	1	3	1	1
omal soovil (majanduslikud, tervis, ei soovi kutseksamit)	6		11	3		3	1
<i>jätkasid ja lõpetasid CIDESEO programliga</i>	13	5	10	9	8	9	1
Juuksur	0	0	1	2	2	1	1
Spaateenindaja	0	0	0	1	2	0	0
<b>Lõpetajad õppeaastal</b>	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18	2016/17	2015/16	2014/15
Kosmeetik	1	8	15	24	23	55	71
Spaateenindaja	0	0	0	0	2	0	0
Juuksur	0	2	7	7	12	14	9
<b>Kutseksamiga lõpetajad kalendriaastal</b>	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Kosmeetik	0	0	0	27	40	30	27
Juuksur	0	0	0	9	10	14	9

Allikas: kooli saadetud täpsustatud tabel (kooli sisehindamisaruandes lk 6) tasemeõppe erialade lõikes

Lisainfo päring 25.02.22 kutseregistrist väljastatud kutsetunnistuste kohta (tabel 3).

Tabel 3 Kutseregistrist väljastatud andmed kutsetunnistuste kohta

Kutse	Kutsestandard	EKR tase	Kutse andja	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Juuksur, tase 4	Juuksur, tase 4	4	Eesti Rahvusvaheline Kc	130	133	58			
Juuksur, tase 4	Juuksur, tase 4	4	Kutseliste Juuksurite Vabariiklik Ühendus				93	136	90
Kosmeetik, tase 4	Kosmeetik, tase 4	4							
Kosmeetik, tase 5	Kosmeetik, tase 5	5	Eesti Kosmeetikute Liit				7	26	47
Kosmeetik, tase 5	Kosmeetik, tase 5	5	Eesti Rahvusvaheline Kc	40	40	8			

Allikas: Kutseregister

Kooli esitatud andmetes ja kutseregistri väljavõttes on vastuolud. Kutseregistri andmetel väljastati aastal 2017 kokku 8 kutsetunnistust kosmeetiku erialal. Seega kutseksamiga kooli lõpetajate arv aastal 2017 ei saa olla 27 nagu kooli poolt esitatud tabelis 2 näha.

**23.02.2022** Seoses käimasoleva kvaliteedi hindamisega Eesti Esimese Erakosmeetikakooli juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas palus EKKA väljavõtet EHISest kooli **tasemeõppe õppekaval Kosmeetik, tase 5** kohta perioodil 2015-2021 (tasemeõppe lõpetanute arv ja väljalangevuse osakaal) **25.02.2022** edastas HTM EHISse andmed EKKA päringule:

### Eesti Esimene Erakosmeetikakool

Õppekava: Kosmeetik

Õppeliik: 412 kutseõppe keskhariduse baasil, 452 Viienda taseme kutseõppe esmaõpe.

Tabel 4 Lõpetajate arv

Õppeaasta	Õppeliik	Lõpetajate arv
2014/15	412 kutseõppe keskhariduse baasil	53
2015/16	412 kutseõppe keskhariduse baasil	43
2016/17	412 kutseõppe keskhariduse baasil	12
2017/18	412 kutseõppe keskhariduse baasil	7
2017/18	452 Viienda taseme kutseõppe esmaõpe	10
2018/19	452 Viienda taseme kutseõppe esmaõpe	13

Allikas: väljavõte EHISest

EHISse andmetel 2019/20 ja 2020/21 ei ole EEEKK-s olnud ühtegi lõpetajat ühelgi õppekaval. Kooli poolt esitatud **tabelis 2** on kosmeetiku õppekava lõpetajate arvud vastavalt 8 ja 1.

Samuti ei lange kokku kooli poolt esitatud **tabel 2** aruandeperioodil kosmeetiku õppekava lõpetanute arvuga (**tabel 4**) EHISse andmetega (**kool/EHIS** - 71/53; 55/43; 23/12; 24/17; 15/13).

### Katkestajad

**Tabel 5** on õpilaste arvu hulgas ka need, kes tulid õppima, aga katkestasid enne 10.novembrit.

Tabel 5 Õpingute katkestajate osakaal

Aasta	Õppeliik	Õpilaste arv kokku	neist katkestas	Aasta kokku		Katkestajate osakaal
				Õpilaste arv kokku	neist katkestas	
2015	412 kutseõppe keskhariduse baasil	83	9	83	9	10,8%
2016	412 kutseõppe keskhariduse baasil	33	11			
2016	452 Viienda taseme kutseõppe esmaõpe	31	11	64	22	34,4%
2017	412 kutseõppe keskhariduse baasil	10	2			
2017	452 Viienda taseme kutseõppe esmaõpe	57	13	67	15	22,4%
2018	452 Viienda taseme kutseõppe esmaõpe	63	14	63	14	22,2%
2019	452 Viienda taseme kutseõppe esmaõpe	51	34	51	34	66,7%
2020	452 Viienda taseme kutseõppe esmaõpe	35	19	35	19	54,3%

Allikas: väljavõte EHISest

**Tabelist 5** nähtub, et õppe katkestajate osakaal suureneb hüppeliselt aastatel 2019 ja 2020. Üheks väljalangevuse suurenemise põhjuseks võib olla kutseandja vahetumine, millega kaasnes tasemeõppe õppijate vähene informeeritus ja soovimatus sooritada kohustuslik kutseksam. Koostöö sujumiseks kutse andjaga soovitab komisjon suhelda õigeaegselt kutseandjaga ja leppida kokku kutseeksami sooritamise ajas ning teavitada sellest õppijaid.

Komisjon toetus oma töös kutseregistri ja EHSe andmetele.

Kooli eneseanalüüsi aruandest nähtub, et kool pakub õppekavarühmaga seotud **täienduskoolitust** erinevatel õppekavadel. Ülevaate koolituse õppekavadest, mahtudest ja õppijate arvudest annab alljärgnev tabel.

**Tabel 6 Täienduskoolituse õppekavad, mahud ja õppijate arv**

Täienduskoolitused, mahud, alustanud ja lõpetanud õppijate statistika													
Täienduskoolituse nimetus ja maht	Alustas						Lõpetas						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Kosmeetiku CIDESCO baasõppe õppekava (1200 ak h)	3	2	20	22	6		3	2	20	22	9	6	
Kosmeetiku CIDESCO baasõppe õppekava (1000 ak h)						10							9
Klassikaline maniküür ja pediküür (120 ak h)		3		2	2	2		3		2	2	2	
Näohoolduse- ja massaaži koolitus(32 ak h)					3	3					3	3	
Ripsmete ja kulmude keemiline värvimine (4 ak h)			1						1				
SPA teenindaja	1						1						
Juiksuri algõpe (166 ak/h)	1	2				1	1					1	
Kosmeetik - rahvusvaheline CIDESCO diplomioõppe koolitus (2520 ak/h)	12	8	12	21	5	19	8	17	8	10	6	8	8
	17	15	33	45	16	35	13	22	29	34	20	20	17

Allikas: Kooli eneseanalüüsi aruanne lk 9.

### 3. Analüüs hindamisvaldkondade lõikes

- Ülevaade analüüsitavast tasemeõppe õppekavast (kvalifikatsioonitase, maht, rakendamise aasta, õppevormid)

Tabel 7 Analüüsitav tasemeõppe õppekava

Õppekava nimetus ja kood EHISES	Kvalifikatsioonitase esmaõpe/jätkuõpe	Maht	Rakendamise aasta	Õppevorm
Kosmeetik (152527).	tase 5, esmaõpe	120	2018	Statsionaarne ja mittestatsionaarne

Allikas: Andmed EHIS

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus;
- õppimine ja õpetamine;
- õpetajad.

#### 3.1 Õppekavad ja õppekavaarendus

##### Hindamiskriteeriumid

1. õppekavaarendus on eesmärgistatud, süsteemne ja juhitud; õppekavasid koostatakse ja arendatakse arvestades õppijate ja tööturu koolitusvajadust;
2. õppekavade moodulite rakenduskavades on õpe kavandatud arvestades õppijate eripäraga, õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel ja võtmepädevuste arendamisel.

Eesti Esimese Erakosmeetikakooli õppekavaarenduse strateegiliseks prioriteediks oli [arengukavas 2017-2020](#) tõsta õppekvaliteeti, sh korraldada täiskasvanute jätkuõpet, luues uusi õppekavu ja valikaineid.

Kooli eneseanalüüsi aruandest lähtuvalt on õppekavaarenduse eesmärgiks võimaldada õppijatele parimat iluteenindusalast haridust ning tagada seeläbi Eesti tööturule kõrgelt kvalifitseeritud ning hinnatud oma ala professionaalid.

Eneseanalüüsi perioodil 2015-2020 toimus õppetöö Juuksur, tase 4; Spaateenindaja, tase 4 ja Kosmeetik, tase 5 õppekavade alusel. Õppekavadele Juuksur, tase 4 ja Spaateenindaja, tase 4 vastuvõtt lõpetati aastal 2017. **Komisjon analüüsib õppekava Kosmeetik, tase 5.**

Arengukavas 2017-2020 planeeritud uue õppekava rakendumine ei õnnestunud. Podoloogia õppekava loodi aastatel 2015-2016 Erasmus+ projekti "Eesti rahva jalgade heaolu ja tervis läbi jalgade

hooldus/ravi podoloogia õppekava” raames. Projekti eesmärgiks oli luua Eestis uus õppekava, mille lõpetajad saavad pakkuda probleemsete jalgadega inimestele (sh diabeeti põdevatele), puuetega abivajajatele ja eakatele kõrgekvaliteedilist jalgade hooldust. Uuest 2021-2025 arengukavast selgub, et õppekava ei rakendunud, kuna tasulisele uuele omanäolisele õppele ei olnud piisavalt huvilisi.

Eneseanalüüsi aruandest selgub, et kool on olnud paindlik täienduskoolituste õppekavade väljatöötamises ja pakkunud mitmeid erineva kestusega erialaseid täiendus- ja jätkukoolitusi (vt tabel 6 lk 11).

Tasemeõppe õppekava valikõpingute moodulite koostamisel arvestatakse nii kooli- kui eriala spetsiifikat. Eneseanalüüsi aruandest lähtuvalt on Kosmeetik, tase 5 õppekava (2018) valikõpingute moodulid mee-, gua sha-, lümfi-, laavakivi- ja peamassaaž ning näo ja keha süvahooldused. Gua sha-, lümfi- ja laavakivimassaaži valikmoodulid ei kajastu Kosmeetik, tase 5 õppekava rakenduskavas. Gua sha massaaž ei kajastu samuti õppekavas. Mee-, laavakivi- ja lümfimassaaž moodustab rakenduskavas erimassaaži mooduli mahuga 2 EKAPit. Õppekavas on need kirjeldatud eraldi 3 valikmoodulina ja kokku mahuga 7 EKAPit.

Analüüsid 2018.a EHISes registreeritud õppekava ja vastavat rakenduskava, leidis komisjon vastuolu õppekava ja rakenduskava valikõpingute moodulite nimetustes ja mahtudes:

EHISes 2018 a. registreeritud Kosmeetik, tase 5 õppekavas on valikõpingute moodulid järgmised:

- süvahooldused näole ja kehale 8 EKAP
- laavakivimassaaž 3 EKAP
- aroomimassaaž 3 EKAP
- meemassaaž 2 EKAP
- lümfimassaaž 2 EKAP
- peamassaaž 2 EKAP
- geellakkimine 2 EKAP

Eneseanalüüsi aruandes esitatud rakenduskavas lingil olid valikõpingud järgmised:

- erimassaažid 2 EKAP
- küünte kaunistamine 2 EKAP
- soengute tegemine 4 EKAP
- spaahoolitsused 6 EKAP
- süvahooldused näole ja kehale 8 EKAP

Õppekavas ei olnud kirjeldatud valikmoodulite valimise kord.

Õppekava arendustegevusena on koolil plaanis koostada kaks uut valikõpingute moodulit: toitumine ja naha tervis ning digitehnoloogiate võimalused erialases töös.

Analüüsitud õppekava rakenduskavas ei ole “Näohooldus ja aparaadiõpetus” moodulis hinnatav iseseisev töö kooskõlas õpiväljundi ja õppesisuga. “Näohooldus ja aparaadiõpetus” moodulis on hinnatavaks tööülesandeks “Kehatüübid ja nahamuutused kehal”. Antud mooduli õpiväljundid kirjeldavad vaid näoga seotud teemasid ja ei sisalda kehahoolduse teemade käsitlemist. Komisjon soovib töötada välja uus hinnatav tööülesanne “Näohooldus ja aparaadiõpetus” moodulis vastavalt õpiväljunditele.

[Rakenduskavas](#) on “Karjääriplaneerimine ja ettevõtlus” moodul. Komisjon soovib “Karjääriplaneerimine ja ettevõtlus” moodul asendada uuendatud mooduliga “Õpitee ja töö muutuv keskkonnas” [Õpitee ja töö muutuv keskkonnas](#). mooduliga. Mooduli uuendamise vajadus ilmnes kutseõppeasutustelt kogutud tagasisidest, muutunud õpikäsitusest ja elukestva õppe võtmepädevustest. Uue mooduli koostamisel on taotletud vastavust ühiskonna ja töömaailma muutunud ootustele. „Õpitee ja töö muutuv keskkonnas“ on üldpädevusi kujundav põhiõpingute moodul kõikides tasemeõppe õppekavades.

Moodulite rakenduskavade koostamisel arvestatakse õppijate eripära, valides sobivad õppemeetodid käelise tegevuse omandamiseks. Õppetöös kasutatakse mitmekesiseid õpetamismeetodeid, mis toetavad õppekava õpiväljundite saavutamist. Õppemeetoditena on kasutusel loeng, arutelu, rühmatööd (näohoolduses sooritatakse rühmatööna näonaha analüüs, jumestuses kasutatakse rühmatööna näokujude tüüpide määratlemist jm), näitlikustamine, õpilase töövarjuks olemine (praktika algperioodil), rollimängud (klienditeeninduses probleemse kliendiga toimetulekuks), iseseisev töö (õpimapid ning vastavalt õpetaja juhendile kirjutatakse referaate ja muid kodutöid), eneseanalüüs (praktika kaitsmine, õpiminapildi koostamine) ja demonstratsioon. Väga oluline on 5. taseme õppekavades juhendamise kompetents. Praktika ja praktilise töö läbiviimise käigus juhendavad kogenumad õppijad algajaid.

Võtmepädevuste arendamine toimub läbivalt klienditeenindusega seonduvalt ja praktika moodulis kooli õppesalongis, kus klienti teenindades arendatakse õppija iseseisvust, suhtlemisoskust, emakeele, võõrkeele kui ka sotsiaalsete pädevuste omandamist, vastutustunnet ja otsustusvõimet. Matemaatilise pädevuse areng on lõimitud samuti salongipraktikas, kus on vajalik nii arvete koostamine kui ka toodete kaalumise ja hinna kalkuleerimine. Füüsilise pädevuse areng on sidustatud erialase aparatuuri kasutamisel. Kultuuriteadlikkust toetab erinevaid ajastuid kajastav jumestuse moodul ning mitmekesise kultuurilise taustaga kaasõpilased. Kursusetöö koostamine ja kaitsmine sidustab palju erinevaid võtmepädevusi, näiteks nii ema- kui ka võõrkeelse terminoloogia kasutamist, eneseväljendust, esinemis- ja õppimisoskust.

Õppekava rakendamise tulemuslikkus.

Tabel 8 Katkestajate osakaal

Aasta	Õppeliik	Katkestajate osakaal
2015	412 kutseõppe keskhariduse baasil	10,8%
2016	412 kutseõppe keskhariduse baasil	
2016	452 Viienda taseme kutseõppe esmaõpe	34,4%
2017	412 kutseõppe keskhariduse baasil	
2017	452 Viienda taseme kutseõppe esmaõpe	22,4%
2018	452 Viienda taseme kutseõppe esmaõpe	22,2%
2019	452 Viienda taseme kutseõppe esmaõpe	66,7%
2020	452 Viienda taseme kutseõppe esmaõpe	54,3%

Allikas: väljavõte EHIst

**Tabelist 8** nähtub, et õppe katkestajate osakaal suureneb hüppeliselt aastatel 2019 ja 2020. Üheks väljalangevuse suurenemise põhjuseks võib olla kutseandja vahetumine, millega kaasnes tasemeõppe õppijate vähenemine informeeritus ja soovimatus sooritada kohustuslik kutseeksam.

Väljavõte Kosmeetik, tase 5 õppekavast, nõuded õpingute lõpetamiseks: “Õpingud on lõpetatud pärast õppekavas kirjeldatud õpiväljundite saavutamist vähemalt lävenditasemel, lõpueksami sooritamist ja kursusetöö kaitsmist.” Kooli õppekavas ei ole tasemeõppe lõpetamise tingimustes märgitud kutseeksami sooritamise nõuet

Kooli [õppekorralduseeskirjas](#) on peatükis “Lõpueksamid ja hindamine” kirjutatud lõpueksamist kui kooli eksamist, viidet ei ole kutseeksamile, mis tasemeõppe lõpetamisel on kohustuslik eksam. Samas dokumendis on viide CIDESCO eksamile. Kooli õppekorralduse eeskirjas punkt 13.3 viidatakse õppekorralduseeskirja lisale 4 “Lõpueksamite läbiviimise kord”. Kooli [kodulehel](#) on eksitav info – Eesti Esimese Erakosmeetikakooli eksamite läbiviimise kord on kirjeldatud lisa 3. Antud dokumendis on esitatud, et “Kooli/kutseeksami edukal sooritamisel saab õpilane kutsetunnistuse”. Kooli lõpueksamiks nimetatakse õppekorralduseeskirjas lisa 3 CIDESCO eksamit.

Kool kasutab erinevates dokumentides mitmeid eksami nimetusi - koolilõpueksam, koolieksam, kutseeksam, CIDESCO eksam. Komisjon järeldeb, et eksamite nimetused ning protsess, millal ja millistel tingimustel eksameid sooritatakse, on segadust tekitavad ning ei ole õpilastele üheselt mõistetavad. Kutseeksami tasu ei soovi kool lisada õppemaksu hulka, sest see on kutseeksam, mitte koolieksam.

Komisjoniga vestlusel väitis direktor, et suur pinge paneb õppijaid tasemeõpet katkestama. Kui tasemeõppes olev õppija ei soovi sooritada kutseeksamit, teeb ta avalduse koolieksami ja CIDESCO eksami sooritamiseks.

Vestlusel selgus, et CIDESCO eksam on CIDESCO koolis kohustuslik. Eneseanalüüsis on kool CIDESCO diplomiõppe õppekava esitatud täienduskoolituse õppekavana. Komisjon ei analüüsinud kutseõppe kvaliteedihindamisel täienduskoolitust.

Vestluses õpilastega selgus vähene informeeritus kutseeksami kohta.

Eneseanalüüsi aruandest järeldub, et kooli direktor ja töötajad jälgivad tööturu vajadusi, et algatada uute õppekavade väljatöötamine. Kooli kollektiiv on kaasatud õppekava arendusse. Kuni aastani 2019 tegeles õppekavade arenduse juhtimisega õppetöö koordinaator. Õppekavade arenduseks moodustatud töörühm kutsuti kokku regulaarselt iga õppeaasta alguses ja vastavalt vajadusele õppeaasta jooksul ning koosolekud protokollitakse (Lisa 4).

Eneseanalüüsi aruande lisa 4 arenduskoosoleku protokollis 20.11.2018 on osalejateks märgitud "õppekavaarenduse töörühm". Protokollist ei selgu, kes kuuluvad õppekavade arenduse töörühma ja mitu liiget töörühmas on.

Vestlustel direktori, arendusjuhi, õpilaste ja tööandjatega selgus, et ühiseid õppekava arenduskoosolekuid ei ole olnud. Kool kogub infot partneritelt jooksvalt. Õpilastelt kogutakse tagasisidet igapäevaselt ja rahulolu-uuring annab samuti sisendi õppekava arendusse. Õppijate soove arvestades võimaldatakse neil jätkata töötamist samaaegselt õppeprotsessiga. Lisaks statsionaarsele õppele pakutakse lisaks mittestatsionaarset õppevormi, mida kinnitasid ka vestlused õppijate ja vilistlastega. Täiendavalt rakendatakse vajadusel individuaalset lähenemist, erinevaid e-õppe võimalusi, distants- ja videoõpet. Esitatud rakenduskava on loodud statsionaarsele õppevormile. Mittestatsionaarse õppevormile koostatud rakenduskava kool ei lisanud. Samas kool väitis, et pakub õpet ka mittestatsionaarses õppes. Kutseõppes saab õppida statsionaarses või mittestatsionaarses õppevormis, mida eristatakse **iseseisva töömahu** alusel. Iseseisva töö all mõistetakse õpetaja poolt antud kindlate eesmärkidega õppe- ja tööülesandeid, mis tuleb õpilasel iseseisvalt täita ja mille täitmisele annab õpetaja hiljem tagasisidet. Statsionaarses õppevormis moodustab iseseisev töö 15-50% õpingute kogumahust. Mittestatsionaarses õppevormis on iseseisva töö maht enam kui 50% õpingute kogumahust. Rakendatud õppevormide **erisused** peavad kajastuma rakenduskavades.

Vestlusel direktoriga ja arendusjuhiga selgus, et kooli vilistlaste hulgas on praktiseerivaid kosmeetikuid, kes kasutavad OÜ Ilu ja Tervis poolt maale toodavat kosmeetikasarja Simone Mahler ning jumestus- ja grimmibrändi Kryolan. Kuna eelnimetatud brändide esindus asub kooliga samal aadressil, külastavad



kosmeetikud esindust regulaarselt. Samaaegselt kosmeetikatoodete varusid täiendades, kohtuvad nad ka kooli juhtkonna ja õpetajatega ning annavad otsest infot tööturu olukorrast ja vajadustest.

Kool pakkus aruandeperioodil osaoskuste saavutamiseks sobivaid täienduskoolitusi, näiteks maniküür ja pediküür või näomassaaž, keemiline ripsmete ja kulmude värvimine jt. EEEKK on reageerinud tööturu vajadustele, viies Eesti Töötukassa tellimusel läbi erinevas mahus koolitusi. Koolitused võimaldasid erialast täiendus- ja ümberõpet ning olemasolevate erialaste oskuste taastamist.

Õppekavade arendusel arvestab kool tööandjate arvamusel. Erinevaid kosmeetikabrände tutvustavad tööandjad viivad koolis läbi tooteteemalisi loenguid ja praktikume ning paralleelselt annavad kooli personalile tagasisidet neil töötavate kosmeetikute oskuste kohta. Samuti toimub tagasisidestamine kooli vilistlaste poolt, kes on samaaegselt ettevõtjad ja tööandjad.

Eneseanalüüsi aruandest ja vestlusest tööandjatega ei selgunud, kuidas on kool tööandjate tagasisidet õppetöö kavandamisel rakendanud.

Koostöö CIDESCO rahvusvahelise organisatsiooniga võimaldab koolil kosmeetiku õppekava arendamist ja mitmekesistamist. Rahvusvaheline CIDESCO eksami delegaat annab koolile tagasisidet eksami tulemustest, lõpetajate pädevustest ja kooli õppetöö korraldusest.

Kooli täiendusõppe õppekavad on välja arendatud lähtuvalt sihtgruppide koolitusvajadustest ning eelnevaist sisendeist. Koostatud on täiendusõppe õppekavad konkreetsetele huvigruppidele tööjõuturu vajaduste rahuldamiseks.

Alates 2020 vastutab õppekavade arenduse eest kooli arendusjuht. Komisjonile esitati uuendatud 2020 Kosmeetik, tase 5 tasemeõppe õppekava, mis ei ole veel EHISes registreeritud.

Kooli eneseanalüüsist lähtuvalt on EEEKK-l plaanis õppekava arendustegevusena koostada kaks uut valikõpingute moodulit:

- toitumine ja naha tervis
- digitehnoloogiate võimalused erialases töös

Uues 2021-2025 kooli arengukavas on üheks eesmärgiks, tõsta õppekvaliteeti, sh korraldada täiskasvanute täiendusõpet, luues uusi õppekavu ja valikõpingute mooduleid. **Tabelist 2** nähtub, et tasemeõppes pakutavate erialade arv on vähenenud. Pigem eelistavad õppijad täienduskoolituses osalemist ning CIDESCO tunnistust.

Kooli eesmärk õppekavade arendamisel on valdavalt seotud täiendusõppega. Lähtuvalt analüüsitud dokumentidest ja vestlustest direktori ja arendusjuhiga ei selgu kooli tasemeõppe õppekavade arendamise konkreetsed arenguplaanid ja tegevused.

## Järeldused

### Tugevused

- Õppekavade arendamist koordineerib alates 2020 aastast ja tegevuste eest vastutab arendusjuht, mis on toetanud nii tasemeõppe ja täienduskoolituste õppekavade arendamist.
- Õppekavade arenduses arvestatakse õppijate ja tööandjate tagasisidet, mis toetab õppekavade, sealhulgas lühikeste töömaailma vajadustele vastavate õppekavade väljatöötamist.

### Parendusvaldkonnad ja komisjoni soovitusel selle probleemi või kitsaskoha lahendamiseks

- Õppekavade arendamine toimub jooksvalt. Kõiki osapooli kaasavat süsteemi ei ole. Komisjon soovib süsteemselt kaasata õppekava arendusse erinevaid osapooli.
- “Näohooldus ja aparaadiõpetus” moodulis on hinnatavaks tööülesandeks “Kehatüübid ja nahamuutused kehal”. Antud mooduli õpiväljundid kirjeldavad vaid näoga seotud teemasid ja ei sisalda kehahoolduse teemade käsitlemist. Komisjon soovib töötada välja uus hinnatav tööülesanne “Näohooldus ja aparaadiõpetus” moodulis vastavalt õpiväljunditele.
- Kosmeetik, tase 5, õppekavas on “Karjääriplaneerimine ja ettevõtlus” moodul. Komisjon soovib õppekavaarenduses uuendada karjääriõppemoodulit, asendades „Õpitee ja töö muutuv keskkonnas“ mooduliga.
- Õppekava ja rakenduskava kinnitamise kuupäevad on vastuolus dokumentide koostamise loogilise järjekorraga. Moodulite rakenduskava on kinnitatud varem kui õppekava. Sellest tulenevalt teeb komisjon järelduse, et õppekava ja rakenduskava ei ole omavahel kooskõlas. Näiteks õppekava valikõpingute moodulid erinevad rakenduskava valikõpingute moodulitega. Komisjon soovib jälgida, et õppekava dokumendid on omavahel kooskõlas.
- Õppekorralduseeskirjas mainitud lisade numbrid ja nimetused ei ole vastavuses lisade tegelike numbrite ja nimetustega. Näiteks: Kooli õppekorralduse eeskirjas punkt 13.3 viidatakse õppekorralduseeskirja **lisale 4** “Lõpueksamite läbiviimise kord”. Kooli [kodulehel](#) on “Eesti Esimese Erakosmeetikakooli eksamite läbiviimise kord” kirjeldatud **lisan 3**. Komisjon soovib selguse huvides korrigeerida õppekorralduseeskirja.
- Kool kasutab erinevates dokumentides mitmeid eksami nimetusi - koolilõpueksam, koolieksam, kutseksam, CIDESCO eksam. Komisjon järeldab, et eksamite nimetused ning protsess ja informatsioon, millal ja millistel tingimustel eksameid sooritatakse, on segadust tekitavad ning ei ole õpilastele üheselt mõistetavad. Komisjon soovib selgelt määratleda õppekorralduseeskirjas **erialase lõpueksami** läbiviimise tingimused ja korra vastavalt haridus- ja

teadusministri määrusele [Kutseõppeasutuse arendustegevust ja õppekasvatustööd käsitlevate kohustuslike dokumentide nõuded ja dokumentide pidamise kord](#) §7.

- Õppetulemuslikkuse näitajad **tabelis 8** viitavad õppes suurele väljalangevusele aastatel 2019-2020. Komisjon soovib väljalangevuse ennetamiseks analüüsida **tabelis 1** toodud põhjuseid.
- Kool ei ole järjepidev ja täpne tasemeõppes õppijate andmete kogumisel. Komisjon soovib süsteemsemalt ja järjepidevalt koguda õppijate andmeid, eristada tasemeõppe õppijate andmed täienduskoolitusest ja seada sihtväärtused, mis võimaldab koolil analüüsida õppe tulemuslikkust ja kavandada asjakohased arendustegevused.

## 3.2 Õppimine ja õpetamine

### Hindamiskriteeriumid

1. **õppijate erialavalik on toetatud;**
2. **õpikeskkond, sh materjalid, vahendid ja tehnika toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel;**
3. **õppekorraldus, sh praktilise töö ja praktikakorraldus lähtub õppijate ja õppevormide eripärast ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel;**
4. **õppesisu, -metoodika ja hindamine, sh praktilisel töö ja praktilal lähtub õpiväljunditest;**
5. **õppijate toetamiseks on loodud tugiteenused ja need on õppijale kättesaadavad.**

### Analüüs

Eneseanalüüsi aruandest ja vestlusest direktori ja arendusjuhiga selgus, et kool reklaamib kutseõppe võimalusi ajakirjanduses, sotsiaalmeedias, linnaruumis ja kaubanduskeskustes digiekraanidel ning EEEKK koduleheküljel, jõudes nii potentsiaalsete õppijateni. Suure panuse kooli reklaamimisele on andnud ka EEEKK vilistlased oma tutvusringkonnas vahetu suhtlemise käigus ning täiendavalt kajastanud kooli positiivselt ka sotsiaalmeedias.

Kooli õppekorralduseeskirjas punkt 4.1 „Õpilaste kooli vastuvõtu tingimused ja kord“ on esitatud õppekorralduseeskirja lisa 1 (Õpilaste vastuvõtu kord Eesti Esimeses Erakosmeetikakoolis) ja mille koostamise aluseks on eksitavalt kirjas haridusministri määrus 28.08.2013.a nr 25. Hetkel kehtivaks dokumendiks on haridus- ja teadusministri määrus 16.04.2018.a. nr 14.

Õppekorralduseeskirja lisa 1 „Õpilaste vastuvõtu kord Eesti Esimeses Erakosmeetikakoolis“ punkt 1.4 sätestab, et õpilaste kooli vastuvõtmise korraldamiseks moodustab kooli direktor käskkirjaga iga aasta 1. oktoobriks viieliikmelise vastuvõtukomisjoni, kelle volitused kehtivad ühe aasta. Eneseanalüüsi aruandest selgub, et õppima asumise eelduseks on vestlus, mis viiakse tulevase õppijaga läbi individuaalselt, vastuvõtuprotsessi käigus. Selle raames antakse õppijale ülevaade õppekavast, õppekorralduse eeskirjast, eelseisvast õppeprotsessist. Selgitatakse välja õppija ootused ja vajadused.

Vastuvõtu protsessi on kaasatud vastuvõtukomisjon, kuhu kuuluvad kooli õpetajad, tööandjate esindaja, arendusjuht, koolijuhi assistent ja direktor. Komisjon aitab vahetu suhtlemise käigus välja selgitada õppija jaoks sobivaima õppevormi.

Vestlustel arendusjuhi ja direktoriga ning õpilastega selgus, et kooli võetakse vastu õpilased hoopis sooviavalduste esitamise järjekorras. Õpilaskandidaadiga toimub vastuvõtuvestlus individuaalselt. Arendusjuht või direktor teavitab vastuvõtuvestlusel õpilaskandidaati õppekava eesmärkidest, õpiväljunditest ja kooli õppetöö korraldusest ning vajadusel nõustab õpilaskandidaati õppekava ja õppevormi valiku. Hiljemalt 10 päeva jooksul peale vestlust sõlmib kool õpilasega õppelepingu. Kui õppida soovijate arv ületab koolituskohtade arvu, siis pakutakse õpingutest huvitatud õpilasele võimalust liituda järgmise kursusega. Viimastel aastatel on õpilasi vähe ja vastu võetakse kõik soovijad. Komisjon leidis vastuolu „Õppekorralduseeskirjas“ kirjeldatud vastuvõtukomisjoni ülesannete ja vastutuse ning vestluste käigus saadud informatsiooni vahel.

Õpikeskkonna arendamisel tuginetakse arengukavas seatud kooli ülesandele “õpetatava eriala jaoks vajaliku õppebaasi pidev täiustamine ja uuendamine” - õpikeskkonnaks on auditoorse ja praktilise töö klassid ja praktikasalong koolis. Õppijatele on loodud puhkeruum. Sisehindamise aruandest lähtuvalt saadakse sisend õpikeskkonna parendamiseks õppijatelt ja õpetajatelt igapäevasest suhtlusest ja nende rahuloluküsitlustest, klientide tagasisidest ja väliskeskonna muutustest.

Õppetöö läbiviimiseks vajalikud õppevahendid on olemas. Teoriaklassis on väike infokogu erialase kirjandusega, mida saab kasutada õppetööks. Auditoorse töö klass on varustatud esitlustehnikaga ja WIFI võrguga. Praktikaklassides praktilise töö harjutamiseks on mulaažid, erinevad näo- ja kehahoolduse aparaadid.

Kuna praktika viiakse läbi kooli õppesalongis, soovitab komisjon mõelda kliendisõbralikuma broneerimise hõlbustamiseks ja õpilastele töömaailmas kasutatavate broneeringsüsteemidega tutvumiseks müügi- ja haldustarkvara kasutuselevõtule koolis. Näiteks Saloninfra, Shedule, Weblex jne, mis aitab saavutada töömaailma ettevõttele sarnast kogemust.

Parendustegevusena on kooli eneseanalüüsi aruandes välja toodud digitehnika uuendamise vajadus. Olemasolevad arvutid ei võimalda kasutada uusimaid programme. Õppetöö sujuvaks läbiviimiseks ja õpilaste digipädevuste arendamiseks on vajadus arvutid välja vahetada. Komisjon toetab ideed tehniliste sidevahendite uuendamiseks.

Vestlusel direktori ja arendusjuhiga selgus, et õppekorralduslik informatsioon on õpilastele kättesaadav kooli siseveebis ja paber kandjal puhkeruumi infostendil. Õpilaste esmane teavitamine õppekorraldusest toimub esimesel kohtumisel kooli personaliga ja on kättesaadav kooli kodulehel.

Kooli kodulehel, õppekorralduseeskirjas on minimaalselt infot kutseeksami sooritamise võimaluste kohta. Vestlusel õpilastega selgus, et kolm kuud enne kooli lõppu esitavad õpilased avalduse soovitud eksami sooritamiseks. Vestluses osalenud õpilased on kooli tulnud õppima, et saada CIDESCO tunnustus ning omasid vähesel määral infot kutsestandardist ja kutseksamist.

Õpilased ei omanud infot kutseandjast ja sellest, kust leida informatsiooni kutseksamist. Vestlusel õppijatega ei selgunud õppijate teadlikkus õppekavade ja õppevormide erisustest (tasemeõpe, täienduskoolitus; statsionaarne, mittestatsionaarne õpe).

Õppeprotsessi korraldamise aluseks on mooduli rakenduskava. Eneseanalüüsis on esitatud tasemeõppe Kosmeetik, tase 5 EHISes registreeritud õppekava rakenduskava. Oluline osa õppeprotsessist on pidev kujundav hindamine, sh praktilise töö ja praktika käigus. Vilistlased tõid välja väga heal tasemel anatoomia õpet. Õppemeetoditena toodi välja rühmatööde, paaritööde, esitluste tegemist, õpimapi koostamist. Komisjon vaatas paber kandjal õpimappi, mis sisaldas kosmeetiku eriala õppematerjale. Õppimise perioodil külastasid õppijad ilukirurgia kliinikut, toimus ekskursioon Soome kosmeetikakooli, külastati Orto kosmeetikatehast. Viidi läbi brändikoolitusi Maria Galland, geellaki koolitused ning käidi Estonia teatris jumestust tegemas heategevusliku ürituse raames.

Vestlusel õpilaste ja vilistlastega selgus, et digitaliseeritud õppematerjale saadetakse meilile. Kodused iseseisvad tööd edastavad õpilased õpetajate meilile. Õpilaste sõnul saadeti COVIDist tingitud kontaktivabal perioodil kontrolltööd õpilastele meilile ja limiteeritud aja pärast pidid nad kontrolltöö õpetajale tagasi saatma. COVID-perioodil toimusid tunnid Zoomis. Komisjon teeb ettepaneku võtta kasutusele programm, mis toetab e-kursuste loomist ja kuhu õpilased saavad iseseisvaid töid üles laadida. Õppematerjalide üleslaadimine veebikeskkonda aitab õpilastel igal ajal materjalidele juurde pääseda ning on paremini korraldatavad veebipõhised kontrolltööd ja testid.

Komisjonile ei võimaldatud väljaspool kooli ligipääsu eneseanalüüsis viidatud siseveebi ning õppepäevikule. Kooli kommentaar oli, et e-päevik on Dropbox programmis kooli arvutis. Võimalik tutvuda kohapeal.

Õppeprotsessis on teoreetiliste teadmiste ja praktilise töö ja praktika sidustamine tähtsal kohal. Vestluses õpilaste, vilistlaste, ettevõtete esindajate, direktori ja arendusjuhiga selgus, et õpilased sooritavad praktika põhiliselt kooli õppesalongis. Ettevõttes on töötajatel oma kliendid ja töögraafik

ning praktikanti ei soovita praktikale võtta. Ettevõtetes ei ole kosmeetikutel/praktikajuhendajatel aega oma töö kõrvalt praktikandiga tegeleda. Ettevõtted ootavad pigem kooli lõpetanut, kellel on olemas teadmised ja oskused ning iseseisev vastutus otsustes. Vestlusel osalenud kolmest tööandjast kaks kinnitasid, et nad ei ole praktikante viimase 4 aasta jooksul praktikale võtnud. Kolmas tööandja ei omanud praktikasalongi ning ei olnud kunagi praktikantidega tegelenud. Koostöö kooliga seisnes brändikoolituste pakkumises õpilastele koolis.

Samas selgus vestlusel õpilaste ja vilistlastega, et õpilasi on ebapiisavalt informeeritud võimalusest praktika sooritamise ettevõttes. Ainult üks vestlusel osalenud vilistlane oli sooritanud praktika ettevõttes täies mahus. Tulenevalt [Kutseõppeasutuse seadusest § 30](#) on praktika tasemeõppe õppekava osa ning mille ajal õpilane täidab töökeskkonnas juhendaja juhendamisel kindlate õpieesmärkidega töö- ja õppeülesandeid. Praktika sooritamise käigus kinnistab õpilane teoreetilisi teadmisi ja täiendab praktilisi oskusi ning kujundab hoiakuid. Kuna praktika sooritatakse enamasti kooli õppesalongis, ei olnud selgelt määratletud praktikajuhendaja roll praktikantide juhendamise kohta vastavalt haridus-ja teadusministri määrusele [Praktika korraldamise ning läbiviimise tingimused ja kord](#). Koolis ei ole eristatav praktiline töö ja praktika.

Nii vilistlased kui tööandjad tõid vestlusel välja, et praktika sooritamine ettevõttes on keeruline. Kooli õppesalongis sooritatud praktika on toetatud ja juhendatud. Vilistlased ja õpilased kiitsid teooria ja praktilise töö õpet. Enne praktika sooritamist koolis olid õpilased üksteise peal harjutada saanud ja suurt hirmu võõraid kliente teenindada ei olnud. Õpetajad olid julgustavad ja toetavad.

„Praktilised tööd kliendiga“ ja „Praktika“ moodul viiakse läbi kooli õppesalongis. Mõlemas moodulis teenindavad õpilased võõraid kliente. Seda kinnitas vestlus õpilaste, vilistlaste, arendusjuhi ja direktoriga. Tööandjad mainisid, et praktikale ei ole mitu aastat keegi soovinud tulla ja et kogu praktika toimub enamjaolt koolis.

Vestluses vilistlaste ja õpilastega selgus, et õppimisvõimalused töötava õppija jaoks on sobivad. Koolis praktikagraafiku koostamisel arvestatakse õppija soovidega. Koolis on sisse seatud külaliste raamat, kuhu kliendid saavad kirjutada tagasiside õpilasele. Vilistlased mainisid ka aasta kliente teenindaja valimist. Praktikadokumentidest nimetasid vilistlased praktikapäevikut, kuhu õpetajad panevad allkirjad, et teatud päevadel on praktikal viibitud ja teatud tööd sooritatud. Praktika lõppedes kirjutasid õppijad essee „Minu praktika EEEKK“. Eneseanalüüsis oli vaja välja tuua, kuidas kliendid neisse suhtusid, kuidas õppijad end ise praktikal tundsid.

Kõik vilistlased tõdesid, et olid valmis peale kooli lõpetamist tööturule sisenemiseks.

Positiivsena saab välja tuua, et kool kaasab lõpukursuste õpilasi ja vilistlasi nooremate õppijate juhendajate ja mentoritena, kes annavad õppijatele kutsealase arengutee eeskujuna. Ühtlasi on

õpetamise esmane kogemus noorele ajendiks jätkata õpinguid kutseõpetaja erialal ning kool tagaks endale kutseõpetajate järelkasvu

## Järeldused

### Tugevused

- Koolil on kaasaegne õppesalong nii praktilise töö kui praktika läbiviimiseks, mis toetab õpiväljundite saavutamist.
- Õppeprotsessi toetavad tegevused - ekskursioonid, kohtumised koolimajast väljas, brändikoolitused, võimaldavad õppijatele laiemat silmaringi töömaailmas toimuvast.
- Kool kaasab lõpukursuste õpilasi ja vilistlasi nooremate õppijate juhendajate ja mentoritena, kes on õppijatele kutsealase arengutee eeskujuks.

**Parendusvaldkonnad** ja komisjoni **soovitused** selle probleemi või kitsaskoha lahendamiseks

- Digitaliseeritud õppematerjalid saadetakse õppijatele meilile, samuti kodused iseseisvad tööd edastavad õpilased õpetajate meilile. Komisjon teeb ettepaneku võtta kasutusele programm, mis toetab e-kursuste loomist ja kuhu õpilased saavad iseseisvaid töid üles laadida. Õppematerjalide üleslaadimine veebikeskkonda aitab õpilastel igal ajal materjalidele juurde pääseda ning paremini on korraldatavad veebipõhised kontrolltööd ja testid.
- Praktika toimub enamasti õppesalongis. Koolis ei ole eristatav praktiline töö ja praktika. Komisjon soovib süsteemsemalt tegeleda praktikakohtade otsimisega ning samuti õpilasi paremini informeerida ja toetada ettevõttesse praktikale suunamisel, mis tagab haridus- ja teadusministri määrusele 12.09.2013 nr 32 [Praktika korralduse ning läbiviimise kord](#) vastavuse ja annab õppijale töömaailma kogemuse. Samuti soovib komisjon võimalusel kaasata praktikuid ettevõtetest praktika juhendamisse ja hindamisprotsessi kooli õppesalongis.
- Õppijatele ei ole selge, millised on õppe lõpetamise tingimused. Vestlusel õpilastega ja kooli esindajatega selgus, et enne lõpetamist palutakse teha avaldus, millise eksamiga lõpetatakse. Kui õpilane on vastu võetud tasemeõppe õppekavale, on õppijat informeeritud kutseksamist. Enne kooli lõppu avalduse kirjutamine, millist eksamit õpilane teha soovib, on õppijale segadust tekitav. Komisjon soovib konkreetsemalt selgitada õppijatele tasemeõppe lõpetamise tingimusi, mis aitab õppijal mõista kooli lõpetamise tingimusi riiklikul tasandil.



### 3.3 Õpetajad<sup>1</sup>

#### Hindamiskomisjon analüüsib standardi täitmist järgmiste kriteeriumite lõikes:

1. õppekavadel on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad; õpetajatöö maht ja ametikohad on planeeritud;
2. õpetajate kutse-, eri- ja ametialane areng lähtub õppekavadest, õppijate vajadustest ja osapoolte tagasisidest ning eneseanalüüsist.

#### Analüüs

- Ülevaade õppekavarühma õpetajatest

EEEEK eneseanalüüsi aruandest selgub:

2021/2022.õ.a.kuulub personali hulka 15 töötajat, neist 12 on seotud õppekasvatustegevusega. Õpetajakandidaat, kes soovib alustada tööd EEEKK-s erialaõpetaja või praktikajuhendajana peab omama 5-aastast kogemust professionaalse iluteenindajana. Eriala üldaine õpetajakandidaat peab omama kõrgharidust ja 3-aastast töökogemust õppekavaaine valdkonnas. Nii tasemeõppes kui ka täiendusõppes õpetavad samad õpetajad. Erialaõpetajaid on 7, kes on kõik erialaspetsialistid, sh praktikajuhendajad, neist 5 stažeerib samaaegselt ka iluteenindusvaldkonna ettevõtetes, kellest 3 on ise ettevõtjad. Õpetajaid on piisav arv õppekava sujuvaks läbiviimiseks. Vajadusel on tagatud ka õpetajatevahelised asendused. Kõige pikema pedagoogilise ja/või erialase tööstaažiga on kooli omanik, juht-31 aastat, arendusjuhil 15 aastat, ühel praktikajuhendajal 20 ning kahel 10 aastat. 12st õpetajast 10 omavad kõrgharidust, sealhulgas 4 õpetajat on magistrikraadiga. Kooli erialaõpetajad on enne kooli tööle asumist praktiseerinud professionaalsete iluteenindajatena ning osa on ka läbinud täiendavalt kutsepedagoogika koolituse ühe või kolmeaastase õppekava Tallinna Ülikoolis. Õppetöösse kaasatakse täiendavalt ka erialapraktikuid tööturult. Õpetajate keskmine vanus on 49.

Komisjon palus **26.02.2022** täiendavat infot õpetajate kohta - kvalifikatsioonide kirjeldused ning hindamisperiodil läbitud koolitused, eneseanalüüsi täpsustamiseks.

Kool saatis **1.02.2022** täiendavad andmed ehk väljavõtte EHISest seisuga **08.12.2021**.

<sup>1</sup> Õpetajad on antud dokumendi kontekstis kõik õppekasvatusala töötajad (sh praktilise töö juhendajad, praktikajuhendajad koolis jt)

Tabel 9 õpetajate kvalifikatsioon ja hindamisperioodil läbitud koolitused

Õpetaja	Kvalifikatsioon	Ametijärk	Läbitud koolitused		
M.I	Pedagoogika kutsemagister	pedagoog	IDA-TALLINNA KESKHAIGLA	2017	Jalgade tervisest õdedele
	Kutsepedagoogika rakenduskõrgharidus		Tallinna Tervishoiu Kõrgkool	2016	Õendusoskuste kaasajastamine
			Eesti Esimene Erakosmeetikakool	2015	teoreetilised teadmised aparatuuri teooriast ja praktilised oskused aparatuuriga töötamiseks (laser)
			Internationaler Bund Medizinische Akademie	2015	"Eesti rahva jalgade heaolu ja tervis läbi jalgade hooldus/ravi-podoloogia õppekava" Erasmus+
			Eesti Rahvusvaheline Kosmeetikute Ühendus	2015	Ilu- ja massaažispetsialistide seminar "Ilu ja Tervis" II
			Äripäeva Seminari- ja konverentsikeskus	2015	Äripäeva Motivatsioonikonverents MEIE
M.V	Psühholoogia rakenduskõrgharidus	pedagoog	SA Innove	2019	Sisseastumisprotsessi meetodika
			SA Innove	2019	Sisseastumisprotsessi meetodika
			Personali Arenduskeskus (Exitrading) - Personal Partner OU	2019	Töökohakonnaspetsialist - töötervishoiu ja tööohutuse töö korraldamine ettevõttes
Z.P	Keskeriharidus ja vastav kvalifikatsioon	pedagoog	Eesti Rahvusvaheline Kosmeetikute Ühendus	2015	Ilu- ja massaažispetsialist II
			Eesti Rahvusvaheline Kosmeetikute Ühendus	2014	Ilu- ja massaažispetsialist
P.F	Sotsiaalteaduste rakenduskõrgharidus	puudub			
H.S	Majandusteaduste magister	puudub	MAINORI KÕRGGKOO	2020	Parimad praktikad ja kokkuvõte
			TARTU ÜLIKOOL	2020	Ettevõtlusõpetaja meistriklassi 6 moodulit
			MAINORI KÕRGGKOO	2020	Ettevõtluspädevust toetavate sotsiaalsete oskuste õpetamine koolis
			TALLINNA ÜLIKOOL	2020	Enesejuhtimisoskuste arendamine
			Tallinna Tehnikaülikool	2020	MMC0082 Ettevõtlusõpetaja meistriklass: õppijate loovuse ja probleemilahenduskuste arendamine II
			Tallinna Tehnikaülikool	2020	MMC0061 Ettevõtlusõpetaja meistriklass: ettevõtlusõppe arendamine ja õppija ettevõtlikkust toetavate alapädevuste arengu integreerimine äriideede elluviimise protsessi
			Tallinna Ülikooli Avatud Ülikooli Täiendõppekeskus	2020	Ettevõtlusõppe korraldamine koolis (Ettevõtlusõpetaja meistriklassi koolitusprogrammi I moodul)
			Eesti Maaülikool	2019	Finantsmajanduslikud aspektid ettevõtlusainete õpetamisel
E.N	Terviseteaduste rakenduskõrgharidus	puudub			
A.K	Kutseõpetaja magister	pedagoog	OÜ Tuleoht	2020	Tuleohutusõppe koolitus
	Ärijuhtimise magister		Eesti Pereteraapia Kool	2018	Sissejuhatus süsteemsesse pereteraapiasse
	Sotsiaalteaduste magister		VERGE	2018	Toimetulek agressiivse käitumisega
			Tallinna Ülikool Loodus- ja Terviseteaduste Instituut	2018	koolipsühholoogia hindamisvahendite komplekti testide kasutamine
			EMITA Koolitus- ja Nõustamiskeskus	2017	Motiveeriv intervjuerimine: algase
			MTU Teadveloleku labor	2017	Working with the traumatic activation of the nervous system using somatic resources
			TARTU ÜLIKOOL	2016	Psühholoogia magistriõppe eeldusainete programm
			Eesti Esimene Erakosmeetikakool	2015	Teoreetilised teadmised aparatuuri teooriast ja praktilised oskused aparatuuriga töötamiseks (laser)
			Dao OÜ	2015	Hiina losmeetilise teraapia koolitus
K.K	hariduskorralduse magister	pedagoog	Anneli Sootsi Koolituse TERVISEKOOL	2020	Tervisenõustaja toitumise alal
			Põlistarkuste ja Rahvaravi Kool reg. 12805281	2019	Praktiline taimeravi ja ravimtaimede kursus
A.T	Keemia bakalaureus	pedagoog			
A.L	Füüsika pedagoogi magister	pedagoog	Safety Pluss OÜ	2020	Tuleohutusosalane teoreetiline koolitus
			SA Eesti Teadusagentuur	2019	Rahvusvaheline reaali- ja loodusteaduslik hariduse konverents
			MTÜ Vaikuseminutid	2018	Vaikuseminutite baaskoolitus "Laste meelerahu ja tähelepanu saavutamine"
			Tervise Arengu Instituut	2018	"Sotsiaalsete toimetulekuoskuste õpetus"
			Tallinna Kiirabi Koolituskeskus	2018	Esmaabi koolitus
			InSAFETY	2017	Tulekahjuõppus ja koolitus
G.P	Keskeriharidus ja vastav kvalifikatsioon	puudub	International Make Up Center AB, Sweden	2020	Beauty makeup Course
E.P	Kutsepedagoogika rakenduskõrgharidus	vanempedagoog			

Allikas: kooli saadetud väljavõte EHISest

**Tabelis 9** kirjeldatud informatsioonis ei nähtu **kutseõpetajate kvalifikatsiooninõuetes sisalduvate pedagoogiliste kompetentside olemasolu ega lähtuta kutseõpetaja kutsestandardist**. Vastava nõude aluseks on [Kutseõppeasutuse seadus](#) § 39. **Tabelis 9** puudub informatsioon õpetajate seotuse kohta vastavate õppemoodulitega. Täienduskoolitusest osavõtt ei ole süsteemne. Osad kooli töötajad on läbinud viie aasta jooksul mitmeid koolitusi, teised mitte ühtegi. Läbitud täienduskoolitused ei sisaldanud kaasaja õpikäsitluse teemasid, sealhulgas digipädevuste arendamist.

Kool võimaldas külastuse käigus kohtumise õpetajatega, kes sel päeval viisid läbi praktilise töö tundi ja praktikat. Nimetatud 12-st õpetajast, kes õppekava rakendamisega seotud on, kohtus komisjon vaid kahe õpetajaga, kellest üks töötas koolis arendusjuhi ametikohal. Info vestlusel jäi ühekülgseks, sest peamiselt jagas selgitusi arendusjuht. Eneseanalüüsis on kirjas, et personali arv on piisav õppe- ja kasvatustegevuse läbiviimiseks. Töötajate koolitusvajadust hindamise ja tema arengu planeerimise osas ei leidunud tõendeid süsteemsest lähenemisest, kuidas toetatakse õpetajate õppimist (õpetajate enesehindamine, arenguestlused, portfolio jms).

Vestlusel ei selgunud, kuidas kaasatakse õppekavaarendusse kõik õppekavaga seotud osapooled.

Kooli arengukavas on kirjas, et lisaks õpetamisele rahvusvaheliste õppeprogrammide alusel peab kool konkurentsieelise saavutamiseks ja säilitamiseks oluliseks edasiviivaks jõuks rahvusvahelise koostöö võrgustiku arendamist ja täiustamist. Kool peab tähtsaks iluteeninduse valdkonnas täiskasvanute täienduskoolituste läbiviimist rahvusvahelisel tasemel, koostades täienduskoolituste väljatöötamisel ja arendamisel Euroopa Liidu liikmesriikide partnerkoolide kogemusi. Rahvusvahelistumise partnerluse võrgustiku arendamine loob kutseõppeasutuse võime vastata ühiskonna tööandjate ja õpilaste ning kõikide teiste huvipoolte vajadustele.

Arengukava 2021-2025 tegevuskavas ei ole kirjeldatud plaani rahvusvahelistumise eesmärgi elluviimiseks.

## Järeldused

### Tugevused

- Erialaõpetajaid on seitse, kes on kõik erialaspetsialistid. Viis õpetajat stažeerib samaaegselt ka iluteenindusvaldkonna ettevõtetes, mis tõendab, et õpetajad on oma eriala praktikud, kursis töömaailmaga ja eriala uuemate trendidega.

**Parendusvaldkonnad** ja komisjoni **soovitused** selle probleemi või kitsaskoha lahendamise

- Kool esitas informatsiooni õpetajate kohta, millest ei nähtu **kutseõpetajate kvalifikatsiooninõuetes sisalduvate pedagoogiliste kompetentside olemasolu ega lähtuta kutseõpetaja kutsestandardist**. Vastava nõude aluseks on [Kutseõppeasutuse seadus](#) § 39.

Komisjon soovib hinnata õppekavade rakendamisega seotud õpetajate kvalifikatsiooni kutseõpetaja kutsestandardist lähtuvalt, mis tagab kutsepedagoogilise kompetentsi.

- Õppekavade rakendamiseks on vajalik õpetajate, sh koolipoolsete praktikajuhendajate pedagoogiline ettevalmistus. Komisjoni ettepanek on võimaldada õpetajatel läbida vastav täienduskoolitus.
- Õpetajate täienduskoolitustes osalemine ei ole süsteemne. Komisjon soovib koostada õpetajate täienduskoolituskava, mille aluseks on iga õpetaja enesehindamine (portfolio, arenguveestlus jne) ning arengukavas sätestatud eesmärkide täitmine.
- Kooli arengukavas on üheks eesmärgiks suurendada rahvusvahelistumist. Viimane projekt lõppes 2016.a. Komisjon soovib pöörata tähelepanu õpetajate valmisoleku suurendamisele tööks välisõpilastega ja välisprojektide kavandamisele arengukava elluviimiseks. Rahvusvahelistumise eesmärgi saavutamiseks soovib komisjon välisprojektide kavandamine vastavalt arengukavale ning kaasates siinjuures erinevaid huvigruppe (õpilased, õpetajad, tööandjad, kutseandja jne) tagamaks kvalifikatsioonide võrreldavuse erinevate riikide vahel.

## 4. Hindamiskomisjoni peamised järeldused juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas

### Peamised järeldused

#### Tugevused

- Õppekavade arendamist koordineerib alates 2020 aastast ja tegevuste eest vastutab arendusjuht, kes on toetanud nii tasemeõppe ja täienduskoolituste õppekavade arendamist.
- Õppekavade arenduses arvestatakse õppijate ja tööandjate tagasisidet, mis toetab õppekavade, sealhulgas lühikeste töömaailma vajadustele vastavate õppekavade väljatöötamise.
- Koolil on kaasaegne õppesalong nii praktilise töö kui praktika läbiviimiseks, mis toetab õppekavas kirjeldatud õpiväljundite saavutamist.
- Õppeprotsessi toetavad tegevused - ekskursioonid, kohtumised koolimajast väljas, brändikoolitused, võimaldavad õppijatele laiema silmaringi töömaailmas toimuvast.
- Kool kaasab lõpukursuste õpilasi ja vilistlasi nooremate õppijate juhendajate ja mentoritena, kes on õppijatele kutsealase arengutee eeskujuks.

- Erialaõpetajaid on seitse, kellest viis stažeerib samaaegselt ka iluteenindusvaldkonna ettevõtetes. Õpetajad on oma eriala praktikud olles kursis töömaailmaga ja eriala uuemate trendidega.

### Parendusvaldkonnad ja komisjoni soovitused selle probleemi või kitsaskoha lahendamise

- Õppekavade arendamine toimub jooksvalt. Kõiki osapooli kaasavat süsteemi ei ole. Komisjon soovib süsteemselt kaasata õppekava arendusse erinevaid osapooli.
- Õppekava ja rakenduskava kinnitamise kuupäevad on vastuolus dokumentide koostamise loogilise järjekorraga. Moodulite rakenduskava on kinnitatud varem kui õppekava, millest tulenevalt õppekava ja rakenduskava ei ole omavahel kooskõlas. Näiteks õppekava valikõpingute moodulid erinevad nimetuse ja mahu osas rakenduskava valikõpingute moodulitest. Komisjon soovib jälgida, et õppekava dokumendid on omavahel kooskõlas.
- Õppekorralduseeskirjas mainitud lisade numbrid ja nimetused ei ole vastavuses lisade tegelike numbrite ja nimetustega. Näiteks: Kooli õppekorralduse eeskirjas punkt 13.3 viidatakse õppekorralduseeskirja **lisale 4** "Lõpueksamite läbiviimise kord". Kooli [kodulehel](#) on "Eesti Esimese Erakosmeetikakooli eksamite läbiviimise kord" kirjeldatud **lisas 3**. Komisjon soovib selguse huvides korrigeerida õppekorralduseeskirja.
- Kool kasutab erinevates dokumentides mitmeid eksami nimetusi - koolilõpueksam, koolieksam, kutseksam, CIDESCO eksam. Komisjon järeltab, et eksamite nimetused ning protsess ja informatsioon, millal ja millistel tingimustel eksameid sooritatakse, on segadust tekitavad ning ei ole õpilastele üheselt mõistetavad. Komisjon soovib selgelt määratleda õppekorralduseeskirjas **erialase lõpueksami** läbiviimise tingimused ja korra vastavalt [Kutseõppeasutuse arendustegevust ja õppekasvatustööd käsitlevate kohustuslike dokumentide nõuded ja dokumentide pidamise kord](#) §7.
- Digitaliseeritud õppematerjalid saadetakse õppijatele meilile, samuti kodused iseseisvad tööd edastavad õpilased õpetajate meilile. Komisjon teeb ettepaneku võtta kasutusele programm, mis toetab e-kursuste loomist ja kuhu õpilased saavad iseseisvaid töid üles laadida. Õppematerjalide üleslaadimine veebikeskkonda aitab õpilastel igal ajal materjalidele juurde pääseda ning paremini on korraldatavad veebipõhised kontrolltööd ja testid.
- Praktika toimub enamasti õppesalongis. Koolis ei ole eristatav praktiline töö ja praktika. Komisjon soovib süsteemsemalt tegeleda praktikakohtade otsimisega ning samuti õpilasi paremini informeerida ja toetada ettevõttesse praktikale suunamisel, mis tagab haridus- ja teadusministri määrusele 12.09.2013 nr 32 [Praktika korralduse ning läbiviimise kord](#) vastavuse ja annab õppijale töömaailma kogemuse. Samuti soovib komisjon võimalusel kaasata praktikuid ettevõtetest praktika juhendamisse ja hindamisprotsessi kooli õppesalongis.

- Õppijatele ei ole selge, millised on õppe lõpetamise tingimused. Vestlusel õpilastega ja kooli esindajatega selgus, et enne lõpetamist palutakse teha avaldus, millise eksamiga lõpetatakse. Kui õpilane on vastu võetud tasemeõppe õppekavale, on õppijat informeeritud kutseksamist. Enne kooli lõppu avalduse kirjutamine, millist eksamit õpilane teha soovib, on õppijale segadust tekitav. Komisjon soovib konkreetselt selgitada õppijatele tasemeõppe lõpetamise tingimusi, mis aitab õppijal mõista kooli lõpetamise tingimusi riiklikul tasandil.
- Hindamisprotsessi käigus esitatud andmed õppetööd läbi viivate töötajate kvalifikatsiooninõuete osas ei sisalda kutseõpetaja kutsestandardites kehtestatud kompetentsusnõudeid. Komisjon soovib hinnata õppekavade rakendamise seotud õpetajate kvalifikatsiooni kutsepedagoogilise kompetentsi tagamiseks kutseõpetaja kutsestandardist lähtuvalt. Vastava nõude aluseks on [Kutseõppeasutuse seadus](#) § 39.
- Õpetajate täienduskoolitustes osalemine ei ole süsteemne. Komisjon soovib koostada õpetajate täienduskoolituskava, mille aluseks on iga õpetaja enesehindamine (portfolio, arenguestlus jne) ning arengukavas sätestatud eesmärkide täitmine.
- Kooli arengukavas on üheks eesmärgiks suurendada rahvusvahelistumist. Viimane projekt lõppes 2016.a. Komisjon soovib pöörata tähelepanu õpetajate valmisoleku suurendamisele tööks välisõpilastega ja välisprojektide kavandamisele arengukava elluviimiseks. Rahvusvahelistumise eesmärgi saavutamiseks soovib komisjon välisprojektide kavandamine vastavalt arengukavale ning kaasates siinjuures erinevaid huvigruppe (õpilased, õpetajad, tööandjad, kutseandja jne) tagamaks kvalifikatsioonide võrreldavuse erinevate riikide vahel.
- Õppetulemuslikkuse näitajad tabelis 8 viitavad õppes suurele väljalangevusele aastatel 2019-2020. Komisjon soovib väljalangevuse ennetamiseks analüüsida tabelis 1 toodud põhjuseid.
- Kooli poolt esitatud tabeli ja EHISE väljavõtete vastuolust nähtub, et õppeasutus ei ole järjepidev ja täpne tasemeõppes õppijate andmete kogumisel. Komisjon soovib süsteemselt ja järjepidevalt koguda õppijate andmeid, eristada tasemeõppe õppijate andmed täienduskoolitusest ja seada sihtväärtused, mis võimaldab koolil analüüsida õppe tulemuslikkust ning kavandada asjakohaseid parendustegevusi.

### Arenguvõimalused

- Kooli vastuskirjas toodud kommentaaride põhjal teeb komisjon ettepaneku pöörata oluliselt tähelepanu õppeinfosüsteemi arendamisele õppetöö korralduses ja õppeprotsessi läbiviimisel (näiteks TAHVEL), mis hõlbustaks kooli juhtkonnal järjepidevat andmeanalüüsi. Seoses sellega on vajalik ka töötajate vastavate kompetentside arendamine info hankimiseks (näiteks

Haridussilmast info filtreerimine), õppijate tunnistuste ja teiste dokumentide registreerimiseks, e-materjalide loomiseks, kasutamiseks jne.

- Komisjon soovib selgelt määratleda tasemeõppe monitoorimiseks vajalikud mõõdikud ja indikaatorid ning seada arengukavas selged eesmärgid ning tegevused nende täitmiseks.

Selget ja ühtset arenguvaadet tasemeõppe jätkamisega ei tulnud esile ei dokumentidest ega vestlustes.